



آپ اپنے ذمے واجب Centrelink کی رقم کیسے لوٹائیں گے

اگر آپ کو درست رقم سے زیادہ ادائیگی کی جا چکی ہے اور آپ کے ذمے Centrelink کا قرض ہے تو ہم آپ کو یہ رقم اس طرح لوٹانے میں مدد دینے کے لیے موجود ہیں جو آپ کی صورتحال کے لیے مناسب ترین ہو۔

آپ کو دستیاب مواقع

اپنے ذمے واجب رقم لوٹانے کے 2 بنیادی طریقے ہیں۔ آپ یا تو:

- مقررہ تاریخ تک پوری رقم ادا کر سکتے ہیں
- وقت لے کر، ہمارے ساتھ ادائیگی کا پلان بنا کر ادائیگی کر سکتے ہیں یا اپنی معمول کی ادائیگی میں سے رقم کٹوا سکتے ہیں۔ اکثر لوگ وقت لے کر رقم لوٹاتے ہیں۔
- آپ کے لیے درست طریقے کا انحصار آپ کی صورتحال پر ہے۔ رقم لوٹانے کے طریقے کا فیصلہ کرتے ہوئے آپ کو ان باتوں پر سوچنا ہو گا:

- آپ کا بجٹ
 - عنقریب آنے والے اخراجات
 - کیا آپ کے ذمے کوئی دوسرے قرضے ہیں
 - آپ کتنا عرصہ رقم لوٹاتے رہنا چاہتے ہیں۔
- آپ کے Centrelink کے قرضوں سے آپ کی کریڈٹ ریٹنگ پر اثر نہیں پڑے گا۔ تاہم اگر آپ مقررہ تاریخ تک رقم لوٹانا شروع نہ کریں تو ہم کوئی قدم اٹھا سکتے ہیں۔

رقم کی واپسی

آپ رقم کس طرح لوٹائیں گے، اس کا انحصار اس پر ہو گا کہ آیا آپ کو ابھی ہم سے کوئی ادائیگی مل رہی ہے یا نہیں۔

اگر آپ کو ہم سے کوئی ادائیگی مل رہی ہے تو

جس تاریخ سے آپ کے قرض کی ادائیگی واجب ہے، ہم آپ کی معمول کی ادائیگی میں سے رقم کاٹنا شروع کر دیں گے۔ آپ کو اس کا منصوبہ بنوانے کے لیے کچھ کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

ہم کتنی رقم کاٹیں گے، اس کا انحصار اس پر ہے کہ آپ کو کونسی ادائیگی ملتی ہے۔ مثال کے طور پر اگر آپ کو آمدن میں مدد کی ادائیگی کے لیے ملتی ہے تو ہماری سٹینڈرڈ کٹوتی 15% ہے۔

آپ ان مقاصد کے لیے myGov یا Express Plus Centrelink mobile app کے ذریعے اپنے Centrelink online account میں Money You Owe سروس استعمال کر سکتے ہیں:

- یہ دیکھنے کے لیے کہ ہم کتنی رقم کاٹ رہے ہیں
- ہم جو رقم کاٹ رہے ہیں، اسے بدلنے کے لیے۔
- آپ ان مقاصد کے لیے اپنی معمول کی ادائیگی کی فون لائن پر بھی ہمیں کال کر سکتے ہیں۔
- آپ کسی بھی وقت اپنے قرض کی ادائیگی کے لیے اضافی ادائیگیاں کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کو اب ہم سے کوئی ادائیگی نہیں مل رہی تو

آپ کو مکمل رقم ادا کرنی ہو گی یا آپ ادائیگی واجب ہونے کی تاریخ تک ہمارے ساتھ ادائیگی کا پلان بنا لیں۔ اکثر لوگ ادائیگی کا پلان بنا کر وقت کے ساتھ ساتھ رقم لوٹاتے ہیں۔

اگر آپ ادائیگی کا پلان نہیں بنا سکتے تو براہ مہربانی ہمیں کال کریں۔

اگر آپ ادائیگی کا پلان بنا رہے ہیں تو ضروری ہے کہ یہ پلان ہمارے ساتھ بنایا جائے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ آپ کو یا تو:

- Money You Owe سروس استعمال کر کے یہ پلان آن لائن بنانا ہو گا
- یا اپنی معمول کی ادائیگی کی فون لائن پر کال کریں۔

آپ کسی بھی وقت، اپنے قرض کی ادائیگی کے لیے اضافی ادائیگیاں کر سکتے ہیں۔ آپ یا تو ایک مقررہ رقم باقاعدگی سے لوٹا سکتے ہیں یا یکمشت ادائیگی کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اپنا ٹیکس ریٹرن کر رہے ہیں

اگر آپ کے ذمے ہماری رقم ہے تو ہم Australian Taxation Office سے درخواست کر سکتے ہیں کہ وہ یہ رقم واپس لینے میں ہماری مدد کریں۔ ہم ان سے آپ کو ٹیکس میں واپس ملنے والی رقم یا دستیاب کریڈٹ روک رکھنے یا یہ رقم جزوی یا مکمل طور پر ہمیں دینے کی درخواست کر سکتے ہیں۔ اگر ہم ایسا کریں تو ہم آپ کو خط بھیجیں گے۔

آپ کے لیے رقم کی واپسی کے طریقے

رقم کی واپسی کا آسان ترین طریقہ myGov یا Express Plus Centrelink mobile app کے ذریعے اپنے Centrelink online account میں Money You Owe سروس استعمال کرنا ہے۔

اگر آپ کو رقم کی واپسی کے لیے یا ادائیگی کا پلان بنانے کے لیے مدد کی ضرورت ہے تو براہ مہربانی ہمیں کال کریں۔ نیچے دیا گیا ٹیبل ادائیگی کے وہ مختلف طریقے دکھاتا ہے جو آپ استعمال کر سکتے ہیں۔

ادائیگی کا طریقہ	ہدایات
ڈائریکٹ ڈیبٹ	<p>Money You Owe سروس استعمال کریں یا ہمیں فون کر کے اپنے بینک اکاؤنٹ میں سے خود بخود رقم کٹوانے کا انتظام کروائیں۔</p> <p>آپ فون پر یا انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعے BPAY استعمال کر کے ادائیگی کر سکتے ہیں۔</p> <p>ہمارا 21915 Biller Code ہے اور آپ کا BPAY reference number اس خط پر ہوتا ہے جو ہم نے آپ کو بھیجا ہو۔</p> <p>ممکن ہے آپ اپنے کریڈٹ کارڈ سے BPAY ادائیگی کر سکتے ہوں۔ تاہم آپ کا بینک آپ سے اضافی فیسیں یا سود لے سکتا ہے۔ اس طریقے سے ادائیگی کرنے سے پہلے آپ کو اپنے بینک سے اس بارے میں پتہ کرنا چاہیے۔</p>
BPAY	<p>آپ کسی بھی Australia Post آفس یا پوسٹ کی دکان پر ذاتی طور پر ادائیگی کر سکتے ہیں۔ آپ EFTPOS، نقد، چیک یا منی آرڈر کے ذریعے ادائیگی کر سکتے ہیں۔</p> <p>آپ کو اپنے خط یا اپنی Money You Owe سروس میں اپنا بارکوڈ دیکھنا ہو گا۔ اگر آپ کو بارکوڈ نہ ملے تو باقاعدگی سے ادائیگیاں کرنے کے لیے ہم سے پیمنٹ کارڈ طلب کریں۔ کارڈ کی درخواست کرنے کے لیے</p> <p>1800 076 072 پر Centrelink Debt Recovery Line کو فون کریں۔</p> <p>آپ Australia Post's POST Billpay سروس سے ادائیگی کر سکتے ہیں۔ ہمارا Billpay Code 0802 ہے اور آپ کا POST Billpay reference number اس خط پر ہوتا ہے جو ہم نے آپ کو بھیجا ہو۔</p> <p>آپ 131 816 پر Australia Post POST Billpay کو کال کر کے فون پر بھی ادائیگی کر سکتے ہیں۔</p>
Australia Post	<p>آپ کو اپنے خط یا اپنی Money You Owe سروس میں اپنا بارکوڈ دیکھنا ہو گا۔ اگر آپ کو بارکوڈ نہ ملے تو باقاعدگی سے ادائیگیاں کرنے کے لیے ہم سے پیمنٹ کارڈ طلب کریں۔ کارڈ کی درخواست کرنے کے لیے</p> <p>1800 076 072 پر Centrelink Debt Recovery Line کو فون کریں۔</p> <p>آپ Australia Post's POST Billpay سروس سے ادائیگی کر سکتے ہیں۔ ہمارا Billpay Code 0802 ہے اور آپ کا POST Billpay reference number اس خط پر ہوتا ہے جو ہم نے آپ کو بھیجا ہو۔</p> <p>آپ 131 816 پر Australia Post POST Billpay کو کال کر کے فون پر بھی ادائیگی کر سکتے ہیں۔</p>
کریڈٹ کارڈ	<p>آپ کو اپنے خط یا اپنی Money You Owe سروس میں اپنا بارکوڈ دیکھنا ہو گا۔ اگر آپ کو بارکوڈ نہ ملے تو باقاعدگی سے ادائیگیاں کرنے کے لیے ہم سے پیمنٹ کارڈ طلب کریں۔ کارڈ کی درخواست کرنے کے لیے</p> <p>1800 076 072 پر Centrelink Debt Recovery Line کو فون کریں۔</p> <p>آپ Australia Post's POST Billpay سروس سے ادائیگی کر سکتے ہیں۔ ہمارا Billpay Code 0802 ہے اور آپ کا POST Billpay reference number اس خط پر ہوتا ہے جو ہم نے آپ کو بھیجا ہو۔</p> <p>آپ 131 816 پر Australia Post POST Billpay کو کال کر کے فون پر بھی ادائیگی کر سکتے ہیں۔</p>

مزید معلومات کے لیے

- Centrelink کی ادائیگیوں اور خدمات کے بارے میں اپنی زبان میں ہم سے بات کرنے کے لیے **131 202** پر کال کریں۔
- Medicare اور Child Support ادائیگیوں اور خدمات کے بارے میں اپنی زبان میں ہم سے بات کرنے کے لیے **131 450** پر Translating and Interpreting Service (TIS National) کو فون کریں۔
- **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** پر جائیں جہاں آپ اپنی زبان میں معلومات پڑھ یا سن سکتے ہیں یا وڈیو کی شکل میں دیکھ سکتے ہیں۔

- انگلش میں مزید معلومات کے لیے servicesaustralia.gov.au/debts پر جائیں۔
- کسی سروس سنٹر میں جائیں۔

نوٹ: آسٹریلیا میں کسی بھی جگہ لینڈ لائن سے '13' سے شروع ہونے والے نمبروں کو کال کرنے کے لیے ایک مقررہ شرح واجب ہے۔ یہ شرح لوکل کال کی قیمت سے مختلف ہو سکتی ہے اور فون کی خدمات فراہم کرنے والے مختلف پرووائیڈرز کے درمیان بھی قیمت میں فرق ہو سکتا ہے۔ لینڈ لائن سے '1800' سے شروع ہونے والے نمبروں کو کال کرنا مفت ہے۔ پبلک فون اور موبائل فون سے کال کرنے پر کال کا وقت نوٹ کیا جا سکتا ہے اور بلند شرح واجب ہو سکتی ہے۔

Centrelink کے فون نمبر

فون نمبر	Centrelink فون لائن
132 717	Disability, Sickness and Carers (معذوری، بیماری اور نگہداشت کرنے والوں کے لیے)
132 850	Employment Services (روزگار کی خدمات)
136 150	Families (گھرانے)
132 316	Farmer Assistance Hotline (کسانوں کی مدد)
132 300	Older Australians (معمر آسٹریلین باشندے)
132 490	Youth and Students (نوجوان اور طالبعلم)
Freecall™ 1800 076 072	Centrelink Debt Recovery (قرض کی واپسی)
Freecall™ 1800 132 468	Services Australia Feedback and Complaints (آراء اور شکایات)
Freecall™ 1800 810 586	TTY* سوالات
Freecall™ 1800 000 567	TTY* صارفین سے تعلقات کی فون لائن

TTY* صرف ان لوگوں کے لیے ہے جو بہرے ہیں یا جن کی سماعت یا گویائی ناقص ہے۔ اس سروس کو استعمال کرنے کے لیے TTY فون ہونا ضروری ہے۔

اعلان دستبرداری

اس اشاعت میں دی گئی معلومات کا مقصد صرف ادائیگیوں اور خدمات کے متعلق رہنمائی فراہم کرنا ہے۔ یہ فیصلہ کرنا آپ کی ذمہ داری ہے کہ آیا آپ کسی ادائیگی کے لیے درخواست دینا چاہتے ہیں اور اپنے مخصوص حالات کے مطابق درخواست دینا بھی آپ کی ذمہ داری ہے۔



How to repay money you owe Centrelink

If you have been overpaid and have a Centrelink debt, we are here to help you repay it in a way that best suits your situation.

Your options

There are 2 main ways to repay money you owe. They are:

- in full by the due date
- over time, by setting up a payment arrangement with us or deductions from your regular payment.

Most people repay money over time.

The right option for you depends on your situation. When deciding how to repay the money, you will need to think of things like:

- your budget
- upcoming expenses
- any other debts you may have
- how long you want to be repaying the money.

Your Centrelink debts will not affect your credit rating. However, we may take action if you have not started repaying the money by the due date.

Your repayments

How you repay money will depend on whether or not you currently get a payment from us.

If you get a payment from us

From the date your debt is due, we will start deducting money from your regular payment. You do not need to do anything to set this up.

How much we deduct depends on which payment you get. For example, if you get an income support payment our standard deduction is 15%.

You can use the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app to:

- see how much we are deducting
- change the amount we deduct.

You can also do this by calling your regular payment line.

At any time, you can make extra payments towards your debt.

If you no longer get a payment from us

You will need to pay the money in full or set up a payment arrangement with us by your due date. Most people set up a payment arrangement and pay it over time.

If you cannot set up a payment arrangement, please call us.

If you are setting up a payment arrangement, it needs to be done with us. This means you need to set it up either:

- online using the **Money You Owe** service
- by calling your regular payment line.

At any time, you can also make extra payments towards your debt. This could be a regular payment or a one-off payment.

If you are doing your tax return

If you owe us money, we may ask the Australian Taxation Office to help us get it back. We can ask them to withhold or give us some or all of your tax refund or available credit. If we do, we will send you a letter.

Your repayment methods

The easiest way to repay money is by using the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app.

If you need help repaying money or setting up a payment arrangement, please call us.

The table below shows the different payment methods you can use.

Payment method	Instructions
Direct debit	Use the Money You Owe service or call us to set up automatic deductions from your bank account.
BPAY	You can pay using BPAY by phone or internet banking. Our Biller Code is 21915 and your BPAY reference number is on the letter we sent you. You may be able to make a BPAY payment from your credit card. However, your bank may charge you extra fees or interest. You should check this with your bank before making a payment this way.
Australia Post	You can pay in person at any Australia Post office or postal outlet. You can pay by EFTPOS, cash, cheque or money order. You will need your barcode from your letter or in your Money You Owe service. If you do not have a barcode, ask us for a payment card to make regular payments. To request a card call the Centrelink Debt Recovery Line on 1800 076 072 . You can make a payment through Australia Post's POST Billpay service. Our Billpay Code is 0802 and your POST Billpay reference number is in the letter we sent you. You can also pay over the phone by calling the Australia Post POST Billpay line on 131 816 .
Credit card	Use the Money You Owe service or call us to repay your debt using your Visa or Mastercard. Before using your credit card, please check with your bank if there are any extra fees and charges.

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/debts** for more information in English.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Centrelink phone numbers

Centrelink phone line	Phone number
Disability, Sickness and Carers (disability, sickness and carers)	132 717
Employment Services (employment services)	132 850
Families (families)	136 150
Farmer Assistance Hotline (farmer assistance)	132 316
Older Australians (older Australians)	132 300
Youth and Students (youth and students)	132 490
Centrelink Debt Recovery (debt repayments)	Freecall™ 1800 076 072
Services Australia Feedback and Complaints (feedback and complaints)	Freecall™ 1800 132 468
TTY* enquiries	Freecall™ 1800 810 586
TTY* customer relations line	Freecall™ 1800 000 567

*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.