



Financial Information Service

El Financial Information Service (FIS – Servicio de información financiera) proporciona educación e información de manera gratuita, independiente y confidencial.

El FIS está disponible para todos, incluidos:

- australianos Aborigin y Torres Strait Islander
- personas de orígenes cultural y lingüísticamente diversos (CALD), incluidos inmigrantes y refugiados
- personas que viven en zonas rurales o remotas
- jóvenes, incluidos los estudiantes que comienzan a trabajar
- mujeres que regresan a la fuerza laboral.

Puede acceder al Financial Information Service por medio de nuestro servicio telefónico y sitio web.

Cómo puede ayudar el FIS

Un mayor conocimiento financiero lo ayudará a establecer y alcanzar sus metas financieras.

Los funcionarios del FIS pueden ayudarlo a aumentar sus habilidades para tomar decisiones financieras fundamentadas a lo largo de su vida.

Los funcionarios del FIS pueden explicar:

- cómo funcionan los productos financieros
- de qué manera los productos financieros afectan los pagos del gobierno
- los pagos del gobierno y la manera en qué un cambio en su situación puede afectar sus derechos
- cómo encontrar recursos que lo ayuden con sus asuntos financieros
- de qué manera pueden ayudarlo una gama de servicios gubernamentales y comunitarios.

Los funcionarios del FIS no son planificadores financieros ni asesores financieros. No venden ni asesoran ni negocian con otras agencias en su nombre. Los funcionarios del FIS no toman decisiones sobre sus pagos gubernamentales.

Cuándo puede ayudar el FIS

El FIS puede brindarle información útil si:

- desea saber más sobre banca, inversiones o impuestos
- comienza un nuevo trabajo
- debe tomar una decisión sobre su superannuation
- desea saber más sobre el uso del crédito
- hubo un cambio en las circunstancias de su familia
- recibe una suma global de dinero porque fue despedido, como compensación o como herencia
- comienza a pensar en jubilarse o está listo para hacerlo
- usted o alguien a quien cuida necesita servicios de Asistencia a la tercera edad

Información sobre despidos

Los funcionarios del FIS pueden ayudarlo si fue o será despedido.

Pueden proporcionar información sobre pagos por despido, superannuation y pagos de Centrelink.

Pueden hablar con usted sobre su situación personal y ayudarlo a comprender sus opciones.

Para obtener más información

- visite servicessaustralia.gov.au/fis para obtener más información en inglés
- visite servicessaustralia.gov.au/yourlanguage donde puede leer, escuchar o mirar información en su idioma
- llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma acerca de pagos y servicios de Centrelink.
- Llame al Translating and Interpreting Service (TIS National), en el **131 450**, para hablar con nosotros en su idioma acerca de los pagos y servicios de Medicare y de Child Support.
- visite un centro de servicios.

Nota: las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con “13” desde cualquier parte de Australia se cobran a una tarifa fija. Dicha tarifa puede ser diferente del costo de una llamada local y también puede variar entre los diferentes proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con “1800” son gratuitas. La duración de las llamadas desde teléfonos públicos o celulares se puede medir y cobrar a una tarifa más elevada.

Descargo de responsabilidad

La información que contiene esta publicación solo es una guía de pagos y servicios. Usted tiene la responsabilidad de decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud según su situación personal.



Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS – Financial Information Service) provides free, independent and confidential education and information.

FIS is available to everyone, including people who are:

- Aboriginal and Torres Strait Islander Australians
- from a culturally and linguistically diverse background (CALD), including migrants and refugees
- living in a rural or remote area
- young, including students starting work
- women returning to the workforce.

You can access the Financial Information Service through our Phone Service and website.

How FIS can help

Increased financial knowledge will help you set and achieve your financial goals.

FIS Officers can help you increase your skills to make informed financial decisions throughout your life.

FIS Officers can explain:

- how financial products work
- how financial products affect government payments
- government payments and how a change in your circumstances may affect your entitlements
- how to find resources to help you with your financial matters
- how a range of government and community services can help you.

FIS Officers are not financial planners or financial counsellors. They do not sell or give advice or deal with other agencies on your behalf. FIS Officers do not make decisions about your government payments.

When FIS can help

FIS can give you useful information when:

- you want to know more about banking, investment or tax
- you are starting a new job
- you need to make a decision about your superannuation
- you want to know more about using credit
- you have had a change in your family circumstances
- you get a lump sum of money because you have been retrenched, or as compensation or an inheritance
- you are starting to think about, or ready to, retire
- you or someone you care for is ready for Aged Care.

Information about retrenchment

FIS Officers can help if you have been, or will be, retrenched.

They can provide information on redundancy payments, superannuation and Centrelink payments.

They can talk to you about your personal situation and help you understand your options.

For more information

- go to servicesaustralia.gov.au/fis for more information in English
- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.