



วิธีการชำระคืนเงินที่คุณเป็นหนี้ Centrelink

หากคุณได้รับการจ่ายเงินเกินและมีหนี้ Centrelink เราพร้อมช่วยคุณชำระหนี้ด้วยวิธีที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของคุณมากที่สุด

ตัวเลือกของคุณ

มี 2 วิธีหลักในการชำระคืนเงินที่คุณเป็นหนี้ ได้แก่:

- เดิมจำนวนภายในวันที่ครบกำหนด
- ที่ละนิดโดยทำข้อตกลงการชำระคืนกับเราหรือการหักจำนวนจากเงินที่คุณรับเป็นประจำ

คนส่วนใหญ่เลือกจ่ายที่ละนิด

ตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับคุณขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของคุณ เมื่อตัดสินใจว่าจะชำระคืนเงินอย่างไร คุณอาจต้องนึกถึงสิ่งต่าง ๆ เช่น:

- งบประมาณของคุณ
- ค่าใช้จ่ายที่กำลังจะต้องจ่าย
- หนี้อื่น ๆ ที่คุณอาจมี
- ระยะเวลาที่คุณต้องการชำระคืน

หนี้ Centrelink ของคุณจะไม่ส่งผลต่อการจัดอันดับเครดิตของคุณ อย่างไรก็ตามเราอาจดำเนินการในขั้นต่อไปหาก你不เริ่มทำการชำระคืนเงินภายในวันที่ครบกำหนด

การชำระคืนเงินของคุณ

วิธีการชำระคืนเงินของคุณจะขึ้นอยู่กับว่าคุณรับเงินจากเราอยู่ในปัจจุบันหรือไม่

หากคุณรับเงินจากเราอยู่

เราจะหักจากเงินที่คุณได้รับประจำโดยเริ่มตั้งแต่วันที่หนี้ของคุณครบกำหนด คุณไม่จำเป็นต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการให้เริ่มจ่ายเช่นนี้

จำนวนเงินที่หักขึ้นอยู่กับเงินที่คุณได้รับ ตัวอย่างเช่นหากคุณได้รับเงินสนับสนุนรายได้ จำนวนเงินหักมาตรฐานของเราคือ 15%

คุณสามารถใช้บริการ **Money You Owe** ใน Centrelink online account ผ่าน myGov หรือ แอปมือถือ Express Plus Centrelink เพื่อ:

- ดูว่าเราหักเท่าไร
- เปลี่ยนจำนวนเงินที่เราหัก

คุณสามารถทำเช่นนี้ได้เช่นกันโดยโทรไปที่สายโทรการจ่ายเงินปกติของคุณ

คุณสามารถชำระหนี้เพิ่มเติมได้ตลอดเวลา

หากคุณไม่ได้รับเงินจากเราแล้ว

คุณจะต้องชำระคืนเงินเต็มจำนวนหรือทำข้อตกลงการชำระคืนกับเราภายในวันครบกำหนดของคุณ คนส่วนใหญ่ทำข้อตกลงการชำระคืนและชำระคืนที่ละนิด

หากคุณไม่สามารถทำข้อตกลงการชำระคืนได้โปรดโทรหาเรา

หากคุณตั้งใจจะทำข้อตกลงการชำระคืน คุณจำเป็นต้องดำเนินการกับเรา ซึ่งหมายความว่าคุณจะต้องทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ทำออนไลน์ผ่านบริการ **Money You Owe**
- ทำโดยโทรไปที่สายโทรการจ่ายเงินปกติของคุณ

นอกจากนี้คุณยังสามารถชำระหนี้เพิ่มเติมได้ตลอดเวลา อาจเป็นการชำระเงินเป็นประจำหรือชำระเงินก่อนครั้งเดียว

หากคุณกำลังดำเนินการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

หากคุณเป็นหนี้เรา เราอาจขอให้ Australian Taxation Office ช่วยให้เราได้รับเงินคืน เราสามารถขอให้เขา ระบุหรือส่งเงินภาษีที่จะจ่ายคืนกับคุณหรือเครดิตที่คุณมีให้กับเราบางส่วนหรือทั้งหมด ถ้าเป็นเช่นนั้นเราจะส่งจดหมายถึงคุณ

วิธีการชำระหนี้ของคุณ

วิธีที่ง่ายที่สุดที่คุณสามารถชำระหนี้คือผ่านบริการ **Money You Owe** ในบัญชีออนไลน์ Centrelink online account ผ่าน myGov หรือ แอปมือถือ Express Plus Centrelink

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการชำระคืนเงินหรือทำข้อตกลงการชำระเงินโปรดโทรหาเรา

ตารางด้านล่างแสดงวิธีการชำระเงินต่าง ๆ ที่คุณสามารถเลือกใช้ได้

วิธีการชำระเงิน	คำชี้แนะการใช้งาน
การหักบัญชีธนาคาร	ใช้บริการ Money You Owe หรือโทรหาเราเพื่อตั้งค่าการหักเงินอัตโนมัติจากบัญชีธนาคารของคุณ
BPAY	คุณสามารถชำระเงินผ่าน BPAY ทางโทรศัพท์หรือบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต Biller Code ของเราคือ 21915 ส่วนหมายเลข BPAY reference number ของคุณอยู่บนจดหมายที่เราส่งถึงคุณ คุณอาจสามารถชำระเงินผ่าน BPAY โดยใช้บัตรเครดิตของคุณได้ อย่างไรก็ตามตามธนาคารของคุณอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือดอกเบี้ยเพิ่มเติมจากคุณ คุณควรตรวจสอบกับธนาคารของคุณก่อนชำระเงินด้วยวิธีนี้
Australia Post	คุณสามารถชำระเงินด้วยตนเองที่สำนักงานหรือร้านค้าสาขาของ Australia Post คุณสามารถชำระเงินผ่าน EFTPOS เงินสด เช็คหรือธนาคาณัติก็ได้ คุณจะต้องใช้บาร์โค้ดจากจดหมายของคุณหรือในบริการ Money You Owe ของคุณ หากคุณไม่มีบาร์โค้ด โปรดขอบัตรชำระเงินจากเราเพื่อทำการชำระเงินเป็นประจำ หากต้องการขอบัตร โทรไปที่ Centrelink Debt Recovery Line ที่หมายเลข 1800 076 072 คุณสามารถชำระเงินผ่านบริการ POST Billpay ของ Australia Post Billpay Code ของเราคือ 0802 ส่วนหมายเลข POST Billpay reference number ของคุณอยู่บนจดหมายที่เราส่งถึงคุณ คุณยังสามารถชำระเงินทางโทรศัพท์ได้โดยโทรไปที่ Australia Post POST Billpay ที่หมายเลข 131 816
บัตรเครดิต	ใช้บริการ Money You Owe หรือโทรหาเราเพื่อชำระหนี้ของคุณโดยใช้บัตร Visa หรือ Mastercard ของคุณ ก่อนใช้บัตรเครดิตโปรดตรวจสอบกับธนาคารของคุณว่ามีค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- โทร **131 202** เพื่อพูดคุยกับเราโดยใช้ภาษาของคุณเกี่ยวกับการจ่ายเงินและบริการของ Centrelink

- โทร Translating and Interpreting Service (TIS National) ที่หมายเลข **131 450** เพื่อพูดคุยกับเราในภาษาของคุณเกี่ยวกับการจ่ายเงินและบริการของ Medicare และ Child Support
- ไปที่ servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ที่ซึ่งคุณสามารถอ่าน ฟังหรือดูข้อมูลในภาษาของคุณได้
- ไปที่ servicesaustralia.gov.au/debts สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในภาษาอังกฤษ
- ไปที่ศูนย์บริการ

หมายเหตุ: การโทรจากโทรศัพท์บ้านไปที่หมายเลข '13' จากทุกที่ในออสเตรเลียจะถูกเรียกเก็บเงินในอัตราคงที่ อัตราดังกล่าวอาจแตกต่างจากราคาค่าโทรในพื้นที่และอาจแตกต่างกันไปตามผู้ให้บริการโทรศัพท์ การโทรไปที่หมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย '1800' จากโทรศัพท์บ้านของคุณไม่มีค่าบริการใด ๆ การโทรจากโทรศัพท์สาธารณะและโทรศัพท์มือถืออาจมีการจับเวลาและเรียกเก็บเงินในอัตราที่สูงขึ้น

หมายเลขโทรศัพท์ Centrelink

สายโทรศัพท์ Centrelink	หมายเลขโทรศัพท์
Disability, Sickness and Carers (ความพิการ ความเจ็บป่วย และผู้ดูแล)	132 717
Employment Services (บริการจัดหางาน)	132 850
Families (ครอบครัว)	136 150
Farmer Assistance Hotline (การช่วยเหลือเกษตรกร)	132 316
Older Australians (ชาวออสเตรเลียสูงอายุ)	132 300
Youth and Students (เยาวชนและนักเรียน)	132 490
Centrelink Debt Recovery (การชำระหนี้)	Freecall™ 1800 076 072
Services Australia Feedback and Complaints (ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน)	Freecall™ 1800 132 468
TTY* สอบถามข้อมูล	Freecall™ 1800 810 586
TTY* สายลูกค้าสัมพันธ์	Freecall™ 1800 000 567

*TTY มีไว้สำหรับผู้ที่มีหูหนวกหรือผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยินหรือการพูดเท่านั้น ต้องใช้โทรศัพท์ TTY เพื่อใช้บริการนี้

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้เป็นแนวทางของการจ่ายเงินและบริการเท่านั้น เป็นความรับผิดชอบของคุณในการตัดสินใจว่าคุณต้องการที่จะขอรับเงินหรือไม่และทำคำร้องขอตามสถานการณ์เฉพาะของคุณ



How to repay money you owe Centrelink

If you have been overpaid and have a Centrelink debt, we are here to help you repay it in a way that best suits your situation.

Your options

There are 2 main ways to repay money you owe. They are:

- in full by the due date
- over time, by setting up a payment arrangement with us or deductions from your regular payment.

Most people repay money over time.

The right option for you depends on your situation. When deciding how to repay the money, you will need to think of things like:

- your budget
- upcoming expenses
- any other debts you may have
- how long you want to be repaying the money.

Your Centrelink debts will not affect your credit rating. However, we may take action if you have not started repaying the money by the due date.

Your repayments

How you repay money will depend on whether or not you currently get a payment from us.

If you get a payment from us

From the date your debt is due, we will start deducting money from your regular payment. You do not need to do anything to set this up.

How much we deduct depends on which payment you get. For example, if you get an income support payment our standard deduction is 15%.

You can use the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app to:

- see how much we are deducting
- change the amount we deduct.

You can also do this by calling your regular payment line.

At any time, you can make extra payments towards your debt.

If you no longer get a payment from us

You will need to pay the money in full or set up a payment arrangement with us by your due date. Most people set up a payment arrangement and pay it over time.

If you cannot set up a payment arrangement, please call us.

If you are setting up a payment arrangement, it needs to be done with us. This means you need to set it up either:

- online using the **Money You Owe** service
- by calling your regular payment line.

At any time, you can also make extra payments towards your debt. This could be a regular payment or a one-off payment.

If you are doing your tax return

If you owe us money, we may ask the Australian Taxation Office to help us get it back. We can ask them to withhold or give us some or all of your tax refund or available credit. If we do, we will send you a letter.

Your repayment methods

The easiest way to repay money is by using the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app.

If you need help repaying money or setting up a payment arrangement, please call us.

The table below shows the different payment methods you can use.

Payment method	Instructions
Direct debit	Use the Money You Owe service or call us to set up automatic deductions from your bank account.
BPAY	You can pay using BPAY by phone or internet banking. Our Biller Code is 21915 and your BPAY reference number is on the letter we sent you. You may be able to make a BPAY payment from your credit card. However, your bank may charge you extra fees or interest. You should check this with your bank before making a payment this way.
Australia Post	You can pay in person at any Australia Post office or postal outlet. You can pay by EFTPOS, cash, cheque or money order. You will need your barcode from your letter or in your Money You Owe service. If you do not have a barcode, ask us for a payment card to make regular payments. To request a card call the Centrelink Debt Recovery Line on 1800 076 072 . You can make a payment through Australia Post's POST Billpay service. Our Billpay Code is 0802 and your POST Billpay reference number is in the letter we sent you. You can also pay over the phone by calling the Australia Post POST Billpay line on 131 816 .
Credit card	Use the Money You Owe service or call us to repay your debt using your Visa or Mastercard. Before using your credit card, please check with your bank if there are any extra fees and charges.

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/debts** for more information in English.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Centrelink phone numbers

Centrelink phone line	Phone number
Disability, Sickness and Carers (disability, sickness and carers)	132 717
Employment Services (employment services)	132 850
Families (families)	136 150
Farmer Assistance Hotline (farmer assistance)	132 316
Older Australians (older Australians)	132 300
Youth and Students (youth and students)	132 490
Centrelink Debt Recovery (debt repayments)	Freecall™ 1800 076 072
Services Australia Feedback and Complaints (feedback and complaints)	Freecall™ 1800 132 468
TTY* enquiries	Freecall™ 1800 810 586
TTY* customer relations line	Freecall™ 1800 000 567

*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.