



Temporary Protection Visa Subclass 785 اور Safe Haven Enterprise Visa Subclass 790 رکھنے والوں کے لیے Special Benefit

اگر آپ کو Temporary Protection Visa (TPV) Subclass 785 یا Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 دے دیا گیا ہے تو پھر آپ آئندہ (Status Resolution Support Services SRSS) کی ادائیگی وصول نہیں کر پائیں گے/گی۔ اگر آپ مالی مشکلات کا شکار ہیں تو آپ Special Benefit حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے/سکتی ہیں۔
Special Benefit کے حصول کے لیے، آپ کو لازمی طور پر:

- آپ ایسے اسباب کے باعث مالی مشکلات کا شکار ہیں کہ جن پر آپ کا اختیار نہیں ہے
 - آپ کی آمدنی خود آپ کے اور آپ کے خاندان کے گزارے کے لیے ناکافی ہے
 - آپ دوسری کسی آمدنی میں مدد کی ادائیگی حاصل نہیں کر سکتے
 - آپ کے پاس دستیاب رقم \$5,000 سے کم ہے
- جلد از جلد ادائیگی کی وصولی شروع کرنے کے لیے، جتنا جلد ممکن ہو سکے ضروری دستاویزات کے ساتھ اپنا دعویٰ جمع کروائیں۔
اگر آپ کا ایک یا ایک سے زیادہ بچے ہیں تو آپ خاندان کی ادائیگی کے لیے بھی عویٰ کر سکتے/سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے تشریف لائیں servicesaustralia.gov.au/families

Special Benefit کا دعویٰ کس طرح کرنا ہے

دعویٰ کرنے کا سب سے آسان طریقہ کار آن لائن ہے۔ آپ myGov کے ذریعے اپنے Centrelink آن لائن اکاؤنٹ کے ذریعے بھی دعویٰ کر سکتے/سکتی ہیں۔
اگر آپ کے پاس myGov یا Centrelink کے آن لائن اکاؤنٹ نہیں ہے، تو اکاؤنٹ بنانے کے لیے آپ my.gov.au پر تشریف لائیں۔

آپ کو اپنے Centrelink Customer Reference Number (CRN) کی ضرورت ہوگی۔ اگر آپ کے پاس مراعات والا کارڈ ہے تو اس حوالے سے ہم نے جو خطوط آپ کو بھیجیے ہیں، آپ کا (CRN) ان پر لکھا ہوا ہے۔
اگر آپ نے خط و کتابت کے لیے کسی کو نامزد کیا ہے تو وہ بھی آپ کی جانب سے آن لائن دعویٰ کر سکتے ہیں۔
myGov میں مدد کے سلسلے میں آپ 132 307 کال کر سکتے/سکتی ہیں یا وزٹ کریں servicesaustralia.gov.au/mygov

آن لائن دعویٰ کرنے کے لیے

1. myGov پر سائن ان کر کے Centrelink میں جائیں۔
2. مینو میں سے Payments and Claims کا انتخاب کریں Claims، اس کے بعد، اس کے بعد Make a claim۔
3. Other Payments کے نیچے Get started کا انتخاب کریں۔
4. Apply for Special Benefit کو منتخب کریں
5. تمام سوالات کے جواب دیں۔ دعوے کی تکمیل میں مدد کے لیے ہر اسکرین کے نیچے معلومات فراہم کی گئی ہے۔ اس میں یہ بھی بتایا گیا ہے کہ آپ کو اپنے مطلوبہ دستاویزات کس طرح جمع کروانے ہیں۔
6. اپنا دعویٰ جمع کروائیں۔

جب آپ اپنا دعویٰ آن لائن جمع کروادیں گے تو اس کے بعد آپ کو ایک رسید ملے گی۔ جس میں آپ کو بتایا جائے گا کہ:

- آپ نے اپنا دعویٰ کامیابی سے جمع کروا دیا ہے۔
- آپ کے دعوے کا آئی ڈی نمبر
- اس میں ہونے والی پیش رفت کی جانچ کے لیے لنک۔

آپ اپنے myGov یا Express Plus Centrelink کے اکاؤنٹ کے ذریعے اپنے آن لائن دعوے میں ہونے والی پیش رفت کی جانچ کر سکتے ہیں۔

کاغذ کے ذریعے دعویٰ

اگر آپ آن لائن دعویٰ نہیں کر سکتے/سکتیں تو **(Claim for Special Benefit (SU004))** کا کاغذ کا فارم پُر کر کے اس پر دستخط کریں۔ آپ یہ فارم servicesaustralia.gov.au/forms سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے/سکتیں ہیں۔

دعوے کا فارم سوالات کے ذریعے آپ کی رہنمائی کرتا ہے اور آپ کو یہ بھی بتاتا ہے کہ ہم کو کن دستاویزات کی ضرورت ہوگی۔ اس میں دیگر ایسے فارمز بھی شامل ہیں جن کی آپ کو تکمیل کے لیے ضرورت پڑ سکتی ہے۔

پُر کیا گیا اپنا فارم اور تمام مطلوبہ دستاویزات سروس سینٹر پر بذاتِ خود جمع کروائیں یا اس مندرجہ ذیل پتے پر ارسال کریں:

Services Australia

Centrelink

Reply Paid 7800

CANBERRA BC ACT 2610

اگر آپ نے اپنا فارم کاغذ کے ذریعے جمع کروایا ہے تو آپ اپنے دعوے کی پیش رفت کی جانچ نہیں کر پائیں گے۔

Special Benefit کے دعوے کے لیے مطلوبہ دستاویزات

جب آپ Special Benefit کے لیے دعویٰ کرتے/کرتی ہیں تو آپ کو مندرجہ ذیل دستاویز لازمی طور پر ہمیں جمع کروانے ہوں گے:

- اپنے ملکی اور غیر ملکی بینک اکاؤنٹس کی گزشتہ 3 ماہ کی بینک اسٹیٹ مینٹس۔ اگر آپ کی بیوی، شوہر یا پارٹنر ہے تو ان کے بھی تمام بینک اکاؤنٹس کی بینک اسٹیٹ مینٹس۔
- ٹیکس فائل نمبر
- شناخت کا ثبوت۔

آپ کے دعوے کے حصے کے طور پر آپ کو مزید دستاویزات بھی ہمیں دینے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ اس کا انحصار آپ کی صورتحال اور ان سوالات کی نوعیت پر ہے جو ہم آپ سے پوچھیں گے۔

دعوے کا فیصلہ

آپ کے دعوے کے نتیجہ کے بارے میں ہم آپ کو مطلع کریں گے۔ ہم ان میں سے کسی ایک جگہ پر آپ کو ایک آن لائن خط ارسال کریں گے:

- myGov انباکس

- Centrelink کا آن لائن اکاؤنٹ

- Express Plus Centrelink کی موبائل ایپ۔

اگر آپ کو آن لائن خط نہیں ملے تو ہم آپ کو ڈاک کے ذریعے خط بھیجیں گے۔

ہم نے آپ کے دعوے کے بارے میں جو فیصلہ کیا ہے ، اگر آپ اس سے متفق نہیں ہیں تو آپ جائزہ لینے کا بھی کہ سکتے/سکتی ہیں۔

اگر آپ کو Special Benefit دعویٰ دے دیا جاتا ہے تو اس بارے میں ضروری معلومات

اگر اس وقت آپ کے پاس Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 Visa ہے اور آپ Special Benefit حاصل کرتے ہیں تو اس سے آپ کے مستقل رہائش کے ویزے کی اہلیت پر اثر پڑ سکتا ہے۔ اگر آپ خاندان کے لیے ادائیگیاں وصول کرتے/کرتی ہیں تو اس سے آپ کی مستقل رہائش کے ویزے کی اہلیت پر اثر نہیں پڑے گا۔ مزید معلومات کے لیے homeaffairs.gov.au کی ویب سائٹ پر Department of Home Affairs جائیں۔

ہم آپ کو ایک Health Care Card بھیجیں گے، اس سے آپ کو کم لاگت پر صحت کی خدمات اور ادویات حاصل کرنے میں مدد ملے گی۔ مزید معلومات کے لیے وزٹ کریں servicesaustralia.gov.au/concessioncards

Mutual obligation requirements (باہمی مطلوبہ ذمہ داریاں)

اگر آپ Special Benefit حاصل کرتے/کرتی ہیں تو آپ پر mutual obligation requirements عائد ہوسکتی ہے۔ یہ ایسے منظور شدہ کام اور سرگرمیاں ہیں کہ جنہیں آپ اپنا روزگار تلاش کرنے کے لیے انجام دینے پر اتفاق کرتے/کرتی ہیں۔ آپ کے Job Plan کی فہرست میں یہ شامل ہیں۔

آپ کو اپنی امیلائمنٹ سروسز کی ایانٹمنٹس پر جانا ہوگا اور اپنے Job Plan میں موجود سرگرمیاں مکمل کرنی ہوں گی اگر آپ ان چیزوں پر عملدرآمد نہیں کریں گے تو آپ کی ادائیگی معطل ہوسکتی ہے اور آپ پر مالی جرمانہ بھی عائد ہوسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے تشریف لائیں servicesaustralia.gov.au/mutualobligation

اگر آپ ہر دو ہفتے بعد کچھ رقم کماتے ہیں تو اس کے بارے میں بھی ہمیں لازمی طور پر بتانا ہوگا۔ اگر آپ کاکوئی شوہر، بیوی یا پارٹنر ہے تو ان کی آمدنی کے بارے میں بھی آپ کو ہمیں بتانا ہوگا۔ اگر آپ یا آپ کے شوہر، بیوی یا پارٹنر کی کوئی آمدنی نہیں ہے تو پھر بھی آپ کو ہمیں یہ بتانا ہوگا کہ آپ کی آمدنی صفر ہے۔ اگر آپ ہمیں نہیں بتائیں گے، تو ایسی صورت میں ہم آپ کو غلط رقم دے دیں گے اور ایسی صورت میں فرضہ چڑھ سکتا ہے۔

آپ نے یا آپ کے شوہر، بیوی یا پارٹنر نے اگر گزشتہ 2 ہفتوں کے دوران چاہے صفر پیسے کمائے ہوں، پھر بھی ادائیگی وصول کرنے کے لیے اس بارے میں ہمیں بتانا ہوگا۔ جب تک آپ ایسا نہیں کریں گے اس وقت تک آپ کو ادائیگی نہیں کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے، جائیں servicesaustralia.gov.au/incomereporting

آپ کو ہمیں بتانا ہوگا اگر آپ :

- کے پاس مجموعی طور پر \$5,000 سے زیادہ کی رقم ہے
- ملازمت کا شروع ہونا، ختم ہو جانا یا تبدیل ہونا
- پتے کی تبدیلی یا کرائے کے مد میں ہونے والی ادائیگیوں میں تبدیلی
- آپ کے رابطے کی معلومات یا بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات میں تبدیلی
- اپنے شوہر، بیوی یا پارٹنر سے علیحدگی یا کوئی نیا شوہر، بیوی یا پارٹنر
- آپ کا بچہ پیدا ہوا ہے یا آپ نے کسی بچے کی پرورش کرنا شروع کیا ہے یا ختم کی ہے
- آپ کے بچے کی پرورش میں تبدیلی
- آپ کا 16 سال یا اس سے بڑی عمر کا بچہ ہے جس نے پڑھائی چھوڑ دی ہے
- Australia چھوڑنے کی منصوبہ بندی کر رہے ہیں
- آپ کے ویزے یا رہائش کی کیفیت میں تبدیلی
- آپ نے کل وقتی پڑھائی کا آغاز کیا ہے
- دوسرے قسم کی تبدیلیاں مثلاً خاندان کا ہونا یا گھریلو تشدد کا سامنا۔

Special Benefit کا جائزہ

اس بات کی یقین دہانی کے لیے کہ آپ ابھی بھی اہل ہیں اور درست رقم وصول کر رہے ہیں، ہم ہر 13 ہفتوں کے بعد آپ کی ادائیگی کا جائزہ لیتے ہیں۔

جائزہ آپ کے myGov اکاؤنٹ کے ذریعے آن لائن مکمل کیا جاسکتا ہے۔ اگر آپ کے پاس myGov اکاؤنٹ نہیں ہے، تو کاغذ کا ایک جائزہ فارم آپ کو ڈاک کے ذریعے روانہ کر دیا جائے گا۔ ہر جائزے کے لیے آپ کو اپنے تمام بینک اکاؤنٹس کی گزشتہ 3 ماہ کی بینک اسٹیٹ منٹس فراہم کرنا لازمی ہے۔ اگر آپ کا شوہر، بیوی یا پارٹنر ہے تو آپ ان کے بھی تمام بینک اکاؤنٹس کی بینک اسٹیٹ منٹس جمع کروانی ہوں گی۔

آپ کو مقررہ تاریخ تک لازمی طور پر تمام مطلوبہ دستاویزات کے ساتھ اپنا Special Benefit کا جائزہ مکمل کرنا ہوگا ورنہ بصورت دیگر آپ کے Special Benefit کی ادائیگی رک جائے گی۔

مزید معلومات کے لیے

- Special Benefit کی ادائیگی کے اس نمبر **132 850** پر کال کریں اور ہمیں بتائیں کہ آیا آپ کو مترجم کی ضرورت تو نہیں ہے۔ ہم آپ کے لیے ایک مترجم کا مفت میں انتظام کریں گے۔ ہمارے فون نمبروں کی فہرست کے لیے وزٹ کریں servicesaustralia.gov.au/phone-us
- Centrelink کی ادائیگیوں اور خدمات کے بارے میں ہم سے اپنی زبان میں بات کرنے کے لیے **131 202** پر کال کریں۔
- Medicare اور Child Support کی ادائیگیوں کے بارے میں اپنی زبان میں بات کرنے کے لیے ہمیں Translating and Interpreting Service National (TIS) کے **131 450** نمبر پر کال کریں۔
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage پر جائیں جہاں آپ اپنی زبان میں معلومات پڑھ سنا یا پھر دیکھ سکتے ہیں۔
- انگریزی زبان میں مزید معلومات کے لیے servicesaustralia.gov.au/specialbenefit پر جائیں۔
- سروس سینٹر پر وزٹ کریں۔

نوٹ: آسٹریلیا میں کسی بھی جگہ سے آپ کے گھر سے '13' کے نمبر پر فون کرنے کے نرخ طے شدہ ہیں۔ یہ نرخ لوکل کال کی قیمت سے مختلف ہوسکتے ہیں اور یہ نرخ ایک سے دوسرے ٹیلی فون سروس فراہم کنندوں کے لحاظ سے بھی مختلف ہوسکتے ہیں۔ آپ کے گھر سے '1800' کے نمبر پر کالز مفت میں ہیں۔ بیلک یا موبائل فون سے کالیں مقررہ دورانیہ کی ہوسکتی ہیں اور ان کے نرخ بھی زیادہ ہوسکتے ہیں۔

دستبرداری

اس مطبوعہ مواد میں موجود معلومات کا مقصد صرف ادائیگیوں اور خدمات کے بارے میں رہنمائی فراہم کرنا ہے۔ یہ فیصلہ کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے کہ آیا آپ ادائیگی کے لیے درخواست دینا چاہتے ہیں اور اپنے مخصوص حالات کے پیش نظر درخواست دینا چاہتے ہیں یا نہیں۔



Special Benefit for Temporary Protection Visa Subclass 785 and Safe Haven Enterprise Visa Subclass 790 holders

If you have been granted a Temporary Protection Visa (TPV) Subclass 785 or a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790, you will no longer get the Status Resolution Support Services (SRSS) payment. You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support yourself and your family
- be unable to get another income support payment
- have no more than \$5,000 in available funds.

To make sure payment can start from the earliest possible date, lodge your claim with all supporting documents as soon as possible.

If you have a child or children, you can claim for family payments. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/families

How to claim Special Benefit

The easiest way to claim is online. You can do this in your Centrelink online account through **myGov**.

If you do not have a myGov or Centrelink online account, go to my.gov.au to create these accounts.

You will need your Centrelink Customer Reference Number (CRN). Your CRN is on letters we have sent you or on your concession card, if you have one.

If you have a correspondence nominee, they can also claim for you online.

For help with myGov, you can call **132 307** or go to servicessaustralia.gov.au/mygov

To claim online

1. Sign in to myGov and go to **Centrelink**.
2. Select **Payments and Claims** from the menu, then **Claims**, then **Make a claim**.
3. Under **Other Payments**, select **Get started**.
4. Select **Apply for Special Benefit**
5. Answer all the questions. Each screen has information to help you complete the claim. This includes how to submit your supporting documents.
6. Submit your claim.

After you submit your claim online, you will get a receipt. It will tell you:

- your claim submission was successful
- the ID number of your claim
- a link to track its progress.

You can track the progress of your claim online through your myGov account or your Express Plus Centrelink mobile app.

Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the **Claim for Special Benefit (SU004)** paper form. You can download the form at servicessaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions and tells you what documents we need. This includes any other forms you may need to complete.

Return your completed form and all supporting documents in person at a service centre or post to:

Services Australia

Centrelink

Reply Paid 7800.

CANBERRA BC ACT 2610

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Supporting documents for Special Benefit claim

When you claim Special Benefit, you must give us your:

- bank statements for the last 3 months for all your accounts, including overseas accounts. If you have a partner, we will also need bank statements for all their accounts
- Tax File Number
- Proof of Identity.

You may need to give us other documents as part of your claim. This depends on your situation and the questions we need to ask you.

Claim decision

We will let you know the result of your claim. We will send an online letter to either your:

- myGov Inbox
- Centrelink online account
- Express Plus Centrelink mobile app.

If you do not get online letters, we will send you a letter in the mail.

You can ask for a review if you do not agree with the decision we have made about your claim.

Important information if your Special Benefit claim is granted

If you get Special Benefit, it may affect your eligibility for a permanent visa if you currently hold a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 Visa. If you get family payments, your eligibility for a permanent visa will not be affected. For more information, go to the Department of Home Affairs website at homeaffairs.gov.au

We will send you a Health Care Card, which will help you get cheaper health services and medicines. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/concessioncards

Mutual obligation requirements

If you get Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are approved tasks and activities you agree to do, to help you find a job. Your Job Plan lists these.

You need to go to appointments with your employment services provider and complete the activities in your Job Plan. If you don't do these things, your payment could be suspended and financial penalties may apply. For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/mutualobligation**

You must tell us about any money you earn each fortnight. If you have a partner, you also need to tell us their income. If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us your income was zero. If you do not let us know, we may pay you the wrong amount and this can result in a debt.

To get your first payment, you need to tell us about any money you and your partner earned for the past 2 weeks even if it is zero. You will not get your payment until you do this. For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/incomereporting**

You need to tell us if you:

- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details
- separate from your partner or have a new partner
- have a baby or start or stop looking after a child
- change child care for your child
- have a child aged 16 or over who stops study
- are planning to leave Australia
- change your visa or residency status
- commence full time study
- have other changes such as experiencing family and domestic violence.

Special Benefit review

We review your payment every 13 weeks to make sure you are still eligible and getting the right amount.

The review can be completed online through your myGov account. If you do not have a myGov account, a paper review form will be mailed to you. For each review, you must provide bank statements for the last 3 months for all accounts you have. If you have a partner, we will also need bank statements for all their accounts.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

For more information

- call the Special Benefit payment line **132 850** and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to **servicesaustralia.gov.au/phone-us**
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- go to **servicesaustralia.gov.au/specialbenefit** for more information in English.
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.