



Special Benefit برای دارندگان Safe Haven Enterprise Visa و Visa Subclass 785 Subclass 790

اگر Temporary Protection Visa (TPV) Subclass 785 یا Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 دریافت کرده‌اید، دیگر مبلغ Status Resolution Support Services (SRSS) را دریافت نخواهید کرد. اگر در وضعیت مالی دشوار هستید، ممکن است بتوانید Special Benefit دریافت کنید.

برای دریافت Special Benefit، شما باید:

- به دلایل خارج از کنترل خود، در وضعیت مالی دشوار باشید
- قادر به کسب پول کافی برای حمایت از خود و خانواده نباشید
- نتوانید مبلغ حمایتی دیگری دریافت کنید
- بیش از \$5,000 پول نداشته باشید.

برای اطمینان از آن که پرداخت از زودترین زمان ممکن آغاز می‌شود، درخواست خود را به همراه مدارک پشتیبان در اسرع وقت ارائه کنید.

اگر فرزند یا فرزندان دارید، می‌توانید درخواست پرداخت بابت خانواده کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به تارنمای servicesaustralia.gov.au/families مراجعه کنید

روش درخواست Special Benefit

راحت‌ترین روش، درخواست آنلاین است. شما می‌توانید این کار را در Centrelink از طریق myGov انجام دهید.

اگر حساب آنلاین myGov یا Centrelink ندارید، به تارنمای my.gov.au بروید تا این حساب‌ها را باز کنید.

شما به Centrelink Customer Reference Number (CRN) خود نیاز خواهید داشت. CRN شما روی نامه‌هایی که ما برای شما ارسال کرده‌ایم و اگر کارت امتیاز دارید، روی آن هست.

اگر برای مکاتبات نماینده دارید، آنها می‌توانند از طرف شما درخواست، آنلاین دهند.

برای دریافت کمک درباره myGov، شما می‌توانید با شماره 132 307 تماس بگیرید یا به servicesaustralia.gov.au/mygov بروید.

برای درخواست آنلاین

1. وارد myGov شده و به Centrelink بروید.
 2. از منو Payments and Claims و سپس Claims را انتخاب کنید، بعد Make a claim را انتخاب کنید.
 3. در Other Payments، قسمت Get started را انتخاب کنید.
 4. Apply for Special Benefit را انتخاب کنید
 5. به همه سوال‌ها پاسخ دهید. هر صفحه اطلاعاتی برای کمک به تکمیل این درخواست دارد. این اطلاعات شامل روش ارائه اسناد پشتیبان می‌شود.
 6. درخواست خود را ارسال کنید.
- بعد از ارسال آنلاین درخواست خود، یک رسید دریافت خواهید کرد. رسید حاوی این اطلاعات است:
- ارسال موفق درخواست
 - شماره ID درخواست
 - یک لینک برای پیگیری روند پیشرفت آن

شما می‌توانید روند پیشرفت درخواست را بصورت آنلاین از طریق حساب myGov یا برنامه همراه Express Plus Centrelink خود بررسی کنید.

درخواست کاغذی

اگر نمی‌توانید آنلاین درخواست کنید، فرم کاغذی **Claim for Special Benefit (SU004)** را پر و امضا کنید. شما می‌توانید فرم را از آدرس servicesaustralia.gov.au/forms دانلود کنید

فرم درخواست، شما را در رابطه با سوال‌ها راهنمایی کرده و به شما می‌گوید که به چه اسنادی نیاز دارید. این شامل سایر فرم‌های موردنیاز جهت تکمیل نیز است.

فرم تکمیل شده و همه اسناد پشتیبان را شخصاً به دفتر خدمات آورده یا به این آدرس پست کنید:

Services Australia

Centrelink

.Reply Paid 7800

CANBERRA BC ACT 2610

اگر فرم کاغذی ارسال کنید، قادر به ردیابی پیشرفت درخواست خود نخواهید بود.

اسناد پشتیبان درخواست Special Benefit

وقتی درخواست Special Benefit می‌دهید، باید موارد زیر را به ما بدهید:

- صورتحساب‌های بانکی 3 ماه اخیر همه حساب‌های خود از جمله حساب‌های خارجی. اگر پارتنر دارید، به صورتحساب همه حساب‌های ایشان نیز نیاز دارید

- شماره پرونده مالیاتی (Tax File Number)

- مدرک شناسایی.

ممکن است نیاز به ارائه مدارک دیگری در قالب درخواست نیز باشد. این به وضعیت و سوالاتی بستگی دارد که ما باید از شما پرسیم.

تصمیم درباره درخواست

ما نتیجه درخواست را به اطلاع شما خواهیم رساند. ما یک نامه آنلاین به یکی از گزینه‌های زیر ارسال می‌کنیم:

- صندوق ورودی myGov

- حساب آنلاین Centrelink

- اپلیکیشن موبایل Express Plus Centrelink

اگر نامه آنلاین دریافت نکردید، یک نامه پستی برای شما ارسال خواهیم کرد.

اگر با تصمیم ما درباره درخواست خود موافق نیستید، می‌توانید درخواست بازبینی کنید.

اطلاعات مهم در صورت تایید درخواست Special Benefit شما

اگر Special Benefit دریافت می‌کنید و Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 Visa دارید، ممکن است بر صلاحیت دریافت ویزای دائم شما تاثیر بگذارد. اگر پرداخت‌های خانوادگی دریافت می‌کنید، تاثیری بر صلاحیت دریافت ویزای دائم شما نخواهد داشت. برای کسب اطلاعات بیشتر به تارنمای Department of Home Affairs به آدرس homeaffairs.gov.au مراجعه کنید.

ما یک Health Care Card برای شما ارسال خواهیم کرد، که به شما در دریافت خدمات سلامت و داروهای ارزان تر کمک خواهد کرد. برای کسب اطلاعات بیشتر به تارنمای servicesaustralia.gov.au/concessioncards مراجعه کنید.

Mutual obligation requirements

اگر Special Benefit می‌گیرید، ممکن است mutual obligation requirements داشته باشید. این‌ها وظایف و فعالیت‌هایی تایید شده برای کارایی هستند که شما با آنها موافقت کرده‌اید. فهرست Job Plan شما.

شما در قالب Job Plan خود باید با تامین کننده خدمات کارایی خود ملاقات کرده و فعالیت‌های خود را انجام دهید. اگر این کارها را انجام ندهید، پرداخت شما معطل شده و جرایم مالی اعمال می‌شود. برای کسب اطلاعات بیشتر به تارنمای servicesaustralia.gov.au/mutualobligation مراجعه کنید

شما باید درباره مبلغ درآمد دو هفتگی خود به ما بگویید. اگر پارتنر دارید، باید درآمد او را نیز به ما بگویید. اگر شما یا پارتنر شما درآمد ندارید، باید اعلام کنید که درآمدتان صفر بوده است. اگر شما ما را مطلع نکنید، ممکن است ما مبلغی را به اشتباه پرداخت کنیم و این باعث ایجاد بدهی می‌شود.

برای دریافت اولی پرداخت خود، شما باید به ما درباره پولی که شما و شریک شما در 2 هفته گذشته، کسب کرده‌اید به ما بگویید، حتی اگر مبلغ صفر باشد. شما تا زمانی که این کار را انجام ندهاید، مبلغی دریافت نخواهید کرد. برای کسب اطلاعات بیشتر به تارنمای servicesaustralia.gov.au/incomereporting مراجعه کنید

شما باید موارد زیر را به ما اطلاع دهید:

- اگر سرجمع بیش از \$5,000 دارید
- شروع، توقف یا تغییر شغل
- تغییر آدرس یا مبلغ اجاره
- تغییر اطلاعات تماس یا بانک
- جدایی از پارتنر یا پارتنر جدید
- بچه‌دار شدن یا شروع یا توقف مراقبت از یک کودک
- تغییر خدمات مراقبت از کودک فرزندان
- فرزند 16 ساله یا بزرگتر که تحصیل را متوقف کرده است
- برنامه‌ریزی برای ترک Australia
- تغییر وضعیت ویزا یا اقامت
- شروع تحصیل تمام وقت
- تغییرات دیگر مثل خشونت خانواده و خانگی

بازبینی Special Benefit

ما هر 13 هفته پرداخت شما را بررسی می‌کنیم تا اطمینان حاصل شود که هنوز واجد شرایط هستید و مبلغ درست را دریافت می‌کنید.

این بازبینی می‌تواند بصورت آنلاین از طریق حساب myGov شما انجام شود. اگر حساب myGov ندارید، یک فرم بازبینی کاغذی برای شما پست خواهد شد. در هر بازبینی، شما باید صورتحساب بانکی 3 ماهه همه حساب‌های خود را ارائه کنید. اگر پارتنر دارید، ما نیاز به صورتحساب‌های همه حساب‌های آنها نیز داریم.

شما باید بازبینی Special Benefit را کامل کرده و همه اسناد پشتیبان را تا تاریخ سررسید ارسال کنید، وگرنه پرداخت Special Benefit متوقف می‌شود.

برای کسب اطلاعات بیشتر

- با خط ویژه Special Benefit به شماره 132 850 تماس بگیرید و بگویید که مترجم می‌خواهید. ما ترتیب یک مترجم شفاهی رایگان را می‌دهیم. برای دریافت اطلاعات درباره فهرست شماره تلفن‌های ما به آدرس servicesaustralia.gov.au/phone-us مراجعه کنید.
- با شماره 131 202 با ما تماس بگیرید تا به زبان خود درباره پرداخت‌ها و خدمات Centrelink صحبت کنید

- با Translating and Interpreting Service (TIS National) به شماره **131 450** تماس بگیرید تا با ما به زبان خود در مورد Medicare و پرداختی‌ها و خدمات Child Support صحبت کنید.
- به تارنمای **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** مراجعه کرده و به زبان خود بخوانید، گوش کنید یا تماشا کنید.
- برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به تارنمای **servicesaustralia.gov.au/specialbenefit** مراجعه کنید.
- از یک مرکز خدمات بازدید کنید.

توجه: تماس از منزل با شماره‌هایی که با رقم '13' شروع می‌شوند از هر جای استرالیا که صورت گیرد نرخ ثابتی دارد. این نرخ می‌تواند با نرخ تماس محلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است ارائه‌کنندگان خدمات تلفن، نرخ‌های مختلفی را شارژ کنند. تماس با خط '1800' از تلفن منزل رایگان است. هزینه تماس از تلفن‌های عمومی و همراه ممکن است به مدت زمان تماس بستگی داشته و نرخ بالاتری داشته باشد.

سلب مسئولیت

اطلاعات این نشریه فقط به عنوان راهنمای خدمات و پرداخت‌ها تهیه شده است. مسئولیت تصمیم‌گیری در خصوص اقدام برای دریافت مستمری و ارائه درخواست در این زمینه با توجه به شرایط خاص هر شخص، متوجه خود شماست.



Special Benefit for Temporary Protection Visa Subclass 785 and Safe Haven Enterprise Visa Subclass 790 holders

If you have been granted a Temporary Protection Visa (TPV) Subclass 785 or a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790, you will no longer get the Status Resolution Support Services (SRSS) payment. You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support yourself and your family
- be unable to get another income support payment
- have no more than \$5,000 in available funds.

To make sure payment can start from the earliest possible date, lodge your claim with all supporting documents as soon as possible.

If you have a child or children, you can claim for family payments. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/families

How to claim Special Benefit

The easiest way to claim is online. You can do this in your Centrelink online account through **myGov**.

If you do not have a myGov or Centrelink online account, go to my.gov.au to create these accounts.

You will need your Centrelink Customer Reference Number (CRN). Your CRN is on letters we have sent you or on your concession card, if you have one.

If you have a correspondence nominee, they can also claim for you online.

For help with myGov, you can call **132 307** or go to servicessaustralia.gov.au/mygov

To claim online

1. Sign in to myGov and go to **Centrelink**.
2. Select **Payments and Claims** from the menu, then **Claims**, then **Make a claim**.
3. Under **Other Payments**, select **Get started**.
4. Select **Apply for Special Benefit**
5. Answer all the questions. Each screen has information to help you complete the claim. This includes how to submit your supporting documents.
6. Submit your claim.

After you submit your claim online, you will get a receipt. It will tell you:

- your claim submission was successful
- the ID number of your claim
- a link to track its progress.

You can track the progress of your claim online through your myGov account or your Express Plus Centrelink mobile app.

Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the **Claim for Special Benefit (SU004)** paper form. You can download the form at servicessaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions and tells you what documents we need. This includes any other forms you may need to complete.

Return your completed form and all supporting documents in person at a service centre or post to:

Services Australia

Centrelink

Reply Paid 7800.

CANBERRA BC ACT 2610

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Supporting documents for Special Benefit claim

When you claim Special Benefit, you must give us your:

- bank statements for the last 3 months for all your accounts, including overseas accounts. If you have a partner, we will also need bank statements for all their accounts
- Tax File Number
- Proof of Identity.

You may need to give us other documents as part of your claim. This depends on your situation and the questions we need to ask you.

Claim decision

We will let you know the result of your claim. We will send an online letter to either your:

- myGov Inbox
- Centrelink online account
- Express Plus Centrelink mobile app.

If you do not get online letters, we will send you a letter in the mail.

You can ask for a review if you do not agree with the decision we have made about your claim.

Important information if your Special Benefit claim is granted

If you get Special Benefit, it may affect your eligibility for a permanent visa if you currently hold a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 Visa. If you get family payments, your eligibility for a permanent visa will not be affected. For more information, go to the Department of Home Affairs website at homeaffairs.gov.au

We will send you a Health Care Card, which will help you get cheaper health services and medicines. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/concessioncards

Mutual obligation requirements

If you get Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are approved tasks and activities you agree to do, to help you find a job. Your Job Plan lists these.

You need to go to appointments with your employment services provider and complete the activities in your Job Plan. If you don't do these things, your payment could be suspended and financial penalties may apply. For more information, go to **servicesaustralia.gov.au/mutualobligation**

You must tell us about any money you earn each fortnight. If you have a partner, you also need to tell us their income. If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us your income was zero. If you do not let us know, we may pay you the wrong amount and this can result in a debt.

To get your first payment, you need to tell us about any money you and your partner earned for the past 2 weeks even if it is zero. You will not get your payment until you do this. For more information, go to **servicesaustralia.gov.au/incomereporting**

You need to tell us if you:

- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details
- separate from your partner or have a new partner
- have a baby or start or stop looking after a child
- change child care for your child
- have a child aged 16 or over who stops study
- are planning to leave Australia
- change your visa or residency status
- commence full time study
- have other changes such as experiencing family and domestic violence.

Special Benefit review

We review your payment every 13 weeks to make sure you are still eligible and getting the right amount.

The review can be completed online through your myGov account. If you do not have a myGov account, a paper review form will be mailed to you. For each review, you must provide bank statements for the last 3 months for all accounts you have. If you have a partner, we will also need bank statements for all their accounts.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

For more information

- call the Special Benefit payment line **132 850** and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to **servicesaustralia.gov.au/phone-us**
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- go to **servicesaustralia.gov.au/specialbenefit** for more information in English.
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.