



# जो धनराशि आपको Centrelink को देनी है उसका भुगतान कैसे करें

जितनी धनराशि आपको मिलती है, यदि आपको उससे अधिक का भुगतान कर दिया गया है और आपका Centrelink पर कर्जा है, तो हम एक ऐसे तरीके से उसका वापिस भुगतान करने में आपकी सहायता के लिए हाजिर हैं जो आपकी स्थिति के लिए सबसे अधिक उचित हो।

## आपके विकल्प

जो धनराशि आपने देनी है, उसका भुगतान करने के मुख्यतः 2 तरीके हैं। ये इस प्रकार हैं:

- देय तिथि तक पूरा भुगतान करके
- समय के साथ-साथ भुगतान करके, हमारे साथ भुगतान प्रबंध तय करके या आपके नियमित भुगतान में से कटौतियाँ करके।

अधिकांश लोग समय के साथ-साथ धनराशि का वापिस भुगतान करते हैं।

आपके लिए सही विकल्प आपकी स्थिति पर निर्भर करता है। धनराशि का वापिस भुगतान कैसे करना है, यह फैसला लेते समय, आपको निम्नलिखित जैसी चीजों को ध्यान में रखना होगा:

- आपका बजट
- आने वाले खर्चे
- कोई अन्य कर्जे जो हो सकता है आपके ऊपर हों
- आप कितनी देर तक धनराशि का वापिस भुगतान करना चाहते/चाहती हैं।

Centrelink के आपके कर्जे का आपकी क्रेडिट रेटिंग पर असर नहीं पड़ेगा। परन्तु, यदि आपने देय तिथि तक धनराशि का वापिस भुगतान करना शुरू नहीं किया है तो हम कार्यवाही करनी शुरू कर सकते हैं।

## आपके पुनःभुगतान

आप हमें धनराशि का वापिस भुगतान कैसे करेंगे/करेंगी, यह इस पर निर्भर करेगा कि क्या वर्तमान में आपको हमसे कोई भुगतान मिलता है या नहीं।

### यदि आपको हमसे भुगतान मिलता है

जिस तिथि से आपका कर्जा देय होगा, हम आपको दिए जाने वाले नियमित भुगतान से पैसों की कटौती करना शुरू करेंगे। इसे शुरू करने के लिए आपको कुछ करने की ज़रूरत नहीं है।

हम कितने पैसों की कटौती करते हैं, यह इसपर निर्भर करता है कि आप किस प्रकार का भुगतान प्राप्त करते/करती हैं। जैसे कि, यदि आप आय सहायता भुगतान प्राप्त करते/करती हैं तो हमारी सामान्य कटौती 15% है।

आप निम्नलिखित करने के लिए myGov के माध्यम से अपने Centrelink online account या Express Plus Centrelink mobile app में **Money You Owe** सेवा का प्रयोग कर सकते/सकती हैं:

- यह देखने के लिए हम कितनी कटौती कर रहे हैं

- हमारे द्वारा कटौती की जाने वाली राशि बदलने के लिए।

आप अपनी नियमित भुगतान सेवा को फोन करके भी ऐसा कर सकते/सकती हैं।

किसी भी समय, आप अपने कर्जे की ओर अतिरिक्त भुगतान कर सकते/सकती हैं।

### यदि अब आपको हमसे भुगतान नहीं मिलता है

आपके लिए यह ज़रूरी होगा कि आप अपनी देय तिथि तक पूरी धनराशि का भुगतान करें या हमारे साथ भुगतान प्रबंध तय करें। अधिकांश लोग भुगतान प्रबंध तय करके समय के साथ-साथ इसका भुगतान करते हैं।

यदि आप भुगतान प्रबंध तय नहीं कर सकते/सकती हैं, तो कृपया हमें फोन करें।

यदि आप भुगतान प्रबंध तय कर रहे/रही हैं, तो यह ज़रूरी है कि यह हमारे साथ किया जाए। इसका यह अर्थ है कि आप इसे निम्नलिखित तरीके से तय करें:

- **Money You Owe** सेवा का प्रयोग करके ऑनलाइन तरीके से
- अपनी नियमित भुगतान सेवा को फोन करके।

किसी भी समय, आप अपने कर्जे की ओर अतिरिक्त भुगतान कर सकते/सकती हैं। यह एक नियमित भुगतान या एकवारगी किया जाने वाला भुगतान हो सकता है।

### यदि आप अपना टैक्स रिटर्न कर रहे/रही हैं

यदि आपका हमपर कर्जा है, तो हम इसे वापिस दिलाने में हमारी सहायता करने के लिए Australian Taxation Office को कह सकते हैं। हम उन्हें आपका संपूर्ण टैक्स रिफंड या उपलब्ध क्रेडिट हमें देने या उसे रोक लेने के लिए कह सकते हैं। यदि हम ऐसा करते हैं, तो हम आपको एक पत्र भेजेंगे।

## पुनःभुगतान करने के आपके तरीके

धनराशि का वापिस भुगतान करने का सबसे आसान तरीका myGov के माध्यम से Centrelink online account या Express Plus Centrelink mobile app में **Money You Owe** सेवा का प्रयोग करना है।

यदि धनराशि का वापिस भुगतान करने या भुगतान प्रबंध तय करने में आपको सहायता की ज़रूरत है, तो कृपया हमें फोन करें।

निम्नलिखित तालिका भुगतान करने के अलग-अलग तरीके दर्शाती है जिनका आप प्रयोग कर सकते/सकती हैं।

भुगतान करने का तरीका	निर्देश
डॉयरेक्ट डेबिट	अपने बैंक एकाउंट से अपने आप कटौतियाँ निर्धारित करने के लिए <b>Money You Owe</b> सेवा का प्रयोग करें या हमें फोन करें।
BPAY	आप फोन या इंटरनेट बैंकिंग के द्वारा BPAY का प्रयोग करके भुगतान कर सकते/सकती हैं। हमारा Biller Code 21915 है और आपका BPAY reference number उस पत्र पर दिया गया होता है जो हम आपको भेजते हैं।

भुगतान करने का तरीका	निर्देश
	आप अपने क्रेडिट कार्ड से BPAY भुगतान करने के लिए सक्षम हो सकते हैं। परन्तु, हो सकता है कि आपका बैंक आपसे अतिरिक्त शुल्क या ब्याज ले। इस तरह से भुगतान करने से पहले आपको इसकी जांच अपने बैंक से करनी चाहिए।
Australia Post	<p>आप Australia Post के किसी कार्यालय या डाक दुकान पर स्वयं आकर भुगतान कर सकते/सकती हैं। आप EFTPOS, नकद, चेक या मनी ऑर्डर के द्वारा भुगतान कर सकते/सकती हैं। आपको अपने पत्र या अपनी <b>Money You Owe</b> सेवा से अपने बारकोड की ज़रूरत होगी। यदि आपके पास बारकोड नहीं है, तो नियमित भुगतान करने के लिए हमसे पेमेंट कार्ड देने के लिए कहें। कार्ड का निवेदन करने के लिए Centrelink Debt Recovery Line को <b>1800 076 072</b> पर फोन करें।</p> <p>आप Australia Post's POST Billpay की सेवा के माध्यम से भुगतान कर सकते/सकती हैं। हमारा Billpay Code 0802 है और आपका POST Billpay reference number उस पत्र पर दिया गया होता है जो हम आपको भेजते हैं।</p> <p>आप Australia Post POST Billpay सेवा को <b>131 816</b> पर फोन करके भी फोन पर भुगतान कर सकते/सकती हैं।</p>
क्रेडिट कार्ड	अपने Visa या Mastercard का प्रयोग करके अपने कर्जे का पुनःभुगतान करके के लिए <b>Money You Owe</b> सेवा का प्रयोग करें या हमें फोन करें। अपने क्रेडिट कार्ड का प्रयोग करने से पहले, कृपया अपने बैंक से यह जांच करें कि क्या कोई अतिरिक्त शुल्क और फीस शामिल है।

## और अधिक जानकारी के लिए

- Centrelink भुगतानों और सेवाओं के बारे में अपनी भाषा में हमसे बात करने के लिए **131 202** पर फोन करें।
- Medicare और Child Support भुगतानों और सेवाओं के बारे में अपनी भाषा में हमसे बात करने के लिए Translating and Interpreting Service (TIS National) को **131 450** पर फोन करें।
- [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) वेबसाइट पर जाएँ जहाँ आप अपनी भाषा में जानकारी पढ़, सुन या देख सकते/सकती हैं।
- अंग्रेज़ी में और अधिक जानकारी के लिए [servicesaustralia.gov.au/debts](http://servicesaustralia.gov.au/debts) वेबसाइट पर जाएँ।
- किसी सेवा केन्द्र पर जाएँ।

ध्यान दें: ऑस्ट्रेलिया से कहीं से भी अपने घर के फोन नम्बर से '13' नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स पर एक निश्चित दर पर शुल्क लिया जाता है। यह दर एक स्थानीय कॉल की लागत से अलग हो सकती है तथा यह टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के बीच भी अलग-अलग हो सकती है। आपके घर के नम्बर से '1800' नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स निःशुल्क होती हैं। सार्वजनिक (पब्लिक) और मोबाइल फोनो से की जाने वाली कॉल्स पर समय तथा अधिक उच्च दर के हिसाब से शुल्क लिया जा सकता है।

## Centrelink के फोन नम्बर

Centrelink फोन सेवा	फोन नम्बर
Disability, Sickness and Carers (विकलांगता, अस्वस्थता और देखभालकर्ता)	132 717
Employment Services (रोज़गार सेवाएँ)	132 850
Families (परिवार)	136 150
Farmer Assistance Hotline (किसान सहायता)	132 316
Older Australians (वृद्ध ऑस्ट्रेलियाई)	132 300
Youth and Students (नौजवान और विद्यार्थी)	132 490
Centrelink Debt Recovery (कर्जे के पुनःभुगतान)	निःशुल्क कॉल™ 1800 076 072
Services Australia Feedback and Complaints (फीडबैक और शिकायतें)	निःशुल्क कॉल™ 1800 132 468
TTY* पूछताछ	निःशुल्क कॉल™ 1800 810 586
TTY* विउपभोक्ता संबंध सेवा	निःशुल्क कॉल™ 1800 000 567

\*TTY केवल उन लोगों के लिए है जो बहरे हैं या जो सुनने या बोलने के विकार से ग्रस्त हैं। इस सेवा का प्रयोग करके के लिए TTY फोन ज़रूरी है।

### अस्वीकरण

इस प्रकाशन में शामिल जानकारी का उद्देश्य केवल भुगतानों और सेवाओं के लिए संदर्शिका प्रदान करना है। यह फैसला करना आपकी जिम्मेदारी है कि क्या आप भुगतान के लिए आवेदन करना और अपनी विशिष्ट परिस्थितियों के संबंध में आवेदन करना चाहते/चाहती हैं या नहीं।



# How to repay money you owe Centrelink

If you have been overpaid and have a Centrelink debt, we are here to help you repay it in a way that best suits your situation.

## Your options

There are 2 main ways to repay money you owe. They are:

- in full by the due date
- over time, by setting up a payment arrangement with us or deductions from your regular payment.

Most people repay money over time.

The right option for you depends on your situation. When deciding how to repay the money, you will need to think of things like:

- your budget
- upcoming expenses
- any other debts you may have
- how long you want to be repaying the money.

Your Centrelink debts will not affect your credit rating. However, we may take action if you have not started repaying the money by the due date.

## Your repayments

How you repay money will depend on whether or not you currently get a payment from us.

### If you get a payment from us

From the date your debt is due, we will start deducting money from your regular payment. You do not need to do anything to set this up.

How much we deduct depends on which payment you get. For example, if you get an income support payment our standard deduction is 15%.

You can use the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app to:

- see how much we are deducting
- change the amount we deduct.

You can also do this by calling your regular payment line.

At any time, you can make extra payments towards your debt.

### If you no longer get a payment from us

You will need to pay the money in full or set up a payment arrangement with us by your due date. Most people set up a payment arrangement and pay it over time.

If you cannot set up a payment arrangement, please call us.

If you are setting up a payment arrangement, it needs to be done with us. This means you need to set it up either:

- online using the **Money You Owe** service
- by calling your regular payment line.

At any time, you can also make extra payments towards your debt. This could be a regular payment or a one-off payment.

### If you are doing your tax return

If you owe us money, we may ask the Australian Taxation Office to help us get it back. We can ask them to withhold or give us some or all of your tax refund or available credit. If we do, we will send you a letter.

## Your repayment methods

The easiest way to repay money is by using the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app.

If you need help repaying money or setting up a payment arrangement, please call us.

The table below shows the different payment methods you can use.

Payment method	Instructions
Direct debit	Use the <b>Money You Owe</b> service or call us to set up automatic deductions from your bank account.
BPAY	You can pay using BPAY by phone or internet banking. Our Biller Code is 21915 and your BPAY reference number is on the letter we sent you. You may be able to make a BPAY payment from your credit card. However, your bank may charge you extra fees or interest. You should check this with your bank before making a payment this way.
Australia Post	You can pay in person at any Australia Post office or postal outlet. You can pay by EFTPOS, cash, cheque or money order. You will need your barcode from your letter or in your <b>Money You Owe</b> service. If you do not have a barcode, ask us for a payment card to make regular payments. To request a card call the Centrelink Debt Recovery Line on <b>1800 076 072</b> . You can make a payment through Australia Post's POST Billpay service. Our Billpay Code is 0802 and your POST Billpay reference number is in the letter we sent you. You can also pay over the phone by calling the Australia Post POST Billpay line on <b>131 816</b> .
Credit card	Use the <b>Money You Owe</b> service or call us to repay your debt using your Visa or Mastercard. Before using your credit card, please check with your bank if there are any extra fees and charges.

## For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/debts** for more information in English.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Centrelink phone numbers

Centrelink phone line	Phone number
Disability, Sickness and Carers (disability, sickness and carers)	<b>132 717</b>
Employment Services (employment services)	<b>132 850</b>
Families (families)	<b>136 150</b>
Farmer Assistance Hotline (farmer assistance)	<b>132 316</b>
Older Australians (older Australians)	<b>132 300</b>
Youth and Students (youth and students)	<b>132 490</b>
Centrelink Debt Recovery (debt repayments)	<b>Freecall™ 1800 076 072</b>
Services Australia Feedback and Complaints (feedback and complaints)	<b>Freecall™ 1800 132 468</b>
TTY* enquiries	<b>Freecall™ 1800 810 586</b>
TTY* customer relations line	<b>Freecall™ 1800 000 567</b>

\*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.