



Temporary Protection Visa Subclass 785 (TPV) (ယာယီ အကာအကွယ်ပေးမှုဗီဇာ (TPV) အမျိုးအစားခွဲ 785) နှင့် Safe Haven Enterprise Visa Subclass 790 (ဘေးကင်းလုံခြုံရေး ခိုလှုံရာဗီဇာ (SHEV) အမျိုးအစားခွဲ 790) ကိုင်ဆောင်သူများအတွက် Special Benefit (အထူးအကျိုးခံစားခွင့်)

သင့်ကို Temporary Protection Visa (TPV) Subclass 785 တစ်ခု သို့မဟုတ် Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 တစ်ခု ထုတ်ပေးထားပါက သင်သည် Status Resolution Support Services (SRSS) (အခြေအနေဖြေရှင်းရေး ထောက်ပံ့ရေး ဝန်ဆောင်မှုများ) ထောက်ပံ့ကြေးကို ရရှိနိုင်တော့မည်မဟုတ်ပါ။ သင့်အနေဖြင့် ငွေရေးကြေးရေးအခက်အခဲရှိပါက Special Benefit ကို ရရှိနိုင်ပါသည်။

Special Benefit ရရှိရန် သင်သည် -

- သင်ထိန်းချုပ်နိုင်သည့် အတိုင်းအတာထက်ကျော်လွန်သည့် အကြောင်းပြချက်များအတွက် ငွေရေးကြေးရေး အခက်အခဲရှိခြင်း
- သင်ကိုယ်တိုင်နှင့် သင့်မိသားစုကို ထောက်ပံ့ရန် ဝင်ငွေအလုံအလောက် မရှာဖွေနိုင်ခြင်း
- အခြားဝင်ငွေပံ့ပိုးမှု ထောက်ပံ့ကြေးများ မရရှိနိုင်ခြင်း
- ရရှိနိုင်သော ရန်ပုံငွေမှာ \$5,000 ထက်ပို၍ မရှိခြင်း

ထောက်ပံ့ကြေးပေးချေမှုကို ဖြစ်နိုင်သည့်အစောဆုံးနေ့ရက်တွင် စတင်နိုင်ရန်အတွက် သင်၏တောင်းဆိုမှုကို အထောက်အထား စာရွက်စာတမ်းများနှင့်အတူ တတ်နိုင်သမျှအမြန်ဆုံး တင်ပြပါ။

သင့်တွင် ကလေးတစ်ဦး သို့မဟုတ် ကလေးများရှိပါက သင့်အနေဖြင့် မိသားစုထောက်ပံ့ကြေးများ တောင်းခံနိုင်သည်။ အချက်အလက်များပိုမိုသိရှိရန် servicesaustralia.gov.au/families တွင် ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ

Special Benefit တောင်းခံပုံ

အလွယ်ကူဆုံးနည်းလမ်းမှာ အွန်လိုင်းမှ တောင်းခံခြင်းဖြစ်သည်။ သင့်အနေဖြင့် ၎င်းကို **myGov** မှတစ်ဆင့် သင်၏ Centrelink အွန်လိုင်းအကောင့်ဖြင့် လုပ်ဆောင်နိုင်သည်။

သင့်တွင် myGov သို့မဟုတ် Centrelink အွန်လိုင်းအကောင့်တစ်ခုမရှိလျှင် ဤအကောင့်များဖွင့်ရန် my.gov.au သို့ သွားပါ။

သင့်အနေဖြင့် သင်၏ Centrelink Customer Reference Number (CRN) (စင်တာလင့်ခ် သုံးစွဲသူရည်ညွှန်းနံပါတ်) လိုအပ်ပါသည်။ သင်၏ CRN မှာ သင့်ထံသို့ ကျွန်ုပ်တို့ပေးပို့သော စာများတွင် ပါရှိသည် သို့မဟုတ် သင့်တွင် ရပိုင်ခွင့်ကတ်တစ်ခုရှိလျှင် ၎င်းကတ်အပေါ်တွင် ပါရှိသည်။

သင့်တွင် စာပေးစာယူအတွက်ရွေးချယ်ထားသူတစ်ဦးရှိပါက ၎င်းတို့ကလည်း သင့်အတွက် အွန်လိုင်းမှ တောင်းခံပေးနိုင်ပါသည်။

myGov အတွက် အကူအညီလိုအပ်ပါက သင့်အနေဖြင့် **132 307** သို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ သို့မဟုတ် servicesaustralia.gov.au/mygov သို့ သွားရောက်ပါ

အွန်လိုင်းမှ တောင်းခံရန်

1. myGov သို့ ဝင်ရောက်ပြီး Centrelink သို့ သွားပါ။
2. ဇယားမှ **Payments and Claims (ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် တောင်းဆိုမှုများ)** ကို ရွေးချယ်ပါ။ ပြီးလျှင် **Claims (တောင်းဆိုမှုများ)** ၊ ပြီးလျှင် **Make a claim (တောင်းဆိုမှုတစ်ခု ပြုလုပ်ပါ)** ကိုရွေးပါ ။
3. **Other Payments (အခြားထောက်ပံ့ကြေးများ)** အောက်မှ **Get started (စတင်ရန်)** ကို ရွေးချယ်ပါ။
4. **Apply for Special Benefit (အထူးအကျိုးခံစားခွင့် လျှောက်ရန်)** ကို ရွေးချယ်ပါ

5. မေးခွန်းအားလုံးကို ဖြေဆိုပါ။ ဖန်သားပြင်တစ်ခုစီတိုင်း၌ တောင်းခံမှုကို ဖြည့်စွက်ရာတွင် သင့်ကိုကူညီပေးမည့် အချက်အလက်များ ရှိပါသည်။ ယင်းတွင် သင်၏အထောက်အထားစာရွက်စာတမ်းများကို တင်သွင်းပုံများ ပါဝင်သည်။

6. သင်၏တောင်းခံမှုကို တင်သွင်းပါ။

သင်၏တောင်းခံမှုကို အွန်လိုင်းတွင်တင်သွင်းပြီးပါက သင်သည် လက်ခံဖြတ်ပိုင်းတစ်ခု ရရှိမည်ဖြစ်သည်။ ၎င်းမှ သင့်ကို ဤသို့သိရှိစေမည် -

- သင်၏တောင်းခံမှုတင်သွင်းချက်မှာ အောင်မြင်ပါသည်
- သင့်တောင်းခံမှု၏ သက်သေခံနံပါတ်
- ၎င်း၏တိုးတက်မှုကို ခြေရာခံရန် လင့်ခ်တစ်ခု

သင်၏တောင်းခံမှု တိုးတက်မှုအခြေအနေကို သင်၏ myGov အကောင့် သို့မဟုတ် သင်၏ Express Plus Centrelink မိုဘိုင်း အပ်ပလီကေးရှင်းမှတစ်ဆင့် အွန်လိုင်းမှ ခြေရာခံနိုင်ပါသည်။

စာရွက်စာတမ်းဖြင့် တောင်းခံမှု

သင့်အနေဖြင့် အွန်လိုင်းမှ မတောင်းခံနိုင်ပါက **Claim for Special Benefit (SU004)(အထူးအကျိုးခံစားခွင့် တောင်းခံမှု) (SU004)** စာရွက်စာတမ်းဖောင်ပုံစံကို ဖြည့်စွက်ပြီး လက်မှတ်ထိုးပါ။ သင့်အနေဖြင့် ဖောင်ပုံစံကို servicesaustralia.gov.au/forms မှ ဒေါင်းလုတ်ဆွဲနိုင်ပါသည်။

တောင်းခံမှုဖောင်ပုံစံမှ သင့်ကို မေးခွန်းများဖြင့် လမ်းညွှန်ပေးမည်ဖြစ်ပြီး မည်သည့်စာရွက်စာတမ်းများ ကျွန်ုပ်တို့ လိုအပ်ကြောင်းကို သင့်အား အသိပေးမည်ဖြစ်သည်။ ယင်းတွင် သင်ဖြည့်စွက်ရမည့် အခြားဖောင်ပုံစံများလည်း ပါဝင်ပါသည်။

သင်ဖြည့်စွက်ထားသည့်ဖောင်ပုံစံနှင့် အထောက်အထားစာရွက်စာတမ်းများ အားလုံးကို ဝန်ဆောင်မှုစင်တာသို့ လူကိုယ်တိုင် သွားရောက်ပေးပို့ပါ သို့မဟုတ် အောက်ပါလိပ်စာသို့ စာတိုက်မှတစ်ဆင့်ပို့ပါ -

Services Australia

Centrelink

Reply Paid 7800

CANBERRA BC ACT 2610

သင်သည် စာရွက်စာတမ်းဖောင်ပုံစံ တင်သွင်းပါက သင့်တောင်းခံမှု၏ တိုးတက်မှုအခြေအနေကို ခြေရာခံနိုင်မည် မဟုတ်ပါ။

Special Benefit တောင်းခံမှုအတွက် အထောက်အထားစာရွက်စာတမ်းများ

Special Benefit ကို သင် တောင်းခံရာတွင် အောက်ပါတို့ကို ကျွန်ုပ်တို့အား ပေးရမည် -

- ပြည်ပအကောင့်များအပါအဝင် သင်၏အကောင့်များအားလုံးအတွက် နောက်ဆုံး 3 လ စာ ဘဏ်စာရင်းရှင်းတမ်းများ။ သင့်တွင် ပါတနာတစ်ဦးရှိပါက ၎င်း၏အကောင့်များအားလုံးအတွက် ဘဏ်စာရင်း ရှင်းတမ်းများကိုလည်း ကျွန်ုပ်တို့ လိုအပ်ပါသည်
- အခွန်ဖိုင်နံပါတ်
- သက်သေအထောက်အထား။

သင်၏တောင်းခံမှုအစိတ်အပိုင်းတစ်ရပ်အဖြစ် သင်သည် ကျွန်ုပ်တို့အား အခြားစာရွက်စာတမ်းများကို ပေးရန်လိုအပ်နိုင်ပါသည်။ ၎င်းမှာ သင့်အခြေအနေနှင့် ကျွန်ုပ်တို့ သင့်ကို မေးရန်လိုအပ်သည့် မေးခွန်းများအပေါ်တွင် မူတည်ပါသည်။

တောင်းခံမှု ဆုံးဖြတ်ချက်

သင်၏တောင်းခံမှုရလဒ်ကို သင့်အား ကျွန်ုပ်တို့ အသိပေးပါမည်။ ကျွန်ုပ်တို့သည် အွန်လိုင်းမှ စာတစ်စောင်ကို သင်၏ -

- myGov စာအောင်သေတ္တာ
- Centrelink အွန်လိုင်းအကောင့်

- Express Plus Centrelink မိုဘိုင်း အပ်ပလီကေးရှင်း တစ်ခုခုသို့ ပေးပို့သွားပါမည်။

သင်သည် အွန်လိုင်းမှပေးပို့သည့်စာများကို မရရှိပါက သင့်ထံသို့ စာတိုက်မှတစ်ဆင့် စာတစ်စောင် ကျွန်ုပ်တို့ပေးပို့သွားပါမည်။

သင်၏တောင်းခံမှုနှင့်ပတ်သက်၍ ကျွန်ုပ်တို့ချမှတ်သည့် ဆုံးဖြတ်ချက်ကို သင်သဘောမတူပါက သုံးသပ်မှုတစ်ခု တောင်းခံနိုင်ပါသည်။

သင်၏ Special Benefit တောင်းခံမှုအား ခွင့်ပြုခြင်းနှင့်ပတ်သက်သည့် အရေးကြီးအချက်အလက်များ

သင်သည် Special Benefit ရရှိထားပြီး လက်ရှိတွင် Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 Visa ကို ကိုင်ဆောင်ထားလျှင် အမြဲနေထိုင်တစ်ခုရရှိနိုင်သည့် သင်၏ အရည်အချင်းပြည့်မီမှုကို ထိခိုက်စေနိုင်ပါသည်။ သင်သည် မိသားစုထောက်ပံ့ကြေးများ ရရှိထားလျှင် အမြဲနေထိုင်တစ်ခုရရှိနိုင်သည့် သင်၏အရည်အချင်းပြည့်မီမှု မထိခိုက်နိုင်ပါ။ အချက်အလက်များပိုမိုသိရှိရန်အတွက် Department of Home Affairs (ပြည်ထဲရေးဌာန) ဝက်ဘ်ဆိုက် homeaffairs.gov.au သို့ ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ။

ကျွန်ုပ်တို့သည် သင့်ထံသို့ Health Care Card (ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုကတ်) တစ်ခုပေးမည်ဖြစ်ပြီး ၎င်းမှ ပိုမိုဈေးသက်သာသောဝန်ဆောင်မှုများနှင့် ဆေးဝါးများကို သင်ရရှိအောင် ကူညီပေးမည်ဖြစ်ပါသည်။ အချက်အလက်ပိုမိုသိရှိရန်အတွက် servicesaustralia.gov.au/concessioncards သို့ ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ။

Mutual obligation requirements (နှစ်ဦးနှစ်ဘက်တာဝန်များဆိုင်ရာ လိုအပ်ချက်များ)

သင်သည် Special Benefit ရရှိပါက သင့်တွင် စောင့်ထိန်းရမည့် mutual obligation requirements (နှစ်ဦးနှစ်ဘက်တာဝန်များဆိုင်ရာ လိုအပ်ချက်များ) ရှိနိုင်ပါသည်။ ယင်းတို့မှာ သင့်အတွက် အလုပ်တစ်ခုရရှိအောင် ကူညီပေးရန် သင်လုပ်ဆောင်မည်ဟု သဘောတူထားသည့် အတည်ပြုထားသော အလုပ်တာဝန်များနှင့် လှုပ်ရှားဆောင်ရွက်မှုများ ဖြစ်ပါသည်။ သင်၏ Job Plan (အလုပ်အစီအစဉ်)မှ ဤသည်တို့ကို စာရင်းဖော်ပြထားပါသည်။

သင်သည် သင်၏အလုပ်အကိုင်ခန့်အပ်ရေးဝန်ဆောင်မှုများ ပံ့ပိုးပေးသူနှင့် ချိန်းဆိုမှုများသို့ သွားရောက်ရန်လိုအပ်ပြီး သင်၏ Job Plan ထဲရှိ လှုပ်ရှားဆောင်ရွက်မှုများကို ပြီးမြောက်အောင်ဆောင်ရွက်ပါ။ ဤအရာများကို သင်မလုပ်ဆောင်လျှင် သင်၏ထောက်ပံ့ကြေးကို ဆိုင်းငံ့ထားနိုင်ပြီး ငွေကြေးရေးဆိုင်ရာ ပြစ်ဒဏ်များ ကျခံရနိုင်ပါသည်။ အချက်အလက်များပိုမိုသိရှိရန်အတွက် servicesaustralia.gov.au/mutualobligation တွင် ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ။

ရက်သတ္တပတ် နှစ်ပတ်လျှင် သင်ရရှိသည့် ဝင်ငွေများကို ကျွန်ုပ်တို့ကို ပြောပြရမည်။ သင့်တွင် ပါတနာတစ်ဦးရှိပါက ၎င်း၏ဝင်ငွေကိုလည်း ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရန် လိုအပ်ပါသည်။ သင် သို့မဟုတ် သင့်ပါတနာတွင် ဝင်ငွေ တစ်စုံတစ်ရာ မရှိပါကလည်း သင့်အနေဖြင့် ဝင်ငွေတစ်ပြားမှမရှိပါဟု ကျွန်ုပ်တို့ကို ပြောပြရန် လိုအပ်ပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့အား သင်အသိပေးပါက ကျွန်ုပ်တို့မှ သင့်ကို မှားယွင်းသည့် ပမာဏတစ်ခု ပေးနိုင်ပြီး ယင်းမှာ အကြွေးတင်စေနိုင်ပါသည်။

သင်၏ပထမဆုံးထောက်ပံ့ကြေးကို ရရှိရန်အတွက် ပြီးခဲ့သည့် ရက်သတ္တပတ် နှစ်ပတ်အတွင်း သင်နှင့် သင့်ပါတနာ ရှာဖွေရရှိခဲ့သည့် ဝင်ငွေတစ်ပြားမှ မရှိလျှင်ပင် ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရန်လိုအပ်ပါသည်။ သင့်ဘက်မှ ထိုသို့မဆောင်ရွက်လျှင် သင်၏ထောက်ပံ့ကြေးကို ရရှိမည်မဟုတ်ပါ။ အချက်အလက်များ ပိုမိုသိရှိရန်အတွက် servicesaustralia.gov.au/incomereporting သို့ ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ။

သင်သည် ဤသို့ဖြစ်လျှင် ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရန်လိုအပ်သည် -

- သင်သည် \$5,000 ကျော်သော ရန်ပုံငွေများကို ပေါင်းစပ်ရရှိခဲ့လျှင်
- အလုပ်အကိုင်များ စတင်လျှင်၊ ရပ်တန့်လျှင် သို့မဟုတ် ပြောင်းလဲလျှင်
- လိပ်စာပြောင်းလဲလျှင် သို့မဟုတ် သင်၏ငှားရမ်းခပမာဏ ပြောင်းလဲလျှင်
- သင်၏ဆက်သွယ်မှု သို့မဟုတ် ဘဏ်အကောင့် အသေးစိတ်အချက်အလက်များ ပြောင်းလဲလျှင်
- သင်၏ပါတနာနှင့် ကွဲကွာလျှင် သို့မဟုတ် ပါတနာအသစ်တစ်ဦးရှိလျှင်
- ကလေးတစ်ဦးရှိလျှင် သို့မဟုတ် ကလေးတစ်ဦးကို စတင်စောင့်ရှောက်လျှင် သို့မဟုတ် စောင့်ရှောက်မှုရပ်တန့်လျှင်
- သင့်ကလေးအတွက် ကလေးစောင့်ရှောက်မှု ပြောင်းလဲလျှင်
- လေ့လာသင်ယူမှုရပ်တန့်သည့် အသက် 16 နှစ်အရွယ် သို့မဟုတ် ယင်းအထက် ကလေးတစ်ဦးရှိလျှင်
- Australia (သြစတြေးလျ) မှ ထွက်ခွာရန် စီစဉ်နေလျှင်

- သင်၏ဗီဇာ သို့မဟုတ် နေထိုင်မှုအခြေအနေ ပြောင်းလဲလျှင်
- အချိန်ပြည့်လေ့လာမှု စတင်လျှင်
- မိသားစုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု တွေ့ကြုံခံစားရခြင်းကဲ့သို့ အခြားပြောင်းလဲမှုများရှိလျှင်

Special Benefit သုံးသပ်ချက်

သင့်အနေဖြင့် သတ်မှတ်ချက် ဆက်လက်ကိုက်ညီပြီး မှန်ကန်သည့်ပမာဏ ကို ရရှိအောင်ဆောင်ရွက်ရန်အတွက် 13 ပတ် တစ်ကြိမ် သင်၏ ထောက်ပံ့ကြေးကို ကျွန်ုပ်တို့ သုံးသပ်ပါသည်။

သုံးသပ်မှုကို သင်၏ myGov အကောင့်မှတစ်ဆင့် အွန်လိုင်းမှ ဆောင်ရွက်နိုင်ပါသည်။ သင့်တွင် myGov အကောင့် တစ်ခုမရှိလျှင် သင့်ထံသို့ စာရွက်စာတမ်းဖြင့် သုံးသပ်မှုဖောင်ပုံစံတစ်ခု စာတိုက်မှတစ်ဆင့် ပေးပို့သွားမည်။ သုံးသပ်မှုတစ်ခုစီအတွက် သင့်အနေဖြင့် သင့်တွင်ရှိသော အကောင့်များအားလုံး၏ နောက်ဆုံး 3 လ ဘဏ်စာရင်းရှင်းတမ်းများကို တင်ပြရမည်။ သင့်တွင် ပါတနာတစ်ဦးရှိပါက ၎င်း၏အကောင့်များ အားလုံးအတွက် ဘဏ်စာရင်းရှင်းတမ်းကိုလည်း ကျွန်ုပ်တို့ လိုအပ်ပါသည်။

သင်သည် Special Benefit သုံးသပ်မှုကို ဖြည့်စွက်ပြီး အထောက်အထားစာရွက်စာတမ်းများအားလုံးကို သတ်မှတ်ရက်တွင် တင်သွင်းရမည်။ သို့မဟုတ်ပါက သင်၏ Special Benefit ထောက်ပံ့ကြေးများ ရပ်တန့်သွားမည်ဖြစ်ပါသည်။

အချက်အလက်များပိုမိုသိရှိရန်အတွက်

- Special Benefit ထောက်ပံ့ကြေး လိုင်း **132 850** သို့ ခေါ်ဆိုပြီး စကားပြန်တစ်ဦးလိုအပ်ပါက ကျွန်ုပ်တို့ကို အသိပေးပါ။ ကျွန်ုပ်တို့ စကားပြန်တစ်ဦး အခမဲ့စီစဉ်ပေးပါမည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏ဖုန်းနံပါတ်စာရင်းအတွက် servicesaustralia.gov.au/phone-us တွင် ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ။
- Centrelink ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများအကြောင်းကို သင့်ဘာသာစကားဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့နှင့် ပြောရန် **131 202** သို့ ခေါ်ဆိုပါ။
- Medicare နှင့် Child Support (ကလေးပံ့ပိုးရေး) ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများအကြောင်းကို သင့်ဘာသာစကားဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့နှင့် ပြောရန် Translating and Interpreting Service (TIS National) (ဘာသာပြန်နှင့် စကားပြန် ဝန်ဆောင်မှု) ဖုန်း **131 450** သို့ ခေါ်ဆိုပါ။
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage သို့ ဝင်ရောက်ပြီး ထိုနေရာတွင် အချက်အလက်များကို သင့်ဘာသာစကားဖြင့် ဖတ်ရှုနိုင်ပါသည်။ နားထောင်နိုင်သည် သို့မဟုတ် ကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။
- အင်္ဂလိပ်ဘာသာစကားဖြင့် အချက်အလက်များပိုမိုသိရှိလိုပါက servicesaustralia.gov.au/specialbenefit သို့ ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ။
- ဝန်ဆောင်မှုစင်တာသို့ သွားရောက်ပါ။

မှတ်ချက် - သင်၏အိမ်ဖုန်းမှ '13' နံပါတ်များသို့ ဩစတြေးလျနိုင်ငံ၏ မည်သည့်နေရာမှမဆို ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများကို သတ်မှတ်နှုန်းထားအတိုင်း ကောက်ခံပါသည်။ ထိုနှုန်းထားမှာ ဒေသတွင်း ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုစျေးနှုန်းနှင့် ကွဲပြားနိုင်ပြီး တယ်လီဖုန်းဝန်ဆောင်မှု ပံ့ပိုးသူများကြားတွင်လည်း ကွဲပြားနိုင်ပါသည်။ သင်၏အိမ်ဖုန်းမှ '1800' နံပါတ်များသို့ ခေါ်ဆိုခြင်းမှာ အခမဲ့ဖြစ်ပါသည်။ အများပြည်သူသုံးဖုန်းများနှင့် မိုဘိုင်းဖုန်းများမှ ခေါ်ဆိုမှုများကို အချိန် သတ်မှတ်ထားနိုင်ပြီး ပိုများသည့်နှုန်းထားဖြင့် ကောက်ခံနိုင်ပါသည်။

မသက်ဆိုင်ကြောင်း ရှင်းလင်းချက်

ဤထုတ်ဝေမှုတွင်ပါသည့် အချက်အလက်များကို ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် လမ်းညွှန်ချက်တစ်ခုအဖြစ်သာ ကြံရွယ်ထားပါသည်။ ထောက်ပံ့ကြေးတစ်ခု လျှောက်ထားရန်နှင့် သင်၏အခြေအနေအခြေအနေများနှင့် သက်ဆိုင်သည့် လျှောက်ထားမှုတစ်ခု ပြုလုပ်ရန် ဆန္ဒရှိပါက ဆုံးဖြတ်ချက်ချရန်မှာ သင့်တာဝန်သာဖြစ်ပါသည်။



Special Benefit for Temporary Protection Visa Subclass 785 and Safe Haven Enterprise Visa Subclass 790 holders

If you have been granted a Temporary Protection Visa (TPV) Subclass 785 or a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790, you will no longer get the Status Resolution Support Services (SRSS) payment. You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support yourself and your family
- be unable to get another income support payment
- have no more than \$5,000 in available funds.

To make sure payment can start from the earliest possible date, lodge your claim with all supporting documents as soon as possible.

If you have a child or children, you can claim for family payments. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/families

How to claim Special Benefit

The easiest way to claim is online. You can do this in your Centrelink online account through **myGov**.

If you do not have a myGov or Centrelink online account, go to my.gov.au to create these accounts.

You will need your Centrelink Customer Reference Number (CRN). Your CRN is on letters we have sent you or on your concession card, if you have one.

If you have a correspondence nominee, they can also claim for you online.

For help with myGov, you can call **132 307** or go to servicessaustralia.gov.au/mygov

To claim online

1. Sign in to myGov and go to **Centrelink**.
2. Select **Payments and Claims** from the menu, then **Claims**, then **Make a claim**.
3. Under **Other Payments**, select **Get started**.
4. Select **Apply for Special Benefit**
5. Answer all the questions. Each screen has information to help you complete the claim. This includes how to submit your supporting documents.
6. Submit your claim.

After you submit your claim online, you will get a receipt. It will tell you:

- your claim submission was successful
- the ID number of your claim
- a link to track its progress.

You can track the progress of your claim online through your myGov account or your Express Plus Centrelink mobile app.

Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the **Claim for Special Benefit (SU004)** paper form. You can download the form at servicessaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions and tells you what documents we need. This includes any other forms you may need to complete.

Return your completed form and all supporting documents in person at a service centre or post to:

Services Australia

Centrelink

Reply Paid 7800.

CANBERRA BC ACT 2610

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Supporting documents for Special Benefit claim

When you claim Special Benefit, you must give us your:

- bank statements for the last 3 months for all your accounts, including overseas accounts. If you have a partner, we will also need bank statements for all their accounts
- Tax File Number
- Proof of Identity.

You may need to give us other documents as part of your claim. This depends on your situation and the questions we need to ask you.

Claim decision

We will let you know the result of your claim. We will send an online letter to either your:

- myGov Inbox
- Centrelink online account
- Express Plus Centrelink mobile app.

If you do not get online letters, we will send you a letter in the mail.

You can ask for a review if you do not agree with the decision we have made about your claim.

Important information if your Special Benefit claim is granted

If you get Special Benefit, it may affect your eligibility for a permanent visa if you currently hold a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 Visa. If you get family payments, your eligibility for a permanent visa will not be affected. For more information, go to the Department of Home Affairs website at homeaffairs.gov.au

We will send you a Health Care Card, which will help you get cheaper health services and medicines. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/concessioncards

Mutual obligation requirements

If you get Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are approved tasks and activities you agree to do, to help you find a job. Your Job Plan lists these.

You need to go to appointments with your employment services provider and complete the activities in your Job Plan. If you don't do these things, your payment could be suspended and financial penalties may apply. For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/mutualobligation**

You must tell us about any money you earn each fortnight. If you have a partner, you also need to tell us their income. If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us your income was zero. If you do not let us know, we may pay you the wrong amount and this can result in a debt.

To get your first payment, you need to tell us about any money you and your partner earned for the past 2 weeks even if it is zero. You will not get your payment until you do this. For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/incomereporting**

You need to tell us if you:

- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details
- separate from your partner or have a new partner
- have a baby or start or stop looking after a child
- change child care for your child
- have a child aged 16 or over who stops study
- are planning to leave Australia
- change your visa or residency status
- commence full time study
- have other changes such as experiencing family and domestic violence.

Special Benefit review

We review your payment every 13 weeks to make sure you are still eligible and getting the right amount.

The review can be completed online through your myGov account. If you do not have a myGov account, a paper review form will be mailed to you. For each review, you must provide bank statements for the last 3 months for all accounts you have. If you have a partner, we will also need bank statements for all their accounts.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

For more information

- call the Special Benefit payment line **132 850** and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to **servicesaustralia.gov.au/phone-us**
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- go to **servicesaustralia.gov.au/specialbenefit** for more information in English.
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.