



Financial Information Service

Financial Information Service (FIS - សេវាព័ត៌មានផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ) ផ្តល់ការអប់រំ និងព័ត៌មានដោយឥតគិតថ្លៃ ដោយឯករាជ្យ និងមានលក្ខណៈសម្ងាត់។

FIS មានសម្រាប់មនុស្សគ្រប់រូប រួមទាំងមនុស្សដែល៖

- ជាប្រជាជនអូស្ត្រាលីជា Aboriginal និង Torres Strait Islander
- មកពីសវ័យចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា (CALD) រួមមានជនអន្តោប្រវេសន៍ និងជនភៀសខ្លួន
- កំពុងរស់នៅក្នុងតំបន់ជនបទ ឬតំបន់ដាច់ស្រយាល
- មនុស្សមានវ័យក្មេង រួមមាននិស្សិតដែលចាប់ផ្តើមធ្វើការ
- ស្ត្រីដែលត្រឡប់ទៅកន្លែងធ្វើការវិញ។

អ្នកអាចចូលប្រើប្រាស់ Financial Information Service តាមរយៈសេវាទូរសព្ទ និងគេហទំព័រ។

របៀបដែល FIS អាចជួយបាន

ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុកើនឡើងនឹងជួយអ្នករៀបចំ និងសម្រេចបានគោលដៅផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នក។

មន្ត្រី FIS អាចជួយអ្នកបង្កើនជំនាញ របស់អ្នកដើម្បី ធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ដោយដឹងព័ត៌មាន នៅគ្រប់ដំណាក់កាលជីវិតរបស់អ្នក។

មន្ត្រី FIS អាចពន្យល់៖

- របៀបដែលផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុដំណើរការ
- របៀបដែលផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុប៉ះពាល់ដល់ការបង់ប្រាក់រដ្ឋាភិបាល
- ការបង់ប្រាក់រដ្ឋាភិបាល និងរបៀបដែលការផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងកាលៈទេសៈរបស់អ្នក អាចប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិទទួលបាន របស់អ្នក
- របៀបស្វែងរកធនធាននានាដើម្បីជួយអ្នកជាមួយនឹងបញ្ហាផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នក
- របៀបដែលសេវាកម្មជាច្រើនរបស់រដ្ឋាភិបាល និងសហគមន៍អាចជួយអ្នក។

មន្ត្រី FIS មិនមែនជាអ្នករៀបចំផែនការហិរញ្ញវត្ថុ ឬអ្នកផ្តល់ឱវាទផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុទេ។ ពួកគេមិនលក់ ឬផ្តល់ឱវាទ ឬដោះស្រាយជាមួយទីភ្នាក់ងារនានាជំនួសឱ្យអ្នកទេ។ មន្ត្រី FIS មិនធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត អំពីការបង់ប្រាក់រដ្ឋាភិបាលរបស់អ្នកទេ។

ពេលណាដែល FIS អាចជួយបាន

FIS អាចផ្តល់ព័ត៌មានមានប្រយោជន៍ដល់អ្នក នៅពេល៖

- អ្នកចង់ដឹងបន្ថែមអំពីកិច្ចការទាក់ទងនឹងធនាគារ ការវិនិយោគ ឬពន្ធដារ
- អ្នកកំពុងចាប់ផ្តើមការងារថ្មី
- អ្នកត្រូវការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តអំពី superannuation របស់អ្នក
- អ្នកចង់ដឹងបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់ឥណទាន
- អ្នកបានមានការផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងកាលៈទេសៈរបស់អ្នក
- អ្នកទទួលបានការបង់ប្រាក់សរុប ពិព្រោះអ្នកបានត្រូវដកចេញពីការងារ ឬជាសំណង ឬមរតក

- អ្នកកំពុងចាប់ផ្តើមគិតអំពី ឬត្រៀមខ្លួន ចូលនិវត្តន៍
- អ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកថែទាំត្រៀមខ្លួនរួចហើយសម្រាប់ការថែទាំមនុស្សចាស់។

ព័ត៌មានអំពីការដកចេញពីការងារ

មន្ត្រី FIS អាចជួយបានប្រសិនបើអ្នកបាន ឬនឹងត្រូវបានគេដកចេញពីការងារ។

ពួកគេអាចផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីការបង់ប្រាក់ទូទាត់ចំពោះការបាត់បង់ការងារ, superannuation, និងការបង់ប្រាក់ Centrelink។

ពួកគេអាចពិភាក្សាជាមួយអ្នកអំពីស្ថានភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក និងជួយអ្នកឱ្យយល់អំពីជម្រើសនានារបស់អ្នក។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម

- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/fis សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស។
- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ដែលអ្នកអាចអាន ស្តាប់ ឬមើលព័ត៌មានជាភាសារបស់អ្នក
- ហៅទូរសព្ទទៅលេខ **131 202** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើងជាភាសារបស់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្ម Centrelink
- ហៅទូរសព្ទទៅ Translating and Interpreting Service (TIS National) តាមលេខ **131 450** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើង ជាភាសារបស់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្មទាក់ទងនឹង Medicare និងd Child Support
- ទៅទស្សនាមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម។

ចំណាំ: ការហៅទូរសព្ទពីលេខទូរសព្ទផ្ទះទៅកាន់លេខ '13' ពីកន្លែងណាមួយនៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី ត្រូវបានគិតថ្លៃ តាមអត្រាថេរ។ អត្រានោះអាចប្រែប្រួលពីតម្លៃនៃការហៅទូរសព្ទនៅក្នុងតំបន់ ហើយក៏អាចប្រែប្រួលរវាងអ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទនានា ផងដែរ។ ការហៅទូរសព្ទទៅលេខ '1800' ពីលេខទូរសព្ទផ្ទះរបស់អ្នកគឺឥតគិតថ្លៃ។ ការហៅទូរសព្ទពីទូរសព្ទសាធារណៈ និងទូរសព្ទដៃ អាចត្រូវបានគិតម៉ោង ហើយអាចគិតថ្លៃតាមអត្រាកាន់តែខ្ពស់។

ការប្រកាសមិនទទួលខុសត្រូវ

ព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងការបោះពុម្ពផ្សាយនេះមានគោលបំណងតែជាការណែនាំចំពោះការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្មនានាប៉ុណ្ណោះ។ ជាការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកដើម្បីសម្រេចចិត្តប្រសិនបើអ្នកប្រាថ្នាចង់ដាក់ពាក្យសុំការបង់ប្រាក់ និងដើម្បីធ្វើការដាក់ពាក្យសុំទាក់ទងនឹងកាលៈទេសៈពិសេសរបស់អ្នក។



Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS – Financial Information Service) provides free, independent and confidential education and information.

FIS is available to everyone, including people who are:

- Aboriginal and Torres Strait Islander Australians
- from a culturally and linguistically diverse background (CALD), including migrants and refugees
- living in a rural or remote area
- young, including students starting work
- women returning to the workforce.

You can access the Financial Information Service through our Phone Service and website.

How FIS can help

Increased financial knowledge will help you set and achieve your financial goals.

FIS Officers can help you increase your skills to make informed financial decisions throughout your life.

FIS Officers can explain:

- how financial products work
- how financial products affect government payments
- government payments and how a change in your circumstances may affect your entitlements
- how to find resources to help you with your financial matters
- how a range of government and community services can help you.

FIS Officers are not financial planners or financial counsellors. They do not sell or give advice or deal with other agencies on your behalf. FIS Officers do not make decisions about your government payments.

When FIS can help

FIS can give you useful information when:

- you want to know more about banking, investment or tax
- you are starting a new job
- you need to make a decision about your superannuation
- you want to know more about using credit
- you have had a change in your family circumstances
- you get a lump sum of money because you have been retrenched, or as compensation or an inheritance
- you are starting to think about, or ready to, retire
- you or someone you care for is ready for Aged Care.

Information about retrenchment

FIS Officers can help if you have been, or will be, retrenched.

They can provide information on redundancy payments, superannuation and Centrelink payments.

They can talk to you about your personal situation and help you understand your options.

For more information

- go to servicesaustralia.gov.au/fis for more information in English
- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.