



Australian Government Disaster Recovery Payment

यदि किसी घोषित आपदा परिणामस्वरूप आपके ऊपर काफी अधिक प्रभाव पड़ा है, तो **Australian Government Disaster Recovery Payment (AGDRP)** एकमुश्त भुगतान के रूप में आपकी सहायता करता है। यह मामूली क्षति या असुविधा के लिए नहीं है।

आपको कितनी धनराशि प्राप्त हो सकती है

यदि आप पात्र हैं, तो आपको:

प्रत्येक वयस्क के लिए \$1,000 मिलेंगे

16 वर्ष से कम आयु के प्रत्येक बच्चे के लिए \$400 मिलेंगे।

यह धनराशि किसे मिल सकती है

AGDRP प्राप्त करने के लिए यह आवश्यक है कि:

- आप एक ऑस्ट्रेलियाई निवासी या पात्र वीजा धारक हैं
- आपदा के समय आपकी आयु 16 वर्ष या इससे अधिक है अथवा आपको सामाजिक सुरक्षा भुगतान मिल रहा है
- आप Local Government Area (LGA) की पात्रता-संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करते/करती हैं।

यह आवश्यक है कि आप किसी घोषित आपदा के परिणामस्वरूप प्रतिकूल रूप से प्रभावित हुए/हुई हैं। उदाहरण के लिए:

- आपको गंभीर रूप से शारीरिक नुकसान पहुँचा है
- आप किसी ऐसे ऑस्ट्रेलियाई नागरिक या निवासी के/की तत्काल परिजन हैं, जिसकी मृत्यु हो गई है या वह लापता हो गया है
- आपदा के कारण आपका प्राथमिक निवास-स्थल नष्ट हो गया है या उसे ध्वस्त करना आवश्यक है
- आपके प्रमुख निवास-स्थल के अंदर भारी नुकसान हुआ है
- आपदा के कारण आपके प्रमुख निवास-स्थल का अंदरूनी भाग प्राकृतिक तत्वों के प्रति अनावृत हो गया है
- आपके प्रमुख निवास-स्थल की संरचना को असुरक्षित घोषित कर दिया गया है
- आपके निवास का अंदरूनी भाग मलजल से दूषित हो गया है
- आपदा के परिणामस्वरूप आपके प्रमुख निवास-स्थल में कोई प्रमुख परिसंपत्ति या परिसंपत्तियाँ नष्ट या क्षतिग्रस्त हो गई हैं
- आप ऐसे किसी आश्रित बच्चे के/की प्रमुख देखभालकर्ता हैं, जिसे उपरोक्त में से किसी भी परिस्थिति का अनुभव हुआ है।

परिभाषाएँ

- आपका प्रमुख निवास-स्थल वह मुख्य स्थान है जहाँ आपको सामान्य रूप से रहने के लिए अधिकार या लाइसेंस प्राप्त है। इसमें अवकाश गृह या निवेश की संपत्तियाँ शामिल नहीं हैं।

- प्रमुख परिसंपत्ति \$20,000 या इससे अधिक के संयुक्त बाज़ार मूल्य की संपत्ति होती है। उदाहरण के लिए, इसमें भवन, वाहन, कैरावन, पानी के टैंक या बड़े आकार की मशीनरी शामिल है।
- यदि बच्चा आपके ऊपर आश्रित है और उसकी आयु 16 वर्ष की नहीं हुई है, तो आप उसके/उसकी प्रमुख देखभालकर्ता होते/होती हैं। प्रमुख देखभालकर्ता पर बच्चे की दिन-प्रतिदिन की देखभाल, कल्याण और विकास की कानूनी जिम्मेदारी होनी चाहिए।

दावा कैसे करें

दावा करने का सबसे तेज तरीका नंबर **180 22 66** पर कॉल करना है। फोन लाइन सोमवार से शुक्रवार स्थानीय समयानुसार 8 am से लेकर 5 pm तक खुली रहती है। यदि आपको दुभाषिए की आवश्यकता है, तो आप निःशुल्क दुभाषिए के लिए निवेदन कर सकते/सकती हैं।

यदि आप जोड़े में किसी के साथ रहते/रहती हैं, तो आप दोनों इस भुगतान के लिए दावा कर सकते हैं। आपको और आपके सहजीवी को अलग-अलग दावे करने होंगे।

और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट servicesaustralia.gov.au/disaster पर जाएँ। इसमें इन विषयों पर जानकारी भी शामिल है:

- दावा करने के विकल्प
- पात्र LGAs
- हमारी सेवाओं का उपयोग कैसे करें।

और अधिक जानकारी के लिए

- अंग्रेज़ी में और अधिक जानकारी के लिए वेबसाइट servicesaustralia.gov.au/disaster पर जाएँ
- अपनी भाषा में जानकारी पढ़ने, सुनने और वीडियो देखने के लिए वेबसाइट servicesaustralia.gov.au/yourlanguage पर जाएँ
- Centrelink के भुगतानों व सेवाओं के बारे में अपनी भाषा में हमारे साथ बात करने के लिए **131 202** पर कॉल करें
- किसी सेवा केंद्र पर जाएँ।

नोट: ऑस्ट्रेलिया में अपने घर के फोन से '13' नंबरों पर की जाने वाली कॉलों के लिए निश्चित दर पर शुल्क लागू होता होता है। यह दर स्थानीय कॉल के शुल्क से भिन्न हो सकती है और टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के अनुसार अलग-अलग भी अलग भी हो सकती है। अपने घर के फोन से '1800' नंबरों पर की जाने वाली कॉलें निःशुल्क होती हैं। सार्वजनिक और और मोबाइल फोन से की जाने वाली कॉलों के लिए समय सीमाएँ और ऊँची दर पर शुल्क लागू हो सकते हैं।

अस्वीकरण

इस प्रकाशन में दी गई जानकारी का उद्देश्य भुगतान व सेवाओं के लिए केवल मार्गदर्शन देना है। भुगतान के लिए आवेदन जमा करने और अपनी विशेष परिस्थितियों के संबंध में आवेदन करने की जिम्मेदारी आपकी है।



Australian Government Disaster Recovery Payment

The Australian Government Disaster Recovery Payment (AGDRP) is a one-off payment to help you if you are significantly affected by a declared disaster. It is not for minor damage or inconvenience.

How much you can get

If you are eligible you will get:

\$1,000 per adult

\$400 for each child younger than 16.

Who can get it

To get AGDRP you must:

- be an Australian resident or hold an eligible visa
- be 16 years or older at the time of the disaster or getting a social security payment
- meet Local Government Area (LGA) eligibility requirements.

You must have been adversely affected by a declared disaster. For example:

- you were seriously injured
- you are the immediate family member of an Australian citizen or resident who died or is missing
- the disaster destroyed your principal place of residence or it must be demolished
- there has been major damage to the interior of your principal place of residence
- the disaster has exposed the interior of your principal place of residence to the elements
- your principal place of residence has been declared structurally unsound
- sewage has contaminated the interior of your residence
- the disaster has destroyed or damaged a major asset or assets you own at your principal place of residence
- you are the principal carer of a dependent child who has experienced any of the above.

Definitions

- Your principal place of residence is the main place where you have a right or license to normally live. It doesn't include holiday homes or investment properties.
- A major asset is an asset or assets with a combined market value of \$20,000 or more. For example, this includes buildings, vehicles, caravans, water tanks or large scale machinery.
- You are a principal carer of a child if the child is your dependent and has not turned 16. The principal carer must have legal responsibility for the day-to-day care, welfare and development of the child.

How to claim

The fastest way to claim is to call **180 22 66**. The phone line is open Monday to Friday, from 8 am to 5 pm local time. You can ask for an interpreter for free if you need one.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims.

Go to **servicessaustralia.gov.au/disaster** for more information. This includes:

- claiming options
- eligible LGAs
- how to access our services.

For more information

- go to **servicessaustralia.gov.au/disaster** for more information in English
- go to **servicessaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.