



ប្រសិនបើអ្នករងប៉ះពាល់ដោយ **coronavirus (COVID-19)**

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការដាក់ពាក្យសុំការបង់ប្រាក់ **Centrelink**

យើងបានធ្វើការផ្លាស់ប្តូរនានា ដើម្បីធ្វើឱ្យវាកាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់អ្នកទាមទារការបង់ប្រាក់។ ប្រើប្រាស់ការណែនាំអំពីការបង់ប្រាក់របស់យើង ដើម្បីពិនិត្យមើលថាការបង់ប្រាក់មួយណាដែល ត្រឹមត្រូវសម្រាប់អ្នក។ ទៅកាន់ servicessaustralia.gov.au/covid19

ប្រសិនបើអ្នកមាន Centrelink Customer Reference Number (CRN) រួចហើយ នោះអ្នកអាចទាមទារតាមអ៊ិនធឺណិតបាន។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទាមទារ JobSeeker Payment អ្នកអាចចាប់ផ្តើមការទាមទាររបស់អ្នកបានមុនប្រសិនបើកាលៈទេសៈរបស់អ្នកកំពុងផ្លាស់ប្តូរ។

អ្នកមិនត្រូវការទៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវា ឬហៅទូរសព្ទមកយើងទេ។ ទៅកាន់ my.gov.au ដើម្បីធ្វើការទាមទារការបង់ប្រាក់ Centrelink។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមាន CRN ទេ សូមទៅកាន់ my.gov.au ដើម្បីទទួលបានវា។ អ្នកអាចបង្កើតអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក និងទទួលបាន CRN ដោយប្រើប្រាស់គណនី myGov របស់អ្នក ដើម្បីចាប់ផ្តើម ការទាមទាររបស់អ្នក។ អ្នកមិនត្រូវការទៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវាទេ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅកាន់ servicessaustralia.gov.au/mygov

Coronavirus Supplement

Coronavirus Supplement បណ្តោះអាសន្នបានចប់នៅថ្ងៃទី 31 ខែមីនា ឆ្នាំ 2021។

ការបង់ប្រាក់ **JobKeeper Payment**

JobKeeper Payment បានចប់នៅថ្ងៃទី 28 ខែមីនា ឆ្នាំ 2021។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលបានការបង់ប្រាក់ពីយើង នោះអ្នកនៅតែត្រូវរាយការណ៍ JobKeeper ជាប្រាក់ចំណូល ប្រសិនបើទទួលបានវានៅក្នុងការបង់ប្រាក់របស់អ្នកពីនិយោជករបស់អ្នក។

ការបង់ប្រាក់មួយចំនួនបានកើនឡើង

ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែមេសា ឆ្នាំ 2021 ការបង់ប្រាក់ដូចតទៅបានកើនឡើងជាអចិន្ត្រៃយ៍ចំនួន \$50 ក្នុងពីរសប្តាហ៍ម្តង៖

- JobSeeker Payment
- Youth Allowance

- Disability Support Pension ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ គ្មានកូននៅក្នុងបន្ទុក
- Parenting Payment
- Austudy
- ABSTUDY ប្រាក់ឧបត្ថម្ភការរស់នៅ លើកលែងតែនិស្សិតនៅឧត្តមសិក្សាដែលមានអាយុក្រោម 16 ឆ្នាំ និងនិស្សិតថ្នាក់អនុបណ្ឌិត និងនិស្សិតថ្នាក់បណ្ឌិត
- Special Benefit
- Partner Allowance
- Widow Allowance
- Farm Household Allowance
- Status Resolution Support Services (SRSS).

ការកើនឡើងក៏អាចអនុវត្តចំពោះអ្នកចូលរួមនៅក្នុង New Enterprise Incentive Scheme ផងដែរ។
អ្នកមិនត្រូវការធ្វើអ្វីទេ។ វាត្រូវបានបង់ឱ្យដោយស្វ័យប្រវត្តិជាផ្នែកមួយនៃអត្រាធម្មតារបស់អ្នក។

Special Benefit

គ្មានការផ្លាស់ប្តូរទេចំពោះបទបញ្ញត្តិក្នុងការស្នាក់នៅ និងសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ Special Benefit។

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទទួលបានការបង់ប្រាក់ជំនួយប្រាក់ចំណូលណាមួយពីយើង ហើយអ្នកស្ថិតនៅក្នុង ភាពលំបាកធ្ងន់ធ្ងរ នោះអ្នកអាចទទួលបាន Special Benefit។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—ភាពអាសន្នសុខាភិបាលថ្នាក់ជាតិ

អ្នក ឬមនុស្សដែលអ្នកកំពុងថែទាំអាចមានគុណសម្បត្តិទទួលបាន Crisis Payment ប្រសិនបើអ្នកបំពេញ តាម លក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដូចតទៅ៖

- អ្នកអាចស្ថិតនៅក្នុងការដាក់នៅដោយឡែក ឬការដាក់ខ្លួនឯងឱ្យនៅដោយឡែកអាស្រ័យដោយ COVID-19
- អ្នកបំពេញទៅតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យពីភាពលំបាកធ្ងន់ធ្ងរផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ
- អ្នកបំពេញទៅតាមបទបញ្ញត្តិអំពីសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការបង់ប្រាក់ជំនួយលើប្រាក់ចំណូល
- អ្នកស្ថិតនៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលីនៅពេលអ្នកទាមទារ Crisis Payment។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy និង Additional Child Care Subsidy

ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមិនអាចចូលរួមក្នុងកន្លែងថែទាំកុមារបានទេ អ្នកត្រូវពិភាក្សាជាមួយ សេវាថែទាំកុមាររបស់អ្នក។ អ្នកអាចទទួលបាន Child Care Subsidy សម្រាប់អវត្តមានរហូតដល់ 42 ដង សម្រាប់កូនម្នាក់ ក្នុងឆ្នាំនីមួយៗ សម្រាប់មូលហេតុណាមួយ។ អ្នកត្រូវពិភាក្សាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអំពីជម្រើសនានា ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមិនអាច ចូលរួមបាន ដោយសារតែ COVID-19។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកចូលរួមនៅកន្លែងថែទាំកុមារនៅក្នុងរដ្ឋវិចតូរីយ៉ា (Victoria) អ្នកអាចទទួលបាន 45 ថ្ងៃអវត្តមានមានបង់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភ។ នេះមានន័យថាអ្នកអាចទទួលបានរហូតដល់ 87 ថ្ងៃអវត្តមាន មានបង់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភក្នុងកូនម្នាក់ សម្រាប់ឆ្នាំសារពើភ័ណ្ឌ 2020-21។

ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពម៉ោងសកម្មភាពរបស់អ្នក

ចំនួនម៉ោងនៃ Child Care Subsidy ដែលអ្នកអាចទទួលបានក្នុងរាល់ពីរសប្តាហ៍ម្តង អាស្រ័យទៅលើចំនួនម៉ោង សកម្មភាពដែលអ្នក និងដៃគូរបស់អ្នកធ្វើ។ ប្រសិនបើម៉ោងនៃសកម្មភាពដែលបាន ទទួលបានស្គាល់របស់អ្នកបានផ្លាស់ប្តូរ សូមធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកធ្វើ បច្ចុប្បន្នភាពវា។

អ្នកកាន់ទិដ្ឋាការចំណាត់ថ្នាក់រងទិដ្ឋាការបណ្តោះអាសន្ន

គ្មានការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការបង់ប្រាក់ដែលអ្នកអាចទាមទារទេ ប្រសិនបើអ្នកកាន់ទិដ្ឋាការបណ្តោះអាសន្ន។ ទិដ្ឋាការចំណាត់ថ្នាក់រងបណ្តោះអាសន្ន 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 និង 820 អាចមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់៖

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicessaustralia.gov.au/visaholders

រយៈពេលរង់ចាំ

យើងអាចអនុវត្តរយៈពេលរង់ចាំ នៅពេលអ្នកទាមទារការបង់ប្រាក់ពីយើង។

Ordinary waiting period

អ្នកអាចត្រូវរង់ចាំមួយសប្តាហ៍សម្រាប់ឱ្យការបង់ប្រាក់របស់អ្នកចាប់ផ្តើម។ យើងហៅរយៈពេលនេះថា ordinary waiting period ។

Newly arrived resident's waiting period

ប្រសិនបើអ្នកទើបតែបានមកដល់ក្នុងពេលថ្មីៗក្នុងនាមជាអ្នកស្នាក់នៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី អ្នកអាចត្រូវរង់ចាំ ដើម្បីទទួលបានការបង់ប្រាក់ ឬកាតសម្បទាន។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting

ទ្រព្យសកម្មដែលងាយប្តូរទៅជាសាច់ប្រាក់

ទ្រព្យសកម្មដែលងាយប្តូរទៅជាសាច់ប្រាក់ គឺជាមូលនិធិណាមួយដែលអ្នក និងដៃគូរបស់អ្នកមានរួចរាល់ដើម្បីប្រើប្រាស់។ នេះរួមមានប្រាក់ដែលគ្រប់គ្រងដោយនិយោជក។

Seasonal Work Preclusion Period

នេះអាចអនុវត្តប្រសិនបើអ្នកដាក់បញ្ជូនការទាមទារនៅក្នុងរយៈពេលប្រាំមួយខែ ដែលអ្នក ឬដៃគូរបស់អ្នក បញ្ចប់ការងារណាមួយខាងក្រោម៖

- ការងារតាមរដូវ
- ការងារជាប់កិច្ចសន្យា
- ការងារបណ្តោះអាសន្ន

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicessaustralia.gov.au/covid19

ចំនួនប្រាក់ចំណូលអាចទទួលនៅមុនការបង់ប្រាក់របស់អ្នកទទួលត្រូវបានប៉ះពាល់

ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែមេសា ឆ្នាំ 2021 ចំនួនប្រាក់ចំណូលអាចទទួលនៅមុនការបង់ប្រាក់របស់អ្នកទទួល ត្រូវបានប៉ះពាល់ កំពុងផ្លាស់ប្តូរទៅ \$150 សម្រាប់៖

- JobKeeper Payment
- Parenting Payment partnered
- Youth Allowance for job seekers
- Farm Household Allowance
- Widow Allowance
- Partner Allowance.

នេះមានន័យថាអ្នកអាចមានប្រាក់ចំណូលរហូតដល់ \$150 ក្នុងពីរសប្តាហ៍ម្តងនៅមុនវាប៉ះពាល់ដល់ការបង់ប្រាក់របស់អ្នក។

ការធ្វើតេស្តប្រាក់ចំណូលដៃគូ

ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែមេសា ឆ្នាំ 2021 មានការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការធ្វើតេស្តប្រាក់ចំណូលដៃគូសម្រាប់ JobSeeker Payment។ ការបង់ប្រាក់របស់អ្នកនឹងកាត់បន្ថយចំនួន 60 សេនសម្រាប់ប្រាក់ចំណូលក្នុងមួយដុល្លារ ដែលដៃគូរបស់អ្នក មានលើចំនួនប្រាក់ចំណូលអាចទទួលបាននៅមុនការបង់ប្រាក់របស់ដៃគូត្រូវបានប៉ះពាល់។ ប្រសិនបើដៃគូរបស់អ្នកមានអាយុលើសពី 22 ឆ្នាំ នោះចំនួនប្រាក់ចំណូលអាចទទួលបាននៅមុនការបង់ប្រាក់ របស់ដៃគូត្រូវបានប៉ះពាល់នឹងមានចំនួន \$1,124 ក្នុងពីរសប្តាហ៍ម្តង។

ចំនួននេះអាចផ្លាស់ប្តូរ ប្រសិនបើដៃគូរបស់អ្នកទទួលបានការបង់ប្រាក់ដែលមិនមែនជាប្រាក់ចូលនិវត្តន៍ជាមួយ Pharmaceutical Allowance ឬ Rent Assistance។ ប្រសិនបើប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកតិចជាង \$150 ក្នុងពីរសប្តាហ៍ម្តង ដៃគូរបស់អ្នកអាចរកបានរហូតដល់ \$2,079.50 នៅមុនពេលការបង់ប្រាក់របស់អ្នកកាត់បន្ថយទៅដល់សូន្យ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីចំនួនប៉ុន្មានដែលអ្នកអាចទទួលបាន និងប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក និងមានដែនកំណត់លើ ទ្រព្យសកម្មអ្វីខ្លះ សូមចូលទៅកាន់ servicessaustralia.gov.au/jsp

ការរាយការណ៍ប្រាក់ចំណូល

នៅពេលយើងអនុម័តលើការទាមទាររបស់អ្នកសម្រាប់ជំនួយប្រាក់ចំណូល អ្នកត្រូវតែប្រាប់យើងអំពីប្រាក់ចំណូល របស់អ្នក និងប្រាក់ចំណូលដៃគូរបស់អ្នក។ យើងមិនអាចធ្វើការបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកជាលើកដំបូងបានទេ រហូតដល់អ្នកប្រាប់យើងអំពីប្រាក់ចំណូល នេះសិន។

អ្នកក៏ត្រូវតែរាយការណ៍ផងដែរអំពីប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក និងប្រាក់ចំណូលដៃគូរបស់អ្នកមកយើងសម្រាប់រៀងរាល់ ពីរសប្តាហ៍នីមួយៗ បើទោះបីជាវា \$0 ក៏ដោយ។

រឿងនេះត្រូវធ្វើដូច្នោះ ដើម្បីឱ្យយើងអាចបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកបានចំនួនត្រឹមត្រូវ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicessaustralia.gov.au/incomereporting

លក្ខខណ្ឌតម្រូវក្នុងកាតព្វកិច្ចទៅវិញទៅមក

មានកិច្ចការមួយចំនួនដែលអ្នកត្រូវតែធ្វើ ដើម្បីបន្តទទួលបានការបង់ប្រាក់។ យើងហៅកិច្ចការទាំងនេះថា លក្ខខណ្ឌតម្រូវក្នុងកាតព្វកិច្ច ឬការចូលរួមទៅវិញទៅមក អ្នកអាចមានលក្ខខណ្ឌតម្រូវទាំងនោះប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលបានការបង់ប្រាក់មួយក្នុងចំណោមការបង់ប្រាក់ទាំងនេះ៖

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

ទៅកាន់ servicessaustralia.gov.au/mutualobligation ឬគណនី myGov របស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានថ្មីៗ

សេវាជំនួយផ្សេងទៀតដែលអាចជួយអ្នកបាន

Payment and Service Finder

ប្រើប្រាស់ Payment and Service Finder ដើម្បីស្វែងរកសេវាជំនួយនានាដែលមាននៅក្នុង តំបន់មូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ នេះអាចរួមមានសេវាពិគ្រោះយោបល់ និងសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/servicefinder

គ្រួសារ និងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានរងប៉ះពាល់ដោយគ្រួសារ និងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ យើងអាចជួយបាន។ យើងផ្តល់ព័ត៌មាន ជំនួយ និងការបញ្ជូនបន្ត។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

សេវាសង្គមកិច្ច

បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចរបស់យើងជួយមនុស្សក្នុងការផ្តល់ការពិគ្រោះយោបល់រយៈពេលខ្លី ផ្តល់ព័ត៌មាន និងការបញ្ជូនបន្តទៅ សេវាជំនួយនានា។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

សេវាដោយឥតគិតថ្លៃ ដើម្បីជួយអ្នកជាមួយនឹងបញ្ហាផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។ អ្នកមិនត្រូវតែជាអតិថិជនទេ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មនេះ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/fis

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម

- សូមហៅទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទបង់ប្រាក់ជាប្រចាំរបស់អ្នក និងប្រាប់យើងឱ្យដឹង ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។ យើងនឹងចាត់ចែងឱ្យមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់បញ្ជីនៃលេខទូរសព្ទរបស់យើង សូមទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/phoneus
- ហៅទូរសព្ទទៅលេខ **131 202** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើងជាភាសារបស់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្ម Centrelink។
- ហៅទូរសព្ទទៅ Translating and Interpreting Service (TIS National) តាមលេខ **131 450** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើង ជាភាសារបស់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្មទាក់ទងនឹង Medicare និង Child Support។
- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/covid19 សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស។

- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ដែលអ្នកអាចអាន ស្តាប់ ឬមើលព័ត៌មានជាភាសារបស់អ្នក។
- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/mygovguides ដើម្បីបានជំនួយក្នុងការបង្កើត និងភ្ជាប់សេវាកម្មនៅលើអ៊ីនធឺណិតជាភាសាមួយចំនួន។

អ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទរបស់អ្នកអាចគិតថ្លៃអ្នកតាមអត្រាថេរ សម្រាប់ការហៅទូរសព្ទពីលេខទូរសព្ទផ្ទះរបស់អ្នក ទៅកាន់លេខ '13'។ នេះគឺជាការកែសម្រួលនៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី ហើយអត្រាអាចប្រែប្រួលអាស្រ័យទៅលើអ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទរបស់អ្នក។ ការហៅទូរសព្ទទៅលេខ '1800' ពីលេខទូរសព្ទផ្ទះរបស់អ្នក គឺឥតគិតថ្លៃ។ អ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទអាចគិតតាមម៉ោងលើការហៅទូរសព្ទរបស់អ្នក ហើយគិតថ្លៃតាមអត្រា កាន់តែខ្ពស់ ប្រសិនបើអ្នកហៅទូរសព្ទពីទូរសព្ទសាធារណៈ ឬទូរសព្ទចល័តរបស់អ្នក។

ការប្រកាសមិនទទួលខុសត្រូវ

ព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងការបោះពុម្ពផ្សាយនេះ គឺជាការណែនាំចំពោះការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្មមួយចំនួនប៉ុណ្ណោះ ហើយវាត្រឹមត្រូវនៅថ្ងៃទី 7 ខែមេសា ឆ្នាំ 2021។ សូមពិនិត្យមើលគេហទំព័ររបស់យើងសម្រាប់ព័ត៌មានបច្ចុប្បន្នបំផុត។ ជាការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកដើម្បីសម្រេចចិត្ត ប្រសិនបើអ្នកប្រាថ្នាចង់ដាក់ពាក្យសុំការបង់ប្រាក់ ដោយផ្អែកលើកាលៈទេសៈពិសេសរបស់អ្នក។



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

If you need to apply for a Centrelink payment

We have made changes so it is easier for you to claim a payment. Use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicesaustralia.gov.au/covid19

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online.

If you are claiming JobSeeker Payment, you can start your claim early if you know your circumstances are changing.

You do not need to go to a service centre or call us. Go to my.gov.au to make a claim for a Centrelink payment.

If you do not have a CRN, go to my.gov.au to get one. You can establish your identity and get a CRN using your myGov account to start your claim. You do not need to visit a service centre.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/mygov

Coronavirus Supplement

The temporary **Coronavirus Supplement** ended on 31 March 2021.

JobKeeper Payment

The **JobKeeper Payment** ended on 28 March 2021. If you are getting a payment from us, you must still report JobKeeper as income if you get it in your pay from your employer.

Some payments have increased

From 1 April 2021, the following payments permanently increased by \$50 per fortnight:

- JobSeeker Payment
- Youth Allowance
- Disability Support Pension if you are under 21 with no dependent children
- Parenting Payment
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance, except for tertiary students under 16 and masters and doctorate students
- Special Benefit
- Partner Allowance
- Widow Allowance
- Farm Household Allowance
- Status Resolution Support Services (SRSS).

The increase may also apply to participants in the New Enterprise Incentive Scheme.

You do not need to do anything. It is paid automatically as a part of your normal rate.

Special Benefit

There are no changes to the residence and eligibility rules for Special Benefit.

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in severe financial hardship you may get Special Benefit.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

You or the person you are caring for may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- either of you are in quarantine or self-isolation due to COVID-19
- you meet the severe financial hardship criteria
- you meet the eligibility rules for an income support payment
- you are in Australia when you claim Crisis Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19. If your child attends child care in Victoria, you can access 45 extra allowable absence days. This means, you can get up to 87 allowable absence days per child for the 2020-21 financial year.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

Temporary visa subclass holders

There are no changes to payments you can claim if you hold a temporary visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Waiting periods

We may apply waiting periods when you claim a payment from us.

Ordinary waiting period

You may need to wait one week for your payments to start. We call this an ordinary waiting period.

Newly arrived resident's waiting period

If you've recently arrived as a resident in Australia, you may have to wait to get payments or concession cards.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting

Liquid assets

Liquid assets are any funds you and your partner have ready to use. This includes money owned by an employer.

Seasonal Work Preclusion Period

This may apply if you submit a claim within six months of you or your partner finishing any:

- **seasonal work**
- **contract work**
- **intermittent work.**

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19

Income free area

From 1 April 2021, the income free area is changing to \$150 for:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment partnered
- Youth Allowance for job seekers
- Farm Household Allowance
- Widow Allowance
- Partner Allowance.

This means you can have income up to \$150 per fortnight before it affects your payment.

Partner income test

From 1 April 2021, there is a change to the partner income test for JobSeeker Payment. Your payment will reduce by 60 cents for each dollar of income your partner has over the partner income free area. If your partner is over 22 years of age, the partner income free area will be \$1,124 per fortnight.

This amount may change if your partner gets a payment that is not a pension with Pharmaceutical Allowance or Rent Assistance. If your income is less than \$150 per fortnight, your partner can earn up to \$2,079.50 before your payment reduces to zero.

For more information about how much you can get and what your income and assets limits are go to servicessaustralia.gov.au/jsp

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight even it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicessaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 7 April 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.