



Πώς να αποπληρώσετε χρήματα που χρωστάτε στο Centrelink

Εάν έχετε πληρωθεί περισσότερο του κανονικού και έχετε χρέος προς το Centrelink, είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε να το αποπληρώσετε με τρόπο που ταιριάζει καλύτερα στις περιστάσεις σας.

Οι επιλογές σας

Υπάρχουν 2 κύριοι τρόποι αποπληρωμής των χρημάτων που οφείλετε. Αυτοί είναι:

- όλο το ποσό κατά την προβλεπόμενη ημερομηνία πληρωμής
- σταδιακά, κανονίζοντας μια ρύθμιση πληρωμών μαζί μας ή με μειώσεις από την κανονική πληρωμή σας.

Τα περισσότερα άτομα επιστρέφουν τα χρήματα σταδιακά.

Η σωστή επιλογή για εσάς εξαρτάται από τις περιστάσεις σας. Όταν αποφασίζετε πώς να κάνετε την αποπληρωμή των χρημάτων, θα πρέπει να σκεφτείτε πράγματα όπως:

- τον προϋπολογισμό σας
- προσεχή έξοδα
- οποιαδήποτε άλλα χρέη που μπορεί να έχετε
- σε πόσο χρονικό διάστημα θέλετε να αποπληρώσετε τα χρήματα.

Τα χρέη σας στο Centrelink δεν θα επηρεάσουν την πιστοληπτική σας ικανότητα. Ωστόσο, ενδέχεται να λάβουμε μέτρα εάν δεν έχετε ξεκινήσει την αποπληρωμή των χρημάτων κατά την προβλεπόμενη ημερομηνία πληρωμής.

Οι αποπληρωμές σας

Ο τρόπος αποπληρωμής των χρημάτων θα εξαρτηθεί από το εάν λαμβάνετε ή όχι μια πληρωμή από εμάς.

Εάν λαμβάνετε μια πληρωμή από εμάς

Θα αρχίσουμε να αφαιρούμε χρήματα από την κανονική πληρωμή σας από την προβλεπόμενη ημερομηνία πληρωμής του χρέους σας. Δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτα για να ρυθμίσετε αυτό.

Το ποσό που αφαιρούμε θα εξαρτηθεί από το είδος της πληρωμής που λαμβάνετε. Για παράδειγμα, εάν λαμβάνετε πληρωμή στήριξης εισοδήματος, η τυπική μείωση είναι 15%.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία **Money You Owe** στο λογαριασμό σας Centrelink online account μέσω του myGov ή μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα Express Plus Centrelink mobile app για:

- να δείτε τι ποσό που αφαιρούμε
- να αλλάξετε το ποσό που αφαιρούμε.

Επίσης, μπορείτε να ελέγξετε καλώντας τον συνηθισμένο αριθμό της πληρωμής σας.

Μπορείτε να κάνετε επιπλέον πληρωμές για το χρέος σας οποτεδήποτε.

Εάν δεν λαμβάνετε πλέον πληρωμή από εμάς

Θα πρέπει να μας πληρώσετε το συνολικό ποσό των χρημάτων ή να κανονίσετε μια ρύθμιση πληρωμής μαζί μας κατά την προβλεπόμενη ημερομηνία πληρωμής. Τα περισσότερα άτομα κανονίζουν μια ρύθμιση πληρωμής και πληρώνουν σταδιακά.

Εάν δεν μπορείτε να κανονίσετε ρύθμιση πληρωμής, επικοινωνήστε μαζί μας.

Εάν πρόκειται να κανονίσετε μια ρύθμιση πληρωμής, πρέπει να γίνει μαζί μας. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να την κανονίσετε είτε:

- διαδικτυακά (online) χρησιμοποιώντας την υπηρεσία **Money You Owe**, είτε
- τηλεφωνώντας στο συνηθισμένο αριθμό της πληρωμής σας.

Επίσης, μπορείτε να κάνετε επιπλέον πληρωμές για το χρέος σας. Αυτές θα μπορούσαν να είναι μια τακτική πληρωμή ή μια εφάπαξ πληρωμή.

Εάν κάνετε τη φορολογική σας δήλωση

Εάν μας χρωστάτε χρήματα, ενδέχεται να ζητήσουμε από την Australian Taxation Office να μας βοηθήσει να μας επιστραφούν. Μπορούμε να ζητήσουμε από την εφορία να παρακρατήσει ή να μας δώσει μέρος ή το σύνολο της επιστροφής σας φόρου ή της διαθέσιμης πίστωσης. Εάν κάνουμε αυτό, θα σας στείλουμε μια επιστολή.

Οι τρόποι αποπληρωμής σας

Ο ευκολότερος τρόπος για την αποπληρωμή χρημάτων είναι χρησιμοποιώντας την υπηρεσία σας **Money You Owe** στο λογαριασμό σας Centrelink online account μέσω του myGov ή μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα Express Plus Centrelink mobile app.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια για την αποπληρωμή χρημάτων ή για τη ρύθμιση μιας πληρωμής, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας.

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τους διαφορετικούς τρόπους πληρωμής που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε.

Τρόπος πληρωμής	Οδηγίες
Άμεση χρέωση	Χρησιμοποιείτε την υπηρεσία σας Money You Owe ή καλέστε μας να κανονίσουμε αυτόματες μειώσεις από τον τραπεζικό λογαριασμό σας.
BPAY	Μπορείτε να πληρώσετε χρησιμοποιώντας το BPAY μέσω τηλεφώνου ή με τραπεζική συναλλαγή μέσω διαδικτύου. Ο δικός μας Biller Code is 21915 και ο BPAY reference number αναφέρεται στην επιστολή που σας στέλνουμε. Ίσως να μπορέσετε να κάνετε πληρωμή μέσω BPAY από την πιστωτική σας κάρτα. Ωστόσο, ίσως η τράπεζά σας να σας χρεώσει επιπλέον χρεώσεις ή τόκους. Θα πρέπει να το ελέγξετε με την τράπεζά σας προτού κάνετε πληρωμή με αυτόν τον τρόπο.
Australia Post	Μπορείτε να πληρώσετε αυτοπροσώπως σε οποιοδήποτε κατάστημα της Australia Post ή σε ταχυδρομικό πρακτορείο. Μπορείτε να πληρώσετε με EFTPOS, μετρητά, επιταγή ή εντολή μεταφοράς χρημάτων. Θα χρειαστείτε το γραμμωτό κώδικα σας [barcode] από την επιστολή σας ή από την υπηρεσία σας Money You Owe . Εάν δεν έχετε γραμμωτό κώδικα,

Τρόπος πληρωμής	Οδηγίες
	<p>ρωτήστε μας για μια κάρτα πληρωμής για να κάνετε τακτικές πληρωμές. Για να ζητήσετε μια κάρτα καλέστε τη Centrelink Debt Recovery Line στο 1800 076 072.</p> <p>Μπορείτε να κάνετε πληρωμή μέσω της υπηρεσίας Australia Post's POST Billpay. Ο κωδικός μας Billpay Code is 0802 και ο POST Billpay reference number σας περιέχεται στην επιστολή που σας έχουμε στείλει.</p> <p>Επίσης, μπορείτε να πληρώσετε μέσω τηλεφώνου καλώντας τη γραμμή Australia Post Billpay στο 131 816.</p>
Πιστωτική κάρτα	<p>Χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Money You Owe ή καλέστε για να αποπληρώσετε το χρέος σας χρησιμοποιώντας την κάρτα σας Visa ή Mastercard. Πριν χρησιμοποιήσετε την πιστωτική κάρτα σας, παρακαλείστε να ελέγξετε με την τράπεζα σας αν θα επιβαρυνθείτε με επιπλέον χρεώσεις και αμοιβές.</p>

Για περισσότερες πληροφορίες

- Καλέστε το **131 202** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας για άλλη πληρωμή και υπηρεσίες του Centrelink.
- Καλέστε την Translating and Interpreting Service (TIS National) στο **131 450** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας για πληρωμή και υπηρεσίες του Medicare και του Child Support.
- Επισκεφθείτε το servicesaustralia.gov.au/yourlanguage όπου μπορείτε να διαβάσετε, ακούσετε ή να δείτε πληροφορίες στη γλώσσα σας.
- Επισκεφθείτε το servicesaustralia.gov.au/debts για περισσότερες πληροφορίες στην αγγλική γλώσσα.
- Επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης.

Σημείωση: οι κλήσεις από το σταθερό τηλέφωνό σας προς αριθμούς «13» από οπουδήποτε στην Αυστραλία χρεώνονται με καθορισμένη χρέωση. Η χρέωση αυτή μπορεί να διαφέρει από την χρέωση μιας τοπικής κλήσης και μπορεί επίσης να διαφέρει μεταξύ των παρόχων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι κλήσεις προς αριθμούς «1800» από το σταθερό τηλέφωνό σας είναι δωρεάν. Οι κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα ενδέχεται να χρονομετρούνται και να χρεώνονται με υψηλότερη χρέωση.

Αριθμοί τηλεφώνου του Centrelink

Γραμμή τηλεφώνου Centrelink	Αριθμός τηλεφώνου
Disability, Sickness and Carers (αναπηρία, ασθένεια και φροντιστές)	132 717
Employment Services (υπηρεσίες απασχόλησης)	132 850
Families (οικογένειες)	136 150
Farmer Assistance Hotline (βοήθεια για αγρότες)	132 316

Γραμμή τηλεφώνου Centrelink	Αριθμός τηλεφώνου
Older Australians (ηλικιωμένοι Αυστραλοί)	132 300
Youth and Students (νεολαία και σπουδαστές)	132 490
Centrelink Debt Recovery (αποπληρωμή χρέους)	Freecall™ 1800 076 072
Services Australia Feedback and Complaints (σχόλια και παράπονα)	Freecall™ 1800 132 468
TTY* ερωτήσεις	Freecall™ 1800 810 586
TTY* γραμμή σχέσεων πελατών	Freecall™ 1800 000 567

*TTY προορίζεται μόνο για άτομα που είναι κωφά ή που έχουν πρόβλημα ακοής ή ομιλίας. Για τη χρήση αυτής υπηρεσίας απαιτείται συσκευή τηλεφώνου TTY.

Αποποίηση

Οι πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα έκδοση προορίζονται μόνο ως οδηγός για πληρωμές και υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε εάν θέλετε να υποβάλετε αίτηση για πληρωμή και να καταθέσετε αίτηση σχετικά με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.



How to repay money you owe Centrelink

If you have been overpaid and have a Centrelink debt, we are here to help you repay it in a way that best suits your situation.

Your options

There are 2 main ways to repay money you owe. They are:

- in full by the due date
- over time, by setting up a payment arrangement with us or deductions from your regular payment.

Most people repay money over time.

The right option for you depends on your situation. When deciding how to repay the money, you will need to think of things like:

- your budget
- upcoming expenses
- any other debts you may have
- how long you want to be repaying the money.

Your Centrelink debts will not affect your credit rating. However, we may take action if you have not started repaying the money by the due date.

Your repayments

How you repay money will depend on whether or not you currently get a payment from us.

If you get a payment from us

From the date your debt is due, we will start deducting money from your regular payment. You do not need to do anything to set this up.

How much we deduct depends on which payment you get. For example, if you get an income support payment our standard deduction is 15%.

You can use the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app to:

- see how much we are deducting
- change the amount we deduct.

You can also do this by calling your regular payment line.

At any time, you can make extra payments towards your debt.

If you no longer get a payment from us

You will need to pay the money in full or set up a payment arrangement with us by your due date. Most people set up a payment arrangement and pay it over time.

If you cannot set up a payment arrangement, please call us.

If you are setting up a payment arrangement, it needs to be done with us. This means you need to set it up either:

- online using the **Money You Owe** service

- by calling your regular payment line.

At any time, you can also make extra payments towards your debt. This could be a regular payment or a one-off payment.

If you are doing your tax return

If you owe us money, we may ask the Australian Taxation Office to help us get it back. We can ask them to withhold or give us some or all of your tax refund or available credit. If we do, we will send you a letter.

Your repayment methods

The easiest way to repay money is by using the **Money You Owe** service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app.

If you need help repaying money or setting up a payment arrangement, please call us.

The table below shows the different payment methods you can use.

Payment method	Instructions
Direct debit	Use the Money You Owe service or call us to set up automatic deductions from your bank account.
BPAY	You can pay using BPAY by phone or internet banking. Our Biller Code is 21915 and your BPAY reference number is on the letter we sent you. You may be able to make a BPAY payment from your credit card. However, your bank may charge you extra fees or interest. You should check this with your bank before making a payment this way.
Australia Post	You can pay in person at any Australia Post office or postal outlet. You can pay by EFTPOS, cash, cheque or money order. You will need your barcode from your letter or in your Money You Owe service. If you do not have a barcode, ask us for a payment card to make regular payments. To request a card call the Centrelink Debt Recovery Line on 1800 076 072 . You can make a payment through Australia Post's POST Billpay service. Our Billpay Code is 0802 and your POST Billpay reference number is in the letter we sent you. You can also pay over the phone by calling the Australia Post POST Billpay line on 131 816 .
Credit card	Use the Money You Owe service or call us to repay your debt using your Visa or Mastercard. Before using your credit card, please check with your bank if there are any extra fees and charges.

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.

- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/debts for more information in English.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Centrelink phone numbers

Centrelink phone line	Phone number
Disability, Sickness and Carers (disability, sickness and carers)	132 717
Employment Services (employment services)	132 850
Families (families)	136 150
Farmer Assistance Hotline (farmer assistance)	132 316
Older Australians (older Australians)	132 300
Youth and Students (youth and students)	132 490
Centrelink Debt Recovery (debt repayments)	Freecall™ 1800 076 072
Services Australia Feedback and Complaints (feedback and complaints)	Freecall™ 1800 132 468
TTY* enquiries	Freecall™ 1800 810 586
TTY* customer relations line	Freecall™ 1800 000 567

*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.