



ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ Centrelink ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਰ Centrelink ਦਾ ਕੋਈ ਕਰਜ਼ਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹਾਜ਼ਰ ਹਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਵੇ।

ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਕਲਪ

ਪੈਸਿਆਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੇ ਇੱਥੇ 2 ਮੁੱਖ ਤਰੀਕੇ ਹਨ। ਉਹ ਹਨ:

- ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਪੂਰੀ ਰਕਮ
- ਸਮਾਂ ਪਾ ਕੇ, ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਦੇ ਬਕਾਇਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਕਟੌਤੀਆਂ ਕਰਕੇ।

ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਲੋਕ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਪੈਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਸਹੀ ਵਿਕਲਪ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਿ ਪੈਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਸੋਚਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- ਤੁਹਾਡਾ ਬਜਟ
- ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚੇ
- ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਰਜ਼ੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ
- ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਪੈਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੇ Centrelink ਦੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਕਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਉੱਤੇ ਕੋਈ ਅਸਰ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗਾ। ਪਰ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਪੈਸਿਆਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਪਸੀ ਭੁਗਤਾਨ

ਤੁਸੀਂ ਪੈਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਇਹ ਇਸ ਗੱਲ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਰਤਮਾਨ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਲਦਾ ਹੈ

ਤੁਹਾਡੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਕਾਇਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਟਣੇ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਤਹਿ ਕਰਨ ਲਈ ਕੁਝ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਕਿੰਨੀ ਕਟੌਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਇਹ ਇਸ ਗੱਲ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਆਮਦਨ ਦਾ ਸਹਾਇਤਾ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਡੀ ਮਿਆਰੀ ਕਟੌਤੀ 15% ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ myGov ਜਾਂ Express Plus Centrelink mobile app ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ Centrelink online account ਵਿੱਚੋਂ **Money You Owe** ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਦੇਖਣ ਲਈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਿੰਨੀ ਕਟੌਤੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ

- ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੱਟੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਬਕਾਇਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਲਾਈਨ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰਕੇ ਵੀ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ੇ ਵਾਸਤੇ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਸਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੈਸੇ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਲੋਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਵਸਥਾ ਸਥਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ:

- **Money You Owe** ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾ
- ਆਪਣੀ ਬਕਾਇਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਲਾਈਨ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰਕੇ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ੇ ਵਾਸਤੇ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਬਕਾਇਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਇਕ ਵਾਰ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਟੈਕਸ ਰਿਟਰਨ ਭਰ ਰਹੇ ਹੋ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਪੈਸੇ ਦੇਣੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ Australian Taxation Office ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਟੈਕਸ ਦੀ ਵਾਪਸੀ (ਰੀਫੰਡ) ਜਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰੈਡਿਟ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਕੁ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਰੋਕ ਕੇ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਚਿੱਠੀ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਤੁਹਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ

ਪੈਸੇ ਦਾ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਆਸਾਨ ਤਰੀਕਾ ਹੈ myGov ਜਾਂ Express Plus Centrelink mobile app ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ Centrelink online account ਵਿੱਚੋਂ **Money You Owe** ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੈਸੇ ਦਾ ਵਾਪਸ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ।

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਉਹਨਾਂ ਵਿਭਿੰਨ ਭੁਗਤਾਨ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਦਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਢੰਗ	ਹਿਦਾਇਤਾਂ
ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ	ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਕਟੌਤੀਆਂ ਨੂੰ ਤਹਿ ਕਰਨ ਲਈ Money You Owe ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ।
BPAY	ਤੁਸੀਂ ਫੋਨ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ BPAY ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਢੰਗ	ਹਿਦਾਇਤਾਂ
	<p>ਸਾਡਾ Biller Code is 21915 ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ BPAY reference number ਉਸ ਚਿੱਠੀ ਉੱਤੇ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜੀ ਸੀ।</p> <p>ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ BPAY ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪਰ, ਤੁਹਾਡਾ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਵਾਧੂ ਫੀਸਾਂ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਵਸੂਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਜਾਂਚ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕਰ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।</p>
Australia Post	<p>ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ Australia Post ਦੇ ਦਫਤਰ ਜਾਂ ਡਾਕ ਵਾਲੀ ਦੁਕਾਨ ਵਿਖੇ ਖੁਦ ਜਾ ਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ EFTPOS, ਨਕਦ, ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਮਨੀ ਆਰਡਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।</p> <p>ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਚਿੱਠੀ ਤੋਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ Money You Owe ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਬਾਰਕੋਡ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਬਾਰਕੋਡ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ ਵਾਸਤੇ ਪੁੱਛੋ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ Centrelink Debt Recovery Line ਨੂੰ 1800 076 072 ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।</p> <p>ਤੁਸੀਂ Australia Post's POST Billpay ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਾਡਾ Billpay Code is 0802 ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ POST Billpay reference number ਉਸ ਚਿੱਠੀ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜੀ ਸੀ।</p> <p>ਤੁਸੀਂ Australia Post POST Billpay ਲਾਈਨ ਨੂੰ 131 816 ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰਕੇ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।</p>
ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	<p>ਤੁਹਾਡੇ Visa ਜਾਂ Mastercard ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ Money You Owe ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਜਾਂ ਫਿਰ ਸਾਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਆਪਣੇ ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲੋਂ ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਹਨ।</p>

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

- Centrelink ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ **131 202** ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।
- Medicare ਅਤੇ Child Support ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ Translating and Interpreting Service (TIS National) ਨੂੰ **131 450** ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।
- servicessaustralia.gov.au/yourlanguage ਉੱਤੇ ਜਾਓ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ servicessaustralia.gov.au/debts ਉੱਤੇ ਜਾਓ।
- ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਜਾਓ।

ਨੋਟ ਕਰੋ: ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚੋਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਧਰੇ ਵੀ '13' ਨੰਬਰਾਂ ਉੱਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇਹ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਦਰ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨਕ ਫੋਨ ਕਾਲ ਦੀ ਕੀਮਤ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਦੇ

ਵਿਚਕਾਰ ਵੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚੋਂ '1800' ਨੰਬਰਾਂ ਉੱਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ। ਜਨਤਕ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨਾਂ ਤੋਂ ਇਹਨਾਂ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਅਤੇ ਉੱਚੀ ਦਰ ਉੱਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

Centrelink ਫੋਨ ਨੰਬਰ

Centrelink ਫੋਨ ਲਾਈਨ	ਫੋਨ ਨੰਬਰ
Disability, Sickness and Carers (ਅਪੰਗਤਾ, ਬਿਮਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ)	132 717
Employment Services (ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ)	132 850
Families (ਪਰਿਵਾਰ)	136 150
Farmer Assistance Hotline (ਕਿਸਾਨ ਸਹਾਇਤਾ)	132 316
Older Australians (ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਬਜ਼ੁਰਗ)	132 300
Youth and Students (ਨੌਜਵਾਨ ਅਤੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀ)	132 490
Centrelink Debt Recovery (ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ)	ਫਰੀਕਾਲ™ 1800 076 072
Services Australia Feedback and Complaints (ਸੁਝਾਅ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ)	ਫਰੀਕਾਲ™ 1800 132 468
TTY* ਪੁੱਛਗਿੱਛ	ਫਰੀਕਾਲ™ 1800 810 586
TTY* ਗਾਹਕ ਸੰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਲਾਈਨ	ਫਰੀਕਾਲ™ 1800 000 567

*TTY ਕੇਵਲ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਜੋ ਬੋਲੇ ਹਨ ਜਾਂ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਵਿਕਾਰ ਹੈ। ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ TTY ਫੋਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਕੇਵਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਗਾਈਡ ਵਜੋਂ ਹੀ ਹੈ। ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਸਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।



How to repay money you owe Centrelink

If you have been overpaid and have a Centrelink debt, we are here to help you repay it in a way that best suits your situation.

Your options

There are 2 main ways to repay money you owe. They are:

- in full by the due date
- over time, by setting up a payment arrangement with us or deductions from your regular payment.

Most people repay money over time.

The right option for you depends on your situation. When deciding how to repay the money, you will need to think of things like:

- your budget
- upcoming expenses
- any other debts you may have
- how long you want to be repaying the money.

Your Centrelink debts will not affect your credit rating. However, we may take action if you have not started repaying the money by the due date.

Your repayments

How you repay money will depend on whether or not you currently get a payment from us.

If you get a payment from us

From the date your debt is due, we will start deducting money from your regular payment. You do not need to do anything to set this up.

How much we deduct depends on which payment you get. For example, if you get an income support payment our standard deduction is 15%.

You can use the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app to:

- see how much we are deducting
- change the amount we deduct.

You can also do this by calling your regular payment line.

At any time, you can make extra payments towards your debt.

If you no longer get a payment from us

You will need to pay the money in full or set up a payment arrangement with us by your due date. Most people set up a payment arrangement and pay it over time.

If you cannot set up a payment arrangement, please call us.

If you are setting up a payment arrangement, it needs to be done with us. This means you need to set it up either:

- online using the **Money You Owe** service
- by calling your regular payment line.

At any time, you can also make extra payments towards your debt. This could be a regular payment or a one-off payment.

If you are doing your tax return

If you owe us money, we may ask the Australian Taxation Office to help us get it back. We can ask them to withhold or give us some or all of your tax refund or available credit. If we do, we will send you a letter.

Your repayment methods

The easiest way to repay money is by using the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app.

If you need help repaying money or setting up a payment arrangement, please call us.

The table below shows the different payment methods you can use.

Payment method	Instructions
Direct debit	Use the Money You Owe service or call us to set up automatic deductions from your bank account.
BPAY	You can pay using BPAY by phone or internet banking. Our Biller Code is 21915 and your BPAY reference number is on the letter we sent you. You may be able to make a BPAY payment from your credit card. However, your bank may charge you extra fees or interest. You should check this with your bank before making a payment this way.
Australia Post	You can pay in person at any Australia Post office or postal outlet. You can pay by EFTPOS, cash, cheque or money order. You will need your barcode from your letter or in your Money You Owe service. If you do not have a barcode, ask us for a payment card to make regular payments. To request a card call the Centrelink Debt Recovery Line on 1800 076 072 . You can make a payment through Australia Post's POST Billpay service. Our Billpay Code is 0802 and your POST Billpay reference number is in the letter we sent you. You can also pay over the phone by calling the Australia Post POST Billpay line on 131 816 .
Credit card	Use the Money You Owe service or call us to repay your debt using your Visa or Mastercard. Before using your credit card, please check with your bank if there are any extra fees and charges.

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/debts** for more information in English.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Centrelink phone numbers

Centrelink phone line	Phone number
Disability, Sickness and Carers (disability, sickness and carers)	132 717
Employment Services (employment services)	132 850
Families (families)	136 150
Farmer Assistance Hotline (farmer assistance)	132 316
Older Australians (older Australians)	132 300
Youth and Students (youth and students)	132 490
Centrelink Debt Recovery (debt repayments)	Freecall™ 1800 076 072
Services Australia Feedback and Complaints (feedback and complaints)	Freecall™ 1800 132 468
TTY* enquiries	Freecall™ 1800 810 586
TTY* customer relations line	Freecall™ 1800 000 567

*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.