



यदि आप coronavirus (COVID-19) द्वारा प्रभावित हैं

यदि आपको Centrelink भुगतान के लिए आवेदन करने की आवश्यकता है

हमने बदलाव किए हैं ताकि आपके लिए भुगतान का क्लेम करना अधिक आसान हो सके। हमारी भुगतान गाइड का प्रयोग करके यह जांच करें कि आपके लिए कौन सा भुगतान सही है। servicessaustralia.gov.au/covid19 पर जाएँ।

यदि आपके पास पहले से एक Centrelink Customer Reference Number (CRN), है, तो आप ऑनलाइन क्लेम कर सकते/सकती हैं।

यदि आप JobSeeker Payment के लिए क्लेम कर रहे/रही हैं, तो यदि आपको पता है कि आपकी परिस्थितियाँ बदल रही हैं तो आप अपना क्लेम जल्दी शुरू कर सकते/सकती हैं।

आपको सेवा केन्द्र जाने या हमें फोन करने की ज़रूरत नहीं है। Centrelink भुगतान के लिए क्लेम करने हेतु my.gov.au पर जाएँ।

यदि आपके पास CRN नहीं है, तो इसे प्राप्त करने के लिए my.gov.au पर जाएँ। आप अपना क्लेम शुरू करने के लिए अपने myGov एकाउंट का प्रयोग करके अपनी पहचान स्थापित कर सकते/सकती हैं और CRN प्राप्त कर सकते/सकती हैं। और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/mygov देखें।

Coronavirus Supplement

अस्थायी Coronavirus Supplement 31 मार्च 2021 को समाप्त हुआ।

JobKeeper Payment

JobKeeper Payment 28 March 2021 को समाप्त हुई। यदि आपको हमसे भुगतान मिल रहा है तो आपके लिए तब भी यह आवश्यक है कि आप अपने नियोक्ता द्वारा अपने वेतन में मिलने वाले JobKeeper को आमदनी के तौर पर सूचित करें।

कुछ भुगतान बढ़ गए हैं

1 अप्रैल 2021 से, निम्नलिखित भुगतानों में प्रति दो सप्ताह बाद \$50 की स्थायी वृद्धि हुई है:

- JobSeeker Payment
- Youth Allowance
- Disability Support Pension यदि आपकी आयु 21 साल से कम है और आपके कोई डिपेन्डेंट बच्चे नहीं हैं
- Parenting Payment
- Austudy
- ABSTUDY रहन-सहन भत्ता, 16 साल से कम आयु वाले टर्शरी विद्यार्थियों और मास्टर तथा डॉक्टरेट विद्यार्थियों के अलावा
- Special Benefit
- Partner Allowance
- Widow Allowance
- Farm Household Allowance

- Status Resolution Support Services (SRSS).

वृद्धि New Enterprise Incentive Scheme में सहभागियों पर भी लागू हो सकती है।

आपको कुछ करने की आवश्यकता नहीं है। इसका भुगतान अपने आप से आपकी सामान्य दर के भाग के तौर पर किया जाता है।

Special Benefit

Special Benefit के लिए निवास और पात्रता संबंधी नियमों में कोई बदलाव नहीं हैं।

यदि आपको हमसे कोई अन्य आमदनी समर्थन भुगतान नहीं मिल सकता है, और आप गंभीर वित्तीय कठिनाई का सामना कर रहे/रही हैं तो आप प्राप्त Special Benefit कर सकते/सकती हैं।

और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/specialbenefit देखें।

Crisis Payment—राष्ट्रीय स्वास्थ्य आपातकालीन स्थिति

आप या जिस व्यक्ति की आप देखभाल कर रहे/रही हैं, वह व्यक्ति, Crisis Payment के लिए पात्र हो सकता है यदि आप निम्नलिखित सभी मानदण्ड पूरे करते/करती हैं:

- आपमें से कोई एक COVID-19 के कारण क्वारंटाइन (संगरोध) या सेल्फ-आइसोलेशन (एकांतवास) में है
- आप गंभीर वित्तीय कठिनाई के मानदण्ड को पूरा करते/करती हैं
- आप आमदनी समर्थन भुगतान के लिए पात्रता नियमों को पूरा करते/करती हैं
- Crisis Payment का क्लेम करते समय आप ऑस्ट्रेलिया में हैं।

और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/crisispayment देखें।

Child Care Subsidy और Additional Child Care Subsidy

यदि आपकी संतान चाइल्डकेयर में भाग नहीं ले सकती है, तो आपको अपनी चाइल्डकेयर सेवा से बात करनी चाहिए। आप बिना किसी कारण हर साल प्रति संतान 42 अनुपस्थितियों तक के लिए Child Care Subsidy प्राप्त कर सकते/सकती हैं। यदि आपकी संतान COVID-19 के कारण भाग नहीं ले सकती है तो आपको अपने विकल्पों के बारे में अपनी सेवा से बात करनी चाहिए। यदि आपकी संतान विक्टोरिया में चाइल्ड केयर में भाग लेती है, तो आप 45 अतिरिक्त अनुमति योग्य अनुपस्थित दिनों तक पहुँच प्राप्त कर सकते/सकती हैं। इसका यह अर्थ है कि आप 2020-21 वित्तीय वर्ष के लिए प्रति संतान अधिकतम 87 अनुमति प्राप्त अनुपस्थिति दिन प्राप्त कर सकते/सकती हैं।

अपने गतिविधि घंटों को अपडेट करना

प्रति दो सप्ताह बाद आपको कितने घंटे की Child Care Subsidy मिल सकती है, यह इस बात पर निर्भर करता है कि आप और आपका/आपकी पार्टनर कितने घंटे गतिविधि करते हैं। यदि पहचान की जाने वाली गतिविधि के आपके घंटों में परिवर्तन हुआ है, तो इसे अपडेट करना सुनिश्चित करें।

अस्थायी वीज़ा सबक्लास धारक

यदि आपके पास अस्थायी वीज़ा है तो आप जिन भुगतानों का क्लेम कर सकते/सकती हैं उनमें कोई बदलाव नहीं हुआ अस्थायी वीज़ा सबक्लास 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 और 820 निम्नलिखित के लिए पात्र हो सकते हैं:

- Child Care Subsidy

- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/visaholders देखें।

प्रतीक्षा अवधियाँ

जब आप हमसे भुगतान का क्लेम करते/करती हैं तो हम प्रतीक्षा अवधियाँ लागू कर सकते हैं।

Ordinary waiting period

अपने भुगतान शुरू करने के लिए आपको एक सप्ताह की प्रतीक्षा करने की ज़रूरत पड़ सकती है। हम इसे ordinary waiting period कहते हैं।

Newly arrived resident' s waiting period

यदि आप हाल ही में एक रेज़िडेंट (निवासी) के तौर पर ऑस्ट्रेलिया आए/आई हैं, तो भुगतान या रियायत कार्ड प्राप्त करने के लिए आपको प्रतीक्षा करनी पड़ सकती है।

और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting देखें।

तरल संपत्ति

तरल संपत्ति वह धन-राशि होती है जो आपके और आपके पार्टनर के पास प्रयोग के लिए तैयार हो। इसमें नियोक्ता के स्वामित्व में आने वाली धन-राशि शामिल है।

Seasonal Work Preclusion Period

यह उस स्थिति में लागू हो सकता है यदि आप या आपका/आपकी पार्टनर निम्नलिखित किसी काम को समाप्त करने के छः महीनों में क्लेम जमा करते/करती हैं:

- सीज़नल (मौसमी) काम
- कांट्रैक्ट काम
- अनिश्चित काम।

और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/covid19 देखें।

आमदनी मुक्त भाग

1 अप्रैल 2021 से, निम्नलिखित के लिए आमदनी मुक्त भाग बदल कर \$150 हो रहा है:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment partnered
- Youth Allowance for job seekers

- Farm Household Allowance
- Widow Allowance
- Partner Allowance.

इसका यह अर्थ है कि आप हर दो सप्ताह बाद \$150 तक की आमदनी प्राप्त कर सकते/सकती हैं इससे पहले कि यह आपके भुगतान को प्रभावित करे।

पार्टनर आमदनी जांच

1 अप्रैल 2021 से, JobSeeker Payment के लिए पार्टनर आमदनी जांच में कोई बदलाव नहीं है। पार्टनर आमदनी मुक्त भाग के लिए आपके पार्टनर की आमदनी के प्रत्येक डॉलर में से आपका भुगतान 60 सेंट्स कम हो जाएगा। यदि आपके पार्टनर की आयु 22 साल से अधिक है, तो पार्टनर आमदनी मुक्त भाग प्रति दो सप्ताह बाद \$1,124 होगा।

इस राशि में बदलाव हो सकता है यदि आपके पार्टनर को ऐसा भुगतान मिलता है जो Pharmaceutical Allowance या Rent Assistance के साथ पेंशन नहीं है। यदि आपकी आमदनी प्रति दो सप्ताह के लिए \$150 से कम है, तो आपका/आपकी पार्टनर \$2,079.50 तक कमा सकता है इससे पहले कि आपका भुगतान कम होकर शून्य हो जाए।

इस बारे में और अधिक जानकारी के लिए आप कितनी राशि प्राप्त कर सकते/सकती हैं और आपकी आमदनी तथा संपत्ति सीमाएँ क्या हैं, servicessaustralia.gov.au/jsp देखें।

आमदनी की सूचना देना

जब हम आमदनी समर्थन के लिए आपके क्लेम को मंजूरी देते हैं, तो आपके लिए हम ज़रूरी है कि आप हमें अपनी और अपने पार्टनर की आमदनी की सूचना दें। जब तब आप ऐसा नहीं करते/करती हैं हम पहला भुगतान नहीं कर सकते हैं।

आपके लिए यह भी ज़रूरी है कि आप अपनी और अपने पार्टनर की आमदनी की सूचना हर दो सप्ताह बाद हमें दें, चाहे यह आमदनी \$0 हो।

ऐसा इसलिए ताकि हम आपको सही राशि का भुगतान कर सकें।

और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/incomereporting देखें।

पारस्परिक दायित्व संबंधी ज़रूरतें

भुगतान प्राप्त करते रहने के लिए ऐसे काम होते हैं जो आपको करने आवश्यक हैं। हम इन्हें पारस्परिक दायित्व या सहभागिता आवश्यकताएँ कहते हैं। यदि आप इनमें से कोई भुगतान प्राप्त कर रहे/रही हैं तो हो सकता है कि आपके ऊपर ये लागू हों:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

अपडेट्स के लिए servicessaustralia.gov.au/mutualobligation या अपने myGov एकाउंट पर जाएँ।

अन्य सहायता सेवाएँ जो आपकी मदद कर सकती हैं

Payment and Service Finder

अपने स्थानीय क्षेत्र में सहायता सेवाओं का पता लगाने के लिए Payment and Service Finder का प्रयोग करें। इसमें सलाह-मशविरा और मानसिक स्वास्थ्य सेवाएँ शामिल हो सकती हैं।

और अधिक जानकारी के लिए servicesaustralia.gov.au/servicefinder देखें।

पारिवारिक और घरेलू हिंसा

यदि आप पारिवारिक और घरेलू हिंसा द्वारा प्रभावित हैं, तो हम मदद कर सकते हैं। हम सूचना, समर्थन और रेफरल प्रदान करते हैं।

और अधिक जानकारी के लिए servicesaustralia.gov.au/domesticviolence देखें।

समाज सेवा सेवाएँ

हमारे समाज सेवी समर्थन सेवाओं के साथ अल्पावधि की सलाह, सूचना और रेफरल में लोगों की मदद करते हैं।

और अधिक जानकारी के लिए servicesaustralia.gov.au/socialwork देखें।

Financial Information Service

वित्तीय मामलों में आपकी मदद करने के लिए एक निःशुल्क सेवा। इस सेवा तक पहुँच प्राप्त करने के लिए यह ज़रूरी नहीं है कि आप एक उपभोक्ता हों।

और अधिक जानकारी के लिए servicesaustralia.gov.au/fis देखें।

और अधिक जानकारी के लिए

- अपनी नियमित भुगतान सेवा को फोन करें और हमें बताएँ यदि आपको दुभाषिण की ज़रूरत है। हम इसकी व्यवस्था निःशुल्क करेंगे। हमारे फोन नम्बरों की सूची के लिए, servicesaustralia.gov.au/phoneus पर जाएँ
- Centrelink भुगतानों और सेवाओं के बारे में अपनी भाषा में हमसे बात करने के लिए **131 202** पर फोन करें।
- Medicare और Child Support के भुगतानों और सेवाओं के बारे में अपनी भाषा में हमसे बात करने के लिए Translating and Interpreting Service (TIS National) को **131 450** पर फोन करें।
- अंग्रेज़ी में और अधिक जानकारी के लिए servicesaustralia.gov.au/covid19 देखें।
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage पर जाएँ, जहाँ आप अपनी भाषा में जानकारी पढ़, सुन या देख सकते/सकती हैं।
- कुछ भाषाओं में, ऑनलाइन सेवाओं का निर्माण करने और इन्हें लिंक करने में सहायता के लिए servicesaustralia.gov.au/mygovguides पर जाएँ।

आपका फोन प्रदाता आपके घर के फोन से '13' नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स के लिए एक निश्चित दर पर शुल्क ले सकता है। चाहे ये कॉल्स ऑस्ट्रेलिया में कहीं से भी की जाएँ और आपके फोन प्रदाता पर निर्भर करते हुए दर अलग-अलग हो सकती है। आपके घर के फोन से '1800' नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स निःशुल्क हैं। फोन प्रदाता आपकी कॉल पर समय के हिसाब

से शुल्क लगा सकते हैं और यदि आप सार्वजनिक या मोबाइल फोन से कॉल करते/करती हैं तो अधिक दर पर शुल्क ले सकते हैं।

अस्वीकरण

इस प्रकाशन में शामिल जानकारी केवल भुगतानों और सेवाओं के लिए एक गाइड है, और यह 7 अप्रैल 2021 को सही है। सबसे वर्तमान जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट देखें। यह फैसला लेना आपकी जिम्मेदारी है कि क्या आप अपनी विशिष्ट परिस्थितियों के आधार पर भुगतान के लिए आवेदन करना चाहते/चाहती हैं या नहीं।



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

If you need to apply for a Centrelink payment

We have made changes so it is easier for you to claim a payment. Use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online.

If you are claiming JobSeeker Payment, you can start your claim early if you know your circumstances are changing.

You do not need to go to a service centre or call us. Go to my.gov.au to make a claim for a Centrelink payment.

If you do not have a CRN, go to my.gov.au to get one. You can establish your identity and get a CRN using your myGov account to start your claim. You do not need to visit a service centre.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/mygov

Coronavirus Supplement

The temporary **Coronavirus Supplement** ended on 31 March 2021.

JobKeeper Payment

The JobKeeper Payment ended on 28 March 2021. If you are getting a payment from us, you must still report JobKeeper as income if you get it in your pay from your employer.

Some payments have increased

From 1 April 2021, the following payments permanently increased by \$50 per fortnight:

- JobSeeker Payment
- Youth Allowance
- Disability Support Pension if you are under 21 with no dependent children
- Parenting Payment
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance, except for tertiary students under 16 and masters and doctorate students
- Special Benefit
- Partner Allowance
- Widow Allowance
- Farm Household Allowance
- Status Resolution Support Services (SRSS).

The increase may also apply to participants in the New Enterprise Incentive Scheme.

You do not need to do anything. It is paid automatically as a part of your normal rate.

Special Benefit

There are no changes to the residence and eligibility rules for Special Benefit.

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in severe financial hardship you may get Special Benefit.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

You or the person you are caring for may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- either of you are in quarantine or self-isolation due to COVID-19
- you meet the severe financial hardship criteria
- you meet the eligibility rules for an income support payment
- you are in Australia when you claim Crisis Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19. If your child attends child care in Victoria, you can access 45 extra allowable absence days. This means, you can get up to 87 allowable absence days per child for the 2020-21 financial year.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

Temporary visa subclass holders

There are no changes to payments you can claim if you hold a temporary visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Waiting periods

We may apply waiting periods when you claim a payment from us.

Ordinary waiting period

You may need to wait one week for your payments to start. We call this an ordinary waiting period.

Newly arrived resident's waiting period

If you've recently arrived as a resident in Australia, you may have to wait to get payments or concession cards.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting

Liquid assets

Liquid assets are any funds you and your partner have ready to use. This includes money owned by an employer.

Seasonal Work Preclusion Period

This may apply if you submit a claim within six months of you or your partner finishing any:

- seasonal work
- contract work
- intermittent work.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19

Income free area

From 1 April 2021, the income free area is changing to \$150 for:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment partnered
- Youth Allowance for job seekers
- Farm Household Allowance
- Widow Allowance
- Partner Allowance.

This means you can have income up to \$150 per fortnight before it affects your payment.

Partner income test

From 1 April 2021, there is a change to the partner income test for JobSeeker Payment. Your payment will reduce by 60 cents for each dollar of income your partner has over the partner income free area. If your partner is over 22 years of age, the partner income free area will be \$1,124 per fortnight.

This amount may change if your partner gets a payment that is not a pension with Pharmaceutical Allowance or Rent Assistance. If your income is less than \$150 per fortnight, your partner can earn up to \$2,079.50 before your payment reduces to zero.

For more information about how much you can get and what your income and assets limits are go to servicessaustralia.gov.au/jsp

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight even it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicessaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 7 April 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.