

# Financial Information Service

Financial Information Service (FIS – 금융정보 서비스)에서는 비밀 유지가 되는 독립된 무료 교육 및 정보를 제공합니다.

FIS는 아래에 해당되는 사람들을 포함하여 모든 사람들에게 가능합니다.

- Aboriginal 및 Torres Strait Islander Australians
- 이민자 및 난민을 포함하여 문화적 언어적으로 다양한 배경 (CALD) 출신의 사람들
- 시골 혹은 벽지에서 생활하는 사람들
- 일을 시작하는 학생들을 포함한 젊은이들
- 직장에 복귀하는 여성들.

본 기관의 전화 서비스 및 웹사이트를 통해 Financial Information Service를 이용하실 수 있습니다.

## FIS의 지원 방법

귀하의 재정적 지식이 증가하면 재정적 목표를 설정하고 성취하는데 도움이 될 것입니다.

FIS 담당관들은 일생 동안 정보에 기초한 재정적 결정을 내릴 수 있는 능력 증진을 도와드릴 수 있습니다.

FIS 담당관들이 설명할 수 있는 내용:

- 금융 상품이 어떻게 활용되는가
- 금융 상품이 정부 지원금에 어떻게 영향을 미치는가
- 정부 지원금 설명 및 귀하의 상황 변화가 지원금 수령 요건에 어떻게 영향을 미치는가
- 귀하의 재정 문제를 도울 수 있는 자료 수집 방법
- 정부 및 지역사회에 다양한 서비스가 귀하를 도울 수 있는 방법.

FIS 담당관들은 재정 설계자 혹은 재정 상담가가 아닙니다. 이들은 판매를 하거나 조언을 제공하지 않으며 귀하를 위하여 다른 기관들과 업무를 보지 않습니다. FIS 담당관들은 귀하의 정부 지원금에 대한 결정을 내리지 않습니다.

## FIS가 지원할 수 있는 시기

FIS는 아래 시기에 귀하에게 유용한 정보를 제공할 수 있습니다.

- 귀하가 은행업무, 투자 혹은 세금에 관해 더 자세한 정보가 필요할 때
- 새로운 직업을 시작할 때
- 귀하가 자신의 superannuation에 관한 결정을 내려야 할 때
- 융자 사용에 관한 더 자세한 정보가 필요할 때
- 가족 상황에 변화가 생겼을 때
- 해고되어서, 혹은 보상금이나 상속으로 일시불 자금이 생길 때
- 은퇴를 고려하기 시작하거나 은퇴 준비가 되었을 때
- 귀하 혹은 귀하가 돌보는 누군가가 노인 케어 서비스 준비가 되었을 때.

## 해고에 관한 정보

FIS 담당관들은 귀하가 해고되었거나 해고될 예정일 경우 지원할 수 있습니다.

이들은 정리해고 지불금, **superannuation** 및 센터링크 수당에 대한 정보를 제공할 수 있습니다.  
이들은 귀하의 개인 상황에 대해 귀하와 대화하고 귀하의 옵션들을 이해하도록 도울 수 있습니다.

## 더 자세한 정보

- 영어로 된 더 자세한 정보를 원하시면 **servicesaustralia.gov.au/fis** 를 방문하십시오.
- 한국어로 정보를 읽고 경청하고 시청할 수 있는 사이트 **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** 를 방문하십시오.
- **131 202** 로 전화하여 Centrelink 수당과 서비스에 관해 한국어로 저희와 대화하십시오.
- Translating and Interpreting Service (TIS National) **131 450** 으로 전화하여 Medicare 및 Child Support 지불 및 서비스에 관해 한국어로 저희와 대화하십시오.
- 서비스 센터를 방문하십시오.

**참조:** 호주 어느 곳에서든지 가정 전화로 ‘13’으로 시작하는 번호들로 하는 통화는 고정 요금이 부과될 수도 있습니다. 이 요금은 시내 통화료 가격이 다양할 수 있으며 또한 전화 서비스 제공업체에 따라 다양할 수도 있습니다. 가정 전화에서 ‘1800’으로 시작하는 번호들로 하는 통화는 무료입니다. 공중 전화 및 휴대 전화에서 하는 통화는 시간제로 책정되어 더 높은 가격이 부과될 수도 있습니다.

## 면제 조항

이 발행물에 포함된 정보는 수당과 서비스에 대한 안내용일 뿐입니다. 수당을 신청하기를 원할지를 결정하고 귀하의 특정 상황에 근거하여 신청을 결정하는 것은 귀하의 책임입니다.

# Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS – Financial Information Service) provides free, independent and confidential education and information.

FIS is available to everyone, including people who are:

- Aboriginal and Torres Strait Islander Australians
- from a culturally and linguistically diverse background (CALD), including migrants and refugees
- living in a rural or remote area
- young, including students starting work
- women returning to the workforce.

You can access the Financial Information Service through our Phone Service and website.

## How FIS can help

Increased financial knowledge will help you set and achieve your financial goals.

FIS Officers can help you increase your skills to make informed financial decisions throughout your life.

FIS Officers can explain:

- how financial products work
- how financial products affect government payments
- government payments and how a change in your circumstances may affect your entitlements
- how to find resources to help you with your financial matters
- how a range of government and community services can help you.

FIS Officers are not financial planners or financial counsellors. They do not sell or give advice or deal with other agencies on your behalf. FIS Officers do not make decisions about your government payments.

## When FIS can help

FIS can give you useful information when:

- you want to know more about banking, investment or tax
- you are starting a new job
- you need to make a decision about your superannuation
- you want to know more about using credit
- you have had a change in your family circumstances
- you get a lump sum of money because you have been retrenched, or as compensation or an inheritance
- you are starting to think about, or ready to, retire
- you or someone you care for is ready for Aged Care.

## Information about retrenchment

FIS Officers can help if you have been, or will be, retrenched.

They can provide information on redundancy payments, superannuation and Centrelink payments.

They can talk to you about your personal situation and help you understand your options.

## For more information

- go to [servicesaustralia.gov.au/fis](http://servicesaustralia.gov.au/fis) for more information in English
- go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.