



آیا اخیراً وارد استرالیا شده اید؟

اگر در این اواخر وارد استرالیا شده اید، این بروشور حاوی معلوماتی است که ممکن است برایتان مفید باشد. مهاجرت کردن به یک کشور جدید می تواند یک تجربه چالش برانگیز باشد. شما بحیث یک شخص تازه وارد ممکن است بتوانید بعضی خدمات و مساعدت های مالی را از Australian Government دریافت کنید.

خدمات صحی

استرالیا دارای یک سیستم مواظبت صحی ملی است-- Medicare. Medicare خدمات و مساعدت های مالی را ارائه می کند که می تواند شما را هنگام استفاده از خدمات مواظبت صحی یا خرید دوا کمک نماید. این امر شامل دریافت بخشی از پول پرداخت شده برای فیس داکتر و خریدن دوا ها بقیمت ارزانتر از طریق Pharmaceutical Benefits Scheme یا

Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme می باشد. برای کسب معلومات بیشتر به وبسایت servicesaustralia.gov.au/medicare/services مراجعه کنید.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به مقتضیات واجد شرایط بودن و طرز ثبت نام برای Medicare به وبسایت servicesaustralia.gov.au/medicarecard مراجعه کنید.

شما می توانید یک My Health Record را هنگام ثبت نام در Medicare بدست آورید. My Health Record یک خلاصه سوابق صحی مصون شما می باشد. شما می توانید کنترل کنید که چه نوع معلومات تان در این سوابق درج گردد، و چه کسانی بدان دسترسی داشته می تواند. شما می توانید انتخاب کنید که سوابق صحی تان را با داکتر ها، شفاخانه ها و غیره مراکز صحی در میان بگذارید. همچنان می توانید My Health Record طفل تان را الی رسیدن وی به سن 14 مدیریت کنید. بعد از رسیدن به سن 14 سالگی، طفل تان خودش می تواند آنرا مدیریت کند.

برای معلومات بیشتر راجع استفاده از My Health Record، به وبسایت myhealthrecord.gov.au مراجعه کنید یا به تلفون شماره 1800 723 471 زنگ بزنید.

اگر شما بحیث یک ملاقات کننده از بعضی کشور ها به استرالیا آمده اید، ممکن است تحت

Reciprocal Health Care Agreements مستحق دریافت بعضی خدمات صحی سوبسید شده باشید. استرالیا با بعضی از کشور های دیگر یک موافقتنامه Reciprocal Health Care Agreements دارد. برای دیدن لست این کشور ها لطفاً به وبسایت servicesaustralia.gov.au/rhca مراجعه کنید.

اگر شما متعلق به یکی از این کشور ها هستید و مقتضیات واجد شرایط بودن را برآورده می سازید، ممکن است بعضی خدمات Medicare در زمان اقامت تان در استرالیا به شما تعلق بگیرد.

مساعدت های مالی دیگر

مساعدت های مالی ای که می توانید دریافت کنید مربوط می شود به نوع ویزه تان یا اینکه شما قبلاً تابعیت استرالیا را دارید یا نه. همچنان ممکن است یک دوره انتظار و شرایط دیگر لازم باشد که باید از آن باخیر باشید.

اگر شما تازه وارد استرالیا شده و یک ویزه دایمی، بشردوستانه، پناهندگی، موقتی همسر یا ویزه پناهندگی موقت دارید، یا یک تبعه نیوزیلند هستید که در استرالیا تحت ویزه Special Category زندگی می کنید، ممکن است بعضی مساعدت های مالی برایتان داده شود.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به مقتضیات اقامت به وبسایت servicesaustralia.gov.au/residence-descriptions مراجعه کنید.

مکلفیت های مساعدت مالی تان

بعضی از مساعدت های مالی ما ایجاب می کند که شما فعالیت های خاصی را انجام دهید و به اپاینتمنت های خاصی بروید. مهم است که شما این فعالیت ها را انجام دهید و در این اپاینتمنت ها اشتراک کنید تا مساعدت های مالی تان قطع نگردد.

وقایه و مساعدت مالی خانواده

واکسین های لست شده دوران طفولیت در National Immunisation Program Schedule با دریافت مساعدت مالی خانواده ربط داده شده اند. ما هر طفلی را که شما برای وی مساعدت مالی می گیرید بررسی می کنیم که شرایط واکسین شدن وی تکمیل باشد. تمام واکسین های طفل تان باید تکمیل باشد تا شما بتوانید مساعدت های مالی ذیل را دریافت کنید:

- استحقاق کامل Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy.

برای خواندن National Immunisation Program Schedule، به وب سایت health.gov.au/immunisation مراجعه کنید.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به مقتضیات واکسین، به وب سایت servicessaustralia.gov.au/immunisation مراجعه کنید.

شما مجبور نیستید که زمان واکسین شدن طفل تانرا برای ما بگوئید – ما می توانیم وضعیت فعلی واکسین وی را از طریق Australian Immunisation Register (AIR) بررسی کنیم.

با استفاده از حساب آنلاین Medicare تان از طریق myGov یا آپ Express Plus Medicare موبایل تان می توانید سوابق واکسین های خود تان یا طفل زیر سن 14 تانرا ببینید. اگر 14 سال یا بیشتر عمر دارید، می توانید سوابق واکسین تانرا شخصاً ببینید. اگر یک حساب myGov ندارید، می توانید در وب سایت my.gov.au یک حساب برایتان باز کنید و آنرا به Medicare تان وصل (لینک) کنید.

راجع به AIR در وب سایت servicessaustralia.gov.au/air بیشتر بخوانید.

دوره های انتظار

ساکنین جدید قبل از اینکه بتوانند برای مساعدت مالی درخواست دهند باید برای دوره های خاصی منتظر بمانند. بعضی استثنائات موجود است. بطور مثال، اگر شما بحیث یک پناهنده وارد استرالیا شوید.

بعد از دریافت یک ویزه اقامت دائمی، دوره انتظار شما سر از تاریخ ورود تان به استرالیا حساب می شود. صرف تعداد روز هائیکه در استرالیا اقامت داشته اید، بحیث دوره انتظار مجرا داده می شود.

برای کسب معلومات بیشتر، به وب سایت servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting مراجعه کنید.

موافقتنامه های بین المللی کمک های اجتماعی

استرالیا دارای موافقتنامه های بین المللی کمک های اجتماعی با یک تعداد کشور ها می باشد که ممکن است بتوانید از ما مساعدت مالی دریافت کنید. این موافقتنامه ها همچنان ممکن است شما را کمک کند که از آن کشور ها مساعدت بگیریید. طول مدت اقامت تان در استرالیا یا یک کشور دیگر ممکن است شما را کمک کند که واجد شرایط دریافت مساعدت مالی شناخته شوید. برای کسب معلومات بیشتر به وب سایت servicessaustralia.gov.au/issa مراجعه کنید.

پرداخت مساعدت ها به خارج از استرالیا

اگر به خارج سفر کنید، اینکار ممکن است بالای مساعدت مالی یا کارت تخفیف تان تاثیر وارد کند، بهتر است که قبل از سفر نمودن به خارج از کشور ما را در جریان بگذارید. برای کسب معلومات بیشتر به وب سایت servicessaustralia.gov.au/paymentsoverseas مراجعه کنید.

خدمات ما

کمک به لسان خودتان

ما معلومات را به بیشتر از 65 لسان برای خواندن، شنیدن یا تماشا کردن موجود داریم تا شما را در قسمت دانستن مساعدت های مالی و خدمات ما کمک نماید. برای کسب معلومات به لسان های غیر از انگلیسی به وب سایت servicessaustralia.gov.au/yourlanguage مراجعه کنید.

برای صحبت کردن راجع به خدمات و مساعدت های مالی Centrelink با یک کارمند ما به لسان خودتان به تلفون شماره 131 202 زنگ بزنید. برای دریافت کمک راجع به خدمات Medicare یا Child Support با Translating and Interpreting Service (TIS National) به تلفون شماره 131 450 زنگ بزنید.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers با گروه های جامعه و غیره سازمانها همکاری می کند تا مهاجرین و پناهندگان را با خدمات و مساعدت های مالی ما در ارتباط بگذارند.

خدمات پناهندگان

اگر شما تحت یک ویزه پناهندگی یا بشر دوستانه وارد آسترالیا شده اید، یا یک ویزه Permanent Protection Visa در آسترالیا برایتان اعطا گردیده است، ما شما را کمک می کنیم تا در آسترالیا در زندگی جدیدتان جایگزین شوید. خدمات پناهندگان ما می تواند شما را در قسمت دریافت مساعدت مالی، ثبت نام در Medicare، اخذ یک Tax File Number و ارجاع شدن به خدمات ذیل کمک کند:

- صنوف لسان انگلیسی
- تحصیل و آموزش
- مساعدت کاریابی
- خدمات اجتماعی و دولتی دیگر.

اگر یک Humanitarian Settlement Service provider دارید، ایشان شما را در قسمت دسترسی به خدمات ما کمک می کند. اگر کسی را ندارید، به شماره 131 202 زنگ بزنید تا یک کارمند ما به لسان خودتان صحبت کنید.

مددکاران اجتماعی

مددکاران اجتماعی ما می توانند مشورت، حمایت و معلومات کوتاه مدت را غرض کمک بشما هنگام داشتن مشکلات ارائه کنند. با زنگ زدن به هر لین مساعدت مالی Centrelink یا مراجعه کردن به یکی از مراکز خدماتی ما، می توانید تقاضا کنید که می خواهید با یک مددکار اجتماعی صحبت کنید.

International Services

ما می توانیم بررسی کنیم که آیا شما به اساس یک موافقتنامه بین المللی با یک کشور دیگر می توانید از ما مساعد مالی دریافت کنید. ما همچنان می توانیم شما را در قسمت درخواست دادن برای تقاعد از یک کشور خارجی کمک کنیم. با ما به شماره 131 673 تماس بگیرید.

معلومات اضافی

راجع به تغییرات در زندگی تان برای ما معلومات دهید

اگر شرایط زندگی تان تغییر می کند، شما باید موضوع را برای ما اطلاع دهید. این امر می تواند شامل موضوعاتی مانند تغییر آدرس، شروع یا خاتمه دادن کار، یا بدنیا آمدن یک طفل جدیدتان در خانواده تان باشد.

اگر وقوع تغییرات تانرا برای ما اطلاع ندهید، ممکن است ما برای شما اضافه از استحقاق تان مساعدت مالی بدهیم که بعداً مجبور باشید آنرا دوباره برای ما مسترد کنید.

ما مرتباً مساعدت های مالی را مرور می کنیم تا مطمئن گردیم که اشخاص مساعدت مالی و مبلغ صحیح را دریافت می کنند.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به روز نمودن و طریقه گزارش آن، به وبسایت servicesaustralia.gov.au/notifychanges مراجعه کنید.

قرضدار شدن

بعضی اوقات اشخاص از ما قرضدار می باشند. اگر قرضدار هستید، شما باید آنرا دوباره بپردازید. برای کسب معلومات بیشتر به وبسایت servicesaustralia.gov.au/owingmoney مراجعه کنید.

Assurance of Support

Assurance of Support یک تعهدی است توسط یک شخص یا سازمان تضمین کننده مبنی بر ارائه مساعدت به یک شخصیکه برای مهاجرت به آسترالیا درخواست می دهد.

اگر شما تحت ترتیبات یک Assurance of Support قرار دارید و در طول مدت این موافقتنامه از ما مساعدت های مالی دریافت کرده باشید، تضمین کننده تان باید مبلغ کامل آنرا برای ما بازپرداخت کند.

آموختن انگلیسی

ما می توانیم شما را در قسمت یادگرفتن یا تقویت لسان انگلیسی تان کمک کنیم. اگر می خواهید تابعیت استرالیا را بدست آورید، شما باید انگلیسی را بیاموزید.

اگر برایتان یک ویژه پناهندگی یا بشردوستانه اعطا گردد تا به استرالیا هجرت کنید، می توانید از طریق Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP) به صنوف رایگان انگلیسی دسترسی حاصل کنید. شما باید طی مدت شش ماه (یا 12 ماه اگر سن تان بین 15 الی 17 باشد) بعد از ورود تان به استرالیا یا بعد از اعطای اقامت دائمی تان، نزد یکی از ارائه کنندگان خدمات AMEP ثبت نام کنید.

پروگرام Skills for Education and Employment می تواند شما را در قسمت تقویت بخشیدن لسان انگلیسی، مهارت های خواندن، نوشتن و ریاضیات ابتدایی تان کمک کند تا فرصت های کاریابی و نگهداشتن کار شما افزایش یابد. برای کسب معلومات راجع به واجد شرایط بودن برای این پروگرام، برای ما زنگ بزنید یا به یکی از مراکز خدمات ما مراجعه کنید.

خشونت خانگی و خانواده

ما خدمات حمایت، معلومات و ارجاع را غرض کمک کردن اشخاصیکه از ناحیه خشونت خانگی و خانواده متاثر می گردند، ارائه می کنیم.

ما معلومات را به لسان های مختلف موجود داریم. اگر شما یا شخصیکه می شناسید از بابت خشونت خانگی یا خانواده متاثر گردیده است، به وب سایت servicesaustralia.gov.au/domesticviolence مراجعه کنید.

مراجع ذیل نیز شما را مدد می کنند:

1800RESPECT—1800 737 732 یا 1800RESPECT.org.au

MensLine Australia—1300 789 978 یا mensline.org.au

مساعدت اضافی

تعیین نمودن یک شخص توسط شما برای پیشبرد کارهای تان نزد ما

اگر ترجیح می دهید که شخص دیگری کارهای Centrelink، Child Support، یا Medicare تانرا انجام دهد، می توانید برای یک شخص یا سازمان صلاحیت دهید تا کارهای تانرا نزد ما به وکالت از شما انجام دهد.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به این ترتیبات:

- به وب سایت servicesaustralia.gov.au/authorisedrepresentative مراجعه کنید

- برای ما زنگ بزنید

- به یکی از مراکز خدماتی ما مراجعه کنید.

مدیریت پول تان

طریقه استفاده از پول تان در طول عمر تان تغییر می کند. برای کسب معلومات بیشتر راجع به مدیریت نمودن پول در اوقات مختلف زندگی تان، به وب سایت servicesaustralia.gov.au/managingmoney مراجعه کنید.

Centrepay

Centrepay یک خدمت داوطلبانه پرداخت بل می باشد که برای مراجعین Centrelink بطور رایگان ارائه می گردد. شما می توانید با استفاده از Centrepay بل ها و مصارف روزمره تان مانند کرایه خانه، بل گاز، برق، آب و تلفون و غیره مصارف خانوار تانرا پرداخت کنید. شما می توانید Centrepay را هرزمانیکه خواسته باشید شروع یا توقف دهید. پرداخت های تان را می توانید از حساب آنلاین Centrelink تان از طریق myGov یا آپ Express Plus موبایل تان ترتیب یا مدیریت کنید.

برای کسب معلومات بیشتر یا پیدا نمودن لست تجارت های تائید شده، به وب سایت servicesaustralia.gov.au/centrepay مراجعه کنید.

خدمات و مساعدت های مالی اضافی

ما میدانیم که ممکن است شما بعضی مصارف یا مشکلاتی داشته باشید که در نتیجه به کمک بیشتر نیاز داشته باشید. ممکن است بعضی از خدمات ذیل نیز برایتان مهیا گردد:

- Rent Assistance (کمک کرایه)
- Child Care Subsidy (کمک مالی دولت برای مواظبت اطفال)
- Rent Deduction Scheme (پروگرام وضع/کسر کرایه)
- Agents and Access Points (نماینده ها و نقاط دسترسی)
- Financial Information Services (خدمات معلومات مالی)

برای کسب معلومات بیشتر راجع به خدمات و مساعدت های مالی به وب سایت servicesaustralia.gov.au مراجعه کنید یا برای ما زنگ بزنید.

کار های تانرا از طریق آنلاین انجام دهید

کار های تانرا می توانید از هر جا و هر وقت آسانتر بشکل آنلاین انجام دهید. از حساب آنلاین Centrelink یا Medicare برای دسترسی به معلومات تان استفاده کنید و کار های تانرا بدون زنگ زدن یا مراجعه نمودن نزد ما انجام دهید.

myGov و حساب های آنلاین

myGov امکانات دسترسی شما را به خدمات مختلف آنلاین دولتی در یک محل فراهم می سازد.

به وب سایت my.gov.au مراجعه کنید و سپس برای ایجاد کردن یک حساب myGov تان هدایات آنرا تعقیب کنید. برای وصل کردن حساب آنلاین تان، گزینه **Services** و سپس **Medicare** یا **Centrelink** را انتخاب کنید. شما باید بعضی سوالات را راجع به خود تان پاسخ دهید. اینکار به ما کمک می کند تا سوابق صحیح را به حساب myGov تان وصل کنیم.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به myGov، به وب سایت servicesaustralia.gov.au/mygov مراجعه کنید.

برای ایجاد یک حساب myGov، یا ثبت نام برای حساب آنلاین Medicare یا Centrelink، به وب سایت servicesaustralia.gov.au/register مراجعه کنید.

برای دریافت کمک راجع به حساب myGov، حساب آنلاین Centrelink و Medicare تان، به وب سایت servicesaustralia.gov.au/onlineguides مراجعه کنید.

آپ ایجاد کننده myGov

اگر قصد دارید که به خارج از کشور سفر نمایند یا آخذ موبایل تان ضعیف است، ممکن است به یک آپ myGov Code Generator ضرورت داشته باشید.

myGov Code Generator گد ایجاد می کند. شما گد دریافت شده از آپ را هنگامیکه می خواهید وارد حساب myGov تان در my.gov.au شوید، می نویسد. شما نمی توانید از طریق خود آپ وارد myGov تان شوید.

اگر به خارج سفر می کنید

برای کسب معلومات بیشتر راجع به myGov Code Generator، به وب سایت servicesaustralia.gov.au/mygov مراجعه کنید.

آپ های Express Plus موبایل

می توانید کار های تانرا با استفاده از آپ های Express Plus ما در موبایل تان بشکل 24 ساعته و 7 روز در هفته انجام دهید. قبل از اینکه بتوانید یک آپ را نصب کنید، شما باید یک حساب myGov داشته باشید که به Centrelink یا Medicare تان وصل باشد.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به کارهاییکه می توانید از طریق آپ های ما انجام دهید، به وب سایت servicesaustralia.gov.au/expressplus مراجعه کنید.

فریبکاری ها و امنیت آنلاین تان

معلومات آنلاین تانرا مصوّن نگهدارید. به وب سایت servicesaustralia.gov.au/scams مراجعه کنید.

اگر فکر می کنید که شما را فریب داده اند، برای Scams and Identity Theft Helpdesk ما به شماره **1800 941 126** زنگ بزنید.

معلومات تانرا مطابق روز نگهدارید

برای معلومات راجع به تغییرات وارد شده در خدمات و مساعدت های مالی:

- برای دریافت آخرین معلومات روز، خدمات اخبار آنلاین ما را در وب سایت servicesaustralia.gov.au/multicultural بخوانید و به آن مشترک شوید.
- ما را در facebook.com/ServicesAustralia لایک نمائید و سوالات تانرا از ما بپرسید.
- ما را در Twitter به آدرس twitter.com/ServicesGovAU تعقیب کنید.

معلومات به اشکال دیگر

بعضی معلومات بشکل شنیداری CD/DVD، چاپ درشت، بریل و e-text موجود است. اگر می خواهید معلومات را به یکی از این اشکال بدست آورید، برای ما به شماره **132 717** زنگ بزنید.

اگر شما ناشنوا هستید یا مشکل شنیداری و یا گفتاری دارید، برای National Relay Service Helpdesk به شماره **1800 555 660** زنگ بزنید یا به وب سایت communications.gov.au/accesshub مراجعه کنید.

برای معلومات بیشتر

- به شماره معمول مساعدت مالی تان زنگ بزنید و برای ما اطلاع دهید که یک ترجمان می خواهید. ما یک ترجمان رایگان را برایتان مهیا می کنیم. برای دیدن لست شماره های ما به وب سایت servicesaustralia.gov.au/phoneus مراجعه کنید.
- برای صحبت کردن به لسان خودتان راجع به خدمات و مساعدت های مالی Centrelink برای ما به تلفون شماره **131 202** زنگ بزنید.
- برای (TIS National) Translating and Interpreting Service به تلفون شماره **131 450** زنگ بزنید تا با ما به لسان خودتان راجع به خدمات و مساعدت های Child Support و Medicare صحبت کنید.
- برای کسب معلومات بیشتر به لسان انگلیسی به وب سایت servicesaustralia.gov.au/yourlanguage مراجعه کنید.

یادداشت: مکالمات تلفونی از تلفون های خانه به شماره های '13' از هرکجای استرالیا به نرخ معین خرج بر می دارد. نرخ مکالمات تلفونی محلی ممکن است نظر به شرکت ارائه کننده خدمات تلفون تان متفاوت باشد. مکالمات تلفونی به شماره های '1800' از تلفون های خانه رایگان می باشد. مکالمات تلفونی از تلفون های عامه و موبایل ممکن است نظر به زمان استفاده حساب شود و نرخ آن بالاتر باشد.

رفع مسؤلیت: معلومات مندرج این نشریه در ماه جولای 2020 معتبر است. این معلومات صرف به منظور یک رهنمود برای خدمات و مساعدت های مالی تهیه گردیده است. مسؤلیت این تصمیم که آیا می خواهید با در نظرداشت شرایط شخصی تان برای این مساعدت های مالی درخواست دهید یا نه، بدوش خود شما می باشد.



Recently arrived in Australia?

This brochure has information that might be useful to you if you have recently moved to Australia. Moving to a new country can be difficult. As a new arrival, you may get some payments and services from the Australian Government.

Health services

Australia has a national health care system—Medicare. Medicare provides payments and services that can help when you use health care services or buy medicines. This includes getting some money back if you pay to visit a doctor, and getting cheaper medicines through the Pharmaceutical Benefits Scheme or Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme. For more information go to **servicesaustralia.gov.au/medicare/services**

For more information about eligibility requirements and how to enrol in Medicare go to **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

You can get a My Health Record when you enrol in Medicare. A My Health Record is a secure online summary of your health information. You can control what goes into it, and who can access it. You can choose to share your health information with your doctors, hospitals and other healthcare providers. You can manage your child's My Health Record until they turn 14. Once they turn 14, they can manage it themselves.

For information about using your My Health Record go to **myhealthrecord.gov.au** or call **1800 723 471**.

If you are visiting Australia from certain countries, you may be entitled to some subsidised health services under Reciprocal Health Care Agreements. Australia has Reciprocal Health Care Agreements with a number of other countries. For a list of these countries go to **servicesaustralia.gov.au/rhca**

If you are from one of these countries and meet the eligibility requirements, you may be eligible for Medicare services while you are in Australia.

Our payments

The payments you can get depend on the type of visa you hold or if you already have Australian citizenship. There may also be waiting periods and other conditions you need to know about.

You may get certain payments if you are new to Australia and have a permanent residence, humanitarian, refugee, provisional partner or temporary protection type visa, or you are a New Zealander living in Australia on a Special Category visa.

For more information about residence requirements go to **servicesaustralia.gov.au/residence/descriptions**

Your payment obligations

Some of our payments require you to do certain activities and go to certain appointments. It is important you do these activities and go to your appointments to avoid your payments being stopped.

Immunisation and family assistance

Childhood vaccinations listed on the National Immunisation Program Schedule are linked to family assistance payments. We will check if each child you are getting family payments for meets the immunisation requirements.

Your child must be up to date with their immunisations for you to get:

- the full entitlement of Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy.

To view the National Immunisation Program Schedule, go to [health.gov.au/immunisation](https://www.health.gov.au/immunisation)

For more information about immunisation requirements, go to [servicessaustralia.gov.au/immunisation](https://www.servicessaustralia.gov.au/immunisation)

You do not need to tell us when your child is immunised—we check their status on the Australian Immunisation Register (AIR).

You can view immunisation history statements for yourself or your child under 14 years using your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app. If you are 14 years or older, you can view your own immunisation history statement. If you do not have a myGov account you can create one at [my.gov.au](https://www.my.gov.au) and link to Medicare.

Read more about the AIR at [servicessaustralia.gov.au/air](https://www.servicessaustralia.gov.au/air)

Waiting periods

New residents must serve certain waiting periods before claiming payments. There are exemptions to this. For example, if you arrived on a refugee visa.

Your waiting period starts on the day you start living here after you get a permanent residence visa. Only days spent in Australia during this time count towards the waiting period.

For more information, go to [servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting](https://www.servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting)

International social security agreements

We have agreements with other countries that may help you get a payment from us. They may also help you get a payment from the other country. Time spent in Australia and the other country may help you to qualify for payments. For more information go to [servicessaustralia.gov.au/issa](https://www.servicessaustralia.gov.au/issa)

Payments paid outside Australia

Your payment or concession card may be affected if you go overseas. Depending on which payment you get, you may need to tell us about your travel plans before you leave. For more information, go to [servicessaustralia.gov.au/paymentsoverseas](https://www.servicessaustralia.gov.au/paymentsoverseas)

Our services

Information in your language

We have information in over 65 languages that you can read, listen to or watch to help you understand our payments and services. For information in languages other than English go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://www.servicessaustralia.gov.au/yourlanguage)

If you need a document in another language translated to claim one of our payments or services, we will do this for free.

Call us on **131 202** to speak to someone in your language about Centrelink payments and services. For help with Medicare or Child Support services call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450**.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers work with community groups and organisations to help migrants and refugees connect with our payments and services.

Refugee services

If you have arrived in Australia on a refugee or humanitarian visa, or you were granted a Permanent Protection Visa in Australia, we can help you settle into your new life. Our refugee services can help you with financial assistance, Medicare enrolment, to get a Tax File Number and referrals for:

- English language classes
- education and training
- employment assistance
- other government and community services.

If you have a Humanitarian Settlement Program provider, they will help you access our services. If you do not have someone to help you, call **131 202** to speak to someone in your language.

Social workers

Our social workers can provide short term counselling, information and referrals to support services to help you through a difficult time. You can ask to speak with a social worker by calling any Centrelink payment line or by visiting a service centre.

International Services

We can check if you can get a payment from us based on a social security agreement with another country. We can also help you claim a foreign pension. Contact us on **131 673**.

Other information

Tell us about changes in your life

You need to tell us if your circumstances change. This can include changing your address, starting or stopping work or study, or if you have a baby.

If you do not tell us about changes to your circumstances, we may pay you too much and you will need to pay it back to us.

We do regular reviews to ensure people get the right payment and the right amount.

For information on what to update and how, go to **servicessaustralia.gov.au/notifychanges**

Owing money

Sometimes people owe us money. If you owe us money you will need to pay us back. For more information go to **servicessaustralia.gov.au/owingmoney**

Assurance of Support

An Assurance of Support is a commitment by an individual or an organisation to support a person who is applying to migrate to Australia.

If you are in Australia under an Assurance of Support arrangement and you are paid certain income support payments from us, your assurer must repay the full amount while the arrangement is in place.

Learning English

We can help you access classes where you can learn or improve your English. You will need to learn English if you want to become an Australian citizen.

If you were granted a visa to come to Australia as a migrant, refugee or humanitarian entrant, you can access free English classes through the Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP). You will need to register with one of the AMEP service providers within 6 months (or 12 months if aged between 15 and 17 years) of arriving in Australia or being granted permanent residence.

The Skills for Education and Employment program can help you improve your English, reading, writing and basic maths skills to increase your chances of getting and keeping a job. To find out if you are eligible for this program, call us or visit a service centre.

Family and domestic violence

We support people affected by family and domestic violence by providing information, resources and referrals.

We have information available in different languages. If you or someone you know is affected by family and domestic violence, go to **servicesaustralia.gov.au/domesticviolence**

Support is also available from:

1800RESPECT—1800 737 732 or [1800RESPECT.org.au](https://1800respect.org.au)

MensLine Australia—1300 789 978 or mensline.org.au

Extra assistance

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Medicare or Child Support business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf.

For more information about these arrangements:

- go to **servicesaustralia.gov.au/authorisedrepresentative**
- call us
- visit a service centre.

Managing your money

The way you use your money will change over your lifetime. For information to help you at different times in your life go to **servicesaustralia.gov.au/managingmoney**

Centrepay

Centrepay is a voluntary bill-paying service which is free for customers. Use Centrepay to arrange regular deductions from your Centrelink payment. You can pay your regular bills and other expenses such as rent, electricity and phone. You can start or stop using Centrepay whenever you like. To set up or manage your deductions you can use your Centrelink online account via myGov or the Express Plus mobile app.

For more information or to find an approved business go to **servicesaustralia.gov.au/centrepay**

Additional payments and services

We understand you may have some costs or issues you need extra help with. You may also access some of the following:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Agents and Access Points
- Financial Information Service.

For more information about these payments and services go to **servicesaustralia.gov.au** or call us.

Do your business online

It is easy to do business with us online, anytime and anywhere. Use a Centrelink or Medicare online account to access your information and do your business without needing to call or visit us.

myGov and online accounts

myGov gives you access to government services online all in one place.

Go to **my.gov.au** and follow the prompts to create your myGov account. To link your online account, select **Services** and then **Medicare** or **Centrelink**. You will need to answer some questions, specific to you. This helps us link the correct record to your myGov account.

For more information about myGov go to **servicesaustralia.gov.au/mygov**

To create a myGov account, or register for a Medicare or Centrelink online account, go to **servicesaustralia.gov.au/register**

For help with your myGov account, Centrelink online account and Medicare online accounts, go to **servicesaustralia.gov.au/onlineguides**

myGov Code Generator app

If you are planning to travel overseas or you have limited mobile reception, you may need the myGov Code Generator app.

myGov Code Generator creates codes. You enter a code from the app when you sign in to your myGov account at **my.gov.au**. You cannot sign in to your myGov account through the app.

If you are travelling overseas and you have a mobile device, make sure you download and set up the app before you go.

For important information about myGov Code Generator go to **servicesaustralia.gov.au/mygov**

Express Plus mobile apps

Use our Express Plus mobile apps to do business with us 24 hours a day, 7 days a week. You will need a myGov account linked to Centrelink or Medicare, before you can set up the app.

For more information about the tasks you can do with our apps go to **servicesaustralia.gov.au/expressplus**

Scams and your online security

Keep your information safe online. Go to **servicesaustralia.gov.au/scams** to find out how.

If you think you have been scammed call our Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**.

Keeping up to date

To find out about changes being made to payments and services:

- visit and subscribe to our online news service for up-to-date information at servicesaustralia.gov.au/multicultural
- like us on facebook.com/ServicesAustralia and ask us a question
- follow us on Twitter at twitter.com/ServicesGovAU

Information in other formats

Some information is available in audio CD/DVD, large print, Braille and e-text. Call us on **132 717** with your request.

If you are deaf or have a hearing or speech impairment call the National Relay Service Helpdesk on **1800 555 660** or go to communications.gov.au/accesshub

For more information

- Call your regular payment number and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage for more information in your language.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer: this information is accurate as at July 2020. The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.