



Special Benefit এর জন্য Temporary Protection Visa Subclass 785 এবং Safe Haven Enterprise Visa Subclass 790 ধারকগণ

যদি আপনাকে Temporary Protection Visa (TPV) Subclass 785 অথবা Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 মনজুর করা হয়েছে এমন হয়ে থাকে, তাহলে আপনি আর Status Resolution Support Services (SRSS) এর পেমেন্ট/ অর্থভাতা পাবেন না। আর্থিক অনটন থাকলে আপনি হয়তো Special Benefit পাওয়ার জন্য উপযুক্ত হতেও পারেন।

Special Benefit পাওয়ার জন্য, আপনাকে অবশ্যই :

- আপনি আর্থিক অনটনে আছেন যা আপনার নিয়ন্ত্রনের বাইরে
- আপনি আপনার এবং পরিবারের জন্য যথেষ্ট পরিমাণ অর্থ উপার্জন করতে অক্ষম হন
- আপনি অন্য কোনও আয়ের উৎস থেকে অর্থ সহায়তা পেতে অক্ষম হন
- আপনার ফান্ডে \$5,000 এর অধিক অর্থ জমা আছে।

যথাশীঘ্রই পেমেন্ট/ অর্থভাতা আরম্ভ করা নিশ্চিত করতে, যত তাড়াতাড়ি সম্ভব সমস্ত আপনার সমর্থনকারী তথ্যাদি সহ আবেদন জমা দিন।

আপনার যদি কোনও শিশু সন্তান বা সন্তানাদি থাকে তবে আপনি পারিবারিক অর্থ ভাতার জন্য আবেদন করতে পারেন। আরও তথ্য পেতে, servicesaustralia.gov.au/families যেতে পারেন

কিভাবে Special Benefit এর জন্য আবেদন করবেন

অনলাইন আবেদন জমা দেয়া হচ্ছে সবচেইতে সহজতম উপায়। আপনার Centrelink অনলাইন একাউন্ট ব্যবহার করে **myGov** এর মাধ্যমে আপনি এটি করতে পারবেন।

আপনার যদি myGov বা Centrelink অনলাইন একাউন্ট না থাকে, এই একাউন্টগুলো খুলতে my.gov.au তে যান।

এখানে আপনার Centrelink Customer Reference Number (CRN) এর প্রয়োজন হবে। আপনাকে পাঠানো চিঠিপত্রের সাথে যুক্ত কনসেশন কার্ডে আপনার CRN দেয়া আছে, যদি আপনি একটি পেয়ে থাকেন।

আপনার পক্ষ থেকে যদি কোনও মনোনীত ব্যক্তির নাম উল্লেখ করা থাকে, তবে তারা অনলাইনে আপনার পক্ষেও আবেদন করতে পারবেন।

myGov সংক্রান্ত সহায়তা পেতে, **132 307** নাম্বারে কল করুন বা servicesaustralia.gov.au/mygov যেতে পারেন

অনলাইনে আবেদন করতে

1. মাইগভ (myGov) এ সাইন ইন করে **Centrelink** বেছে নিন।
2. **Payments and Claims** মেনু থেকে বেছে নিন, তারপর **Claims** তারপর **Make a claim**

3. **Other Payments** এর থেকে, **Get started** বেছে নিন।
4. **Apply for Special Benefit** বেছে নিন।
5. সকল প্রশ্নের উত্তর দিন। আপনার আবেদন জমার সহায়তা করতে প্রতিটি স্ক্রিনে তথ্য জুড়ে দেয়া আছে। আপনি সহায়ক তথ্যাদি কীভাবে জমা দিবেন তা এর মধ্যে আছে।
6. আপনার আবেদন জমা দিন।

অনলাইনে আপনার দাবি জমা দেওয়ার পরে, আপনি একটি রশিদ পাবেন। এখানে উল্লেখ থাকবে:

- আপনার আবেদন জমা সফল হয়েছে
- আপনার আবেদনের আইডি নম্বর
- আবেদনের অগ্রগতির ব্যাপারে খোঁজ করার জন্য একটি লিঙ্ক।

আপনার আবেদনের অগ্রগতির ব্যাপারে খোঁজ করতে myGov একাউন্ট বা Express Plus Centrelink মোবাইল অ্যাপ দেখতে পারেন।

লিখিত কাগজে আবেদন

অনলাইনে আবেদন করতে না পারলে, **Claim for Special Benefit (SU004)** লিখিত কাগজে সাক্ষর দিয়ে আবেদনের ফর্ম জমা দিতে পারবেন। servicesaustralia.gov.au/forms থেকে ফর্ম ডাউনলোড করতে পারবেন

আবেদনের ফর্মটি আপনাকে প্রশ্নের মাধ্যমে গাইড করে আপনাকে জানিয়ে দিবে এবং বলবে আমাদের আমাদের কী কী তথ্যের প্রয়োজন হবে। এর জন্য আপনাকে হয়তো অন্য কোনও ফর্মও পূরণের প্রয়োজন হতে পারে।

আপনার ফর্ম সম্পূর্ণ করুন এবং সমস্ত সহায়ক তথ্যাদি সহ ডাকযোগে বা কোনও পরিষেবা কেন্দ্রে ব্যক্তিগতভাবে জমা দিন:

Services Australia

Centrelink

Reply Paid 7800

CANBERRA BC ACT 2610

লিখিত কাগজে আবেদন করা হলে আপনার আবেদনের অগ্রগতির ব্যাপারে আপনি খোঁজ করতে পারবেন না।

Special Benefit এর আবেদনের জন্য সহায়ক তথ্যাদি

Special Benefit এর জন্য আবেদন করলে, আপনাকে অবশ্যই আপনার:

- আপনার সকল একাউন্টের গত ৩ মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট, বহির্দেশ সহ। আপনার যদি কোনও স্বামী বা পত্নী থাকে তবে তাদের সমস্ত অ্যাকাউন্টের ব্যাংক স্টেটমেন্টও আমাদের প্রয়োজন হবে
- ট্যাক্স ফাইল নম্বর
- পরিচয় প্রমাণাদি।

আপনার আবেদনের অংশ হিসাবে আপনাকে আমাদের অন্যান্য তথ্য জমা দেওয়ার প্রয়োজন হতেও পারে। এসব নির্ভর করে আপনার পরিস্থিতি এবং আপনাকে করা প্রশ্নের উপর।

আবেদনের সিদ্ধান্ত

আমরা আপনাকে আপনার আবেদনের ফলাফল জানাবো। আমরা আপনাকে একটি অনলাইন চিঠি প্রেরণ করে জানাবো:

- myGov ইনবক্সে
- Centrelink অনলাইন একাউন্টে
- Express Plus Centrelink মোবাইল অ্যাপে।

আপনি যদি অনলাইন চিঠি না পান তবে আমরা আপনাকে ডাকযোগে চিঠি পাঠাবো।

আমরা আপনার আবেদন সম্পর্কে যে সিদ্ধান্ত নিয়েছি তাতে আপনি যদি একমত না হন তবে আপনি একটি পর্যালোচনা চাইতে পারেন।

আপনার Special Benefit আবেদন মনজুর করা হলে কিছু গুরুত্বপূর্ণ তথ্য

যদি আপনি Special Benefit পেয়ে থাকেন, আপনি Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 Visa ধারক হলে হয়তো এই কারণে আপনাকে স্থায়ী ভিসা পাওয়ার যোগ্যতার উপর এর প্রভাব ফেলতে পারে। আপনি যদি পারিবারিক বা ফ্যামিলি পেমেন্ট/ অর্থভাতা গ্রহণ করেন তবে স্থায়ী ভিসার জন্য আপনার যোগ্যতা প্রভাবিত হবে না। আরও তথ্য জানতে, Department of Home Affairs এর ওয়েবসাইটে দেখুন homeaffairs.gov.au

আমরা আপনাকে একটি Health Care Card প্রেরণ করবো, যা আপনাকে সম্ভাব্য স্বাস্থ্যসেবা এবং ওষুধ পেতে সহায়তা করবে। আরও তথ্য জানতে, দেখুন servicessaustralia.gov.au/concessioncards

Mutual obligation requirements (প্রয়োজনীয় পারস্পরিক বাধ্যবাধকতাসমূহ)

যদি আপনি Special Benefit গ্রহীতা হয়ে থাকেন হয়তো আপনার mutual obligation requirements বা প্রয়োজনীয় পারস্পরিক বাধ্যবাধকতাসমূহ মেনে চলতে হবে। এগুলি অনুমোদিত করণীয় কাজ এবং ক্রিয়াকলাপগুলি যা আপনি করতে সম্মত হন, আপনাকে কোনও কাজের সন্ধানে সহায়তা করার জন্য। আপনার Job Plan এ এসবের তালিকা আছে।

আপনাকে আপনার কর্মসংস্থান পরিষেবা সরবরাহকারীর সাথে সাক্ষাৎকারে যেতে হবে এবং Job Plan এ প্রদত্ত কার্যক্রমগুলি সম্পন্ন করতে হবে। যদি আপনি এসমস্ত কাজ সম্পন্ন না করেন, আপনার পেমেন্ট/ অর্থভাতা বন্ধ হয়ে যেতে পারে এবং আর্থিক জরিমানা হতে পারে। আরও জানতে, দেখুন servicessaustralia.gov.au/mutualobligation

প্রতি ১৫ দিনে (পাক্ষিক) আপনি যে কোনও অর্থ উপার্জন করলে সে সম্পর্কে আপনাকে অবশ্যই আমাদের জানাবেন। যদি আপনার স্বামী বা স্ত্রী থাকলে, তাদের উপার্জিত অর্থের পরিমাণ আমাদেরকে জানাবেন। যদি আপনি বা আপনার স্বামী বা পত্নী কোনও অর্থ উপার্জন না করে থাকেন, তবে আপনার আয় শূন্য ছিল তা আমাদেরকে জানাবেন। আপনি যদি আমাদের না জানান, তাহলে আমরা আপনাকে ভুল পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে পারি এবং এর ফলে এটি আপনার জন্য ঋণ বলে গন্য করা হবে।

আপনার প্রথম পেমেন্ট/ অর্থভাতা পেতে, আপনাকে অবশ্যই আপনি আর আপনার স্বামী বা পত্নীর অর্জিত অর্থের পরিমাণ জানাতে হবে গত ২ সপ্তাহের, যদি তা শূন্য হয় সেটাও জানাতে হবে। আপনি এটি না করা পর্যন্ত আপনি আপনার পেমেন্ট/ অর্থভাতা পাবেন না। আরও তথ্য জানতে, দেখুন servicessaustralia.gov.au/incomereporting

আপনি আমাদেরকে জানাবেন, যদি:

- যদি আপনার ফান্ডে একত্রে \$5,000 এর বেশী জমানো অর্থ থাকে
- কর্মসংস্থানে পরিবর্তন বা বন্ধ হলে, অথবা নতুন কাজে যোগদান করলে
- ঠিকানা পরিবর্তন বা ভাড়ার পরিমাণে পরিবর্তন হলে
- আপনার যোগাযোগের মাধ্যমে বা ব্যাংক একাউন্ট পরিবর্তন করলে
- আপনার স্বামী বা পত্নির সাথে বিচ্ছেদ হলে বা নতুন কোনও স্বামী বা পত্নির সাথে সম্পর্ক স্থাপিত হলে
- নতুন শিশু জন্মগ্রহণ করলে অথবা কোনও শিশুর যত্নআত্তি নেয়া শুরু বা সমাপ্তি হলে
- আপনার সন্তানের চাইল্ড কেয়ার পরিবর্তন করলে
- ১৬ বা তার উর্ধ্ব বয়সী সন্তানের পড়াশুনা বন্ধ হয়ে গেলে
- Australia ছাড়ার পরিকল্পনা করলে
- আপনার ভিসা বা রেসিডেন্সি অবস্থার পরিবর্তন হলে
- ফুল টাইম পড়াশুনা শুরু করলে
- অন্যান্য সমস্যা দেখা দিলে যেমন পারিবারিক এবং সাংসারিক সহিংসতা দেখা দিলে।

Special Benefit পর্যালোচনা

আপনি এখনও যোগ্য এবং সঠিক পরিমাণ পাচ্ছেন তা নিশ্চিত করতে আমরা প্রতি ১৩ সপ্তাহে আপনার পেমেন্ট/ অর্থভাতা পর্যালোচনা করে থাকি।

পর্যালোচনা করতে চাইলে তা অনলাইনে myGov একাউন্টের মাধ্যমে আপনি করতে পারবেন। যদি আপনার myGov একাউন্ট না থাকে, আপনাকে ডাকযোগে একটি কাগজের পর্যালোচনা ফর্ম পাঠানো হবে। প্রতিটি পর্যালোচনার জন্য, আপনার সমস্ত অ্যাকাউন্টের সর্বশেষ ৩ মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট অবশ্যই সরবরাহ করতে হবে। আপনার স্বামী বা পত্নি থাকলে, তাদের সমস্ত একাউন্টের ব্যাংক স্টেটমেন্টও আমাদের প্রয়োজন হবে।

আপনাকে অবশ্যই Special Benefit পর্যালোচনা পূরন করতে হবে এবং নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি জমা দিতে হবে অন্যথায় আপনার Special Benefit পেমেন্ট/ অর্থভাতা বন্ধ করা হবে।

আরও তথ্য পেতে

- Special Benefit পেমেন্ট লাইনে কল করুন **132 850** এবং দোভাষীর প্রয়োজন হলে তা আমাদেরকে জানাবেন। আমরা বিনামূল্যে একজনের ব্যবস্থা করবো। আমাদের ফোন নম্বরের তালিকা পেতে, servicesaustralia.gov.au/phone-us তে দেখুন
- আমাদের সাথে আপনার নিজস্ব ভাষায় Centrelink এর পেমেন্ট/ অর্থভাতা আর পরিষেবা সম্পর্কে জানতে **131 202** তে কল করুন
- আমাদের সাথে আপনার নিজস্ব ভাষায় Medicare এবং Child Support এর পেমেন্ট/ অর্থভাতা আর পরিষেবা সম্পর্কে জানতে Translating and Interpreting Service (TIS National) এ **131 450** তে কল করুন
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage তে দেখুন, যেখানে আপনার নিজের ভাষায় পড়তে, শুনতে বা তথ্য দেখতে পাবেন।

- servicessaustralia.gov.au/specialbenefit তে দেখুন, ইংরেজি ভাষাতে আরও তথ্য পেতে।
- একটি পরিষেবা কেন্দ্র (সার্ভিস সেন্টার) ভ্রমণ করুন।

দ্রষ্টব্য: আপনার বাসার ফোন হতে অস্ট্রেলিয়ার যে কোনও জায়গায় '13' নম্বরে কল করা হলে একটি নির্ধারিত রেট চার্জ করা হয়ে থাকে। এই রেট স্থানীয় কল চার্জ হতে আলাদা হতে পারে এবং টেলিফোন পরিষেবা সরবরাহকারীদের মধ্যেও পার্থক্য থাকতে পারে। আপনার বাসার ফোন হতে বিনামূল্যে '1800' নম্বরে বিনামূল্যে কল করতে পারবেন। মোবাইল ফোন এবং সর্বজনীন (পাবলিক) ফোন থেকে কলগুলি নির্ধারিত সময়ের জন্য হতে পারে এবং এসবের রেট বেশি হতে পারে।

বিজ্ঞপ্তি

এই অনুবেদনে উল্লিখিত তথ্যাদি কেবলমাত্র পেমেন্ট/ অর্থভাতা এবং পরিষেবাদের জন্য গাইড হিসাবে প্রস্তুত করা হয়েছে। আপনার নির্দিষ্ট পরিস্থিতির উপর ভিত্তি করে কোনও পেমেন্ট/ অর্থভাতার জন্য আবেদন করতে চাইলে এবং কোনও আবেদন জমা দিলে তার সিদ্ধান্ত নেওয়ার দায়িত্ব একান্তই আপনার।



Special Benefit for Temporary Protection Visa Subclass 785 and Safe Haven Enterprise Visa Subclass 790 holders

If you have been granted a Temporary Protection Visa (TPV) Subclass 785 or a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790, you will no longer get the Status Resolution Support Services (SRSS) payment. You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support yourself and your family
- be unable to get another income support payment
- have no more than \$5,000 in available funds.

To make sure payment can start from the earliest possible date, lodge your claim with all supporting documents as soon as possible.

If you have a child or children, you can claim for family payments. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/families

How to claim Special Benefit

The easiest way to claim is online. You can do this in your Centrelink online account through **myGov**.

If you do not have a myGov or Centrelink online account, go to my.gov.au to create these accounts.

You will need your Centrelink Customer Reference Number (CRN). Your CRN is on letters we have sent you or on your concession card, if you have one.

If you have a correspondence nominee, they can also claim for you online.

For help with myGov, you can call **132 307** or go to servicessaustralia.gov.au/mygov

To claim online

1. Sign in to myGov and go to **Centrelink**.
2. Select **Payments and Claims** from the menu, then **Claims**, then **Make a claim**.
3. Under **Other Payments**, select **Get started**.
4. Select **Apply for Special Benefit**
5. Answer all the questions. Each screen has information to help you complete the claim. This includes how to submit your supporting documents.
6. Submit your claim.

After you submit your claim online, you will get a receipt. It will tell you:

- your claim submission was successful
- the ID number of your claim
- a link to track its progress.

You can track the progress of your claim online through your myGov account or your Express Plus Centrelink mobile app.

Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the **Claim for Special Benefit (SU004)** paper form. You can download the form at servicessaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions and tells you what documents we need. This includes any other forms you may need to complete.

Return your completed form and all supporting documents in person at a service centre or post to:

Services Australia

Centrelink

Reply Paid 7800.

CANBERRA BC ACT 2610

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Supporting documents for Special Benefit claim

When you claim Special Benefit, you must give us your:

- bank statements for the last 3 months for all your accounts, including overseas accounts. If you have a partner, we will also need bank statements for all their accounts
- Tax File Number
- Proof of Identity.

You may need to give us other documents as part of your claim. This depends on your situation and the questions we need to ask you.

Claim decision

We will let you know the result of your claim. We will send an online letter to either your:

- myGov Inbox
- Centrelink online account
- Express Plus Centrelink mobile app.

If you do not get online letters, we will send you a letter in the mail.

You can ask for a review if you do not agree with the decision we have made about your claim.

Important information if your Special Benefit claim is granted

If you get Special Benefit, it may affect your eligibility for a permanent visa if you currently hold a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 Visa. If you get family payments, your eligibility for a permanent visa will not be affected. For more information, go to the Department of Home Affairs website at homeaffairs.gov.au

We will send you a Health Care Card, which will help you get cheaper health services and medicines. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/concessioncards

Mutual obligation requirements

If you get Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are approved tasks and activities you agree to do, to help you find a job. Your Job Plan lists these.

You need to go to appointments with your employment services provider and complete the activities in your Job Plan. If you don't do these things, your payment could be suspended and financial penalties may apply. For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/mutualobligation**

You must tell us about any money you earn each fortnight. If you have a partner, you also need to tell us their income. If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us your income was zero. If you do not let us know, we may pay you the wrong amount and this can result in a debt.

To get your first payment, you need to tell us about any money you and your partner earned for the past 2 weeks even if it is zero. You will not get your payment until you do this. For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/incomereporting**

You need to tell us if you:

- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details
- separate from your partner or have a new partner
- have a baby or start or stop looking after a child
- change child care for your child
- have a child aged 16 or over who stops study
- are planning to leave Australia
- change your visa or residency status
- commence full time study
- have other changes such as experiencing family and domestic violence.

Special Benefit review

We review your payment every 13 weeks to make sure you are still eligible and getting the right amount.

The review can be completed online through your myGov account. If you do not have a myGov account, a paper review form will be mailed to you. For each review, you must provide bank statements for the last 3 months for all accounts you have. If you have a partner, we will also need bank statements for all their accounts.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

For more information

- call the Special Benefit payment line **132 850** and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to **servicesaustralia.gov.au/phone-us**
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- go to **servicesaustralia.gov.au/specialbenefit** for more information in English.
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.