



‘Centrelink’-இற்கு நீங்கள் கொடுக்கவேண்டிய பணத்தைத் திருப்பிச் செலுத்துவது எப்படி

உங்களுக்குக் கொடுக்கவேண்டியதை விட அதிகமான தொகை ஒன்று உங்களுக்குக் கொடுக்கப்பட்டு, Centrelink -இற்கு நீங்கள் கொடுக்கவேண்டிய கடன் ஒன்று இருந்தால், உங்களுடைய சூழ்நிலைக்கு ஏற்ற விதத்தில் அதை நீங்கள் மீண்டும் திரும்பிச் செலுத்த உங்களுக்கு உதவ நாங்கள் இருக்கிறோம்.

உங்களுக்குள்ள தெரிவுகள்

உங்களுடைய கடனைத் திருப்பிச் செலுத்துவதற்கு 2 பிரதான வழிகள் உள்ளன. அவையாவன:

- கடன் தொகையை மொத்தமாக உரிய திகதிக்குள் செலுத்துதல்
- காலப் போக்கில் பணம் செலுத்துவதற்கான, அல்லது உங்களுடைய வழமையான கொடுப்பனவுகளில் இருந்து பணம் கழித்துக்கொள்வதற்கான ஏற்பாடு ஒன்றை எம்முடன் ஏற்படுத்திக்கொள்ளல்.

பெரும்பான்மையானவர்கள் காலப் போக்கில் பணத்தைத் திருப்பிச் செலுத்தும் தெரிவினை மேற்கொள்கின்றனர்.

உங்களுக்கான சரியான தெரிவு உங்களுடைய சூழ்நிலையைப் பொறுத்தது. பணத்தை எப்படித் திரும்பச் செலுத்தப் போகிறீர்கள் என்பதை முடிவு செய்யும்போது பின் வருவனவற்றைப் போன்ற விடயங்களை நீங்கள் கருத்தில் கொள்ளவேண்டியிருக்கும்:

- உங்களுடைய வரவு-செலவு விபரங்கள்
- வரவிருக்கும் செலவுகள்
- உங்களுக்கு இருக்கக்கூடிய மற்ற கடன்கள் எதுவும்
- பணத்தைத் திருப்பிச் செலுத்த நீங்கள் எவ்வளவு காலம் எடுத்துக்கொள்ளப் போகிறீர்கள்

உங்களுடைய ‘கடன்பெறு தகுதி’(credit rating)யை உங்களது Centrelink கடன்கள் பாதிக்காது. இருந்தாலும், உரிய திகதிக்குள் நீங்கள் பணத்தைத் திருப்பிச் செலுத்தத் துவங்கவில்லை என்றால், நாங்கள் நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளக்கூடும்.

நீங்கள் திருப்பிச் செலுத்தும் தொகைகள்

பணத்தை நீங்கள் எப்படித் திரும்பச் செலுத்தப் போகிறீர்கள் என்பது தற்சமயம் நீங்கள் எம்மிடமிருந்து கொடுப்பனவு ஒன்றைப் பெற்றுக்கொண்டிருக்கிறீர்களா இல்லையா என்பதைப் பொறுத்து அமையும்.

நீங்கள் எம்மிடமிருந்து கொடுப்பனவு ஒன்றைப் பெற்றுக்கொண்டிருந்தால்

உங்களுடைய கடன் தொகை திருப்பிச் செலுத்தப்படவேண்டிய திகதியிலிருந்து, நீங்கள் வழமையாகப் பெறும் கொடுப்பனவிலிருந்து நாங்கள் பணத்தைக் கழித்துக்கொள்ளத் துவங்குவோம். இந்த ஏற்பாட்டிற்காக நீங்கள் எதுவும் செய்யவேண்டியதில்லை.

நாங்கள் கழித்துக்கொள்ளும் தொகை எவ்வளவு என்பது நீங்கள் பெற்றுவரும் கொடுப்பனவு எது என்பதைப் பொறுத்து அமையும். உதாரணமாக, 'வருமான ஆதரவுக் கொடுப்பனவு' (income support payment) ஒன்றை நீங்கள் பெற்றுவந்தால், தரப்படுத்தப்பட்ட எமது கழிப்பு 15 சதவீதமாக இருக்கும்.

myGov மூலமாக உங்களுடைய Centrelink online account -இல் உள்ள Money You Owe -ஐப் பயன்படுத்தி, அல்லது Express Plus Centrelink mobile app எனும் மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்தி நீங்கள் பின் வருவனவற்றைச் செய்யலாம்:

- நாங்கள் கழிக்கும் தொகை எவ்வளவு என்று பார்க்கலாம்
- நாங்கள் கழிக்கும் தொகையை மாற்றலாம்.

கொடுப்பனவுகளுக்கான உங்களுடைய வழமையான தொலைபேசி இணைப்பின் மூலமாகவும் நீங்கள் இதைச் செய்யலாம்.

உங்களுடைய கடனை அடைப்பதற்காக மேலதிகத் தொகைகளை நீங்கள் எச் சமயத்திலும் செலுத்தலாம்.

கொடுப்பனவு ஒன்றை நீங்கள் எம்மிடமிருந்து பெறுவது நின்றுவிட்டிருந்தால்

பணத்தை நீங்கள் மொத்தமாகச் செலுத்தவேண்டும், அல்லது பணத்தைச் செலுத்தவேண்டிய திகதிக்குள்ளாக பணத்தைத் திருப்பிச் செலுத்துவதற்கான ஏற்பாடு ஒன்றை நீங்கள் எம்முடன் செய்துகொள்ளவேண்டும். பெரும்பாலானவர்கள் காலப் போக்கில் பணத்தைத் திருப்பிச் செலுத்தும் ஏற்பாடு ஒன்றைச் செய்துகொள்கிறார்கள்.

பணத்தைத் திருப்பிச் செலுத்தும் ஏற்பாடு ஒன்றைச் செய்துகொள்ள உங்களால் இயலவில்லை என்றால், தயவுசெய்து எம்மை அழையுங்கள்.

பணத்தைத் திருப்பிச் செலுத்தும் ஏற்பாடு ஒன்றை நீங்கள் செய்துகொண்டால், நீங்கள் அந்த ஏற்பாட்டினை எம்முடன் தொடர்புகொண்டு செய்துகொள்ளவேண்டும். உங்களுடைய ஏற்பாட்டினை நீங்கள் பின்வரும் வழிகளில் ஏதாவது ஒன்றின் மூலமாகச் செய்துகொள்ளவேண்டும் என்பது இதன் பொருள்:

- Money You Owe சேவையைப் பயன்படுத்தி இணையம் வாயிலாக
- உங்களுடைய வழமையான கொடுப்பனவுகள் தொலைபேசி இணைப்பினை அழைப்பதன் மூலமாக.

உங்களுடைய கடனைத் திருப்பிச் செலுத்துவதற்காக மேலதிகத் தொகைகளை நீங்கள் எச் சமயத்திலும் செலுத்தவும் செய்யலாம். இது தவணை முறையில்

தவறாமல் செலுத்தப்படும் தொகைகளாகவோ, ஒரே தடவையில் செலுத்தப்படும் ஒட்டுமொத்தத் தொகையாகவோ இருக்கலாம்.

உங்களுடைய வருமான வரி அறிவிப்பினை நீங்கள் செய்துகொண்டிருந்தால்

நீங்கள் எங்களுக்குக் கொடுக்கவேண்டிய கடன் இருந்தால், அதைத் திரும்பப் பெற உதவுமாறு நாங்கள் Australian Taxation Office -ஐக் கேட்கக்கூடும். உங்களுக்கு வரவேண்டிய வரிப் பணத்தில் சிறிதை, அல்லது வரிப் பணம் முழுவதையும் அல்லது உங்களுக்கு இருக்கும் வரவேண்டிய தொகையை நிறுத்திவைக்குமாறு நாங்கள் அவர்களைக் கேட்க இயலும். நாங்கள் இப்படிச் செய்தால், உங்களுக்குக் கடிதம் ஒன்று அனுப்புவோம்.

பணத்தைத் திருப்பிச் செலுத்துவதற்காக உங்களுக்குள்ள வழிகள்

myGov மூலமாக உங்களுடைய Centrelink online account -இல் உள்ள Money You Owe - ஐப் பயன்படுத்தி, அல்லது Express Plus Centrelink mobile app எனும் மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்திப் பணம் செலுத்துவது மிகச் சுலபமான வழியாகும்.

பணத்தைத் திருப்பிச் செலுத்துவதில் அல்லது பணம் செலுத்து ஏற்பாடு ஒன்றைச் செய்துகொள்வதில் உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டால், தயவு செய்து எம்மை அழையுங்கள்.

பணம் செலுத்துவதற்கு நீங்கள் பயன்படுத்தக்கூடிய வெவ்வேறு வழிகளைப் பின்வரும் அட்டவணை காண்பிக்கிறது.

பணம் செலுத்தும் வழி	அறிவுறுத்தல்கள்
நேரடிப் பணம் எடுப்பு (Direct debit)	Money You Owe எனும் சேவையை பயன்படுத்துங்கள், அல்லது உங்களுடைய வங்கிக் கணக்கிலிருந்து நேரடியாகத் தானாகப் பணம் கழித்துக்கொள்ளப்படுவதற்கான ஏற்பாட்டினைச் செய்துகொள்ள எம்மை அழையுங்கள்.
BPAY	<p>தொலைபேசி அல்லது இணையம் மூலம் BPAY -யைப் பயன்படுத்தி நீங்கள் பணம் செலுத்தலாம்.</p> <p>21915 எமது Biller Code ஆகும், மற்றும் நாங்கள் உங்களுக்கு அனுப்பிய கடிதத்தில் உங்களுடைய BPAY reference number இருக்கும்.</p> <p>உங்களுடைய 'க்ரெடிட் கார்ட்'-ஐப் பயன்படுத்தி BPAY மூலம் உங்களால் பணம் செலுத்த இயலக்கூடும். இருந்தாலும், இதற்காக உங்களுடைய வங்கியானது உங்களிடமிருந்து மேலதிகக் கட்டணங்கள் அல்லது வட்டி வசூலிக்கக்கூடும்.</p>

<p>பணம் செலுத்தும் வழி</p>	<p>அறிவுறுத்தல்கள்</p>
	<p>இந்த வழியில் நீங்கள் பணம் செலுத்துவதற்கு முன்பாக உங்கள் வங்கியுடன் நீங்கள் இதைப் பற்றி விசாரித்துத் தெரிந்துகொள்வது நல்லது.</p>
<p>Australia Post</p>	<p>Australia Post அலுவலகம் அல்லது தபால் சேவை நிலையம் ஒன்றில் நீங்கள் நேரடியாகப் பணம் செலுத்தலாம். EFTPOS மூலமாகவோ, பணமாக, காசோலையாக அல்லது 'மணி-ஆர்ட்'ராகவோ நீங்கள் பணம் செலுத்தலாம்.</p> <p>உங்களுக்கு வந்த கடிதத்தில், அல்லது உங்களுடைய Money You Owe -யில் இருக்கும் 'பார்-கோட்' (barcode) உங்களுக்குத் தேவைப்படும். உங்களிடம் 'பார்-கோட்' ஒன்று இல்லையேல், பணத்தைத் தவறாமல் செலுத்திக்கொண்டிருப்பதற்கு 'பணம் செலுத்து அட்டை' (payment card) ஒன்று வேண்டுமென எம்மைக் கேளுங்கள். இந்த அட்டை ஒன்று வேண்டுமெனக் கேட்பதற்கு 1800 076 072 - இல் Centrelink Debt Recovery Line-ஐ அழையுங்கள்.</p> <p>Australia Post's POST Billpay எனும் சேவையின் மூலமாக நீங்கள் பணம் செலுத்தலாம். எமது Billpay Code is 0802 ஆகும் மற்றும் உங்களுடைய POST Billpay reference number உங்களுக்கு நாங்கள் அனுப்பிய கடிதத்தில் இருக்கும்.</p> <p>131 816 -இல் Australia Post POST Billpay-யின் இணைப்பை அழைத்தும் நீங்கள் தொலைபேசி மூலமாகப் பணம் செலுத்தலாம்.</p>
<p>'க்ரெடிட் கார்ட்'</p>	<p>Money You Owe -சேவையைப் பயன்படுத்துங்கள், அல்லது உங்களுடைய Visa அல்லது Mastercard-ஐப் பயன்படுத்தி உங்களுடைய கடனைத் திருப்பிச் செலுத்த எம்மை அழையுங்கள். உங்களுடைய 'க்ரெடிட் கார்ட்'-ஐப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பாக மேலதிகக் கட்டணங்கள் எதுவும் உள்ளனவா என்று உங்களுடைய வங்கியைக் கேட்டுத் தெரிந்துகொள்ளுங்கள்.</p>

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு

- Centrelink கொடுப்பனவுகள் மற்றும் சேவைகளைப் பற்றி எம்முடன் உங்கள் மொழியில் பேச 131 202-ஐ அழையுங்கள்.
- Medicare மற்றும் Child Support கொடுப்பனவுகள் மற்றும் சேவைகளைப் பற்றி எம்முடன் உங்கள் மொழியில் பேச 131 450-இல் Translating and Interpreting Service (TIS National) -ஐ அழையுங்கள்.

- உங்கள் மொழியிலுள்ள தகவல்களை வாசிக்க, செவிமடுத்துக் கேட்க அல்லது அவற்றைப் பார்க்க, servicesaustralia.gov.au/yourlanguage எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.
- ஆங்கிலத்திலுள்ள மேலதிகத் தகவல்களைக் காண servicesaustralia.gov.au/debts எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.
- சேவை மையம் ஒன்றிற்குச் செல்லுங்கள்.

குறிப்பு: உங்களுடைய வீட்டுத் தொலைபேசியில் இருந்து ஆஸ்திரேலியாவில் எவ்விடத்திலும் உள்ள '13' இலக்கங்களுக்குச் செய்யப்படும் அழைப்புகளுக்கு நிலைப்படுத்தப்பட்ட ஒரு வீதத்தில் கட்டணம் அறவிடப்படும். உள்ளூர் அழைப்பு ஒன்றிற்கு ஆகும் கட்டணத்திலிருந்து இந்த வீதம் மாறுபடக்கூடும், மற்றும் வெவ்வேறு தொலைபேசிச் சேவை வழங்குனர்களுக்கு இடையேயும் இது மாறுபடலாம். உங்களுடைய வீட்டுத் தொலைபேசியிலிருந்து '1300' இலக்கங்களுக்குச் செய்யப்படும் அழைப்புகள் இலவசம். பொதுத் தொலைபேசி மற்றும் அலைபேசிகளில் இருந்து செய்யப்படும் அழைப்புகளுக்கு நேரம் கணக்கிடப்பட்டு அதியுயர் வீதக் கட்டணங்கள் அறவிடப்படலாம்.

Centrelink தொலைபேசி இலக்கங்கள்

Centrelink தொலைபேசி இணைப்பு	தொலைபேசி இலக்கம்
Disability, Sickness and Carers (இயலாமை, சுகவீனம் மற்றும் பராமரிப்பாளர்கள்)	132 717
Employment Services (வேலைவாய்ப்பு சேவைகள்)	132 850
Families (குடும்பங்கள்)	136 150
Farmer Assistance Hotline (விவசாயிகளுக்கான உதவி)	132 316
Older Australians (மூத்த ஆஸ்திரேலியர்கள்)	132 300
Youth and Students (இள-வயதினர் மற்றும் மாணவ-மாணவியர்)	132 490
Centrelink Debt Recovery (கடன் திருப்பிச் செலுத்தல்கள்)	Freecall™ 1800 076 072
Services Australia Feedback and Complaints (கருத்துரைப்பு மற்றும் முறைப்பாடுகள்)	Freecall™ 1800 132 468
TTY* விசாரிப்புகள்	Freecall™ 1800 810 586
TTY* வாடிக்கையாளர் தொடர்பு இணைப்பு	Freecall™ 1800 000 567

*TTY என்பது செவித்திறன் அற்றவர்கள் அல்லது செவித்திறன் அல்லது பேச்சுத்திறன் குறைபாடு உள்ளவர்களுக்காக மட்டும் உள்ள சேவையாகும். இந்த சேவையைப் பயன்படுத்த ஒரு TTY தொலைபேசி தேவைப்படும்.

பொறுப்புத்துறப்பு

இந்த வெளியீட்டில் உள்ள தகவல்களானவை கொடுப்பனவுகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான ஒரு வழிகாட்டி என்ற நோக்கத்தினை மட்டுமே கொண்டவை. கொடுப்பனவு ஒன்றிற்காக விண்ணப்பம் செய்யலாமா என்று முடிவு செய்வதும், உங்களுடைய குறிப்பிட்ட சூழல்களுக்கேற்ற விதத்தில் விண்ணப்பம் ஒன்றைச் செய்வதும் உங்களுடைய பொறுப்பே ஆகும்.



How to repay money you owe Centrelink

If you have been overpaid and have a Centrelink debt, we are here to help you repay it in a way that best suits your situation.

Your options

There are 2 main ways to repay money you owe. They are:

- in full by the due date
- over time, by setting up a payment arrangement with us or deductions from your regular payment.

Most people repay money over time.

The right option for you depends on your situation. When deciding how to repay the money, you will need to think of things like:

- your budget
- upcoming expenses
- any other debts you may have
- how long you want to be repaying the money.

Your Centrelink debts will not affect your credit rating. However, we may take action if you have not started repaying the money by the due date.

Your repayments

How you repay money will depend on whether or not you currently get a payment from us.

If you get a payment from us

From the date your debt is due, we will start deducting money from your regular payment. You do not need to do anything to set this up.

How much we deduct depends on which payment you get. For example, if you get an income support payment our standard deduction is 15%.

You can use the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app to:

- see how much we are deducting
- change the amount we deduct.

You can also do this by calling your regular payment line.

At any time, you can make extra payments towards your debt.

If you no longer get a payment from us

You will need to pay the money in full or set up a payment arrangement with us by your due date. Most people set up a payment arrangement and pay it over time.

If you cannot set up a payment arrangement, please call us.

If you are setting up a payment arrangement, it needs to be done with us. This means you need to set it up either:

- online using the **Money You Owe** service

- by calling your regular payment line.

At any time, you can also make extra payments towards your debt. This could be a regular payment or a one-off payment.

If you are doing your tax return

If you owe us money, we may ask the Australian Taxation Office to help us get it back. We can ask them to withhold or give us some or all of your tax refund or available credit. If we do, we will send you a letter.

Your repayment methods

The easiest way to repay money is by using the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app.

If you need help repaying money or setting up a payment arrangement, please call us.

The table below shows the different payment methods you can use.

Payment method	Instructions
Direct debit	Use the Money You Owe service or call us to set up automatic deductions from your bank account.
BPAY	You can pay using BPAY by phone or internet banking. Our Biller Code is 21915 and your BPAY reference number is on the letter we sent you. You may be able to make a BPAY payment from your credit card. However, your bank may charge you extra fees or interest. You should check this with your bank before making a payment this way.
Australia Post	You can pay in person at any Australia Post office or postal outlet. You can pay by EFTPOS, cash, cheque or money order. You will need your barcode from your letter or in your Money You Owe service. If you do not have a barcode, ask us for a payment card to make regular payments. To request a card call the Centrelink Debt Recovery Line on 1800 076 072 . You can make a payment through Australia Post's POST Billpay service. Our Billpay Code is 0802 and your POST Billpay reference number is in the letter we sent you. You can also pay over the phone by calling the Australia Post POST Billpay line on 131 816 .
Credit card	Use the Money You Owe service or call us to repay your debt using your Visa or Mastercard. Before using your credit card, please check with your bank if there are any extra fees and charges.

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.

- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/debts for more information in English.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Centrelink phone numbers

Centrelink phone line	Phone number
Disability, Sickness and Carers (disability, sickness and carers)	132 717
Employment Services (employment services)	132 850
Families (families)	136 150
Farmer Assistance Hotline (farmer assistance)	132 316
Older Australians (older Australians)	132 300
Youth and Students (youth and students)	132 490
Centrelink Debt Recovery (debt repayments)	Freecall™ 1800 076 072
Services Australia Feedback and Complaints (feedback and complaints)	Freecall™ 1800 132 468
TTY* enquiries	Freecall™ 1800 810 586
TTY* customer relations line	Freecall™ 1800 000 567

*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.