



Financial Information Service

Financial Information Service (FIS – Служба за финансијске информације) пружа бесплатне, независне и поверљиве услуге образовања и информисања.

FIS је на располагању свима, укључујући:

- Aboriginal и Torres Strait Islander Australians (особе које су пореклом Абориџини и острвљани Торесовог мореуза)
- особе из културно и језички различитих средина (CALD), укључујући мигранте и избеглице
- особе које живе у руралним или удаљеним деловима земље
- младе особе, укључујући студенте који почињу да раде
- жене које се враћају на посао.

Financial Information Service можете да контактирате преко телефонске службе и вебсајта.

Како FIS може да помогне

Веће знање о финансијским пословима ће вам помоћи да поставите и постигнете финансијске циљеве.

FIS службеници могу да вам помогну да стекнете боље вештине за доношење информисаних финансијских одлука које ће вам бити од користи током целог живота.

FIS службеници могу да вам објасне:

- како функционишу финансијски производи
- како финансијски производи утичу на исплате државне социјалне помоћи
- које исплате државне социјалне помоћи постоје и како промене ваших околности могу да утичу на ваше право на те исплате
- како да пронађете ресурсе који ће вам помоћи у финансијским питањима
- како различите државне и друштвене службе могу да вам помогну.

FIS службеници нису финансијски планери, нити финансијски саветници. Они не продају и не пружају савете и не сарађују са другим агенцијама у ваше име. FIS службеници не доносе одлуке о вашим исплатама државне социјалне помоћи.

У којим случајевима може FIS да вам помогне

FIS може да вам пружи корисне информације када:

- желите да сазнате нешто више о пословању банака, инвестицијама или пореским питањима
- започињете нови посао
- треба да донесете одлуку о уштеђевини у вашем пензијском фонду - superannuation
- желите да сазнате више о коришћењу кредита
- дође до промене у вашим породичним околностима
- примите једнократну исплату услед отпуштања са посла као вишак радне снаге или одштету или наследство

- почињете да размишљате о пензионисању или када сте спремни да одете у пензију
- сте ви или особа коју негујете спремни за пресељење у старачки дом.

Информације о отпуштању са посла због вишка радне снаге (retrenchment)

FIS службеници могу да вам помогну ако сте отпуштени или ако ћете бити отпуштени са посла као вишак радне снаге.

Они могу да вам пруже информације о исплатама за отпуштање вишка радне снаге (redundancy payments), superannuation-у и исплатама које врши Centrelink.

Они могу да поразговарају са вама о вашој личној ситуацији и да вам помогну да разумете које могућности вам стоје на располагању.

За више информација

- погледајте servicessaustralia.gov.au/fis за више информација на енглеском
- погледајте servicessaustralia.gov.au/yourlanguage где можете да прочитате, послушате или погледате информације на вашем језику
- позовите **131 202** да разговарате са нама на вашем језику о Centrelink исплатама и услугама
- позовите Translating and Interpreting Service (TIS National) на **131 450** да разговарате са нама на вашем језику о Medicare и Child Support исплатама и услугама
- посетите услужни центар.

Пажња: позиви са кућних телефона на бројеве који почињу са '13' из било ког места у Аустралији се наплаћују по фиксној тарифи. Цена тог позива може да буде другачија од цене локалног позива, а такође може да буде различита код различитих телефонских компанија. Позиви на бројеве који почињу са '1800' са вашег кућног телефона су бесплатни. Позиви са јавних и мобилних телефона могу да се мере импулсима и наплате по вишој тарифи.

Одрицање од одговорности

Информације у овој публикацији представљају само уопштени водич за исплате и услуге. Ви морате да одлучите да ли желите да поднесете молбу за неку исплату и да је поднесете имајући у виду ваше специфичне околности.



Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS – Financial Information Service) provides free, independent and confidential education and information.

FIS is available to everyone, including people who are:

- Aboriginal and Torres Strait Islander Australians
- from a culturally and linguistically diverse background (CALD), including migrants and refugees
- living in a rural or remote area
- young, including students starting work
- women returning to the workforce.

You can access the Financial Information Service through our Phone Service and website.

How FIS can help

Increased financial knowledge will help you set and achieve your financial goals.

FIS Officers can help you increase your skills to make informed financial decisions throughout your life.

FIS Officers can explain:

- how financial products work
- how financial products affect government payments
- government payments and how a change in your circumstances may affect your entitlements
- how to find resources to help you with your financial matters
- how a range of government and community services can help you.

FIS Officers are not financial planners or financial counsellors. They do not sell or give advice or deal with other agencies on your behalf. FIS Officers do not make decisions about your government payments.

When FIS can help

FIS can give you useful information when:

- you want to know more about banking, investment or tax
- you are starting a new job
- you need to make a decision about your superannuation
- you want to know more about using credit
- you have had a change in your family circumstances
- you get a lump sum of money because you have been retrenched, or as compensation or an inheritance
- you are starting to think about, or ready to, retire
- you or someone you care for is ready for Aged Care.

Information about retrenchment

FIS Officers can help if you have been, or will be, retrenched.

They can provide information on redundancy payments, superannuation and Centrelink payments.

They can talk to you about your personal situation and help you understand your options.

For more information

- go to servicessaustralia.gov.au/fis for more information in English
- go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.