Australian Government
Services Australia

NEPALI

Centrelink लाई तिर्नुपर्ने रकम कसरी तिर्ने

यदि तपाईलाई बढी पैसा दियो र त्यसको कारण Centrelink को ऋण छ भने, हामी यहाँ तपाईंले लिएको पैसा तिर्नकोलागि एउटा सहज अवस्था अनुकूल तिर्नकोलागि मद्दत गर्नेछौं।

तपाईको विकल्पहरु

तपाईले तिर्नुपर्ने पैसा तिर्नकोलागि २ तरिकाहरु छन्। तिनीहरूमा:

- सबै भुक्तानी गर्नु पर्ने मिति भित्र तिर्ने
- समय लगाएर, हामी संग किस्ताबन्दी द्वारा भुक्तानी प्रबन्ध गर्ने वा तोाईको आफ्नो नियमित भुक्तानी बाट कटाउने ।

अधिकांश मानिसहरू लिएको पैसा समय लगाएर तिर्ने गर्दछन्।

तपाईंको लागि सही विकल्प तपाईको आफ्नो अवस्थामा निर्भर गर्दछ। लिएको पैसा कसरी तिर्ने भन्ने निर्णय गर्दा, तपाईंले निम्न कुराहरू सोच्नु पर्दछ, जस्तै:

- आफ्नो बजेट
- आगामी दिनका खर्चहरु
- तपाईको कुनै अन्य ऋण पनि हुन सक्छ
- कति लामो समय लगाएर तपाईं पैसा तिर्न चाहनुहुन्छ।

तपाईको Centrelink को ऋणले क्रेडिट रेटिंगमा असर गर्दैन। यद्दपी, यदि तपाईले म्याद भित्र तिर्न सुरु नगर्नु भएमा हामी संकलनको कदम लिन सक्छौं।

तपाईको भुक्तानी

तपाईं कसरी लिएको पैसा तिर्ने भन्ने कुरा तपाईंले हाल हामीबाट भुक्तानी पाउनु भएको छ छैनमा निर्भर हुनेछ।

यदि तपाईले हामीबाट भुक्तानी पाउनु हुन्छ भने

तपाईको ऋण तिर्ने म्याद पुगेको मिति देखि , हामी तपाईको नियमित भुक्तानी बाट पैसा कटाउन सुरु गर्नेछौं। यो सेट अप गर्न तपाईंले केहि गर्न आवश्यक पर्दैन।

हामीले कति घटाउनु पर्छ भन्नेकुरा तपाईले पाउनुहुने भुक्तानीमा निर्भर गर्दछ। उदाहरणका लागि, यदि तपाईले आम्दानी टेवा भुक्तानी पाउनु हुन्छ भने हाम्रो सामान्य १५% कटाउनेछौं।

तपाईले **Money You Owe** सेवा, Centrelink online account मा तपाईको myGov वा Express Plus Centrelink mobile app प्रयोग गरेर निम्न कुराहरु गर्न सक्नुहुनेछ:

- हामीले कति कटाईरहेका छौं हेर्न

- हामीले कटाएको रकम परिवर्नत गर्न

तपाईंले यो आफ्नो नियमित भुक्तानी लाईमा फोन गरेर पनि गर्लान सक्नुहुनेछ।

कुनै पनि समयमा, तपाईंले आफ्नो ऋणमा अतिरिक्त भुक्तानी गर्न सक्नुहुनेछ।

यदि तपाईले हामीबाट आईन्दा भुक्तानी हासिल गर्नुहुन्न भने

तपाईले तिर्न पर्ने पैसा पुरै तिर्नु पर्दछ वा हामी संग आफ्नो पैसा तिर्ने मिति भित्र एउटा किस्ता भुक्तानी गर्ने व्यवस्था गर्नुहोला। अधिकांश मानिसहरूले किस्ताबन्दीको भुक्तानी व्यवस्था गर्दछन् र समयलगाएर तिर्दछन्।

यदि तपाई एक किस्ताबन्दी भुक्तानी व्यवस्था गर्न सक्नुहुन्न बने, हामीलाई फोन गर्नुहोस्।

यदि तपाई किस्ताबन्दी भुक्तानी व्यवस्था गर्दै हुनुहुन्छ भने, त्यो हामी संग नै गर्नुपर्दछ। यसको मतलब तपाईंले यो बेलैमा व्यवस्था गर्नुपर्दछ, या त:

- अनलाइनमा **Money You Owe** सेवा प्रयोग गरेर
- तपाईंको नियमित भुक्तानी लाइनमा फोन गरेर।

कुनै पनि समयमा, तपाईंले आफ्नो ऋणमा अतिरिक्त भुक्तानी पनि गर्न सक्छन्। यो नियमित वा एक पल्टको भुक्तानी हुन सक्दछ।

यदि तपाईंको आफ्नो कर फिर्ता पेश गर्दै हुनुहुछ भने

यदि तपाईले हामीलाई पैसा तिर्न पर्ने भएमा, हामी Australian Taxation Office लाई यो फिर्ता गर्न हामीलाई मद्दत गर्नकोलागि भन्न सक्दछौं। हामी तिनीहरूलाई हामीलाई केही वा कर फिर्ताको सबै वा उपलब्ध क्रेडिट सबै दिनकोलागि भन्न सक्दछौं। यदि हामीले त्यसो गरेमा हामी तपाईलाई पत्र पठाउनेछौं।

तपाईको चुक्ता गर्ने तरिकाहरु

लिएको पैसा तिर्ने सरल उपाए तपाईको **Money You Owe** सेवा Centrelink online account को myGov वा Express Plus Centrelink mobile app प्रयोग गरेर प्रयोग गरेर तिर्न सक्नुहुनेछ।

यदि तपाईंलाई चुक्ता गर्न वा एउटा किस्ताबन्दी भुक्तानी व्यवस्था गर्न मद्दत चाहिन्छ, कृपया हामीलाई फोन गर्नुहोस्।

तलको तालिकाले तपाईले तिर्नकोलागि प्रयोग गर्न सकिने विभिन्न भुक्तानीको तरिकाहरु देखाऊँदछ।

भुक्तानी विधि	निर्देशन
डाइरेक्ट डेबिट	**Money You Owe** सेवा प्रयोग गर्नुहोस् वा तपाईको बैंक खाताबाट स्वतः पैसा तर्नकोलागी हामीलाई फोन गर्नुहोला।
BPAY	तपाईंले BPAY फोन गरेर वा इन्टरनेट बैंकिङ प्रयोग गरेर तिर्न सक्नुहुनेछ।

भुक्तानी विधि	निर्देशन
	हाम्रो Biller Code is 21915 हो र आफ्नो BPAY reference number हामीले पठाएको पत्रमा संलग्न छन्। तपाईले आफ्नो क्रेडिट कार्ड प्रयोग गरेर पनि BPAY भुक्तानी गर्न सक्नुहुनेछ। यद्दपी, तपाईको बैंक ले थप चार्ज वा अतिरिक्त शुल्क लगाउन सक्दछन्। तपाईंले यस तरिकाबाट भुक्तान गर्नुअघि आफ्नो बैंक संग जाँच गर्नुपर्छ।
Australia Post	तपाईंले कुनैपनि Australia Post कार्यालय वा हुलाक स्थलहरुमा आफै गएर पनि तिर्न सक्नुहुन्छ। तपाईले EFTPOS, नगद, चेक वा मनि अडर प्रयोग गरेर पनि तिर्न सक्नुहुनेछ। तपाईंलाई बारकोड आफ्नो पत्रबाट वा तपाईको **Money You Owe** सेवा बाट लिन आवश्यक हुनेछ। यदि तपाईं संग बारकोड छेन भने, हामीलाई एउटा भुक्तानी कार्डकोलागि भन्नुहोला ता की तपाईले नियमित भुक्तानी गर्न सक्नुहुनेछ। कार्ड अनुरोध गर्न Centrelink Debt Recovery Line को **1800 076 072** मा फोन गर्नुहोला। तपाईंले भुक्तानी Australia Post's POST Billpay मार्फत भुक्तानी गर्न सक्नुहुन्छ। हाम्रो Billpay Code is 0802 र तपाईको POST Billpay reference number हामीले पठाएको पत्रमा छन्। तपाईंले फोनबाट Australia Post POST Billpay लाईनको **131 816** मा फोन गरेर पनि तिर्न सक्नुहुनेछ।
क्रेडिट कार्ड	**Money You Owe** सेवा प्रयोग गर्नुहोला वा तपाईं ऋणी Visa वा Mastercardप्रयोग गरेर तिर्नुहोला। आफ्नो क्रेडिट कार्ड प्रयोग गर्नुभन्दा पहिले, कृपया आफ्नो बैंक संग जाँच गर्नुहोस् यदि त्यहाँ कुनै अतिरिक्त शुल्क र खर्च लाग्छकि भनेर।

थप जानकारीको लागि

- हामी संग तपाईको भाषामा Centrelink को बारेमा कुरा गर्नकोलागि **131 202** मा फोन गर्नुहोला।
- Translating and Interpreting Service (TIS National) लाई **131 450** मा फोन गरेर तपाईको आफ्नो भाषामा Medicare र Child Support भुक्तानी र सेवाहरुको बारेमा कुरा गर्नुहोला।
- **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** मा जानुहोला, जहाँ तपाईं आफ्नो भाषामा जानकारीहरु पढ्न, सुन्न वा हेर्न सक्नुहुनेछ।
- अंग्रेजीमा थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/debts** मा जानुहोला।
- सेवा केन्द्रको भ्रमण गर्नुहोला।

टिप्पणी: तपाईको घरको फोनबाट '13' नंम्बरमा अष्ट्रेलियाको जुनसुकै स्थानबाट फोन गर्दा पनि निश्चित दरमा पैसा लाग्दछ। दरहरु स्थानिय फोन कलको दर भन्दा फरक हुन सक्दछ र टेलिफोन सेवा प्रायदकहरुको अनुसार पनि फरक फरक हुन सक्दछ। तपाईको घरको फोनबाट '1800' नंम्बरमा गरिने फोन निशुःल्क हुन्। सार्वजनिक र मोबाईल फोनबाट फोन गर्दा समय लागेअनुसार र उच्चदर(महंङ्गो) पर्न जान सक्दछ।

Centrelink फोन नम्बर

Centrelink फोन लाइन	फोन नम्बर
Disability, Sickness and Carers (असक्त, रोग र हेरविचारकर्ता)	**132 717**
Employment Services (रोजगार सेवा)	**132 850**
Families (परिवारहरु)	**136 150**
Farmer Assistance Hotline (किसान सहयोग)	**132 316**
Older Australians (बृद्ध अष्ट्रेलियालीहरु)	**132 300**
Youth and Students (युवा र विद्यार्थी)	**132 490**
Centrelink Debt Recovery (ऋण चुक्ता)	**Freecall™ 1800 076 072**
Services Australia Feedback and Complaints (प्रतिक्रिया र शिकायत)	**Freecall™ 1800 132 468**
TTY* जांच	**Freecall™ 1800 810 586**
TTY* ग्राहक सम्बन्ध लाइन	**Freecall™ 1800 000 567**

*TTY केवल बहिरा बा जसको सुन्ने वा बोल्ने असक्षमता भएकाहरुको लागि मात्र हुन्। यस फोन सेवाकोलागि TTY फोन प्रयोग गर्नु पर्दछ।

अस्वीकृती

यस प्रकाशनमा संलग्न जानकारीहरु केवल भुक्तानीको लागि गाईड र त्यस सेवाहरु प्रयोजनको लागि मात्र हो। यदि तपाई भुक्तानीकोलागि निवेदन पेश गर्ने वा तपाईको एउटा निश्चित परिस्थितीको सम्बन्धमा निवेदन गर्न चाहानुहुन्छ भने त्यो तपाईको जिम्बेवारी हुनेछ।

How to repay money you owe Centrelink

If you have been overpaid and have a Centrelink debt, we are here to help you repay it in a way that best suits your situation.

Your options

There are 2 main ways to repay money you owe. They are:

- in full by the due date
- over time, by setting up a payment arrangement with us or deductions from your regular payment.

Most people repay money over time.

The right option for you depends on your situation. When deciding how to repay the money, you will need to think of things like:

- your budget
- upcoming expenses
- any other debts you may have
- how long you want to be repaying the money.

Your Centrelink debts will not affect your credit rating. However, we may take action if you have not started repaying the money by the due date.

Your repayments

How you repay money will depend on whether or not you currently get a payment from us.

If you get a payment from us

From the date your debt is due, we will start deducting money from your regular payment. You do not need to do anything to set this up.

How much we deduct depends on which payment you get. For example, if you get an income support payment our standard deduction is 15%.

You can use the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app to:

- see how much we are deducting
- change the amount we deduct.

You can also do this by calling your regular payment line.

At any time, you can make extra payments towards your debt.

If you no longer get a payment from us

You will need to pay the money in full or set up a payment arrangement with us by your due date. Most people set up a payment arrangement and pay it over time.

If you cannot set up a payment arrangement, please call us.

If you are setting up a payment arrangement, it needs to be done with us. This means you need to set it up either:

- online using the **Money You Owe** service
- by calling your regular payment line.

At any time, you can also make extra payments towards your debt. This could be a regular payment or a one-off payment.

If you are doing your tax return

If you owe us money, we may ask the Australian Taxation Office to help us get it back. We can ask them to withhold or give us some or all of your tax refund or available credit. If we do, we will send you a letter.

Your repayment methods

The easiest way to repay money is by using the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app.

If you need help repaying money or setting up a payment arrangement, please call us.

The table below shows the different payment methods you can use.

Payment method	Instructions
Direct debit	Use the **Money You Owe** service or call us to set up automatic deductions from your bank account.
BPAY	You can pay using BPAY by phone or internet banking. Our Biller Code is 21915 and your BPAY reference number is on the letter we sent you. You may be able to make a BPAY payment from your credit card. However, your bank may charge you extra fees or interest. You should check this with your bank before making a payment this way.
Australia Post	You can pay in person at any Australia Post office or postal outlet. You can pay by EFTPOS, cash, cheque or money order. You will need your barcode from your letter or in your **Money You Owe** service. If you do not have a barcode, ask us for a payment card to make regular payments. To request a card call the Centrelink Debt Recovery Line on **1800 076 072**. You can make a payment through Australia Post's POST Billpay service. Our Billpay Code is 0802 and your POST Billpay reference number is in the letter we sent you. You can also pay over the phone by calling the Australia Post POST Billpay line on **131 816**.
Credit card	Use the **Money You Owe** service or call us to repay your debt using your Visa or Mastercard. Before using your credit card, please check with your bank if there are any extra fees and charges.

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/debts** for more information in English.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to ‘13’ numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to ‘1800’ numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Centrelink phone numbers

Centrelink phone line	Phone number
Disability, Sickness and Carers (disability, sickness and carers)	**132 717**
Employment Services (employment services)	**132 850**
Families (families)	**136 150**
Farmer Assistance Hotline (farmer assistance)	**132 316**
Older Australians (older Australians)	**132 300**
Youth and Students (youth and students)	**132 490**
Centrelink Debt Recovery (debt repayments)	**Freecall™ 1800 076 072**
Services Australia Feedback and Complaints (feedback and complaints)	**Freecall™ 1800 132 468**
TTY* enquiries	**Freecall™ 1800 810 586**
TTY* customer relations line	**Freecall™ 1800 000 567**

*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It’s your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.