



यदि तपाईं coronavirus (COVID-19) बाट प्रभावित हुनुभएको छ भने

यदि तपाईंलाई Centrelink को भुक्तानीकोलागि निवेद गर्नुपर्ने भएमा

तपाईंलाई भुक्तानी दाबी गर्न सजिलो बनाउनकोलागि हामीले परिवर्तनहरू गरेकाछौं। हाम्रो भुक्तानी गर्ने पुस्तिका प्रयोग गरेर कुनचाँही भुक्तानी तपाईंलाई सजिलो हुन्छ हेर्नुहोला। servicessaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोला।

यदि तपाईंको पहिले देखि नै Centrelink Customer Reference Number (CRN) छ भने, तपाईंले अनलाईनमै दाबी गर्न सक्नुहुनेछ।

यदि तपाईं JobSeeker Payment, को लागि दाबी गर्दै हुनुहुन्छ भने, यदि तपाईंको परिस्थिती परिवर्तन हुने तपाईंलाई थाहा छ भने, तपाईंले दाबी अगाडीनै गर्न शुरु गर्न सक्नुहुनेछ।

तपाईंले सेवा केन्द्र जानु वा हामीलाई फोन गर्नु पर्दैन। Centrelink भुक्तानीको लागि दाबी गर्न my.gov.au मा जानुहोला।

तपाईंको भुक्तानी दाबी गर्न यदि तपाईंको CRN छैन भने, एउटा लिनकोलागि my.gov.au मा जानुहोला, तपाईंले आफ्नो परिचय स्थापित गरेर CRN आफ्नो myGov खाता प्रयोग गरेर हासिल गरेर गर्न सक्नुहुनेछ। तपाईंले सेवा केन्द्रको भ्रमण गर्न आवश्यक पर्दैन।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/mygov मा जानुहोला।

Coronavirus Supplement

अस्थायी Coronavirus Supplement 31 मार्च 2021 मा समाप्त भयो।

JobKeeper Payment

यो JobKeeper Payment 28 मार्च 2021 मा समाप्त भयो। यदि तपाईंले हामीबाट भुक्तानी पाई रहनु भएको छ भने, तपाईंले JobKeeper आम्दानी तपाईंको रोजगारदाता बाट हासिल गर्नु भएको भए अनिवार्य रुपमा आम्दानीको रुपमा रिपोर्ट गर्नु पर्नेछ।

केही भुक्तानीहरू बढेको छ

1 अप्रिल 2021, देखि निम्न भुक्तानीहरूको स्थायी वृद्धि प्रति दुइ हप्ता \$50:

- JobSeeker Payment
- Youth Allowance
- Disability Support Pension यदि तपाईं 21 भन्दा कम उमेरको र बालबच्चाहरू छैन भने
- Parenting Payment
- Austudy
- ABSTUDY आवास भत्ता, बाहेक प्रादेशिक विद्यार्थीहरू जो 16 वर्ष भन्दा कम र स्नातकोत्तर र विद्यावारिधि विद्यार्थी
- Special Benefit
- Partner Allowance
- Widow Allowance

- Farm Household Allowance
- Status Resolution Support Services (SRSS) ।

यो वृद्धि New Enterprise Incentive Scheme का सहभागीहरूलाई पनि लागू हुन सक्नेछ।
तपाईंले केहि गर्न आवश्यक पर्दैन। यो भुक्तानी स्वतः तपाईंको आफ्नो सामान्य दरको रूपमा हुनेछ।

Special Benefit

त्यहाँ Special Benefit को लागि योग्यता र आवासको नियममा परिवर्तन आएको छैन।

यदि तपाईं हामीबाट अन्य कुनै आम्दानी टेवा भुक्तानी प्राप्त गर्नु हुँदैन भने, र तपाईं अत्यन्तै कठिन वित्तीय परिस्थितिमा हुनुहुन्छ भने पनि तपाईंले Special Benefit पाउन सक्ने सम्भावना हुनेछ।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/specialbenefit मा जानुहोला।

Crisis Payment—राष्ट्रिय आपतकालीन स्वास्थ्य

यदि तपाईंले निम्न सबै पुरा गर्नु भएमा, तपाईं वा तपाईंले हेरचाह गर्ने व्यक्ती Crisis Paymentको लागि योग्य हुन सक्नेछन्:

- COVID-19 को कारण तपाईंहरू मध्ये कोहि संगरोध मा वा आत्म-अलग बस्नु परेको खण्डमा।
- तपाईंले गंभीर वित्तीय कठिनाइ मापदण्ड पुरा गेको खण्डमा
- तपाईंले आय समर्थन भुक्तानीको लागि योग्यता नियम पुरा गरेको खण्डमा
- जब तपाईंले Crisis Payment भुक्तानीको लागि दाबी गर्नुहुन्छ त्यसबेला तपाईं अष्ट्रेलियामा हुनुभएको।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/crisispayment मा जानुहोला।

Child Care Subsidy र Additional Child Care Subsidy

यदि तपाईंको बालक बालहेरचाहमा उपस्थित हुन नसकेको खण्डमा तपाईंले अनिवार्य रूपमा तपाईंको बालहेरचाह सेवामा कुरा गर्नुहोला। तपाईंले Child Care Subsidy प्राप्त गर्न , 42 सम्म एक बर्षमा कुनैपनी कारणले बच्चा अनुपस्थित भएपनी पाउनुहुनेछ। यदि तपाईंको आफ्नो बच्चा COVID-19 को कारणले उपस्थित हुन सक्दैन भने तपाईंले आफ्नो सेवा संग आफ्नो विकल्प बारे कुरा गर्नु अनिवार्य हुन्छ । यदि तपाईंको बच्चा बालबालिका हेरविचार भिक्टोरियामा जान्छ भने, तपाईंले थप 45 दिनको अनुपस्थित दिनहरू प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ। यसको मतलब, तपाईंले यस आर्थिक बर्ष 2020-21 मा 87 दिन सम्मको स्वीकृत प्राप्त अनुपस्थित दिनहरू प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ।

तपाईंको गतिविधि घण्टाहरू हालसाविक गर्ने

Child Care Subsidy को घण्टाहरूको संख्या प्रत्येक दुइ हप्तामा तपाईं र तपाईंको जीवन साथीले गर्ने गतिविधिहरूमा निर्भर गर्दछ। यदि तपाईंको मान्यता प्राप्त गतिविधिहरूमा परिवर्तन भएका छन् भने, तपाईंले तिनीहरू हालसाविक गरेको निश्चय गर्नुहोला।

अस्थायी भिसा उपवर्ग धारकहरूकोलागि

यदि तपाईं अस्थायी भिसा बहाक हुनुहुन्छ भने भुक्तानीमा कुनै पनि परिवर्तन भएको छैन।

अस्थायी भिसा उपवर्ग 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 र 820 धारकहरूकोलागि निम्न योग्य हुन सक्छ:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay

- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/visaholders मा जानुहोला।

प्रतीक्षा(कर्नुपर्ने) समय

हामी संग तपाईंले भुक्तानीको लागि दाबी गर्नुहुँदा प्रतीक्षा समय पनि लागू हुनसक्छ।

Ordinary waiting period

तपाईंले आफ्नो भुक्तानी सुरु गर्न एक हप्ताकोलागि प्रतीक्षा गर्न आवश्यक हुन सक्दछ। यसलाई हामी ordinary waiting period भन्दछौं।

Newly arrived resident's waiting period

यदि तपाईं हालसालै अष्ट्रेलियामा निवासीको रूपमा आईपुगु भएको भए, तपाईंले भुक्तानी वा सहूलियत कार्डकोलागि प्रतीक्षा गर्न पर्ने हुन सक्दछ।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting मा जानुहोला।

तरल सम्पत्ती

तरल सम्पत्ती त्यस्तो धन सम्पत्ती हो जुन तपाईं र तपाईंको साथीले प्रयोग गर्नको तयारी हुन्छन्। यसमा रोजगारदातालाई तिर्नुपर्ने पैसा पर्दछ।

Seasonal Work Preclusion Period

यदि तपाईंले छ महिना भित्र तपाईं वा तपाईंको जीवन साथीले निम्न मध्ये कुनैपनी दाबी पेश गर्नु भएमा यो लागू हुन सक्छ:

- मौसमी काम
- करारको काम
- बिचबिचको काम ।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोला।

आय मुक्त क्षेत्र

1 अप्रिल 2021देखि, निम्नहरूकोलागि आय मुक्त क्षेत्र परिवर्तन भएर \$150 भएको छ:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment partnered
- Youth Allowance for job seekers
- Farm Household Allowance
- Widow Allowance
- Partner Allowance

यसको मतलव तपाईंको आमदानी प्रति दुइ हप्तामा \$150 सम्म भएमा तपाईंको भुक्तानीलाई असर गर्दैन।

जीवनसाथीको आय परीक्षण

1 अप्रिल 2021 देखि, JobSeeker Payment को लागि जीवनसाथीको आय परीक्षणमा परिवर्तन भएको छ। तपाईंको आफ्नो जीवन साथीको आय मुक्त माथीको मात्रा तपाईंको भुक्तानी प्रत्येक डलर लागिआय को 60 सेन्टको दरले घट्नेछ। यदि तपाईंको जीवन साथी 22 वर्ष को उमेर भन्दा माथी छ भने , तपाईंको जीवन साथीको आय मुक्त मात्रा प्रति दुइ हप्ता \$1,124 हुनेछ।

यो रकम परिवर्तन हुन सक्छ यदि तपाईंको आफ्नो जीवन साथीले Pharmaceutical Allowance वा Rent Assistance भुक्तानी हासिल गर्दछन् जुन पेन्सन हैन। यदि तपाईंको आय प्रति दुइ हप्तामा \$150 भन्दा कम छ, तपाईंको आफ्नो जीवन साथीले तपाईंको भुक्तान शून्य हुनु भन्दा अगाडी थप \$2,079 कमाउन सक्छन्।

तपाईंले कति प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ र तपाईंको आफ्नो आय र सम्पत्तीको मात्रा के हो भन्ने बारेमा थप जानकारी को लागि servicessaustralia.gov.au/jsp मा जानुहोला।

आय प्रतिवेदन

जब हामी तपाईंको आय समर्थन दाबी लाई अनुमोदन गर्दछौं, तपाईंले हामीलाई आफ्नो र आफ्नो साथी गरेको आमदानी बताउन पर्छ। हामीले पहिलो भुक्तानी तपाईंले त्यसो नगर्नु भएसम्म गर्न सक्दैनौं।

तपाईंले आफ्नो र आफ्नो साथीले गरेको आय हामीलाई प्रत्येक दुइ हप्ता \$0 भएपनी हामीलाई अनिवार्य रुपमा रिपोर्ट गर्नु पर्दछ।

तसर्थ हामीले तपाईंलाई सहि रकम तिर्न सक्नेछौं।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/incomereporting मा जानुहोला।

आपसी दायित्वका आवश्यकताहरू

तपाईंले भुक्तानी पाईरहनकोलागि केहि कुराहरु गरिरहनु पर्नेछ। हामी यसलाई आपसी दायित्व वा सहभागिताका आवश्यकताहरु भन्दछौं। यदि तपाईंले निम्न मध्ये कुनै भुक्तानी पाईरहनु भएको भए, तपाईंले पाउनु हुन सक्ने संभावना छ:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker।

हालसाविकको जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/mutualobligation वा तपाईंको myGov खातामा जानुहोला।

अन्य समर्थन सेवाहरू जसले तपाईंलाई मद्दत गर्न सक्छन्

Payment and Service Finder

समर्थन सेवाहरू आफ्नो स्थानीय क्षेत्रमा पत्तालगाउनकोलागि Payment and Service Finder को प्रयोग गर्नुहोला। यसमा परामर्श र मानसिक स्वास्थ्य सेवा समावेश छन्।

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/servicefinder मा जानुहोला।

परिवार र घरेलु हिंसा

यदि तपाईं परिवार र घरेलु हिंसाबाट प्रभावित हुनुभएको छ भने, हामी मद्दत गर्न सक्छौं। हामी जानकारी, समर्थन र सिफारिस प्रदान गर्दछौं।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/domesticviolence मा जानुहोला।

सामाजिक कार्य सेवा

हाम्रो सामाजिक कार्यकर्ताहरूले, व्यक्तीहरूलाई छोटो-अवधिको परामर्श, सूचना र टेवाको लागि सिफारिस गर्दछन्।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/socialwork मा जानुहोला।

Financial Information Service

तपाईंलाई वित्तीय मामिलामा मद्दत गर्नको लागि एक निःशुल्क सेवा। तपाईं यो सेवा पहुँच गर्न ग्राहक हुनु आवश्यक छैन।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/fis मा जानुहोला।

थप जानकारीको लागि

- तपाईंको नियमित भुक्तानी लाइनमा फोन गरेर यदि तपाईंलाई दोभाषे चाहिन्छ भने हामीलाई अगवत गराउनुहोला। हामी एउटा निःशुल्कमा उपलब्ध गराउनेछौं। हाम्रो फोन नम्बरको एउटा सूची लागि, servicesaustralia.gov.au/phoneus मा जानुहोला।
- हामी संग तपाईंको भाषामा Centrelink भुक्तानी र सेवाहरूको बारेमा कुरा गर्नु परेमा **131 202** मा फोन गर्नुहोला।
- Translating and Interpreting Service (TIS National) लाई **131 450** मा फोन गरेर तपाईंके भाषामा Medicare र Child Support समर्थन भुक्तानी र सेवाहरूको लागि कुरा गर्नुहोला।
- अंग्रेजीमा थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोला।
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage मा जानुहोला जहाँ तपाईंले जानकारीहरू आफ्नो भाषा पढ्न, सुन्न वा हेर्न सक्नुहुनेछ।
- केही भाषाहरूमा अनलाई सेवा सिर्जना र लिङ्क गर्ने मद्दतको लागि servicesaustralia.gov.au/mygovguides मा जानुहोला।

तपाईंको आफ्नो फोन प्रदायकले '13' नम्बरमा तपाईंको घरको फोनबाट फोन गर्दा तपाईंलाई एक निश्चित दर लगाउन सक्दछ। यो अष्ट्रेलियाको जहाँ कहींबाट पनि र दर भने तपाईंको फोन प्रदायकको भरमा निर्भर गर्दछ। तपाईंको घरको फोनबाट '1800' नम्बरमा फोन गर्दा निःशुल्क हुनेछ। यदि तपाईंले सार्वजनिक वा मोबाइल फोनबाट फोन गर्दै हुनुहुन्छ भने तपाईंको फोन प्रदायकहरूको आधारमा लागेको समयअनुसार(कति समय लाग्यो) र उच्च दरमा पैसा लगाउन सक्नेछ।

अस्वीकृती

यस प्रकाशनमा संलग्न जानकारीहरू भुक्तानी र सेवाहरूको गाइडको लागि मात्र हो, र ७ अप्रील २०२१ सम्म हालसाविक छन्। सबैभन्दा हालसालको जानकारीको लागि कृपया हाम्रो वेबसाइटमा हेर्नुहोला। यदि तपाईं आफ्नो एक निश्चित परिस्थितिको आधारमा निवेदन गर्न चाहानुहुन्छ भने त्यो तपाईंके जिम्बेवारी हुनेछ।



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

If you need to apply for a Centrelink payment

We have made changes so it is easier for you to claim a payment. Use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online.

If you are claiming JobSeeker Payment, you can start your claim early if you know your circumstances are changing.

You do not need to go to a service centre or call us. Go to my.gov.au to make a claim for a Centrelink payment.

If you do not have a CRN, go to my.gov.au to get one. You can establish your identity and get a CRN using your myGov account to start your claim. You do not need to visit a service centre.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/mygov

Coronavirus Supplement

The temporary **Coronavirus Supplement** ended on 31 March 2021.

JobKeeper Payment

The JobKeeper Payment ended on 28 March 2021. If you are getting a payment from us, you must still report JobKeeper as income if you get it in your pay from your employer.

Some payments have increased

From 1 April 2021, the following payments permanently increased by \$50 per fortnight:

- JobSeeker Payment
- Youth Allowance
- Disability Support Pension if you are under 21 with no dependent children
- Parenting Payment
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance, except for tertiary students under 16 and masters and doctorate students
- Special Benefit
- Partner Allowance
- Widow Allowance
- Farm Household Allowance
- Status Resolution Support Services (SRSS).

The increase may also apply to participants in the New Enterprise Incentive Scheme.

You do not need to do anything. It is paid automatically as a part of your normal rate.

Special Benefit

There are no changes to the residence and eligibility rules for Special Benefit.

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in severe financial hardship you may get Special Benefit.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

You or the person you are caring for may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- either of you are in quarantine or self-isolation due to COVID-19
- you meet the severe financial hardship criteria
- you meet the eligibility rules for an income support payment
- you are in Australia when you claim Crisis Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19. If your child attends child care in Victoria, you can access 45 extra allowable absence days. This means, you can get up to 87 allowable absence days per child for the 2020-21 financial year.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

Temporary visa subclass holders

There are no changes to payments you can claim if you hold a temporary visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Waiting periods

We may apply waiting periods when you claim a payment from us.

Ordinary waiting period

You may need to wait one week for your payments to start. We call this an ordinary waiting period.

Newly arrived resident's waiting period

If you've recently arrived as a resident in Australia, you may have to wait to get payments or concession cards.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting

Liquid assets

Liquid assets are any funds you and your partner have ready to use. This includes money owned by an employer.

Seasonal Work Preclusion Period

This may apply if you submit a claim within six months of you or your partner finishing any:

- seasonal work
- contract work
- intermittent work.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19

Income free area

From 1 April 2021, the income free area is changing to \$150 for:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment partnered
- Youth Allowance for job seekers
- Farm Household Allowance
- Widow Allowance
- Partner Allowance.

This means you can have income up to \$150 per fortnight before it affects your payment.

Partner income test

From 1 April 2021, there is a change to the partner income test for JobSeeker Payment. Your payment will reduce by 60 cents for each dollar of income your partner has over the partner income free area. If your partner is over 22 years of age, the partner income free area will be \$1,124 per fortnight.

This amount may change if your partner gets a payment that is not a pension with Pharmaceutical Allowance or Rent Assistance. If your income is less than \$150 per fortnight, your partner can earn up to \$2,079.50 before your payment reduces to zero.

For more information about how much you can get and what your income and assets limits are go to servicessaustralia.gov.au/jsp

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight even it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicessaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 7 April 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.