



Temporary (پرداخت خاص) بلدی کسایکه Special Benefit (785 ویزا موقت سبکلاس 785) Protection Visa Subclass 785 و Safe Haven Enterprise Visa Subclass 790 (ویزه سیف هیون سبکلاس 790) را دیرین

اگر شمو ویزه موقتی (TPV) سبکلاس 785 را یا یک ویزای سیف هیون (SHEV) سبکلاس 790 را گرفتین، دیگه بلدی از شمو پرداخت (پرداخت خاص) SRSS) Status Resolution Support Services(دیده نموشه. شمو شاید مستحق باشین بلدی Special Benefit (پرداخت خاص) اگر مشکلات اقتصادی دیرین.

بلدی ازیکه شمو Special Benefit (پرداخت خاص) بیگرین، شمو باید:

- دریک مشکل اقتصادی باشین که خارج از توان از شمو استه
 - امکان ندیره که به قدر کافی پیسه بیگرین که بلدی از شمو و فامیل شیم کافی باشه
 - امکان ندیره که کدام کمک مالی دیگه بیگرین.
 - بیشتر از \$5000 ندیرین.
- بلدی ازیکه مطمین باشین که پرداخت بلدی شیم د زودترین وقت دیده شونه، درخواست خو قنجه تمام اسناد کمکی را هر قدر زودتر که امکان دیره بیدین.

اگر شمو یک زوزاد یا زوستو دیرین، شمو میتنین که درخواستی بلدی family payments (پرداخت فامیلی) بیدین. بلدی معلومات بیشتر، بورین د صفه انترنتی servicessaustralia.gov.au/families

چطور درخواست بیدین بلدی Special Benefit (پرداخت خاص)

آسو ترین راه که درخواستی بیدی از طریق آنلاین استه. شمو میتنین ایرا از اکونت Centerlink (سنترلینک) از طریق myGov بیدین.

اگر شمو یک اکاونت myGov یا Centerlink (سنترلینک) ندیرین، بورید د صفه my.gov.au یک دانه جورکنید.

شمو نیاز د Centrelink Customer Reference Number (CRN) (شماره مرجع) خو دیرین. CRN (شماره مرجع) د خط که مو بلدی شیم رایبی کیده یا د روی کارت تخفیف شیم استه، اگر شمو یک ازی را دیرین.

اگر شمو اوگو کس را انتخاب کیدین که جواب از شمو را بیدیه، اونا همچنان میتنه بلدی از شمو درخواستی آنلاین بیدیه.

بلدی کمک قنجه myGov، شمو میتنین زنگ بزنیید د شماره 132 307 یا بورین د صفه انترنتی servicessaustralia.gov.au/mygov

بلدی درخواستی آنلاین

1. Sign in (داخل شونید) د myGov و بورید د صفه Centrelink (سنترلینک) .
 2. انتخاب کنید Payments and Claims (پرداخت و درخواستی) از فهرست انتخاب، بعد ازو Claims (درخواستی)، و بعد Make a claim (درخواست بیدین).
 3. د زیر Other Payments (پرداخت دیگه)، انتخاب کنین Get started (شروع کنین) .
 4. انتخاب کنین Apply for Special Benefit (درخواست بلدی پرداخت خاص)
 5. تمام سوالات را جواب بیدین. هر صفه معلومات دیره که شمورا کمک مونه که ای درخواست را مکمل کنید. ای شامل ازی موشه که چطور اسناد کمکی خو رایبی کنید.
 6. درخواستی خو آنلاین بیدین.
- بعد ازیکه شمو درخواستی آنلاین خو ددین، بلدی شیم یک رسید رایبی مونه. ای بلدی شیم موگیه:
- که درخواست از شمو کامیاب بوده

- شماره ID درخواستی از شمو
 - یک خط که پیشرفت درخواست خو توغ کنید.
- شمو میتنین پیشرفت درخواست آنلاین خو از طریق اکاونت myGov خو یا Express Plus Centrelink (اپ سنترلینک د موبایل خو) توغ کنین.

درخواستی ورقی

اگر شمو درخواست آنلاین دیده نمیتنین، درخواست ورقی را پورو امضا کنید **(SU004) Claim for Special Benefit (درخواستی بلدی پرداخت خاص)**. شمو میتنین ای فورم را از طریق servicesaustralia.gov.au/forms دونلود کنید. فورم درخواستی شمو را رهنمایی مونه قنجهه سوالا و بلدی شیم موگیه که نیاز به کدام اسناد دیرین. ای شامل موشه که اگر شمو نیاز باشه کدام فورم دیگه را مکمل کنید. فورم مکمل شده و تمام اسناد کمکی را پس ببیدید د یک از دفتر از مو یا پوست کنید دآدرس:

Services Australia

Centrelink

Reply Paid 7800

CANBERRA BC ACT 2610

شمو نمیتنین که پیشرفت درخواست خو پیگیری کنید اگر شمو درخواست ورقی ببیدین.

(اسناد کمکی) بلدی درخواستی Special Benefit (پرداخت خاص)

وقتی که شمو درخواست بلدی Special Benefit (پرداخت خاص) میدین، شمو باید بلدی از مو ببیدین:

- bank statements (بیانیه بانکی) خو از 3 ماه گذشته بلدی اکاونت های بانکی خو، شامل اکاونت خارجی هم موشه. اگر شمو همسر دیرین، مو نیاز دیره د bank statements (بیانیه بانکی) از او هم
- Tax File Number (شماره مالیات)
- شواهد شناسایی

شمو شاید نیاز باشه که اسناد دیگه بلدی از مو بخاطر درخواستی خو ببیدین. ای بستگی د وضعیت از شمو و سوالای که مو از شمو مونی دیره.

فیصله درخواست

مو بلدی شیم نتیجه درخواست شیم موگی. مو بلدی شیم یک خط آنلاین رایبی مونی از طریق:

• myGov Inbox

• اکاونت آنلاین Centrelink (سنترلینک)

• Express Plus Centrelink اپ مو بایل

اگر شمو خط را آنلاین نگرفتین، مو بلدی شیم یک خط از طریق پوست رایبی مونی.

شمو میتنین که تقاضا کنین که درخواست شیم را دوباره بررسی کنه اگر شمو قنجهه فیصله که مو بلدی درخواستی از شمو کیده راضی نیستین.

معلومات مهم اگر درخواستی Special Benefit (پرداخت خاص) قبول شونه.

اگر شمو (پرداخت خاص) میگرین، ای شاید سر مستحق بودن شیم بلدی ویزای دایمی تاثیر کنه اگر شمو حالی ویزای Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 Visa دیرین. اگر شمو پرداخت فامیلی بیگرین، مستحق بودن از شمو بلدی ویزای دایمی کدام تاثیر نمونه. بلدی معلومات بیشتر، بورید د ویبسایت Department of Home Affairs (وزارت داخله) homeaffairs.gov.au

مو بلدی شیم Health Care Card (کارد تخفیف صحی) رایبی مونی، که کمک مونه بلدی شیم که خدمات صحی و دوا را ارزانتر بیگرین. بلدی معلومات بیشتر، بورین د صغه انترنتی servicessaustralia.gov.au/concessioncards

Mutual obligation requirements (نیازمندی وظیفه دو طرفه)

اگر شمو Special Benefit (پرداخت خاص) بیگرین شمو شاید هم نیاز باشه که نیاز مندی وظیفه دو طرفه دیشته باشین. ای شامل کارای استه که شمو تایید مونی که انجام بیدین، بلدی ازیکه شمورا کمک کنه که کار پیداکنین. لست های از Job Plan (پلان کاری) از شمو.

شمو نیازاسته که د ملاقههای قنجه خدمات کاریابی بورین و فعالیت های خود Job Plan (لیستهای کاری) خود مکمل کنین. اگر شمو ای کارا را انجام ندین، پرداخت از شمو قد موشه و شاید شمورا جریمه پولی کنه. بلدی معلومات بیشتر، بورید د صغه انترنتی servicessaustralia.gov.au/mutualobligation

شمو باید بلدی ازمو بوگین مقدار پیسه که شمو هرچهارده روز کارمونین. اگر شمو همسر دیرین، شمو باید درآمد ازو را هم بلدی ازمو بوگین. اگر شمو و همسر شیم کارندیرین، شمو باز هم باید بلدی ازمو بوگین که درآمد از شمو صفر بوده. اگر شمو بلدی ازمو نگین، مو شاید بلدی از شمو مقدار اشتباه را بیدی که باعث شونه که شمو قرضدار شونین.

بلدی ازیکه اولین پرداخت خود بیگرین، شمو باید بلدی ازمو بوگین هر پیسه که شمو و همسر شیم د 2 هفته گذشته کارکدین حتی اگر درآمد شیم صفر بوده. شمو پرداخت نموشین تاوقتی که شمو ای کار را انجام ندین. بلدی معلومات بیشتر، بورید د صغه انترنتی servicessaustralia.gov.au/incomereporting

شمو بلدی ازمو بوگین اگر شمو:

- هر دوی شیم یکجای بستر از \$5,000 دیرین.
- شروع، خلاص و تغییر کار
- تغییر آدرس شیم یا تغییرات د کرایه شیم آمده باشه
- تغییر د شماره تماس شیم یا تغییرات د مشخصات بانکی شی آمده باشه
- از همسر خود جدا شودین یا همسر نو پیدا کیدین
- یک زوزاد دیرین یا از سرپرستی یک زوزاد خلاص شودین
- کودکستان زوزاد خود تغییر دیدین
- یک اولاد دیرین که بالای سن 16 ساله استه و درس نمیخوانه
- پلان دیرین که از استرالیا بورشونید
- تغییرات دویزا و وضعیت اقامت شیم آمده
- درس تمام وقت را شروع کیدین
- کدام تغییرات دیگه مثل خوشونت فامیلی و خانواده گی دیرین.

بررسی Special Benefit (پرداخت خاص)

مو هر 13 هفته پرداخت از شمورا بررسی مونی تا مطمین شونی که شمو هنوز هم مستحق استین و مقدار صیه را میگرین. بررسی آنلاین از طریق اکاونت myGov شیم میتنه اجرا شونه. اگر شمو اکاونت myGov ندین، یک فورم بررسی کاغذی بلدی شیم پوست موشه. بلدی هر بررسی، شمو باید bank statements (بیانیه بانکی) بلدی هر 3 ماه گذشته از هر اکاونت بانکی که شمو دیرین بیدین. اگر شمو همسر دیرین، مو همچنان نیاز دیره د bank statements (بیانیه بانکی) همسر شیم.

شمو باید فورم بررسی Special Benefit (پرداخت خاص) را مکمل کیده همراي تمام شواهد تا تاریخ آخری شی بلدی از مو رایبی کنین یا Special Benefit (پرداخت خاص) قد موشه.

بلدی معلومات بیشتر

- زنگ بزنیید د خط Special Benefit (پرداخت خاص) د شماره 132 850 و بلدی از مو بوگین اگر شمو نیاز د ترجمان دیرین. مو بلدی شیم یک ترجمان مفت میگری. بلدی لیست شماره های تیفلفونی ازمو، بورید د صفة servicesaustralia.gov.au/phone-us
- زنگ بزنیید 131 202 د زیبو از خود خو قد از موتوره بوگین د باره پرداخت و خدمات Centrelink (سنترلینک)
- زنگ بزنیید بلدی کمپنی ترجمانی نیس نیشنال د شماره 131 450 که قنجه از مو د زیبون از خود خو توره بوگی د باره خدمات پرداخت Medicare (میدیگر) و Child Support (کمک زوستو)
- بورید د صفة انترنتی servicesaustralia.gov.au/yourlanguage دجایکه شمو میتنین معلومات را د زیبو از خود خو بخوانین، گوش کنید و توغ کنید.
- بورید د صفة انترنتی servicesaustralia.gov.au/specialbenefit بلدی معومات بیشتر د انگلسی.
- دیک دفتر خدماتی از مو بورین.

نوٹ: زنگ از شماره خانه د شماره '13' از هر جای استرالیا قیمت شی یک برابر استه. قیمت تیلفون شاید فرق کنه نسبت به یک تیلفون محلی و ایکه از کدام شرکت تیلفونی استفاده مونین. زنگ د شماره '1800' از شماره تیلفون خانه شیم مفت استه. زنگ از جاهای مردمی و موبایل ممکن استه وقت شی حساب شونه و قیمت شی بالتر باشه.

تاییدی

معلومات که د اینجی چاپ شده فقط بلدی رهنمایی از پرداخت ها و خدمات استه. ای مسولیت از شمو استه که فیصله کنین که بلدی یک پرداخت درخواستی ببیدین و یک درخواستی مطابق وضعیت از خود خو ببیدین.



Special Benefit for Temporary Protection Visa Subclass 785 and Safe Haven Enterprise Visa Subclass 790 holders

If you have been granted a Temporary Protection Visa (TPV) Subclass 785 or a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790, you will no longer get the Status Resolution Support Services (SRSS) payment. You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support yourself and your family
- be unable to get another income support payment
- have no more than \$5,000 in available funds.

To make sure payment can start from the earliest possible date, lodge your claim with all supporting documents as soon as possible.

If you have a child or children, you can claim for family payments. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/families

How to claim Special Benefit

The easiest way to claim is online. You can do this in your Centrelink online account through **myGov**.

If you do not have a myGov or Centrelink online account, go to my.gov.au to create these accounts.

You will need your Centrelink Customer Reference Number (CRN). Your CRN is on letters we have sent you or on your concession card, if you have one.

If you have a correspondence nominee, they can also claim for you online.

For help with myGov, you can call **132 307** or go to servicessaustralia.gov.au/mygov

To claim online

1. Sign in to myGov and go to **Centrelink**.
2. Select **Payments and Claims** from the menu, then **Claims**, then **Make a claim**.
3. Under **Other Payments**, select **Get started**.
4. Select **Apply for Special Benefit**
5. Answer all the questions. Each screen has information to help you complete the claim. This includes how to submit your supporting documents.
6. Submit your claim.

After you submit your claim online, you will get a receipt. It will tell you:

- your claim submission was successful
- the ID number of your claim
- a link to track its progress.

You can track the progress of your claim online through your myGov account or your Express Plus Centrelink mobile app.

Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the **Claim for Special Benefit (SU004)** paper form. You can download the form at servicessaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions and tells you what documents we need. This includes any other forms you may need to complete.

Return your completed form and all supporting documents in person at a service centre or post to:

Services Australia

Centrelink

Reply Paid 7800.

CANBERRA BC ACT 2610

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Supporting documents for Special Benefit claim

When you claim Special Benefit, you must give us your:

- bank statements for the last 3 months for all your accounts, including overseas accounts. If you have a partner, we will also need bank statements for all their accounts
- Tax File Number
- Proof of Identity.

You may need to give us other documents as part of your claim. This depends on your situation and the questions we need to ask you.

Claim decision

We will let you know the result of your claim. We will send an online letter to either your:

- myGov Inbox
- Centrelink online account
- Express Plus Centrelink mobile app.

If you do not get online letters, we will send you a letter in the mail.

You can ask for a review if you do not agree with the decision we have made about your claim.

Important information if your Special Benefit claim is granted

If you get Special Benefit, it may affect your eligibility for a permanent visa if you currently hold a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 Visa. If you get family payments, your eligibility for a permanent visa will not be affected. For more information, go to the Department of Home Affairs website at homeaffairs.gov.au

We will send you a Health Care Card, which will help you get cheaper health services and medicines. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/concessioncards

Mutual obligation requirements

If you get Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are approved tasks and activities you agree to do, to help you find a job. Your Job Plan lists these.

You need to go to appointments with your employment services provider and complete the activities in your Job Plan. If you don't do these things, your payment could be suspended and financial penalties may apply. For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/mutualobligation**

You must tell us about any money you earn each fortnight. If you have a partner, you also need to tell us their income. If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us your income was zero. If you do not let us know, we may pay you the wrong amount and this can result in a debt.

To get your first payment, you need to tell us about any money you and your partner earned for the past 2 weeks even if it is zero. You will not get your payment until you do this. For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/incomereporting**

You need to tell us if you:

- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details
- separate from your partner or have a new partner
- have a baby or start or stop looking after a child
- change child care for your child
- have a child aged 16 or over who stops study
- are planning to leave Australia
- change your visa or residency status
- commence full time study
- have other changes such as experiencing family and domestic violence.

Special Benefit review

We review your payment every 13 weeks to make sure you are still eligible and getting the right amount.

The review can be completed online through your myGov account. If you do not have a myGov account, a paper review form will be mailed to you. For each review, you must provide bank statements for the last 3 months for all accounts you have. If you have a partner, we will also need bank statements for all their accounts.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

For more information

- call the Special Benefit payment line **132 850** and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to **servicesaustralia.gov.au/phone-us**
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- go to **servicesaustralia.gov.au/specialbenefit** for more information in English.
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.