



Si ha sido afectado por el coronavirus (COVID-19)

Si necesita solicitar un pago de Centrelink

Hemos hecho cambios para que le sea más fácil reclamar un pago. Use nuestra guía de pagos para ver cual pago es apropiado para usted. Vaya a servicesaustralia.gov.au/covid19

Si ya tiene un Centrelink Customer Reference Number (CRN), (Número de Referencia de Cliente de Centrelink), puede hacer su solicitud en línea.

Si está solicitando JobSeeker Payment, puede comenzar su solicitud temprano si sabe que sus circunstancias van a cambiar.

No necesita ir a un centro de servicio ni llamarnos. Vaya a my.gov.au para hacer una solicitud de pago de Centrelink.

Si no tiene un CRN, vaya a my.gov.au para obtenerlo. Puede establecer su identidad y obtener un CRN usando su cuenta myGov para comenzar su solicitud. No es necesario que visite un centro de servicio.

Para más información, vea servicesaustralia.gov.au/mygov

Coronavirus Supplement

El **Coronavirus Supplement** temporal terminó el 31 de marzo 2021.

JobKeeper Payment

El JobKeeper Payment terminó el 28 de marzo 2021. Si está recibiendo uno de nuestros pagos, aún debe reportar JobKeeper como ingreso si lo recibe como parte del pago de su empleador.

Algunos pagos han aumentado

Desde el 1 de abril 2021, los siguiente pagos han tenido un aumento permanente de \$50 quincenales:

- JobSeeker Payment
- Youth Allowance
- Disability Support Pension si es menor de 21 años y no tiene niños dependientes
- Parenting Payment
- Austudy
- Subsidio de subsistencia ABSTUDY excepto para estudiantes menores de 16 años y estudiantes de maestría y doctorado
- Special Benefit
- Partner Allowance
- Widow Allowance
- Farm Household Allowance
- Status Resolution Support Services (SRSS).

El aumento también puede ser aplicado a participantes en el New Enterprise Incentive Scheme.

No necesita hacer nada. Se paga automáticamente como parte de su tarifa normal.

Special Benefit

No hay cambios en las reglas de residencia y elegibilidad del Special Benefit.

Si no puede recibir ningún otro de nuestros pagos de apoyo de ingresos, y se encuentra con dificultades económicas graves, es posible que reciba el Special Benefit.

Para más información vea servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—Emergencia Nacional de Salud

Usted o la persona a quien está cuidando podría ser elegible para recibir el Crisis Payment si satisface todos los requisitos siguientes:

- alguno de ustedes está en cuarentena o autoaislamiento por COVID-19
- usted satisface los criterios de dificultad económica grave
- usted satisface las reglas de elegibilidad para recibir un pago de apoyo de ingresos
- se encuentra en Australia cuando solicita Crisis Payment.

Para más información vea servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy y Additional Child Care Subsidy

Debe hablar con su servicio de guardería si su hijo no puede ir a la guardería. Puede recibir Child Care Subsidy por máximo 42 ausencias por niño cada año por cualquier razón. Debe hablar con su servicio sobre sus opciones si su niño no puede ir debido al COVID-19. Si su niño va a la guardería en Victoria, puede tener acceso a otros 45 días de ausencia adicionales. Esto significa que puede recibir máximo 87 días de ausencia permitidos por niño para el año financiero 2020-21.

Actualización de sus horas de actividad

El número de horas de Child Care Subsidy que puede recibir cada quincena depende de las horas de actividad que usted y su pareja tienen. Si sus horas reconocidas de actividad han cambiado, asegúrese de actualizarlas.

Titulares de subclase de visa temporal

hay cambios a los pagos que puede solicitar si tiene una visa temporal.

Las visas temporales de subclase 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 y 820 podrían ser elegibles para:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit

- Stillborn Baby Payment.

Para más información vea servicessaustralia.gov.au/visaholders

Períodos de espera

Es posible que apliquemos períodos de espera cuando nos solicite un pago.

Ordinary waiting period (Período de espera ordinario)

Es posible que tenga que esperar una semana para que comiencen sus pagos. Esto se llama el ordinary waiting period.

Newly arrived resident's waiting period (Período de espera de residente recién llegado)

Si ha llegado recientemente como residente en Australia, es posible que tenga que esperar para recibir pagos o tarjetas de concesión.

Para más información vea servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting

Activos líquidos

Los activos líquidos son cualquier fondo que usted y su pareja tengan a su disposición. Incluyen dineros en poder de un empleador.

Seasonal Work Preclusion Period (Período de exclusión de trabajo estacional)

Puede ser aplicable si presenta una solicitud dentro de los seis meses siguientes a que usted o su pareja terminen:

- trabajo estacional
- trabajo por contrato
- trabajo intermitente.

Para más información vea servicessaustralia.gov.au/covid19

Umbral de ingresos libres

A partir de 1 abril 2021, el umbral de ingresos libres cambia a \$150 para:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment partnered
- Youth Allowance for job seekers
- Farm Household Allowance
- Widow Allowance
- Partner Allowance.

Esto significa que puede recibir ingresos de hasta \$150 por quincena antes de que su pago sea afectado.

Prueba de ingresos de pareja

A partir de 1 Abril 2021, hay un cambio en la prueba de ingresos de pareja para el JobSeeker Payment. Su pago se reducirá por 60 centavos por cada dólar de ingresos de su pareja, por

encima del umbral de ingresos libres de pareja. Si su pareja es mayor de 22 años de edad, el umbral de ingresos libres de pareja será \$1,124 por quincena.

Esta cantidad puede variar si su pareja recibe un pago que no es una pensión con Pharmaceutical Allowance o Rent Assistance. Si sus ingresos son menores de \$150 por quincena, su pareja puede ganar hasta \$2,079.50 antes de que su pago se reduzca a cero.

Para más información acerca de cuánto puede recibir y cuáles son sus límites de ingresos y activos, vea servicessaustralia.gov.au/jsp

Declaración de ingresos

Cuando aprobamos su solicitud de apoyo de ingresos, debe declararnos sus ingresos y los de su pareja. No podemos realizar el primer pago hasta que lo haga.

También debe declarar sus ingresos y los de su pareja cada quincena, incluso si son \$0.

Esto es para que podamos pagarle la cantidad correcta.

Para más información vea servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Requisitos de obligación mutua

Hay cosas que debe hacer para seguir recibiendo un pago. Las llamamos obligación mutua o requisitos de participación. Es posible que los tenga si está recibiendo uno de estos pagos:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Vaya a servicessaustralia.gov.au/mutualobligation o a su cuenta myGov para ver notificaciones.

Otros servicios de apoyo que pueden ayudarle

Payment and Service Finder (Búsqueda de pagos y servicios)

Use la Payment and Service Finder para encontrar servicios de apoyo en su área local. Ellos incluyen servicios de consejería y salud mental.

Para más información vea servicessaustralia.gov.au/servicefinder

Violencia doméstica y familiar

Podemos ayudar si está afectado por violencia doméstica y familiar. Proporcionamos información, apoyo y remisiones.

Para más información vea servicessaustralia.gov.au/domesticviolence

Servicios de trabajo social

Nuestros trabajadores sociales ayudan a las personas con consejería a corto plazo, información y remisiones a servicios de apoyo.

Para más información vea servicessaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service (Servicio de información financiera)

Servicio gratuito para ayudarle con asuntos financieros. No necesitar ser cliente para tener acceso a este servicio.

Para más información vea servicesaustralia.gov.au/fis

Más información

- Llame a nuestra línea de pagos e indíquenos si necesita un intérprete. Organizaremos uno sin costo. Para ver nuestra lista de números telefónicos vea servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Llame al **131 202** para hablar con nosotros sobre los pagos y servicios de Centrelink en su idioma.
- Llame al Translating and Interpreting Service (TIS National) en el **131 450** para hablar con nosotros en su idioma, sobre Medicare y los pagos y servicios de Child Support.
- Vea servicesaustralia.gov.au/covid19 para más información en inglés.
- Vea servicesaustralia.gov.au/yourlanguage donde puede leer, escuchar o ver información en su idioma.
- Vea servicesaustralia.gov.au/mygovguides para obtener ayuda para crear y conectar servicios en línea, en varios idiomas.

Es posible que su compañía de teléfonos le cobre una tarifa fija por hacer llamadas desde su domicilio a teléfonos comenzando con '13'. Esto es desde cualquier parte en Australia y la tarifa puede variar según su compañía de teléfonos. Las llamadas a teléfonos comenzando con '1800' desde su domicilio son gratuitas. Es posible que las compañías de teléfonos midan la duración de la llamada y cobren una tarifa más alta si llama desde un teléfono público o celular.

Aviso legal

La información contenida en esta publicación solamente es una guía de los pagos y servicios, y es correcta al 7 de abril 2021. Por favor refiérase a nuestra pagina web para ver la información más reciente. Es su responsabilidad decidir si desea solicitar un pago basado en sus circunstancias particulares.



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

If you need to apply for a Centrelink payment

We have made changes so it is easier for you to claim a payment. Use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online.

If you are claiming JobSeeker Payment, you can start your claim early if you know your circumstances are changing.

You do not need to go to a service centre or call us. Go to my.gov.au to make a claim for a Centrelink payment.

If you do not have a CRN, go to my.gov.au to get one. You can establish your identity and get a CRN using your myGov account to start your claim. You do not need to visit a service centre.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/mygov

Coronavirus Supplement

The temporary **Coronavirus Supplement** ended on 31 March 2021.

JobKeeper Payment

The JobKeeper Payment ended on 28 March 2021. If you are getting a payment from us, you must still report JobKeeper as income if you get it in your pay from your employer.

Some payments have increased

From 1 April 2021, the following payments permanently increased by \$50 per fortnight:

- JobSeeker Payment
- Youth Allowance
- Disability Support Pension if you are under 21 with no dependent children
- Parenting Payment
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance, except for tertiary students under 16 and masters and doctorate students
- Special Benefit
- Partner Allowance
- Widow Allowance
- Farm Household Allowance
- Status Resolution Support Services (SRSS).

The increase may also apply to participants in the New Enterprise Incentive Scheme.

You do not need to do anything. It is paid automatically as a part of your normal rate.

Special Benefit

There are no changes to the residence and eligibility rules for Special Benefit.

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in severe financial hardship you may get Special Benefit.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

You or the person you are caring for may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- either of you are in quarantine or self-isolation due to COVID-19
- you meet the severe financial hardship criteria
- you meet the eligibility rules for an income support payment
- you are in Australia when you claim Crisis Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19. If your child attends child care in Victoria, you can access 45 extra allowable absence days. This means, you can get up to 87 allowable absence days per child for the 2020-21 financial year.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

Temporary visa subclass holders

There are no changes to payments you can claim if you hold a temporary visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Child Care Subsidy
- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Waiting periods

We may apply waiting periods when you claim a payment from us.

Ordinary waiting period

You may need to wait one week for your payments to start. We call this an ordinary waiting period.

Newly arrived resident's waiting period

If you've recently arrived as a resident in Australia, you may have to wait to get payments or concession cards.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting

Liquid assets

Liquid assets are any funds you and your partner have ready to use. This includes money owned by an employer.

Seasonal Work Preclusion Period

This may apply if you submit a claim within six months of you or your partner finishing any:

- seasonal work
- contract work
- intermittent work.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19

Income free area

From 1 April 2021, the income free area is changing to \$150 for:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment partnered
- Youth Allowance for job seekers
- Farm Household Allowance
- Widow Allowance
- Partner Allowance.

This means you can have income up to \$150 per fortnight before it affects your payment.

Partner income test

From 1 April 2021, there is a change to the partner income test for JobSeeker Payment. Your payment will reduce by 60 cents for each dollar of income your partner has over the partner income free area. If your partner is over 22 years of age, the partner income free area will be \$1,124 per fortnight.

This amount may change if your partner gets a payment that is not a pension with Pharmaceutical Allowance or Rent Assistance. If your income is less than \$150 per fortnight, your partner can earn up to \$2,079.50 before your payment reduces to zero.

For more information about how much you can get and what your income and assets limits are go to servicessaustralia.gov.au/jsp

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight even it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters. You do not need to be a customer to access this service.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicessaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides** for help with creating and linking online services, in some languages.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 7 April 2021. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.