



## Financial Information Service

Η Financial Information Service (FIS – Υπηρεσία Οικονομικών Πληροφοριών) παρέχει δωρεάν, ανεξάρτητη και εμπιστευτική επιμόρφωση και πληροφορίες.

Η FIS είναι διαθέσιμη σε οποιοδήποτε, συμπεριλαμβανομένων:

- των Aboriginal και Torres Strait Islander Αυστραλών
- των ατόμων από πολιτισμική και γλωσσικά διαφορετική προέλευση (CALD), συμπεριλαμβανομένων των μεταναστών και των προσφύγων
- των ατόμων που ζουν σε αγροτική ή απομακρυσμένη περιοχή
- των νέων, συμπεριλαμβανομένων των σπουδαστών που ξεκινούν εργασία
- των γυναικών που επιστρέφουν στο εργατικό δυναμικό.

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην Financial Information Service μέσω της Τηλεφωνικής Υπηρεσίας μας και του ιστοτόπου μας.

### Πώς μπορεί να βοηθήσει η FIS

Η αύξηση των οικονομικών γνώσεων σας θα σας βοηθήσει να θέσετε και να επιτύχετε τους οικονομικούς σας στόχους.

Οι υπάλληλοι της FIS μπορούν να σας βοηθήσουν να αυξήσετε τις δεξιότητές σας για να παίρνετε ενημερωμένες οικονομικές αποφάσεις σ' όλη τη διάρκεια της ζωής σας.

Οι υπάλληλοι της FIS μπορούν να εξηγήσουν:

- πώς λειτουργούν τα χρηματοοικονομικά προϊόντα
- πώς τα χρηματοοικονομικά προϊόντα επηρεάζουν τις κυβερνητικές πληρωμές
- τις κυβερνητικές πληρωμές και πώς μία αλλαγή στις περιστάσεις σας μπορεί να επηρεάσει τα δικαιώματά σας
- πώς να βρείτε πληροφοριακό υλικό για να σας βοηθήσει με τα χρηματοοικονομικά σας ζητήματα
- πώς μπορεί να σας βοηθήσουν οι διάφορες κρατικές και κοινοτικές υπηρεσίες.

Οι υπάλληλοι της FIS δεν είναι οικονομικοί σχεδιαστές, ή παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες. Δεν κάνουν πωλήσεις ή δίνουν συμβουλές ή συναλλάσσονται με άλλους φορείς εκ μέρους σας. Οι υπάλληλοι της FIS δεν παίρνουν αποφάσεις σχετικά με τις κυβερνητικές πληρωμές σας.

### Πότε μπορεί να βοηθήσει η FIS

Η FIS μπορεί να σας δώσει χρήσιμες πληροφορίες όταν:

- θέλετε να μάθετε περισσότερα για τραπεζικές, επενδυτικές ή φορολογικές συναλλαγές
- αρχίζετε εργασία σε μία νέα θέση εργασίας
- πρέπει να αποφασίσετε σχετικά με την superannuation (επαγγελματική σύνταξη) σας
- θέλετε να μάθετε περισσότερα για τη χρήση της πίστωσης
- έχει γίνει αλλαγή στις οικογενειακές σας περιστάσεις
- πάρετε ένα εφάπαξ χρηματικό ποσό επειδή έχετε απολυθεί ή ως αποζημίωση ή από κληρονομιά

- αρχίζετε να σκέφτεστε ή είστε έτοιμοι να αποσυρθείτε από το εργατικό δυναμικό
- εσείς ή κάποιος που φροντίζετε είστε έτοιμοι να λάβετε Φροντίδα Ηλικιωμένων

## Πληροφορίες σχετικά με απόλυση

Οι Υπάλληλοι της FIS μπορούν να σας βοηθήσουν εάν έχετε ή πρόκειται να απολυθείτε.

Μπορούν να σας δώσουν πληροφορίες για τις πληρωμές απολύσεων, την superannuation και τις πληρωμές του Centrelink.

Μπορούν να σας μιλήσουν για τις προσωπικές σας περιστάσεις και να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τις επιλογές σας.

## Για περισσότερες πληροφορίες

- επισκεφθείτε το [servicessaustralia.gov.au/fis](http://servicessaustralia.gov.au/fis) για περισσότερες πληροφορίες στην αγγλική γλώσσα
- επισκεφθείτε το [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) όπου μπορείτε να διαβάσετε, να ακούσετε ή να δείτε πληροφορίες στη γλώσσα σας
- καλέστε το **131 202** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας για πληρωμές και υπηρεσίες του Centrelink
- καλέστε την Translating and Interpreting Service (TIS National) στο **131 450** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας για το Medicare και Child Support πληρωμές και υπηρεσίες
- επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης.

**Σημείωση:** οι κλήσεις από το σταθερό τηλέφωνό σας προς αριθμούς «13» από οπουδήποτε στην Αυστραλία χρεώνονται με σταθερή χρέωση. Η χρέωση αυτή μπορεί να διαφέρει από την χρέωση μίας τοπικής κλήσης και μπορεί επίσης να διαφέρει μεταξύ των παρόχων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι κλήσεις προς αριθμούς «1800» από το σταθερό τηλέφωνό σας είναι δωρεάν. Οι κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα ενδέχεται να χρονομετρούνται και να χρεώνονται με υψηλότερη χρέωση.

## Αποποίηση

Οι πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα έκδοση προορίζονται μόνο ως οδηγός για πληρωμές και υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε εάν θέλετε να υποβάλετε αίτηση για πληρωμή και να καταθέσετε αίτηση σχετικά με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.



# Financial Information Service

The Financial Information Service (FIS – Financial Information Service) provides free, independent and confidential education and information.

FIS is available to everyone, including people who are:

- Aboriginal and Torres Strait Islander Australians
- from a culturally and linguistically diverse background (CALD), including migrants and refugees
- living in a rural or remote area
- young, including students starting work
- women returning to the workforce.

You can access the Financial Information Service through our Phone Service and website.

## How FIS can help

Increased financial knowledge will help you set and achieve your financial goals.

FIS Officers can help you increase your skills to make informed financial decisions throughout your life.

FIS Officers can explain:

- how financial products work
- how financial products affect government payments
- government payments and how a change in your circumstances may affect your entitlements
- how to find resources to help you with your financial matters
- how a range of government and community services can help you.

FIS Officers are not financial planners or financial counsellors. They do not sell or give advice or deal with other agencies on your behalf. FIS Officers do not make decisions about your government payments.

## When FIS can help

FIS can give you useful information when:

- you want to know more about banking, investment or tax
- you are starting a new job
- you need to make a decision about your superannuation
- you want to know more about using credit
- you have had a change in your family circumstances
- you get a lump sum of money because you have been retrenched, or as compensation or an inheritance
- you are starting to think about, or ready to, retire
- you or someone you care for is ready for Aged Care.

## Information about retrenchment

FIS Officers can help if you have been, or will be, retrenched.

They can provide information on redundancy payments, superannuation and Centrelink payments.

They can talk to you about your personal situation and help you understand your options.

## For more information

- go to [servicesaustralia.gov.au/fis](https://servicesaustralia.gov.au/fis) for more information in English
- go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.