



## Financial Information Service

Financial Information Service (FIS - ငွေကြေး အချက်အလက် ဝန်ဆောင်မှု) သည် အခမဲ့၊ မှီခိုကင်းပြီး လျှို့ဝှက်လုပ်ပေးသည့် ပညာပေးရေးနှင့် အချက်အလက်များကို ဖြန့်ဖြူးပေးသည်။

FIS ကို လူတိုင်းအတွက် ရရှိနိုင်သည်။ အောက်ဖော်ပြပါလူများ အပါအဝင်ဖြစ်သည် -

- Aboriginal နှင့် Torres Strait Islander ဩစတြေးလျန်းလူများ
- ရွှေ့ပြောင်းအခြေချသူများနှင့် ဒုက္ခသည်များအပါအဝင် ယဉ်ကျေးမှုအရနှင့် ဘာသာစကားအရ ကျယ်ပြန့်ခြားနားသော နောက်ခံ (CALD) မှ လူများ
- ကျေးလက် သို့မဟုတ် ရပ်ဝေး ဒေသနယ်မြေ၌ နေထိုင်နေသည့်လူများ
- အလုပ်စတင်လုပ်နေသည့် ကျောင်းသူကျောင်းသားများအပါအဝင် ငယ်ရွယ်သူများ
- အလုပ်သမားအင်အားစုသို့ ပြန်လည်ဝင်ရောက်လာနေသည့် အမျိုးသမီးများ။

သင့်အနေဖြင့် Financial Information Service ကို ကျွန်ုပ်တို့၏ ဖုန်းဝန်ဆောင်မှုနှင့် ဝက်ဘ်ဆိုက်တို့မှတစ်ဆင့် ရယူနိုင်သည်။

### FIS က ကူညီနိုင်ပုံ

ပိုမိုတိုးပွားလျက်ရှိသည့် ငွေကြေး ဗဟုသုတအားဖြင့် သင်၏ ငွေကြေး ရည်မှန်းချက်များကို ချမှတ်စေရန်နှင့် အောင်မြင်စေရန် သင့်အား ကူညီပေးနိုင်သည်။

FIS အရာရှိများသည် သင့်ဘဝတစ်လျှောက်လုံး အချက်အလက်သိရှိပြီးချမှတ်သည့် ငွေကြေးဆိုင်ရာ ဆုံးဖြတ်ချက်များကို ချမှတ်ရန်အတွက် သင့် စွမ်းရည်များကို တိုးမြှင့်ပေးစေရန် သင့်အား အထောက်အကူပြုနိုင်သည်။

FIS အရာရှိများက ရှင်းပြနိုင်သည်မှာ -

- ငွေကြေးဆိုင်ရာကိစ္စများ လုပ်ကိုင်ပုံ
- ငွေကြေးဆိုင်ရာ ကိစ္စရပ်များမှာ အစိုးရ ထောက်ပံ့ကြေးငွေအပေါ် သက်ရောက်ပုံ
- အစိုးရ ထောက်ပံ့ကြေးငွေများနှင့် သင့်အခြေအနေများရှိ ပြောင်းလဲချက်တစ်ခုမှာ သင့်ရပိုင်ခွင့်များအပေါ် သက်ရောက်နိုင်ပုံ
- သင်၏ ငွေကြေး ကိစ္စဖြင့် သင့်အား အထောက်အကူပြုရန် ပံ့ပိုးရင်းမြစ်များကို ရှာဖွေပုံ
- အစိုးရနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်း ဝန်ဆောင်မှု အမျိုးမျိုးက သင့်အား ကူညီနိုင်ပုံ။

FIS အရာရှိများမှာ ငွေကြေး အစီအစဉ်ရေးဆွဲပေးသူများ သို့မဟုတ် ငွေကြေး အတိုင်ပင်ခံပုဂ္ဂိုလ်များ မဟုတ်ကြပါ။ ၎င်းသူတို့သည် အကြံဉာဏ် မရောင်းချပါ။ သို့မဟုတ် မပေးပါ။ သို့မဟုတ် အခြား အေဂျင်စီများနှင့် သင့်ကိုယ်စား ဆက်ဆံမပေးပါ။ ၎င်းသူတို့သည် သင်၏ အစိုးရ ထောက်ပံ့ကြေးငွေများနှင့်ပတ်သက်၍ ဆုံးဖြတ်ချက်များ မချမှတ်ပါ။

### မည်သည့်အချိန်၌ FIS ကူညီပေးနိုင်သည်

FIS သည် သင့်အား အသုံးဝင်သည့် သတင်းအချက်အလက်များကို ပေးအပ်နိုင်သည့် အချိန်မှာ -

- ဘဏ်၊ ရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှု သို့မဟုတ် အခွန် အကြောင်း သင် သိချင်သည့်အခါ
- သင် အလုပ်အသစ်ကို စတင်လုပ်သည့်အခါ
- သင်၏ superannuation အကြောင်း ဆုံးဖြတ်ချက် ချမှတ်ရန် သင် လိုအပ်သည့်အခါ
- ကရက်ဒစ် ခေါ် အကြွေးဝယ်ယူစနစ် အကြောင်း သင် ပိုမိုသိချင်သည့်အခါ
- သင့် မိသားစု အခြေအနေများတွင် ပြောင်းလဲချက်တစ်ခု သင့်တွင် ရှိခဲ့သည့်အခါ

- သင် အလုပ်ရုတ်သိမ်းခံရခြင်းကြောင့် သို့မဟုတ် လျော်ကြေးရခြင်းကြောင့် သို့မဟုတ် အမွေရခြင်းကြောင့် သင် တစ်လုံးတစ်ခဲတည်းငွေ ရရှိသည့်အခါ
- သင် အငြိမ်းစားယူရန် စတင်စဉ်းစားသည့်အခါ သို့မဟုတ် အငြိမ်းစားယူရန် အဆင်သင့်ဖြစ်သည့်အခါ
- သင် သို့မဟုတ် သင် စောင့်ရှောက်ပေးရသည့် တစ်စုံတစ်ယောက်မှာ သက်ကြီးစောင့်ရှောက်ရေးအတွက် အဆင်သင့်ဖြစ်သည့်အခါ။

### အလုပ်ရုတ်သိမ်းခံရခြင်း အကြောင်း သတင်းအချက်အလက်များ

FIS အရာရှိများသည် အကယ်၍ သင် အလုပ်ရုတ်သိမ်းခံခဲ့ရလျှင် သို့မဟုတ် အလုပ်ရုတ်သိမ်းခံရမည်ဖြစ်လျှင် ကူညီပေးနိုင်သည်။

၎င်းသူတို့သည် ပိုလျှံဝန်ထမ်းဖြုတ်ခြင်းဆိုင်ရာ ပေးငွေများ၊ superannuation နှင့် Centrelink ထောက်ပံ့ကြေးငွေများနှင့် ပတ်သက်သည့် သတင်းအချက်အလက်များကို ပေးအပ်နိုင်သည်။

၎င်းသူတို့သည် သင့် တစ်ကိုယ်ရေ အခြေအနေများအကြောင်း သင်နှင့်ပြောဆိုနိုင်ပြီး သင့်အတွက် ရနိုင်သည့်နည်းလမ်းများ နားလည်စေရန် သင့်အား ကူညီပေးနိုင်သည်။

### ပိုမိုသိရှိလိုသော အချက်အလက်များအတွက်

- အင်္ဂလိပ်စာဖြင့် ပိုမိုသိရှိလိုသော အချက်အလက်များအတွက် [servicesaustralia.gov.au/fis](http://servicesaustralia.gov.au/fis) တွင်ကြည့်ပါ
- [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) သို့ဝင်ရောက်ပါ။ ၎င်းတွင် သင်သည် အချက်အလက်များကို သင့် ဘာသာစကားဖြင့် ဖတ်နိုင်သည်။ နားထောင်နိုင်သည် သို့မဟုတ် ဗီဒီယိုကြည့်နိုင်ပါသည်။
- Centrelink ထောက်ပံ့ကြေးပေးငွေများနှင့်ဝန်ဆောင်မှုများတို့နှင့်ပတ်သက်၍ သင့်ဘာသာစကားဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောဆိုရန် ဖုန်း 131 202 ကိုခေါ်ပါ။
- Medicare နှင့် Child Support ပေးငွေများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများအကြောင်းကို သင့်ဘာသာစကားဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောဆိုရန် Translating and Interpreting Service (TIS National) ကိုဖုန်း 131 450 ဖြင့်ခေါ်ပါ။
- ဝန်ဆောင်မှုဌာန တစ်ခုသို့ သွားရောက်ပါ။

**မှတ်ချက်-** ဩစတြေးလျနိုင်ငံ မည်သည့်နေရာမှမဆို သင့်အိမ်ဖုန်းမှ ဖုန်း '13' နံပါတ်များသို့ ခေါ်သော ဖုန်းခေါ်ခများကို ပုံသေနှုန်းဖြင့် ကျခံရပါသည်။ အဆိုပါဖုန်းခေါ်နှုန်းမှာ ဒေသပြောကျသင့်ငွေ ကွဲလွဲမှု ရှိကောင်းရှိနိုင်ပြီး တယ်လီဖုန်းကုမ္ပဏီ အချင်းချင်းတွင်လည်း ကွဲလွဲကောင်း ကွဲလွဲနိုင်သည်။ သင့်အိမ်ဖုန်းမှ '1800' နံပါတ်များသို့ ခေါ်သော ဖုန်းခေါ်ခများမှာ အခမဲ့ဖြစ်သည်။ အများပြည်သူဖုန်းနှင့် မိုဘိုင်းဖုန်းများမှ ခေါ်သောဖုန်းခေါ်ခြင်းများကို အချိန်တိုင်းတာထားနိုင်ပြီး ပိုမိုကြီးမြင့်သော နှုန်းဖြင့် ကျခံရနိုင်သည်။

### တာဝန်ယူခြင်းဆိုချက်

ဤထုတ်ပြန်စာစောင်ပါ အချက်အလက်များကို ထောက်ပံ့ကြေးပေးငွေများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် လမ်းညွှန်တစ်ခု အဖြစ်သာ ရည်ရွယ်ထားပါသည်။ သင့်အနေဖြင့် ထောက်ပံ့ကြေးပေးငွေ လျှောက်ထားလိုမလိုနှင့် သင်၏ သီးခြား အခြေအနေများအပေါ် မူတည်ပြီး လျှောက်လွှာတစ်စောင်ကို လျှောက်ထားလိုမလို ဆုံးဖြတ်ရန်မှာ သင်၏တာဝန်ဖြစ်သည်။



# Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS – Financial Information Service) provides free, independent and confidential education and information.

FIS is available to everyone, including people who are:

- Aboriginal and Torres Strait Islander Australians
- from a culturally and linguistically diverse background (CALD), including migrants and refugees
- living in a rural or remote area
- young, including students starting work
- women returning to the workforce.

You can access the Financial Information Service through our Phone Service and website.

## How FIS can help

Increased financial knowledge will help you set and achieve your financial goals.

FIS Officers can help you increase your skills to make informed financial decisions throughout your life.

FIS Officers can explain:

- how financial products work
- how financial products affect government payments
- government payments and how a change in your circumstances may affect your entitlements
- how to find resources to help you with your financial matters
- how a range of government and community services can help you.

FIS Officers are not financial planners or financial counsellors. They do not sell or give advice or deal with other agencies on your behalf. FIS Officers do not make decisions about your government payments.

## When FIS can help

FIS can give you useful information when:

- you want to know more about banking, investment or tax
- you are starting a new job
- you need to make a decision about your superannuation
- you want to know more about using credit
- you have had a change in your family circumstances
- you get a lump sum of money because you have been retrenched, or as compensation or an inheritance
- you are starting to think about, or ready to, retire
- you or someone you care for is ready for Aged Care.

## Information about retrenchment

FIS Officers can help if you have been, or will be, retrenched.

They can provide information on redundancy payments, superannuation and Centrelink payments.

They can talk to you about your personal situation and help you understand your options.

## For more information

- go to [servicesaustralia.gov.au/fis](https://servicesaustralia.gov.au/fis) for more information in English
- go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.