



Australian Government Disaster Recovery Payment

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਐਲਾਨ ਕੀਤੀ ਆਫਤ ਤੋਂ ਜ਼ਿਕਰਯੋਗ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ, ਤਾਂ **Australian Government Disaster Recovery Payment (AGDRP)** ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕ ਵਾਰੀ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੈ। ਇਹ ਮਾਮੂਲੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਅਸੁਵਿਧਾ ਵਾਸਤੇ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਮਿਲਣਗੇ:

ਪ੍ਰਤੀ ਬਾਲਗ 1,000 ਡਾਲਰ

16 ਸਾਲ ਤੋਂ ਛੋਟੇ ਹਰੇਕ ਬੱਚੇ ਵਾਸਤੇ 400 ਡਾਲਰ।

ਇਸ ਨੂੰ ਕੌਣ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

AGDRP ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ ਤੇ ਇਹ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਵਸਨੀਕ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਯੋਗ ਵੀਜ਼ਾ ਹੈ
- ਆਫਤ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਸਮਾਜਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਸਮੇਂ 16 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਡੀ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ
- Local Government Area (LGA) ਯੋਗਤਾ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕਿਸੇ ਐਲਾਨੀ ਹੋਈ ਤਬਾਹੀ ਤੋਂ ਬੁਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਏ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹੋ। ਉਦਾਹਰਣ ਦੇ ਤੌਰ ਉੱਤੇ:

- ਤੁਸੀਂ ਗੰਭੀਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜ਼ਖਮੀ ਹੋ ਗਏ ਸੀ
- ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਨਾਗਰਿਕ ਜਾਂ ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਜੀਅ ਹੋ ਜੋ ਮਰ ਗਿਆ ਜਾਂ ਲਾਪਤਾ ਹੈ
- ਤਬਾਹੀ ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਮੁੱਖ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਤਬਾਹ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਢਾਹ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੇ ਮੁੱਖ ਨਿਵਾਸ ਸਥਾਨ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਵੱਡਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਇਆ ਹੈ
- ਤਬਾਹੀ ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁੱਖ ਨਿਵਾਸ ਸਥਾਨ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਕੁਦਰਤੀ ਤੱਤਾਂ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਨੰਗਾ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦਾ ਮੁੱਖ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਢਾਂਚਾਗਤ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਡਿੱਗ ਪੈਣ ਵਾਲਾ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ
- ਸੀਵਰ ਦੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਭਾਗ ਨੂੰ ਦੂਸ਼ਿਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ
- ਤਬਾਹੀ ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਮੁੱਖ ਸਥਾਨ ਉੱਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਸੇ ਵੱਡੀ ਸੰਪਤੀ ਜਾਂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਇਆ ਹੈ
- ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨਿਰਭਰ ਬੱਚੇ ਦੇ ਮੁੱਖ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹੋ ਜਿਸ ਨੇ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦਾ ਤਜਰਬਾ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

- ਤੁਹਾਡਾ ਮੁੱਖ ਨਿਵਾਸ ਸਥਾਨ ਉਹ ਮੁੱਖ ਸਥਾਨ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਮ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਰਹਿਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਲਾਇਸੰਸ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਛੁੱਟੀਆਂ ਮਨਾਉਣ ਵਾਲੇ ਘਰ ਜਾਂ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੀਆਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ।
- ਇਕ ਵੱਡੀ ਸੰਪਤੀ ਉਹ ਸੰਪਤੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਬਾਜ਼ਾਰੀ ਮੁੱਲ \$20,000 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਮਾਰਤਾਂ, ਗੱਡੀਆਂ, ਕੈਰੇਵਾਨ, ਪਾਣੀ ਦੇ ਟੈਂਕ ਜਾਂ ਵੱਡੇ ਪੈਮਾਨੇ ਦੀ ਮਸ਼ੀਨਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ਜੇ ਬੱਚਾ ਤੁਹਾਡੇ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੈ ਅਤੇ 16 ਸਾਲ ਦਾ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਮੁੱਖ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹੋ। ਬੱਚੇ ਦੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਸੰਭਾਲ, ਭਲਾਈ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਵਾਸਤੇ ਮੁੱਖ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਦਾਅਵਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਤੇਜ਼ ਤਰੀਕਾ ਹੈ **180 22 66** ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਫੋਨ ਲਾਈਨ ਸਥਾਨਕ ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਬਾਰੇ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਜੋੜੇ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਦੋਨੋਂ ਹੀ ਇਸ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਵਨ ਸਾਥੀ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਵੱਖਰੇ ਦਾਅਵੇ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ servicessaustralia.gov.au/disaster ਉੱਤੇ ਜਾਓ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪ
- LGAs ਯੋਗਤਾ
- ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

- ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ servicessaustralia.gov.au/disaster ਉੱਤੇ ਜਾਓ
- servicessaustralia.gov.au/yourlanguage ਉੱਤੇ ਜਾਓ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ
- Centrelink ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ **131 202** ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ
- ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਜਾਓ।

ਨੋਟ ਕਰੋ: ਤੁਹਾਡੇ ਘਰੋਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਧਰੇ ਵੀ '13' ਨੰਬਰਾਂ ਉੱਤੇ ਕੀਤੇ ਫੋਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਦਰ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨਕ ਫੋਨ ਦੀ ਕੀਮਤ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਵੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਘਰੋਂ '1800' ਨੰਬਰਾਂ ਉੱਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ। ਜਨਤਕ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨਾਂ ਤੋਂ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਅਤੇ ਉੱਚੀ ਦਰ ਉੱਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨਾ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਕੇਵਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਗਾਈਡ ਵਜੋਂ ਹੀ ਹੈ। ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ, ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਸਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।



Australian Government Disaster Recovery Payment

The Australian Government Disaster Recovery Payment (AGDRP) is a one-off payment to help you if you are significantly affected by a declared disaster. It is not for minor damage or inconvenience.

How much you can get

If you are eligible you will get:

\$1,000 per adult

\$400 for each child younger than 16.

Who can get it

To get AGDRP you must:

- be an Australian resident or hold an eligible visa
- be 16 years or older at the time of the disaster or getting a social security payment
- meet Local Government Area (LGA) eligibility requirements.

You must have been adversely affected by a declared disaster. For example:

- you were seriously injured
- you are the immediate family member of an Australian citizen or resident who died or is missing
- the disaster destroyed your principal place of residence or it must be demolished
- there has been major damage to the interior of your principal place of residence
- the disaster has exposed the interior of your principal place of residence to the elements
- your principal place of residence has been declared structurally unsound
- sewage has contaminated the interior of your residence
- the disaster has destroyed or damaged a major asset or assets you own at your principal place of residence
- you are the principal carer of a dependent child who has experienced any of the above.

Definitions

- Your principal place of residence is the main place where you have a right or license to normally live. It doesn't include holiday homes or investment properties.
- A major asset is an asset or assets with a combined market value of \$20,000 or more. For example, this includes buildings, vehicles, caravans, water tanks or large scale machinery.
- You are a principal carer of a child if the child is your dependent and has not turned 16. The principal carer must have legal responsibility for the day-to-day care, welfare and development of the child.

How to claim

The fastest way to claim is to call **180 22 66**. The phone line is open Monday to Friday, from 8 am to 5 pm local time. You can ask for an interpreter for free if you need one.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims.

Go to **servicessaustralia.gov.au/disaster** for more information. This includes:

- claiming options
- eligible LGAs
- how to access our services.

For more information

- go to **servicessaustralia.gov.au/disaster** for more information in English
- go to **servicessaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.