



# หากคุณได้รับผลกระทบจาก coronavirus (COVID-19)

## หากคุณต้องการสมัครขอเงิน Centrelink

เราได้ทำการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คุณสามารถขอเงินได้ง่ายขึ้น อ่านคู่มือการจ่ายเงินของเราเพื่อตรวจสอบประเภทเงินที่เหมาะสมกับคุณ ไปที่ [servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19)

หากคุณมีหมายเลขอ้างอิงของลูกค้า Centrelink Customer Reference Number (CRN), คุณสามารถดำเนินการคำขอทางออนไลน์ได้

หากคุณกำลังใช้สิทธิ์ JobSeeker Payment คุณสามารถเริ่มต้นการอ้างสิทธิ์ได้ตั้งแต่นั้น ๆ หากคุณรู้ว่าสถานการณ์ของคุณกำลังเปลี่ยนแปลง

คุณไม่จำเป็นต้องไปที่ศูนย์บริการหรือโทรหาเรา ไปที่ [my.gov.au](https://my.gov.au) เพื่อดำเนินคำขอรับเงิน Centrelink

หากคุณไม่มี CRN ไปที่ [my.gov.au](https://my.gov.au) เพื่อรับหมายเลขของคุณ คุณสามารถพิสูจน์ตัวตนของคุณและรับหมายเลข CRN โดยใช้บัญชี myGov เพื่อเริ่มดำเนินการคำขอของคุณ คุณไม่จำเป็นต้องไปที่ศูนย์บริการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [servicesaustralia.gov.au/mygov](https://servicesaustralia.gov.au/mygov)

## Coronavirus Supplement

Coronavirus Supplement ชั่วคราวนี้ได้สิ้นสุดลงเมื่อ 31 มีนาคม 2021

## JobKeeper Payment

JobKeeper Payment สิ้นสุดลงเมื่อ 28 มีนาคม 2021 หากคุณได้รับการชำระเงินจากเรา คุณยังต้องรายงาน JobKeeper เป็นรายได้ของคุณหากคุณได้รับเงินนี้เป็นส่วนหนึ่งของค่าจ้างจากนายจ้างของคุณ

## การชำระเงินบางส่วนได้เพิ่มขึ้น

ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2021 การชำระเงินต่อไปนี้เพิ่มขึ้นอย่างถาวร \$50 ต่อสองสัปดาห์:

- JobSeeker Payment
- Youth Allowance
- Disability Support Pension ถ้าคุณอายุต่ำกว่า 21 และไม่มีบุตรที่ต้องพึ่งพาคุณ
- Parenting Payment
- Austudy
- ค่าครองชีพ ABSTUDY แยกเว้นนักเรียนระดับอุดมศึกษาที่อายุต่ำกว่า 16 และนักศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอก
- Special Benefit
- Partner Allowance
- Widow Allowance
- Farm Household Allowance
- Status Resolution Support Services (SRSS)

การเพิ่มขึ้นนี้อาจนำไปใช้กับผู้เข้าร่วม New Enterprise Incentive Scheme

คุณไม่จำเป็นต้องดำเนินการใด ๆ การจ่ายจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติเป็นส่วนหนึ่งของอัตราการจ่ายปกติที่คุณได้รับ

## Special Benefit

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับกฎด้านถิ่นที่อยู่และการมีสิทธิ์สำหรับ Special Benefit

หากคุณไม่สามารถรับเงินสนับสนุนรายได้อื่น ๆ จากเราและคุณประสบความสำเร็จอย่างมากทางการเงินอย่างสาหัส คุณอาจได้รับสามารถรับ Special Benefit ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit)

## Crisis Payment—ภาวะฉุกเฉินทางสุขภาพแห่งชาติ

คุณหรือบุคคลที่คุณให้การดูแลอยู่อาจมีสิทธิ์ได้รับเงิน Crisis Payment หากคุณมีคุณสมบัติตามเกณฑ์เหล่านี้ทั้งหมด:

- คุณคนเดียวคนหนึ่งที่กำลังอยู่ในการกักกันหรือแยกตนเองเนื่องจาก COVID-19
- คุณมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ความยากลำบากทางการเงินขั้นรุนแรง
- คุณมีคุณสมบัติตรงตามกฎสำหรับเงินสนับสนุนรายได้อื่น ๆ
- คุณอยู่ในประเทศออสเตรเลียเมื่อคุณส่งคำขอเงิน Crisis Payment

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [servicessaustralia.gov.au/crisispayment](https://servicessaustralia.gov.au/crisispayment)

## Child Care Subsidy และ Additional Child Care Subsidy

หากบุตรหลานของคุณไม่สามารถเข้าศูนย์เลี้ยงเด็กได้ คุณควรปรึกษากับผู้ให้บริการดูแลเด็กของคุณ คุณสามารถได้รับ Child Care Subsidy สำหรับการขาดเข้ารับบริการมากถึง 42 ครั้งต่อเด็กหนึ่งคนในแต่ละปีไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม คุณควรพูดคุยกับบริการของคุณเกี่ยวกับทางเลือกของคุณหากบุตรหลานของคุณไม่สามารถเข้าศูนย์บริการได้เนื่องจาก COVID-19 หากบุตรหลานของคุณใช้บริการศูนย์เลี้ยงเด็กในรัฐวิกตอเรีย คุณสามารถมีวันขาดเข้ารับบริการได้เพิ่มขึ้น 45 วัน ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถได้วันขาดเข้ารับบริการมากถึง 87 วันต่อเด็กหนึ่งคนสำหรับช่วงปีภาษี 2020-21

### อัปเดตชั่วโมงกิจกรรมของคุณ

จำนวนชั่วโมง Child Care Subsidy ที่คุณจะได้รับทุก ๆ สองสัปดาห์จะขึ้นอยู่กับชั่วโมงกิจกรรมของคุณและคู่ครองของคุณ โปรดอัปเดตข้อมูลนี้หากชั่วโมงกิจกรรมที่เป็นที่ยอมรับของคุณมีการเปลี่ยนแปลงไป

## ผู้ถือบัตรคลาสวีซ่าชั่วคราว

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเงินที่ผู้ถือบัตรคลาสวีซ่าชั่วคราวสามารถขอได้

บัตรคลาสวีซ่าชั่วคราว 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 และ 820 อาจมีสิทธิ์ได้รับ:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [servicesaustralia.gov.au/visaholders](https://servicesaustralia.gov.au/visaholders)

## ระยะเวลาการรอคอย

เราอาจกำหนดระยะเวลาการรอคอยเมื่อคุณร้องขอการชำระเงินจากเรา

### Ordinary waiting period

คุณอาจต้องรอหนึ่งสัปดาห์ก่อนที่การชำระเงินของคุณจะเริ่มต้นขึ้น เราเรียกมันว่า ordinary waiting period

### Newly arrived resident's waiting period

หากคุณเพิ่งมาถึงในฐานะผู้มีถิ่นที่อยู่ในออสเตรเลียคุณอาจต้องรอเพื่อรับเงินหรือบัตรลดราคา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting](https://servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting)

## สินทรัพย์สภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องคือเงินใด ๆ ที่คุณและคู่ครองของคุณมีพร้อมใช้งาน ซึ่งรวมถึงเงินใด ๆ ที่นายจ้างค้างจ่ายอยู่

### Seasonal Work Preclusion Period

อาจมีการใช้ระยะเวลาขากเว้นนี้หากคุณส่งคำร้องขอภายในหกเดือนหลังจากที่คุณหรือคู่ครองของคุณสิ้นสุดการทำงานแบบต่อไปนี้:

- งานตามฤดูกาล
- งานตามสัญญาข้อตกลง
- งานไม่ต่อเนื่อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19)

## ระดับปลอดรายได้

ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2021ระดับปลอดรายได้จะเปลี่ยนเป็น 150 เหรียญ สำหรับ:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment partnered
- Youth Allowance for job seekers
- Farm Household Allowance
- Widow Allowance
- Partner Allowance

ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถมีรายได้สูงถึง 150 เหรียญ ต่อสองสัปดาห์ก่อนที่มันจะมีผลต่อการรับเงินของคุณ

## การทดสอบรายได้ของคุณ

ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2021มีการเปลี่ยนแปลงการทดสอบรายได้ของคุณสำหรับ JobSeeker Payment การรับเงินของคุณจะลดลง 60 เซ็นต์สำหรับรายได้แต่ละเหรียญ ที่คู่ครองของคุณได้รับเกินกว่าระดับปลอดรายได้ หากคู่ครองของคุณอายุเกินกว่า 22 ปีขึ้นไป ระดับปลอดรายได้ของคุณจะเท่ากับ 1,124 เหรียญต่อสองสัปดาห์

จำนวนเงินนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้หากคู่ครองของคุณได้รับการชำระเงินที่ไม่ใช่เงินบำนาญที่มี Pharmaceutical Allowance หรือ Rent Assistance หากรายได้ของคุณน้อยกว่า 150 เหรียญต่อสองสัปดาห์ คู่ครองของคุณสามารถมีรายได้สูงถึง 2,079.50 เหรียญก่อนที่เงินของคุณจะลดลงเป็นศูนย์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนเงินที่คุณจะได้รับและขีดจำกัดรายได้และสินทรัพย์ของคุณ ไปที่ [servicessaustralia.gov.au/jsp](https://servicessaustralia.gov.au/jsp)

## การรายงานรายได้

เมื่อเราอนุมัติค่าขอการสนับสนุนรายได้ของคุณ คุณต้องแจ้งรายได้ของคุณและคู่ครองของคุณให้เราทราบ เราไม่สามารถชำระเงินครั้งแรกให้คุณได้จนกว่าคุณจะทำเช่นนั้นแล้ว

คุณต้องรายงานรายได้ของคุณและคู่ครองของคุณให้เราทราบทุกสองสัปดาห์แม้จะเป็น 0 เหรียญก็ตาม เพื่อให้เราสามารถจ่ายเงินจำนวนที่ถูกต้องให้คุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [servicessaustralia.gov.au/incomereporting](https://servicessaustralia.gov.au/incomereporting)

## ข้อกำหนดภาระผูกพันร่วมกัน

มีสิ่งที่คุณต้องทำเพื่อให้คุณสามารถได้รับเงินอย่างต่อเนื่อง เราเรียกสิ่งนี้ว่าข้อผูกพันร่วมกันหรือข้อกำหนดการมีส่วนร่วม คุณอาจมีข้อผูกพันหากคุณได้รับการเงินอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker

ไปที่ [servicessaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicessaustralia.gov.au/mutualobligation) หรือบัญชี myGov ของคุณสำหรับข้อมูลอัปเดตต่าง ๆ

## บริการสนับสนุนอื่น ๆ ที่สามารถช่วยคุณได้

### Payment and Service Finder

ใช้ Payment and Service Finder เพื่อค้นหาบริการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ ซึ่งอาจรวมถึงการให้คำปรึกษาและบริการด้านสุขภาพจิต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [servicessaustralia.gov.au/servicefinder](https://servicessaustralia.gov.au/servicefinder)

### ความรุนแรงในครอบครัวและในความสัมพันธ์

หากคุณได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในครอบครัวและในความสัมพันธ์ เราสามารถช่วยได้ เราให้ข้อมูล การสนับสนุนและการส่งเรื่องต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [servicessaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicessaustralia.gov.au/domesticviolence)

### บริการสังคมสงเคราะห์

นักสังคมสงเคราะห์ของเราช่วยผู้คนในการให้คำปรึกษาในระยะสั้น ให้ข้อมูลและการส่งเรื่องต่อไปที่บริการสนับสนุนต่าง ๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [servicessaustralia.gov.au/socialwork](https://servicessaustralia.gov.au/socialwork)

### Financial Information Service

บริการฟรีเพื่อช่วยคุณในเรื่องการเงิน คุณไม่จำเป็นต้องเป็นลูกค้าเพื่อใช้บริการนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [servicessaustralia.gov.au/fis](https://servicessaustralia.gov.au/fis)

## สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- โทรหาสายบริการจ่ายเงินตามปกติของคุณและแจ้งให้เราทราบหากคุณต้องการล่าม เราจะจัดหาให้ฟรี สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ของเรา ไปที่ [servicesaustralia.gov.au/phoneus](https://servicesaustralia.gov.au/phoneus)
- โทร 131 202 เพื่อพูดคุยกับเราเป็นภาษาของคุณเกี่ยวกับการจ่ายเงินและบริการของ Centrelink
- โทร Translating and Interpreting Service (TIS National) ที่หมายเลข 131 450 เพื่อพูดคุยกับเรา ในภาษาของคุณเกี่ยวกับการชำระเงินและบริการ Medicare และ Child Support
- ไปที่ [servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในภาษาอังกฤษ
- ไปที่ [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) ที่ซึ่งคุณสามารถอ่าน ฟังหรือดูข้อมูลในภาษาของคุณได้
- ไปที่ [servicesaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicesaustralia.gov.au/mygovguides) เพื่อขอความช่วยเหลือในการสร้างและเชื่อมโยงบริการออนไลน์ในบางภาษา

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณอาจคิดค่าบริการในอัตราคงที่สำหรับการโทรจากโทรศัพท์บ้านของคุณไปที่หมายเลขต่าง ๆ ที่ขึ้นต้นด้วย '13' ซึ่งสามารถโทรจากที่ใดก็ได้ในออสเตรเลีย และอัตราค่าบริการอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ การโทรไปที่หมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย '1800' จากโทรศัพท์บ้านของคุณไม่มีค่าบริการใด ๆ ผู้ให้บริการโทรศัพท์อาจวัดเวลาการโทรและเรียกเก็บเงินในอัตราที่สูงขึ้นหากคุณโทรจากโทรศัพท์สาธารณะหรือโทรศัพท์มือถือ

### ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้เป็นแนวทางในการชำระเงินและบริการเท่านั้น และข้อมูลมีความถูกต้อง ณ วันที่ 7 เมษายน 2021 โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ของเราสำหรับข้อมูลล่าสุด มันเป็นความรับผิดชอบของคุณในการตัดสินใจว่าคุณต้องการที่จะขอเงินหรือไม่ตามสถานการณ์เฉพาะของคุณ



# If you are affected by coronavirus (COVID-19)

## If you need to apply for a Centrelink payment

We have made changes so it is easier for you to claim a payment. Use our payment guide to check which payment is right for you. Go to [servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19)

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online.

If you are claiming JobSeeker Payment, you can start your claim early if you know your circumstances are changing.

You do not need to go to a service centre or call us. Go to [my.gov.au](https://my.gov.au) to make a claim for a Centrelink payment.

If you do not have a CRN, go to [my.gov.au](https://my.gov.au) to get one. You can establish your identity and get a CRN using your myGov account to start your claim. You do not need to visit a service centre.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/mygov](https://servicesaustralia.gov.au/mygov)

## Coronavirus Supplement

The temporary **Coronavirus Supplement** ended on 31 March 2021.

## JobKeeper Payment

The JobKeeper Payment ended on 28 March 2021. If you are getting a payment from us, you must still report JobKeeper as income if you get it in your pay from your employer.

## Some payments have increased

From 1 April 2021, the following payments permanently increased by \$50 per fortnight:

- JobSeeker Payment
- Youth Allowance
- Disability Support Pension if you are under 21 with no dependent children
- Parenting Payment
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance, except for tertiary students under 16 and masters and doctorate students
- Special Benefit
- Partner Allowance
- Widow Allowance
- Farm Household Allowance
- Status Resolution Support Services (SRSS).

The increase may also apply to participants in the New Enterprise Incentive Scheme.

You do not need to do anything. It is paid automatically as a part of your normal rate.

## Special Benefit

There are no changes to the residence and eligibility rules for Special Benefit.

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in severe financial hardship you may get Special Benefit.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit)

## Crisis Payment—National Health Emergency

You or the person you are caring for may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- either of you are in quarantine or self-isolation due to COVID-19
- you meet the severe financial hardship criteria
- you meet the eligibility rules for an income support payment
- you are in Australia when you claim Crisis Payment.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/crisispayment](https://servicessaustralia.gov.au/crisispayment)

## Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19. If your child attends child care in Victoria, you can access 45 extra allowable absence days. This means, you can get up to 87 allowable absence days per child for the 2020-21 financial year.

### Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

## Temporary visa subclass holders

There are no changes to payments you can claim if you hold a temporary visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/visaholders](https://servicessaustralia.gov.au/visaholders)

## Waiting periods

We may apply waiting periods when you claim a payment from us.

### Ordinary waiting period

You may need to wait one week for your payments to start. We call this an ordinary waiting period.

### Newly arrived resident's waiting period

If you've recently arrived as a resident in Australia, you may have to wait to get payments or concession cards.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting](https://servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting)

### Liquid assets

Liquid assets are any funds you and your partner have ready to use. This includes money owned by an employer.

### Seasonal Work Preclusion Period

This may apply if you submit a claim within six months of you or your partner finishing any:

- seasonal work
- contract work
- intermittent work.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)

## Income free area

From 1 April 2021, the income free area is changing to \$150 for:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment partnered
- Youth Allowance for job seekers
- Farm Household Allowance
- Widow Allowance
- Partner Allowance.

This means you can have income up to \$150 per fortnight before it affects your payment.

## Partner income test

From 1 April 2021, there is a change to the partner income test for JobSeeker Payment. Your payment will reduce by 60 cents for each dollar of income your partner has over the partner income free area. If your partner is over 22 years of age, the partner income free area will be \$1,124 per fortnight.

This amount may change if your partner gets a payment that is not a pension with Pharmaceutical Allowance or Rent Assistance. If your income is less than \$150 per fortnight, your partner can earn up to \$2,079.50 before your payment reduces to zero.

For more information about how much you can get and what your income and assets limits are go to [servicessaustralia.gov.au/jsp](https://servicessaustralia.gov.au/jsp)



## Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight even it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/incomereporting](https://servicessaustralia.gov.au/incomereporting)

## Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to [servicessaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicessaustralia.gov.au/mutualobligation) or your myGov account for updates.

## Other support services that can help you

### Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/servicefinder](https://servicessaustralia.gov.au/servicefinder)

### Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicessaustralia.gov.au/domesticviolence)

### Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/socialwork](https://servicessaustralia.gov.au/socialwork)

### Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/fis](https://servicessaustralia.gov.au/fis)

## For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to [servicessaustralia.gov.au/phoneus](https://servicessaustralia.gov.au/phoneus)
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **[servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19)** for more information in English.
- Go to **[servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage)** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **[servicesaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicesaustralia.gov.au/mygovguides)** for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

#### Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 7 April 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.