



## Financial Information Service

Financial Information Service (FIS – Mali Bilgiler Hizmeti) ücretsiz, bağımsız ve gizli eğitim ve bilgi sağlar.

FIS'ten aşağıdakiler dahil herkes yararlanabilir:

- Aboriginal ve Torres Strait Islander Avustralyalılar
- göçmenler ve sığınmacılar dahil farklı kültür ve dil geçmişine (CALD) sahip olanlar
- kırsal ya da uzak bölgelerde yaşayanlar
- çalışmaya başlayan öğrenciler dahil gençler
- çalışma hayatına dönen kadınlar.

Financial Information Service'a Telefon Servisini ve İnternet sitesi aracılığıyla erişebilirsiniz.

### FIS nasıl yardım edebilir

Daha fazla mali bilgi, mali hedeflerinizi belirleyip onlara ulaşmanıza yardım edecektir.

FIS Görevlileri hayatınız boyunca bilgiye dayalı kararlar verme becerilerinizi geliştirmenize yardım edebilir.

FIS Görevlileri şunları açıklayabilir:

- mali ürünler nasıl çalışır
- mali ürünlerin hükümet ödemelerini nasıl etkilediği
- hükümet ödemeleri ve durumunuzdaki değişikliklerin haklarınızı nasıl etkileyebileceği
- mali konularınızda size yardımcı olabilecek kaynakları nasıl bulabileceğiniz
- çeşitli hükümet ve toplum hizmetlerinin size nasıl yardımcı olabileceği.

FIS Görevlileri mali planlayıcı ya da mali danışman değildir. Tavsiye vermez veya satmaz ya da adınıza başka ajanslarla ilgilenemezler. FIS Görevlileri hükümet ödemeleriniz hakkında karar vermezler.

### FIS ne zaman yardım edebilir

FIS aşağıdaki durumlarda size faydalı bilgiler sağlayabilir:

- bankacılık, yatırım veya vergi hakkında daha fazla bilgi almak istediğinizde
- yeni bir işe başlarken
- superannuation'ınız hakkında karar vermeniz gerektiğinde
- kredi kullanma hakkında daha fazla bilgi almak istediğinizde
- ailevi durumlarınızda değişiklik olduğunda
- işten çıkartılma, tazminat alma veya miras kalması gibi durumlarda toplu para aldığınızda
- emekliliği düşünmeye başladığınızda ya da emekli olacağınız zaman
- siz ya da baktığınız birisi Yaşlı Bakımı olacağınız zaman.

## İşten çıkartılma hakkında bilgi

İşten çıkartıldınız ya da çıkartılacaksanız FIS Görevlileri yardım edebilir.

İşten çıkartılma ödemeleri, superannuation ve Centrelink ödemeleri hakkında size bilgi sağlayabilirler.

Kişisel durumunuz hakkında sizinle konuşabilirler ve seçeneklerinizi anlamanıza yardımcı olabilirler.

## Daha fazla bilgi için

- İngilizce daha fazla bilgi için [servicesaustralia.gov.au/fis](https://servicesaustralia.gov.au/fis) adresine gidin
- bilgileri kendi dilinizde okuyabileceğiniz, dinleyebileceğiniz ya da izleyebileceğiniz [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) adresine gidin
- Centrelink ödeme ve hizmetleri hakkında bizimle kendi dilinizde konuşmak için **131 202**'yi arayın
- Medicare ve Child Support ödeme ve hizmetleri hakkında bizimle kendi dilinizde konuşmak için **131 450** aracılığıyla Translating and Interpreting Service (TIS National) hizmetini arayın
- bir hizmet merkezini ziyaret edin.

**Not:** ev telefonunuzdan Avustralya'nın herhangi bir yerindeki '13' ile başlayan numaraları aramanın sabit bir ücreti vardır. Bu ücret, yerel arama ücretinden farklı olabilir ve telefon hizmetleri arasında da farklılık gösterebilir. Ev telefonunuzdan '1800' ile başlayan numaraları aramak ücretsizdir. Halka açık telefonlardan ya da cep telefonlarından yapılan aramalar süre kısıtlamalı ve daha pahalı olabilir.

## Sorumluluk Reddi

Bu yayındaki bilgiler sunulan ödeme ve hizmetler için yalnızca bir yol gösterme görevi görmektedir. Özel durumlarınızla ilgili olarak, bir ödeme başvurusunda bulunmaya karar vermek ve başvuruda bulunmak sizin sorumluluğunuzdadır.



# Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS – Financial Information Service) provides free, independent and confidential education and information.

FIS is available to everyone, including people who are:

- Aboriginal and Torres Strait Islander Australians
- from a culturally and linguistically diverse background (CALD), including migrants and refugees
- living in a rural or remote area
- young, including students starting work
- women returning to the workforce.

You can access the Financial Information Service through our Phone Service and website.

## How FIS can help

Increased financial knowledge will help you set and achieve your financial goals.

FIS Officers can help you increase your skills to make informed financial decisions throughout your life.

FIS Officers can explain:

- how financial products work
- how financial products affect government payments
- government payments and how a change in your circumstances may affect your entitlements
- how to find resources to help you with your financial matters
- how a range of government and community services can help you.

FIS Officers are not financial planners or financial counsellors. They do not sell or give advice or deal with other agencies on your behalf. FIS Officers do not make decisions about your government payments.

## When FIS can help

FIS can give you useful information when:

- you want to know more about banking, investment or tax
- you are starting a new job
- you need to make a decision about your superannuation
- you want to know more about using credit
- you have had a change in your family circumstances
- you get a lump sum of money because you have been retrenched, or as compensation or an inheritance
- you are starting to think about, or ready to, retire
- you or someone you care for is ready for Aged Care.

## Information about retrenchment

FIS Officers can help if you have been, or will be, retrenched.

They can provide information on redundancy payments, superannuation and Centrelink payments.

They can talk to you about your personal situation and help you understand your options.

## For more information

- go to [servicessaustralia.gov.au/fis](https://servicessaustralia.gov.au/fis) for more information in English
- go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.