



Financial Information Service

Il Financial Information Service (FIS - Servizio informazioni finanziarie) offre istruzione e informazioni gratuite, indipendenti e riservate.

FIS è disponibile per tutti, inclusi coloro che:

- Sono Aboriginal and Torres Strait Islander Australians
- sono di diversa lingua e cultura, inclusi i migranti e i rifugiati
- vivono in un'area remota o rurale
- sono giovani, inclusi gli studenti che stanno iniziando a lavorare
- sono donne che ritornano al lavoro.

Potete accedere al Financial Information Service tramite il nostro servizio telefonico e il nostro sito web.

In che modo può aiutarvi il FIS

Una maggiore conoscenza finanziaria vi aiuterà a determinare e raggiungere i vostri obiettivi finanziari.

I funzionari del FIS possono aiutarvi a migliorare le vostre abilità per prendere decisioni finanziarie informate per tutta la vita.

I funzionari del FIS possono spiegare:

- in che modo funzionano i prodotti finanziari
- in che modo i prodotti finanziari influiscono sui pagamenti governativi
- i pagamenti governativi e in che modo i cambiamenti delle vostre circostanze possono influire su ciò a cui avete diritto
- come trovare risorse per aiutarvi con le questioni finanziarie
- in che modo può essere utile una varietà di servizi governativi e comunitari.

I funzionari del FIS non sono pianificatori né consulenti finanziari. Non vendono o forniscono consulenze né trattano con altre agenzie per conto vostro. I funzionari del FIS non prendono decisioni relative ai vostri pagamenti governativi.

Quando può aiutarvi il FIS

Il FIS può fornirvi informazioni utili quando:

- volete avere maggiori informazioni su questioni bancarie, investimenti o imposte
- state iniziando un nuovo lavoro
- dovete prendere una decisione relativa alla vostra superannuation
- volete avere maggiori informazioni sull'utilizzo del credito
- avete dei cambiamenti nelle vostre circostanze familiari
- ottenete una somma di denaro una tantum perché siete stati licenziati, o come risarcimento o in eredità
- state iniziando a pensare o siete pronti ad andare in pensione

- voi o qualcuno di cui vi prendete cura è pronto per l'assistenza agli anziani.

Informazioni sul trattamento di fine rapporto

I funzionari del FIS possono aiutarvi se siete stati licenziati o se lo sarete in futuro.

Possono fornire informazioni sui pagamenti per il trattamento di fine rapporto, la superannuation e i pagamenti Centrelink.

Possono discutere della vostra situazione personale e aiutarvi a comprendere le vostre opzioni.

Per maggiori informazioni

- visitate servicesaustralia.gov.au/fis per maggiori informazioni in inglese
- visitate servicesaustralia.gov.au/yourlanguage dove è possibile leggere, ascoltare o visualizzare informazioni nella vostra lingua.
- chiamate il **131 202** per parlare con qualcuno nella vostra lingua relativamente ai pagamenti e ai servizi di Centrelink
- chiamate il Translating and Interpreting Service (TIS National) al **131 450** per parlare con qualcuno nella vostra lingua relativamente a pagamenti e servizi di Medicare e Child Support
- visitate un centro servizi.

Nota: le chiamate dal proprio telefono domestico ai numeri '13' da qualsiasi località in Australia sono addebitate a una tariffa fissa. Tale tariffa può essere diversa dal costo di una chiamata locale e può anche variare a seconda del fornitore di servizi di telefonia utilizzato. Le chiamate ai numeri '1800' dal proprio telefono domestico sono gratuite. Le chiamate da telefoni pubblici e telefoni cellulari possono venire calcolate e addebitate ad una tariffa più elevata.

Esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono intese esclusivamente come guida ai pagamenti e ai servizi. È vostra responsabilità decidere se desiderate richiedere un sussidio e fare domanda relativamente alle vostre particolari circostanze.



Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS – Financial Information Service) provides free, independent and confidential education and information.

FIS is available to everyone, including people who are:

- Aboriginal and Torres Strait Islander Australians
- from a culturally and linguistically diverse background (CALD), including migrants and refugees
- living in a rural or remote area
- young, including students starting work
- women returning to the workforce.

You can access the Financial Information Service through our Phone Service and website.

How FIS can help

Increased financial knowledge will help you set and achieve your financial goals.

FIS Officers can help you increase your skills to make informed financial decisions throughout your life.

FIS Officers can explain:

- how financial products work
- how financial products affect government payments
- government payments and how a change in your circumstances may affect your entitlements
- how to find resources to help you with your financial matters
- how a range of government and community services can help you.

FIS Officers are not financial planners or financial counsellors. They do not sell or give advice or deal with other agencies on your behalf. FIS Officers do not make decisions about your government payments.

When FIS can help

FIS can give you useful information when:

- you want to know more about banking, investment or tax
- you are starting a new job
- you need to make a decision about your superannuation
- you want to know more about using credit
- you have had a change in your family circumstances
- you get a lump sum of money because you have been retrenched, or as compensation or an inheritance
- you are starting to think about, or ready to, retire
- you or someone you care for is ready for Aged Care.

Information about retrenchment

FIS Officers can help if you have been, or will be, retrenched.

They can provide information on redundancy payments, superannuation and Centrelink payments.

They can talk to you about your personal situation and help you understand your options.

For more information

- go to servicesaustralia.gov.au/fis for more information in English
- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.