



ប្រសិនបើអ្នករងប៉ះពាល់ដោយ coronavirus (COVID-19)

JobKeeper Payment

អ្នកប្រហែលជាអ្នកអាចទទួលបាន JobKeeper Payment តាមរយៈនិយោជករបស់អ្នក។ សួរពួកគេ ប្រសិនបើពួកគេបានចុះឈ្មោះសម្រាប់ការបង់ប្រាក់នេះនៅមុនពេលអ្នកទាមទារការបង់ប្រាក់ជំនួយប្រាក់ ចំណូលពីយើង។ ប្រសិនបើពួកគេបានចុះឈ្មោះ ហើយអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន និយោជករបស់អ្នក នឹងបង់វាទៅឱ្យអ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលបានការបង់ប្រាក់ជំនួយប្រាក់ចំណូល ហើយនិយោជករបស់អ្នកចាប់ផ្តើម បង់ឱ្យអ្នកនូវ JobKeeper Payment, អ្នកត្រូវតែរាយការណ៍ប្រាក់ចំណូលនោះមកយើង។ ប្រសិនបើអ្នកមិនរាយការណ៍ទេ យើងនឹងបង់ឱ្យអ្នកច្រើនពេក ហើយអ្នកនឹងមានបំណុលត្រូវបង់សងវិញ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការដាក់ពាក្យសុំការបង់ប្រាក់ Centrelink

យើងបានធ្វើការផ្លាស់ប្តូរនានា ដើម្បីធ្វើឱ្យវាកាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់អ្នកទាមទារការបង់ប្រាក់។ យើងបានដកចេញជាបណ្តោះអាសន្នរយៈពេលរង់ចាំសម្រាប់អ្នករស់នៅដែលទើបតែមកដល់ថ្មី ៗដើម្បីទាមទារ ការបង់ប្រាក់របស់យើងមួយចំនួន។ ប្រើប្រាស់ការណែនាំអំពីការបង់ប្រាក់របស់យើង ដើម្បីពិនិត្យមើលថា ការបង់ប្រាក់មួយណាដែលត្រឹមត្រូវសម្រាប់អ្នក។ ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/covid19

ប្រសិនបើអ្នកមាន Centrelink Customer Reference Number (CRN) រួចហើយ នោះអ្នកអាចទាមទារ តាម អ៊ិនធឺណិតបាន។ អ្នកមិនត្រូវការទៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវា ឬហៅទូរសព្ទមកយើងទេ។ ទៅកាន់ my.gov.au ដើម្បីធ្វើការទាមទារការបង់ប្រាក់ Centrelink ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមាន CRN ទេ សូមទៅ my.gov.au ដើម្បីទទួលបានវា។ អ្នកអាចបង្កើតអត្តសញ្ញាណ របស់អ្នក និងទទួលបាន CRN ដោយប្រើប្រាស់ករណី myGov របស់អ្នក ដើម្បីចាប់ផ្តើម ការទាមទារ របស់អ្នក។ អ្នកមិនត្រូវការទៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវាទេ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/covid19

Coronavirus Supplement

Coronavirus Supplement គឺ \$250 ក្នុងពីរសប្តាហ៍ម្តង រហូតដល់ថ្ងៃទី 31 ខែធ្នូ ឆ្នាំ 2020។ ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែមករា ឆ្នាំ 2021 វានឹងចុះទៅ \$150 ក្នុងពីរសប្តាហ៍ម្តង។

អ្នកនឹងទទួលបានការបន្ថែមនេះរហូតដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា ឆ្នាំ 2021 ដរាបណាអ្នកទទួលបានយ៉ាងហោច ណាស់ \$1 នៃការបង់ប្រាក់ណាមួយនៃការបង់ប្រាក់ទាំងនេះ៖

- JobKeeper Payment
- Widow Allowance
- Partner Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance

- Special Benefit។

យើងនឹងបង់វាដោយស្វ័យប្រវត្តិចូលទៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក ជាផ្នែកនៃការបង់ប្រាក់ជាធម្មតារបស់អ្នក។

Economic Support Payments

Economic Support Payment គឺជាការបង់ប្រាក់បន្ថែមសម្រាប់មនុស្សដែលទទួលបានការបង់ប្រាក់ ឬប័ណ្ណសម្បទានជាក់លាក់ពីយើង។ យើងបានបង់ចំនួន 2 នៃ Economic Support Payments មានទឹកប្រាក់ \$750 ទៅឱ្យអតិថិជននានានៅក្នុងឆ្នាំ 2020។

យើងនឹងបង់ពីរដង 2 បន្ថែមទៀតនៃ Economic Support Payments មានទឹកប្រាក់ \$250 ទៅឱ្យអ្នកទាំងឡាយណាដែលមានសិទ្ធិទទួលបាននៅក្នុងខែធ្នូ ឆ្នាំ 2020 និងខែមីនា ឆ្នាំ 2021។

ប្រសិនបើអ្នកទាមទារ Family Tax Benefit (FTB) ជាចំនួនសរុបម្តង នោះអ្នកនឹងទទួលបានការបង់ប្រាក់ជាមួយនឹងចំនួនសរុបម្តងរបស់អ្នក។

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការបង់ប្រាក់ ឬប័ណ្ណសម្បទានដូចតទៅពីយើង៖

- Age Pension
- Carer Allowance
- Carer Payment
- Commonwealth Seniors Health Card
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Pensioner Concession Card

យើងនឹងបង់ឱ្យអ្នកជាស្វ័យប្រវត្តិ ដូច្នោះអ្នកមិនត្រូវការដាក់ពាក្យសុំទេ។

អ្នកនឹងមិនទទួលបានការបង់ប្រាក់ទេ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបាន Coronavirus Supplement។

អតិថិជនរបស់ Department of Veterans' Affairs

Department of Veterans' Affairs (DVA) នឹងបង់ឱ្យអ្នកនូវ Economic Support Payment, ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានផលប្រយោជន៍ DVA ដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន។ អ្នកអាចស្វែងយល់បន្ថែមនៅឯ dva.gov.au

Special Benefit

គ្មានការផ្លាស់ប្តូរទាក់ទងនឹងបទបញ្ញត្តិក្នុងការស្នាក់នៅ និងសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ Special Benefit ទេ ក្រៅតែពី រយៈពេលរង់ចាំរបស់អ្នកស្នាក់ដែលទើបមកដល់ថ្មី (NARWP)។ រយៈពេលរង់ចាំនេះត្រូវបានដកយកចេញសម្រាប់ការទាមទារ Special Benefit រហូតដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា ឆ្នាំ 2021។

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទទួលបានការបង់ប្រាក់ជំនួយប្រាក់ចំណូលណាមួយពីយើង ហើយអ្នកស្ថិតនៅក្នុងភាពលំបាកធ្ងន់ធ្ងរ នោះអ្នកអាចទទួលបាន Special Benefit។

អ្នកនឹងត្រូវបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌមួយនៃបណ្តាលក្ខខណ្ឌដូចតទៅ ដើម្បីមានសិទ្ធិទទួលបាន៖

- អ្នកមិនបានរស់នៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលីឱ្យបានយូរគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីមានគុណសម្បត្តិទទួលបាន Age Pension ឬ Disability Support Pension
- អ្នកកាន់ទិដ្ឋាការបណ្តោះអាសន្នដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន

- អ្នកជាពលរដ្ឋអូស្ត្រាលី ឬជាអ្នករស់នៅអចិន្ត្រៃយ៍ ដែលមានអាយុក្រោម 16 ឆ្នាំ។
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—ភាពអាសន្នសុខាភិបាលថ្នាក់ជាតិ

អ្នក ឬមនុស្សដែលអ្នកកំពុងថែទាំអាចមានគុណសម្បត្តិទទួលបាន Crisis Payment ប្រសិនបើអ្នកបំពេញតាម លក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដូចតទៅ៖

- អ្នកអាចស្ថិតនៅក្នុងការដាក់នៅដោយឡែក ឬការដាក់ខ្លួនឯងឱ្យនៅដោយឡែកអាស្រ័យដោយ coronavirus
- អ្នកបំពេញទៅតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យពីភាពលំបាកធ្ងន់ធ្ងរផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ
- អ្នកបំពេញទៅតាមបទបញ្ញត្តិអំពីសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ការបង់ប្រាក់ជំនួយលើប្រាក់ចំណូល
- អ្នកស្ថិតនៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលីនៅពេលអ្នកទាមទារ Crisis Payment។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy និង Additional Child Care Subsidy

ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមិនអាចចូលរួមក្នុងកន្លែងថែទាំកុមារបានទេ អ្នកត្រូវពិភាក្សាជាមួយសេវាថែទាំកុមារ របស់អ្នក។ អ្នកអាចទទួលបាន Child Care Subsidy សម្រាប់អវត្តមានរហូតដល់ 42 ដងសម្រាប់កូនម្នាក់ ក្នុងឆ្នាំនីមួយៗ សម្រាប់មូលហេតុណាមួយ។ អ្នកត្រូវពិភាក្សាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអំពីជម្រើសនានា ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមិនអាចចូលរួមបាន ដោយសារតែ COVID-19។

ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពម៉ោងសកម្មភាពរបស់អ្នក

ចំនួនម៉ោងនៃ Child Care Subsidy ដែលអ្នកអាចទទួលបានក្នុងរាល់ពីរសប្តាហ៍ម្តង អាស្រ័យទៅលើចំនួនម៉ោង សកម្មភាពដែលអ្នក និងដៃគូរបស់អ្នកធ្វើ។ ប្រសិនបើម៉ោងនៃសកម្មភាពដែលបានទទួលស្គាល់របស់អ្នកបានផ្លាស់ប្តូរ សូមធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព។

ប្រសិនបើគ្រួសាររបស់អ្នកកំពុងធ្វើសកម្មភាពតិចដោយសារតែ COVID-19 នោះអ្នកអាចដាក់ពាក្យសុំម៉ោងបន្ថែម សម្រាប់ Child Care Subsidy បាន។ ប្រសិនបើមានសិទ្ធិទទួលបាន អ្នកអាចទទួលបានរហូតដល់ 100 ម៉ោងក្នុងពីរសប្តាហ៍ម្តង នៅចន្លោះពីថ្ងៃទី 13 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2020 និងថ្ងៃទី 4 ខែមេសា ឆ្នាំ 2021។

អ្នកកាន់ទិដ្ឋាការចំណាត់ថ្នាក់រងបណ្តោះអាសន្ន

គ្មានការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការបង់ប្រាក់ដែលអ្នកអាចទាមទារទេ ប្រសិនបើអ្នកកាន់ទិដ្ឋាការបណ្តោះអាសន្ន។

ទិដ្ឋាការចំណាត់ថ្នាក់រងបណ្តោះអាសន្ន 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 និង 820 អាចមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់៖

- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay

- Special Benefit.
- Stillborn Baby Payment.

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/visaholders

Newly arrived resident's waiting period

យើងបានដកចេញជាបណ្តោះអាសន្ននៃ NARWP ហើយរយៈពេលស្នាក់នៅដែលមានគុណសម្បត្តិសម្រាប់ទទួលបាន Parenting Payment រហូតដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា ឆ្នាំ 2021។ នេះមានន័យថាប្រសិនបើអ្នកបានមកដល់ប្រទេសអូស្ត្រាលីក្នុងពេលថ្មីៗនេះ នោះអ្នកមិនត្រូវការរង់ចាំដើម្បីទាមទារការបង់ប្រាក់មួយនៃបណ្តាញការបង់ប្រាក់ដូចតទៅនេះទេ៖

- Austudy
- Farm Household Allowance
- JobKeeper Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit.
- Youth Allowance។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting

រយៈពេលទប់ស្កាត់ការងារតាមរដូវ

ការងារតាមរដូវ គឺជាការងារដែលមានតែសម្រាប់រយៈពេលមួយនៃឆ្នាំ។ អាស្រ័យដោយ coronavirus យើងបានដកចេញរយៈពេលទប់ស្កាត់ការងារតាមរដូវ រហូតទៅដល់ ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា ឆ្នាំ 2021 សម្រាប់៖

- Austudy
- ABSTUDY
- Farm Household Allowance
- JobKeeper Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit.
- Youth Allowance។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/covid19

ការធ្វើតេស្តប្រាក់ចំណូលដែក

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបាន JobSeeker Payment នោះយើងបានបង្កើនជាបណ្តោះអាសន្នចំនួនប្រាក់ដែលដែក របស់អ្នកអាចរកបាន នៅមុនពេលការបង់ប្រាក់របស់អ្នកនឹងបញ្ឈប់។

ចាប់ពីថ្ងៃទី 25 ខែកញ្ញា ឆ្នាំ 2020 ការបង់ប្រាក់របស់អ្នកនឹងកាត់បន្ថយចំនួន 27 សេន ជាជាង 25 សេន សម្រាប់រាល់ប្រាក់ចំនួនមួយដុល្លារ ដែលដែករបស់អ្នកអាចរកបានលើសពី \$1165 ក្នុងពីរសប្តាហ៍ម្តង។ ចំនួននេះអាចផ្លាស់ប្តូរ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភឱសថ ឬជំនួយក្នុងការផ្តល់។ ប្រសិនបើប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកតិចជាង \$300 ក្នុងពីរសប្តាហ៍ម្តង ដែករបស់អ្នកអាចរកបានរហូតដល់ \$3086.11 នៅមុនពេលការបង់ប្រាក់របស់អ្នកកាត់បន្ថយទៅដល់សូន្យ។

ការធ្វើតេស្តប្រាក់ចំណូលដែលបានកើនឡើង មិនអនុវត្តចំពោះការបង់ប្រាក់ Status Resolution Support Services ទេ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីចំនួនប៉ុន្មានដែលអ្នកអាចទទួលបាន និងប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក និងមានដែនកំណត់លើ ទ្រព្យសកម្មអ្វីខ្លះ សូមចូលទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/jsp

ការរាយការណ៍ប្រាក់ចំណូល

នៅពេលយើងអនុម័តលើការទាមទាររបស់អ្នកសម្រាប់ជំនួយប្រាក់ចំណូល អ្នកត្រូវតែប្រាប់យើងអំពីប្រាក់ចំណូល របស់អ្នក និងប្រាក់ចំណូលដែលអ្នករងការបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកជាលើកដំបូងបានទេ រហូតដល់អ្នកប្រាប់យើងអំពីប្រាក់ចំណូលនេះសិន។

អ្នកក៏ត្រូវតែរាយការណ៍ផងដែរអំពីប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក និងប្រាក់ចំណូលដែលអ្នករងការបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកសម្រាប់រៀងរាល់ ពីរសប្តាហ៍នីមួយៗ បើទោះបីជាវា \$0 ក៏ដោយ។

រឿងនេះត្រូវធ្វើដូច្នោះ ដើម្បីឱ្យយើងអាចបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកបានចំនួនត្រឹមត្រូវ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/incomereporting

លក្ខខណ្ឌតម្រូវក្នុងកាតព្វកិច្ចទៅវិញទៅមក

មានកិច្ចការមួយចំនួនដែលអ្នកត្រូវតែធ្វើ ដើម្បីបន្តទទួលបានការបង់ប្រាក់។ យើងហៅកិច្ចការទាំងនេះថា លក្ខខណ្ឌតម្រូវក្នុងកាតព្វកិច្ច ឬការចូលរួមទៅវិញទៅមក។ អ្នកអាចមានកាតព្វកិច្ចទាំងនោះ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលបានការបង់ប្រាក់មួយនៃការបង់ប្រាក់ទាំងនេះ៖

- JobKeeper Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit.
- Youth Allowance as a job seeker.

ពិនិត្យមើល servicesaustralia.gov.au/mutualobligation ឬគណនី myGov របស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានថ្មីៗ។

សេវាជំនួយផ្សេងទៀតដែលអាចជួយអ្នកបាន

Payment and Service Finder

ប្រើប្រាស់ Payment and Service Finder ដើម្បីស្វែងរកសេវាជំនួយនានាដែលមាននៅក្នុងតំបន់មូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ នេះអាចរួមមានសេវាព្រោះយោបល់ និងសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/servicefinder

គ្រួសារ និងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានរងប៉ះពាល់ដោយគ្រួសារ និងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ យើងអាចជួយបាន។ យើងផ្តល់ព័ត៌មាន ជំនួយ និងការបញ្ជូនបន្ត។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

សេវាសង្គមកិច្ច

បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចរបស់យើងជួយមនុស្សក្នុងការផ្តល់ការពិគ្រោះយោបល់រយៈពេលខ្លី ផ្តល់ព័ត៌មាន និងការបញ្ជូនបន្តទៅ សេវាជំនួយនានា។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

សេវាដោយឥតគិតថ្លៃ ដើម្បីជួយអ្នកជាមួយនឹងបញ្ហាផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅ servicesaustralia.gov.au/fis

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម

- សូមហៅទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទបង់ប្រាក់ជាប្រចាំរបស់អ្នក និងប្រាប់យើងឱ្យដឹង ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។ យើងនឹងចាត់ចែងឱ្យមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់បញ្ជីនៃលេខទូរសព្ទរបស់យើង សូមទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/phoneus
- ហៅទូរសព្ទទៅលេខ **131 202** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើងជាភាសារបស់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្ម Centrelink ។
- ហៅទូរសព្ទទៅ Translating and Interpreting Service (TIS National) តាមលេខ **131 450** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើង ជាភាសារបស់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្មទាក់ទងនឹង Medicare និង Child Support ។
- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/covid19 សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស។
- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ដែលអ្នកអាចអាន ស្តាប់ ឬមើលព័ត៌មានជាភាសារបស់អ្នក។

អ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទរបស់អ្នកអាចគិតថ្លៃអ្នកតាមអត្រាថេរ សម្រាប់ការហៅទូរសព្ទពីលេខទូរសព្ទផ្ទះរបស់អ្នក ទៅកាន់លេខ '13' ។ នេះគឺពិតប្រាកដណាមួយនៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី ហើយអត្រាអាចប្រែប្រួលអាស្រ័យទៅលើអ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទរបស់អ្នក។ ការហៅទូរសព្ទទៅលេខ '1800' ពីលេខទូរសព្ទផ្ទះរបស់អ្នកគឺឥតគិតថ្លៃ។ អ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទអាចគិតតាមម៉ោងលើការហៅទូរសព្ទរបស់អ្នក ហើយគិតថ្លៃតាមអត្រាកាន់តែខ្ពស់ ប្រសិនបើអ្នកហៅទូរសព្ទពីទូរសព្ទសាធារណៈ ឬទូរសព្ទចល័តរបស់អ្នក។

ការប្រកាសមិនទទួលខុសត្រូវ

ព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងការបោះពុម្ពផ្សាយនេះ គឺជាការណែនាំចំពោះការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្មមួយចំនួនប៉ុណ្ណោះ ហើយវាត្រឹមត្រូវនៅថ្ងៃទី 26 ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ 2020។ សូមពិនិត្យមើលគេហទំព័ររបស់យើងសម្រាប់ព័ត៌មានបច្ចុប្បន្នបំផុត។ ជាការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកដើម្បីសម្រេចចិត្តប្រសិនបើអ្នកប្រាថ្នាចង់ដាក់ពាក្យសុំការបង់ប្រាក់ ដោយផ្អែកលើកាលៈទេសៈពិសេសរបស់អ្នក។



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

JobKeeper Payment

You may be able to get JobKeeper Payment through your employer. Ask them if they have registered for this payment before you claim an income support payment from us. If they have and you are eligible, your employer will pay it to you.

If you are getting an income support payment and your employer starts paying you JobKeeper Payment, you must report that income to us. If you do not we will pay you too much and you will have a debt to pay back.

If you need to apply for a Centrelink payment

We have made changes so it is easier for you to claim a payment. We have temporarily removed the waiting period for newly arrived residents to claim some of our payments. Use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online. You do not need to go to a service centre or call us. Go to my.gov.au to make a claim for a Centrelink payment.

If you do not have a CRN, go to my.gov.au to get one. You can establish your identity and get a CRN using your myGov account to start your claim. You do not need to visit a service centre.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19

Coronavirus Supplement

The **Coronavirus Supplement** is \$250 per fortnight until 31 December 2020. From 1 January 2021 it will be \$150 per fortnight.

You will get this supplement until 31 March 2021, as long as you get at least \$1 of any of these payments:

- JobSeeker Payment
- Widow Allowance
- Partner Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

We will pay it automatically into your bank account as part of your usual payment.

Economic Support Payments

The Economic Support Payment is an extra payment for people getting certain payments or concession cards from us. We paid 2 Economic Support Payments of \$750 to eligible customers in 2020.

We will pay 2 more Economic Support Payments of \$250 to those eligible in December 2020 and March 2021.

If you claim Family Tax Benefit (FTB) as a lump sum, you will get the payment with your lump sum. You are eligible if you get the following payments or concession cards from us:

- Age Pension
- Carer Allowance
- Carer Payment
- Commonwealth Seniors Health Card
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Pensioner Concession Card

We will pay you automatically, so you do not need to apply.

You will not get the payment if you get the Coronavirus Supplement.

Department of Veterans' Affairs customers

The Department of Veterans' Affairs (DVA) will pay you the Economic Support Payment, if you get an eligible DVA benefit. You can learn more at dva.gov.au

Special Benefit

There are no changes to the residence and eligibility rules for Special Benefit, apart from the newly arrived resident's waiting period (NARWP). It has been removed for Special Benefit claims until 31 March 2021.

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in severe financial hardship you may get Special Benefit.

You will need to meet one of the following to be eligible:

- you have not lived in Australia long enough to qualify for Age Pension or Disability Support Pension
- you hold an eligible temporary visa
- you are an Australian citizen or permanent resident under 16 years of age.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

You or the person you are caring for may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- either of you are in quarantine or self-isolation due to coronavirus
- you meet the severe financial hardship criteria
- you meet the eligibility rules for an income support payment
- you are in Australia when you claim Crisis Payment.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

If your family is doing less activity because of COVID-19, you can apply for extra Child Care Subsidy hours. If eligible, you may get up to 100 hours per fortnight between 13 July 2020 and 4 April 2021.

Temporary visa subclass holders

There are no changes to payments you can claim if you hold a temporary visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/visaholders

Newly arrived resident's waiting period

We have temporarily removed the NARWP, and the qualifying residence period for Parenting Payment, until 31 March 2021. This means if you have recently arrived in Australia you do not have to wait to claim one of these payments:

- Austudy
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting

Seasonal work preclusion period

Seasonal work is work that is only available for part of the year. Due to coronavirus we have removed the seasonal work preclusion period until 31 March 2021 for:

- Austudy
- ABSTUDY
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19

Partner income test

If you get JobSeeker Payment, we have temporarily increased the amount your partner can earn before your payment will stop.

From 25 September 2020, your payment will reduce by 27 cents, instead of 25 cents, for every dollar your partner earns over \$1165 per fortnight. This amount may change if you get Pharmaceutical Allowance or Rent Assistance. If your income is less than \$300 per fortnight, your partner can earn up to \$3086.11 before your payment reduces to zero.

The increased partner income test does not apply to Status Resolution Support Services payment.

For more information about how much you can get and what your income and assets limits are go to servicessaustralia.gov.au/jsp

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight even it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. You may have them if you are getting one of these payments:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Check servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 26 November 2020. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.