Australian Government
Services Australia

NEPALI

यदि तपाईलाई coronavirus (COVID-19)द्वारा असर परेको छ भने

JobKeeper Payment

तपाईं आफ्नो रोजगारदाता मार्फत JobKeeper Payment प्राप्त गर्न संभावना हुन सक्नुहुन्छ। तपाईले हामीबाट आय समर्थन भुक्तानी दाबी गर्नु अघि उनीहरूलाई सोध्नुहोस् कि यदि उनीहरूले यो भुक्तानीको लागि दर्ता गरेका छन् भनेर। यदि उनीहरूले गरेका छन् र तपाईं योग्य हुनुहुन्छ भने, तपाईंको रोजगारदाताले तपाईंलाई यसको लागि भुक्तानी गर्नेछ।

यदि तपाइँले एउटा आय समर्थन भुक्तानी प्राप्त गर्दै हुनुहुन्छ र तपाइँको रोजगारदाताले तपाइँलाई JobKeeper Payment तिर्न सुरु गर्दछ भने, तपाइँले त्यो आम्दानी हामीलाई अनिवार्य रुपमा रिपोर्ट गर्नुपर्नेछ। यदि तपाईंले गर्नुभएन भने हामीले तपाईंलाई धेरै भुक्तानी गरेका हुनेछौं र तपाईले हामीलाई ऋण स्वरुप फिर्ता गर्नु पर्ने हुनेछ।

यदि तपाईलाई Centrelink को भुक्तानीको लागि निवेदन गर्नु परेमा

हामीले परिवर्तन गरेका छौं त्यसैले तपाईलाई भुक्तानी दाबी गर्न सजिलो छ। हामीले अस्थायी रूपमा भर्खर आगमन आएका बासिन्दाहरूको लागि हाम्रो भुक्तानी दावी गर्न प्रतीक्षा अवधि हटाएका छौं। तपाईको लागि कुन भुक्तानी सही हुनेछ भनेर जाँच्नको लागि हाम्रो भुक्तानी गाईड प्रयोग गर्नुहोस्। **servicesaustralia.gov.au/covid19** मा जानुहोला।

यदि तपाईसँग पहिले नै Centrelink Customer Reference Number (CRN) छ भने, तपाईंले अनलाइनमै दावी गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईलाई सेवा केन्द्रमा जान वा फोन गर्नु आवश्यक पर्दैन। Centrelink भुक्तानी को लागी दाबी गर्न **my.gov.au** to मा जानुहोस्।

यदि तपाईसँग CRN छैन भने, एउटा हासिल गर्नको लागि **my.gov.au** मा जानुहोस् । तपाईं आफ्नो पहिचान स्थापित गर्न सक्नुहुनेछ र एउटा CRN प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ तपाईंको myGov खाता प्रयोग गरेर तपाईंको दावी गर्न शुरू गर्न सक्नुहुनेछ। तपाईंले सेवा केन्द्र भ्रमण गर्न आवश्यक छैन।

थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/covid19** मा जानुहोला

Coronavirus Supplement

Coronavirus Supplement हरेक पाक्षिक(दुई हप्ता)को $250, 31 डिसेम्बर 2020 सम्म हासिल गर्नुहुनेछ। 1 जनवरी 2021 देखी यो हरेक पाक्षिक(दुई हप्ता)को $150 हुनेछ।

तपाईले निम्न मध्ये कुनै भुक्तानी कम्तीमा $1 हासिल गरिरहनु भए सम्म यो भुक्तानी 31 मार्च 2021 सम्म पाउनुहुनेछ:

- JobSeeker Payment
- Widow Allowance
- Partner Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit।

हामी तपाईको साधारण भुक्तानी जस्तै गरेर तपाईको मनोनित बैंङ्क खातामा भुक्तानी गर्नेछौं।

Economic Support Payments

आर्थिक टेवा भुक्तानी हामीबाट निश्चित भुक्तानीहरु वा छुट कार्ड हासिल गरेका व्यक्तीहरुले पाउने थप भुक्तानी हो। हामीले 2020 मा २ Economic Support Payments स्वरुप योग्य व्यक्तीहरुलाई $750 भुक्तानी गर्यौं।

हामी योग्य व्यक्तीहरुलाई तप २ Economic Support Payments डिसेम्बर 2020 र मार्च 2021 मा $250 भुक्तानी गर्नेछौं।

यदि तपाईले Family Tax Benefit (FTB) एकमुष्ठ दाबी गर्नु भएको छ भने, तपाईले भुक्तानी तपाईको एकमुष्ठ भुक्तानीको साथ पाउनुहुनेछ। यदि तपाईले निम्न मध्ये कुनै भुक्तानी वा हामीबाट छुटको कार्ड हासिल गर्नु भएको छ भने योग्य हुनुहुनेछः

- Age Pension
- Carer Allowance
- Carer Payment
- Commonwealth Seniors Health Card
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Pensioner Concession Card

हामी आफसेआफ भुक्तानझ गर्नेछौं, तपाईले केहि निवेदन गर्नु पर्दैन।

यदि तपाईले Coronavirus Supplement पाउनुभएको छ भने भुक्तानी पाउनुहुनेछ।

Department of Veterans' Affairs ग्रहाकहरु

Department of Veterans' Affairs (DVAले Economic Support Payment भुक्तानी गर्नेछ, यदि तपाई DVA भत्ताको लागि योग्य हुनुहुन्छ भने तपाई योग्य हुनुहुनेछ। तपाईले **dva.gov.au** मा थप जान्न सक्नुहुनेछ।

Special Benefit

भर्खरै आएका आवासीय प्रतीक्षा अवधि (NARWP) को अलावा, Special Benefit का लागि निवास र योग्यता नियमहरूमा परिवर्तन भएका छैनन्। यो Special Benefit दावीहरू 31 मार्च 2021 सम्मको लागि हटाइएको छ।

यदि तपाईं हामीबाट अन्य कुनै पनि आय समर्थन भुक्तानी प्राप्त गर्न सक्नुहुन्न भने, र तपाईं गम्भीर आर्थिक कठिनाइमा हुनुहुन्छ भने तपाईंले Special Benefit पाउने संभावना छ।

तपाईंलाई योग्य हुन निम्न मध्ये एक पुगेको हुनुपर्नेछ:

- तपाई अष्ट्रेलियमा Age Pension वा Disability Support Pension भुक्तानीकोलागि योग्य हुने गरिको समयको लागि रहनुभएको छैन
- तपाईले योग्य अस्थायी भिसा बहन गर्नुभएको छ
- तपाई १६ बर्ष भन्दा मुनिको अष्ट्रेलियाको नागरिक वा स्थायी बासिन्दा हुनुहुन्छ।

थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/specialbenefit** मा जानुहोला

Crisis Payment— राष्ट्रिय स्वास्थ्य आपतकालिन

यदि तपाईंले निम्न सबै पूरा गर्नुभयो भने, तपाईं वा तपाईंले हेरचाह गरिरहनु भएको व्यक्ति Crisis Payment को लागि योग्य हुन सक्नुहुन्छ:

- तपाई मध्ये कोहि coronavirus को कारण क्वारेन्टाइनमा हुनुहुन्छ वा स्वयं-अलगाव रहनु भएको छ
- तपाईं गम्भीर वित्तीय कठिनाइ मापदण्ड पूरा गर्नुहुन्छ
- तपाईंले आय समर्थन भुक्तानीको लागि योग्यताका नियमहरू पूरा गर्नुहुनछ
- तपाईंले Crisis Payment दावी गर्नुहुँदा अष्ट्रेलियामा हुनुहुन्छ

थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/crisispayment** मा जानुहोला

Child Care Subsidy र Additional Child Care Subsidy

यदि तपाईंको बालबालिकाहरु बालबालिका हेरचाहमा उपस्थित हुन सक्दैन भने, तपाईंले आफ्नो बाल हेरचाह सेवामा कुरा गर्नु पर्छ। तपाइँले कुनै पनि कारणको लागि पनि प्रत्येक वर्ष प्रति बच्चा ४२ अनुपस्थितहरूको लागि Child Care Subsidy प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। यदि तपाईंको बच्चा COVID-19 को कारणले उपस्थित हुन सक्दैन भने, तपाईंले आफ्नो सेवाहरूको बारेमा आफ्नो विकल्पहरूको बारेमा कुरा गर्नुपर्छ।

तपाइँको गतिविधिको समय अद्यावधिक गर्दै

Child Care Subsidy को घण्टा संख्या प्रत्येक पन्ध्रौं दिन तपाईं र तपाईंको जिवन साथीले गर्ने गतिविधिको घण्टामा निर्भर गर्दछ। यदि तपाइँको मान्यता प्राप्त गतिविधि को घण्टा परिवर्तन भएको छ भने, निश्चित गर्नुहोस् कि तपाइँ यसलाई हालसाविक गर्नुहोस्।

यदि तपाईंको परिवारले COVID-19 को कारण कम गतिविधि गरिरहेको छ भने, तपाईं थप Child Care Subsidy घण्टाको लागि आवेदन दिन सक्नुहुन्छ। यदि योग्य छ भने, तपाईले 13 जुलाई र 4 अप्रील 2021 बीच प्रति पाक्षिक(दुई हप्ता)को १०० घण्टा सम्मको लागि योग्य हुन सक्नुहुनेछ।

अस्थायी भिसा सब-क्लास बहाकहरु

यदि तपाईं अस्थायी भिसा राख्नुहुन्छ भने, भुक्तानीमा कुनै परिवर्तनहरू भएका छैनन् जुन तपाईं दावी गर्न सक्नुहुनेछ।

अस्थायी भिसा सब-क्लासहरु 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 र 820 निम्न भुक्तानीको लागि योग्य हुने संभावना छ:

- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment।

थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/visaholders** मा जानुहोला

Newly arrived resident's waiting period

हामीले अस्थायी रूपमा NARWP, र Parenting Payment को लागि योग्य निवास अवधि, 31 मार्च 2021 सम्मको लागि हटाएका छौं। यसको मतलब यदि तपाई हालसालै अष्ट्रेलिया आइपुग्नु भएको छ भने, तपाईंले यी भुक्तानीहरू मध्ये कुनै एकको लागि कुर्नु पर्दैन:

- Austudy
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance

थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting** मा जानुहोला

मौसमी काम संलग्नताको अवधी(Seasonal work preclusion period)

मौसमी काम यस्तो काम हो जुन केवल वर्षको आंशिको अवधीकोलागि मात्र उपलब्ध हुन्छन्। coronavirus को कारणले हामी मौसमी कार्य अवरूद्ध अवधि 31 मार्च 2021 सम्मकोलागि हटाएका छौं:

- Austudy
- ABSTUDY
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance

थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/covid19** मा जानुहोला

जिवन साथीको आमदानी परिक्षण

यदि तपाईंले JobSeeker Payment प्राप्त गर्नुभएको छ भने, हामीले तपाईंको भुक्तानी रोक्नु अघि तपाईंको पार्टनर(जिवन साथी)ले कमाउन सक्ने रकम अस्थायी रूपमा वृद्धि गरेका छौं।

25 सेप्टेम्बर 2020 देखि, तपाईंको पार्टनरले प्रति पाक्षिक अबधीमा $1165 भन्दा माथी कमाएको हरेक डलर कमाईमा तपाईंको भुक्तानी 27 सेन्टको सट्टामा 25 सेन्टले मात्र घट्नेछ। यो रकम यदि तपाई फार्मास्यूटिकल भत्ता वा भाडा सहयोग प्राप्त गर्नुभयो भने परिवर्तन हुन सक्छ । यदि तपाईंको आय प्रति पाक्षिक अबधीमा $300 भन्दा कम छ भने, तपाईंको भुक्तानी शून्य हुनु अघि तपाईंको पार्टनरले $3086.11 सम्म कमाउन सक्छ।

साझेदार आय Status Resolution Support Services भुक्तानको लागि लागु हुँदैन।

तपाईले कति रकम पाउनु सक्नुहुनेछ भन्ने बारेमा र तपाईको आय र सम्पतीको सिमाको बारेमा थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/jsp** मा जानुहोला

आम्दानी रिपोर्टिंग(अवगत गराउने)

जब हामी तपाईंको आय समर्थनको निवेदन अनुमोदन गर्छौं, तपाईंले आफ्नो र तपाईंको पार्टनरको आम्दानी हामीलाई अनिवार्य रुपमा बताउनुपर्दछ। हामीले तपाईंको पहिलो भुक्तानी जब सम्म तपाईंले त्यसो गर्नुहुन्न तब सम्म गर्न सक्नेछैनौं।

तपाईंले तपाईंको आफ्नो र तपाईंको पार्टनरको आम्दानी पनि प्रत्येक पाक्षिकमा $0 भएपनि जानकारी गराउनु गर्नुपर्दछ।

यो यस्तो गरिन्छ किनकी हामीले तपाईंलाई सही रकम तिर्न सक्दछौं।

थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/incomereporting** मा जानुहोला

आपसी जिम्बेवारीका आवश्यकताहरु

त्यहाँ तपाईले नियमति रुपमा भुक्तानी प्राप्त गर्नको लागि तपाईंले गर्नै पर्ने चीजहरू छन्। हामी यसलाई आपसी दायित्व वा सहभागिता आवश्यकताहरू भन्दछौं। यदि तपाईले निम्न मध्ये कुनै एउटा पाउनु भएको छ भने तपाईले पाउन पनि सक्नुहुनेछ:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker

हाल साविकको जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/mutualobligation** मा हेर्नुहोला वा myGov खातामा हेर्नुहोला.

अन्य समर्तन सेवाहरु जसले तपाईलाई मद्दत गर्न सक्दछन्

Payment and Service Finder

तपाईंको स्थानीय क्षेत्रमा समर्थन सेवाहरू फेला पार्न Payment and Service Finder प्रयोग गर्नुहोस्। यसले परामर्श र मानसिक स्वास्थ्य सेवाहरू समावेश गर्न सक्छ।

थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/servicefinder** मा जानुहोला

परिवार र घरेलु हिंसा

यदि तपाईं परिवार र घरेलु हिंसाबाट प्रभावित हुनुहुन्छ भने हामी सहयोग गर्न सक्दछौं। हामी जानकारी, समर्थन र सिफारिसहरू प्रदान गर्दछौं।

थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/domesticviolence** मा जानुहोला

सामाजिक कार्य सेवाहरु

हाम्रो सामाजिक कार्यकर्ताहरूले छोटो अवधिको परामर्श, जानकारी र सेवाहरूलाई सहयोग पुऱ्याउने सन्दर्भका साथ मानिसहरूलाई मद्दत गर्न सक्दछन्।

थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/socialwork** मा जानुहोला

Financial Information Service

तपाईलाई वित्तिय कुराहरुको बारेमा मद्दत गर्नकोलागि निशुल्कः सेवाहरु।

थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/fis** मा जानुहोला

थप जानकारीको लागि

- तपाईंको नियमित भुक्तानी लाइनमा फोन गर्नुहोस् र यदि तपाईंलाई दोभाषेको आवश्यक पर्दछ भने हामीलाई भन्नुहोस्। हामी नि: शुल्क व्यवस्था गर्नेछौं। हाम्रो फोन नम्बरहरूको सूचीको लागि, **servicesaustralia.gov.au/phoneus** मा जानुहोस्।
- हामीसँग तपाईंको आफ्नो भाषामा Centrelink भुक्तान र सेवाहरूको बारेमा कुरा गर्न**131 202** मा फोन गर्नुहोस्।
- तपाईले हामी संग तपाईको आफ्नै भाषामा Medicare र Child Support भुक्तानी र सेवाहरुको बारेमा कुरा गर्नकोलागि Translating and Interpreting Service (TIS National) को **131 450** मा फोन गर्नुहोला.
- अंग्रेजीमा थप जानकारीको लागि **servicesaustralia.gov.au/covid19** मा जानुहोला।
- **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** मा जानुहोस् जहाँ, तपाईं आफ्नो भाषामा जानकारी पढ्न, सुन्न वा हेर्न सक्नुहुनेछ।

तपाईको फोन प्रदायकले तपाईको घरबाट फोन गर्नका लागि निश्चित दरमा शुल्क लगाउन सक्दछ '13' 'नम्बरहरूमा। यो अष्ट्रेलियामा जहाँ कहिँबाट पनि हो र फोनको दर तपाईको फोन प्रदायकको आधारमा फरक पर्न सक्छ। तपाईंको घरको फोनबाट '1800' नम्बरहरूमा गरिने फोनहरू नि: शुल्क छन्। यदि तपाईं सार्वजनिक वा मोबाइल फोनबाट कल गर्नुहुन्छ भने फोन प्रदायकहरूले तपाईंको फोनको समय अनुसार र उच्च दर चार्ज गर्न सक्दछ।

अस्वीकरण

यस प्रकाशनमा निहित जानकारीहरु भुक्तान र सेवाहरूको केवल गाईड मात्र हुन्, र 26 नोभेम्बर2020 सम्म सही छन्। हालसालका जानकारीहरुको लागि कृपया हाम्रो वेबसाइट हेर्नुहोस्। यदि तपाइँ तपाइँको विशेष स्थितिको आधारमा भुक्तानीको लागि आवेदन दिन चाहानुहुन्छ भने निर्णय गर्नु तपाइँको आफ्नै उत्तरदायित्व हो।

If you are affected by coronavirus (COVID-19)

JobKeeper Payment

You may be able to get JobKeeper Payment through your employer. Ask them if they have registered for this payment before you claim an income support payment from us. If they have and you are eligible, your employer will pay it to you.

If you are getting an income support payment and your employer starts paying you JobKeeper Payment, you must report that income to us. If you do not we will pay you too much and you will have a debt to pay back.

If you need to apply for a Centrelink payment

We have made changes so it is easier for you to claim a payment. We have temporarily removed the waiting period for newly arrived residents to claim some of our payments. Use our payment guide to check which payment is right for you. Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19**

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online. You do not need to go to a service centre or call us. Go to **my.gov.au** to make a claim for a Centrelink payment.

If you do not have a CRN, go to **my.gov.au** to get one. You can establish your identity and get a CRN using your myGov account to start your claim. You do not need to visit a service centre.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/covid19**

Coronavirus Supplement

The **Coronavirus Supplement** is $250 per fortnight until 31 December 2020. From 1 January 2021 it will be $150 per fortnight.

You will get this supplement until 31 March 2021, as long as you get at least $1 of any of these payments:

- JobSeeker Payment
- Widow Allowance
- Partner Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

We will pay it automatically into your bank account as part of your usual payment.

Economic Support Payments

The Economic Support Payment is an extra payment for people getting certain payments or concession cards from us. We paid 2 Economic Support Payments of $750 to eligible customers in 2020.

We will pay 2 more Economic Support Payments of $250 to those eligible in December 2020 and March 2021.

If you claim Family Tax Benefit (FTB) as a lump sum, you will get the payment with your lump sum.

You are eligible if you get the following payments or concession cards from us:

- Age Pension
- Carer Allowance
- Carer Payment
- Commonwealth Seniors Health Card
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Pensioner Concession Card

We will pay you automatically, so you do not need to apply.

You will not get the payment if you get the Coronavirus Supplement.

Department of Veterans' Affairs customers

The Department of Veterans' Affairs (DVA) will pay you the Economic Support Payment, if you get an eligible DVA benefit. You can learn more at **dva.gov.au**

Special Benefit

There are no changes to the residence and eligibility rules for Special Benefit, apart from the newly arrived resident's waiting period (NARWP). It has been removed for Special Benefit claims until 31 March 2021.

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in severe financial hardship you may get Special Benefit.

You will need to meet one of the following to be eligible:

- you have not lived in Australia long enough to qualify for Age Pension or Disability Support Pension
- you hold an eligible temporary visa
- you are an Australian citizen or permanent resident under 16 years of age.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/specialbenefit**

Crisis Payment—National Health Emergency

You or the person you are caring for may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- either of you are in quarantine or self-isolation due to coronavirus
- you meet the severe financial hardship criteria
- you meet the eligibility rules for an income support payment
- you are in Australia when you claim Crisis Payment.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/crisispayment**

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

If your family is doing less activity because of COVID-19, you can apply for extra Child Care Subsidy hours. If eligible, you may get up to 100 hours per fortnight between 13 July 2020 and 4 April 2021.

Temporary visa subclass holders

There are no changes to payments you can claim if you hold a temporary visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/visaholders**

Newly arrived resident’s waiting period

We have temporarily removed the NARWP, and the qualifying residence period for Parenting Payment, until 31 March 2021. This means if you have recently arrived in Australia you do not have to wait to claim one of these payments:

- Austudy
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting**

Seasonal work preclusion period

Seasonal work is work that is only available for part of the year. Due to coronavirus we have removed the seasonal work preclusion period until 31 March 2021 for:

- Austudy
- ABSTUDY
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/covid19**

Partner income test

If you get JobSeeker Payment, we have temporarily increased the amount your partner can earn before your payment will stop.

From 25 September 2020, your payment will reduce by 27 cents, instead of 25 cents, for every dollar your partner earns over $1165 per fortnight. This amount may change if you get Pharmaceutical Allowance or Rent Assistance. If your income is less than $300 per fortnight, your partner can earn up to $3086.11 before your payment reduces to zero.

The increased partner income test does not apply to Status Resolution Support Services payment.

For more information about how much you can get and what your income and assets limits are go to **servicesaustralia.gov.au/jsp**

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner’s income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner’s income to us each fortnight even it is $0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/incomereporting**

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Check **servicesaustralia.gov.au/mutualobligation** or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/servicefinder**

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/domesticviolence**

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/socialwork**

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/fis**

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to **servicesaustralia.gov.au/phoneus**
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to ‘13’ numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to ‘1800’ numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 26 November 2020. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.