



क्या आप हाल ही में ऑस्ट्रेलिया आए/आई हैं?

इस पुस्तिका में वह जानकारी है जो आपके लिए सम्भवतः उपयोगी हो सकती है यदि आपने हाल ही में ऑस्ट्रेलिया में स्थानांतरण किया है। किसी नए देश में स्थानांतरण करना कठिन हो सकता है। एक नए आने वाले व्यक्ति के तौर पर, हो सकता है कि आपको Australian Government की ओर से कुछ भुगतान और सेवाएँ मिलें।

स्वास्थ्य सेवाएँ

ऑस्ट्रेलिया की एक राष्ट्रीय स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली है जिसे Medicare कहते हैं। Medicare भुगतान और सेवाएँ प्रदान करती है जो आपको स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं का प्रयोग करते समय या दवाईयाँ खरीदते समय सहायता कर सकती हैं। इसमें डॉक्टर को दिखाने के समय यदि आप कोई भुगतान करते/करती हैं तो कुछ पैसे वापिस मिलना, और Pharmaceutical Benefits Scheme या Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme के माध्यम से सस्ती दवाईयाँ प्राप्त करना शामिल है। और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/medicare/services देखें।

पात्रता संबंधी आवश्यकताओं के बारे में और Medicare में नामांकन कैसे करना है इस बारे में और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/medicarecard देखें।

जब आप Medicare में नामांकन कराते/करती हैं तो आपको My Health Record मिल सकता है। My Health Record आपकी स्वास्थ्य जानकारी का एक सुरक्षित ऑनलाइन सार होता है। आप यह नियंत्रण कर सकते/सकती हैं कि इसमें क्या जाता है, और कौन इसतक एक्सेस (पहुँच) प्राप्त कर सकता है। आप अपने डॉक्टरों, अस्पतालों और अन्य स्वास्थ्य-देखभाल प्रदाताओं के साथ अपनी स्वास्थ्य जानकारी को साझा करने का चयन कर सकते/सकती हैं। आप तब तक अपनी संतान के My Health Record का प्रबंध कर सकते/सकती हैं जब तक कि वह 14 साल की न हो जाए। उसके 14 साल के होने के बाद, वह अपने आप इसका प्रबंध कर सकती है।

अपने My Health Record का प्रयोग करने के बारे में और अधिक जानकारी के लिए myhealthrecord.gov.au देखें या 1800 723 471 पर फोन करें।

यदि आप कुछ निश्चित देशों से ऑस्ट्रेलिया घूमने आ रहे/रही हैं, तो हो सकता है कि आप Reciprocal Health Care Agreements के अधीन कुछ छूट-प्राप्त स्वास्थ्य सेवाओं के लिए पात्र हों। ऑस्ट्रेलिया के कई अन्य देशों के साथ Reciprocal Health Care Agreements हैं। इन देशों की सूची के लिए servicessaustralia.gov.au/rhca देखें।

यदि आप इनमें से किसी एक देश से हैं और पात्रता संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करते/करती हैं, तो हो सकता है कि जब तक आप ऑस्ट्रेलिया में हों आप Medicare सेवाओं के लिए पात्र हों।

हमारे भुगतान

आपको जो भुगतान मिलते हैं वे इसपर निर्भर करते हैं कि आपके पास किस प्रकार का वीजा है या यह कि क्या आपके पास पहले से ऑस्ट्रेलियाई नागरिकता है। प्रतीक्षा अवधियाँ और अन्य शर्तें भी हो सकती हैं जिनके बारे में आपको जानने की आवश्यकता है।

यदि आप ऑस्ट्रेलिया में नए/नई हैं और आपके पास परमानेंट रेज़िडेंसी (स्थायी निवास), मानवीय (ह्यूमेनेटेरियन), शरणार्थी (रिफ्यूज़ी), प्रोविज्जल पार्टनर या अस्थायी सुरक्षा (टेम्पररी प्रोटेक्शन) प्रकार का वीजा है, अथवा आप Special Category वीजा पर ऑस्ट्रेलिया में रहने वाले एक न्यू झीलैंडवासी हैं तो आपको कुछ निश्चित भुगतान मिल सकते हैं।

निवास संबंधी आवश्यकताओं के बारे में और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/residencedescriptions देखें।

आपके भुगतान दायित्व

हमारे कुछ भुगतान आपके लिए कुछ निश्चित प्रकार की गतिविधियाँ करना और कुछ निश्चित एपॉइंटमेंट्स में जाना आवश्यक बनाती हैं। यह महत्वपूर्ण है कि आप ये गतिविधियाँ करें और अपनी एपॉइंटमेंट्स में जाएँ ताकि आपके भुगतान बंद न किए जाएँ।

टीकाकरण और पारिवारिक सहायता

National Immunisation Program Schedule पर सूचीबद्ध बाल्यावस्था के टीकाकरण पारिवारिक सहायता भुगतानों से जुड़े होते हैं। हम यह जांच करेंगे कि प्रत्येक संतान जिसके लिए आप पारिवारिक भुगतान प्राप्त कर रहे/रही हैं, वह टीकाकरण आवश्यकताओं को पूरा करती है।

आप निम्नलिखित भुगतान प्राप्त कर सकें इसके लिए यह आवश्यक है कि आपकी संतान का सबसे हाल ही तक का टीकाकरण हुआ हो:

- Family Tax Benefit Part A की संपूर्ण पात्रता
- Child Care Subsidy।

National Immunisation Program Schedule देखने के लिए health.gov.au/immunisation देखें।

टीकाकरण आवश्यकताओं के बारे में और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/immunisation देखें।

जब आपकी संतान का टीकाकरण हो तो आपको हमें उसकी सूचना देने की आवश्यकता नहीं है – हम Australian Immunisation Register (AIR) पर उसकी स्थिति की जांच करते हैं।

आप myGov या Express Plus Medicare मोबाइल एप्प के माध्यम से अपने Medicare ऑनलाइन एकाउंट का प्रयोग करके अपनी या 14 साल से कम आयु की अपनी संतान की टीकाकरण हिस्ट्री स्टेटमेंट्स देख सकते/सकती हैं। यदि आपकी आयु 14 साल या इससे अधिक है, तो आप अपनी खुद की टीकाकरण हिस्ट्री स्टेटमेंट देख सकते/सकती हैं। यदि आपका myGov एकाउंट नहीं है तो आप my.gov.au पर यह एकाउंट बनाकर इसे Medicare से जोड़ सकते/सकती हैं।

servicessaustralia.gov.au/air पर AIR के बारे में और अधिक पढ़ें।

प्रतीक्षा अवधियाँ

नए निवासियों के लिए यह आवश्यक है कि भुगतान के लिए दावे करने से पहले वे कुछ निश्चित प्रतीक्षा अवधियाँ पूरी करें। इसके अपवाद हैं। उदाहरणतः, यदि आप रिफ्यूजी वीजा पर ऑस्ट्रेलिया आए थे/आई थी।

आपकी प्रतीक्षा अवधि आपके परमानेंट रेज़िडेंस वीजा मिलने के बाद आपके यहाँ रहना शुरू करने के दिन से शुरू होती है। इस समय के दौरान केवल ऑस्ट्रेलिया में बिताया समय ही प्रतीक्षा अवधि में गिना जाता है।

और अधिक जानकारी के लिए, servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting देखें।

अंतर्राष्ट्रीय सोशल सिक्योरिटी (सामाजिक सुरक्षा) समझौते

हमारे अन्य देशों के साथ समझौते हैं जिनसे आपको हमसे भुगतान लेने में मदद मिल सकती है। इससे आपको दूसरे देश से भी भुगतान लेने में मदद मिल सकती है। ऑस्ट्रेलिया और दूसरे देश में बिताए समय से आपको भुगतानों के लिए योग्य होने में सहायता मिल सकती है। और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/issa देखें।

ऑस्ट्रेलिया के बाहर किए जाने वाले भुगतान

यदि आप विदेश चले जाते/जाती हैं तो आपके भुगतान या रियायत (कन्सैशन) कार्ड पर असर पड़ सकता है। इसपर निर्भर करते हुए कि आपको कौन सा भुगतान मिलता है, हो सकता है कि आपको यहाँ से जाने से पहले अपनी यात्रा योजनाओं के बारे में हमें बताने की आवश्यकता हो। और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/paymentsoverseas देखें।

हमारी सेवाएँ

आपकी भाषा में जानकारी

हमारे पास 65 से अधिक भाषाओं में जानकारी है जो आप सुन, पढ़ या देख सकते/सकती हैं ताकि हमारे भुगतानों और सेवाओं को समझने में आपको सहायता मिल सके। अंग्रेज़ी के अलावा अन्य भाषाओं में जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/yourlanguage देखें।

यदि हमारे भुगतानों या सेवाओं के लिए दावा करने के लिए आपको किसी दस्तावेज़ को किसी अन्य भाषा में अनुवाद कराने की आवश्यकता है, तो हम यह निःशुल्क करेंगे।

Centrelink भुगतानों और सेवाओं के बारे में अपनी भाषा में किसी से बात करने के लिए हमें **131 202** पर फोन करें। Medicare या Child Support सेवाओं के साथ सहायता के लिए Translating and Interpreting Service (TIS National) को **131 450** पर फोन करें।

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers सामुदायिक समूहों तथा संगठनों के साथ काम करते हैं ताकि प्रवासियों और शरणार्थियों को हमारे भुगतानों और सेवाओं से जुड़ने में मदद मिल सके।

रिफ्यूज़ी (शरणार्थी) सेवाएँ

यदि आप रिफ्यूज़ी या ह्यूमेनेटेरियन वीज़ा पर ऑस्ट्रेलिया आए/आई हैं, या आपको ऑस्ट्रेलिया में Permanent Protection Visa दिया गया था, तो हम आपको अपने नए जीवन में बसने या स्थापित होने में सहायता दे सकते हैं। हमारी रिफ्यूज़ी सेवाएँ वित्तीय सहायता, Medicare नामांकन, Tax File Number प्राप्त करने और या निम्नलिखित के लिए रेफरल में आपकी सहायता कर सकती हैं:

- अंग्रेज़ी भाषा की कक्षाएँ
- शिक्षा एवं प्रशिक्षण
- रोज़गार सहायता
- अन्य सरकारी और सामुदायिक सेवाएँ।

यदि आपका कोई Humanitarian Settlement Program प्रदाता है, तो वे हमारी सेवाओं तक पहुँच प्राप्त करने में आपकी मदद करेंगे। यदि आपके पास आपकी मदद करने के लिए कोई नहीं है, तो अपनी भाषा में हमसे बात करने के लिए **131 202** पर फोन करें।

सामाजिक कार्यकर्ता (सोशल वर्कर)

हमारी सामाजिक कार्यकर्ता इस कठिन समय में आपकी सहायता करने के लिए अल्पावधि का सलाह-मशविरा, जानकारी और समर्थन सेवाओं के लिए रेफरल प्रदान कर सकते हैं। आप किसी Centrelink भुगतान लाइन पर फोन करके या किसी सेवा केन्द्र में जाकर किसी सामाजिक कार्यकर्ता से बात करने का निवेदन कर सकते/सकती हैं।

International Services

हम यह जांच कर सकते हैं कि क्या किसी अन्य देश से सोशल सिक्योरिटी समझौते के आधार पर आपको हमसे भुगतान मिल सकता है। हम विदेशी पेन्शन के लिए दावा करने में भी आपकी मदद कर सकते हैं। हमें **131 673** पर फोन करें।

अन्य जानकारी

अपने जीवन में बदलावों के बारे में हमें बताएँ

यदि आपकी परिस्थितियाँ बदलती हैं तो आपको हमें बताना होगा। इसमें अपना पता बदलना, काम या पढ़ाई करना शुरू या समाप्त करना, या यदि आप माता या पिता बनती/बनते हैं तो हमें इसकी सूचना देना शामिल है।

यदि आप अपनी परिस्थितियों में हुए बदलावों के बारे में हमें नहीं बताते/बताती हैं, तो हो सकता है कि हम आपको ज़रूरत से अधिक भुगतान कर दें और आपको यह राशि हमें वापिस देने की आवश्यकता होगी।

हम नियमित समीक्षाएँ करते हैं ताकि यह सुनिश्चित कर सकें कि लोगों को सही भुगतान और सही राशि मिलती है।

हमें क्या सूचना (अपडेट) दें और कैसे, इस बारे में जानकारी के लिए, servicessaustralia.gov.au/notifychanges देखें।

देय (बकाया) धन

कभी-कभी लोगों का हम पर बकाया धन होता है। यदि आपका हमपर बकाया धन है तो आपको हमें वह धन वापिस करना होगा। और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/owingmoney देखें।

Assurance of Support

Assurance of Support किसी व्यक्ति या संस्था द्वारा किसी ऐसे व्यक्ति का समर्थन करने की वचनबद्धता है जो ऑस्ट्रेलिया में माइग्रेट (प्रवास) करने के लिए आवेदन कर रहा है।

यदि आप Assurance of Support प्रबंध के अधीन ऑस्ट्रेलिया में हैं और आपको हमारी ओर से कुछ निश्चित आमदनी समर्थन भुगतान किए जाते हैं, तो आपके आश्वासक (ऐश्वोरर) को प्रबंधों के लागू होने तक पूरी राशि वापिस करनी होगी।

अंग्रेज़ी सीखना

हम आपको ऐसी कक्षाओं तक पहुँच प्राप्त करने में सहायता दे सकते हैं जहाँ आप अंग्रेज़ी सीख सकते/सकती हैं या अपनी अंग्रेज़ी में सुधार कर सकते/सकती हैं। यदि आप एक ऑस्ट्रेलियाई नागरिक बनना चाहते/चाहती हैं तो आपको अंग्रेज़ी सीखनी होगी।

यदि आपको एक माइग्रेंट (प्रवासी), रिफ्यूजी (शरणार्थी) या ह्यूमेनेटेरियन (मानवीय) प्रवेशी के तौर पर ऑस्ट्रेलिया आने के लिए वीजा दिया गया था, तो आप Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP) के माध्यम से अंग्रेजी की निःशुल्क कक्षाओं में भाग ले सकते/सकती हैं। आपको ऑस्ट्रेलिया आने या परमानेंट रेज़िडेंस दिए जाने के 6 महीनों (या यदि आपकी आयु 15 और 17 साल के बीच है तो 12 महीनों) के अंदर-अंदर किसी एक AMEP सेवा प्रदाता के साथ रजिस्टर (पंजीकरण) करना होगा।

Skills for Education and Employment कार्यक्रम आपको अपनी अंग्रेजी, रीडिंग (पठन), राइटिंग (लेखन) और बुनियादी गणित कौशल में सुधार करने में सहायता दे सकता है ताकि नौकरी मिलने और इसे बनाए रखने की आपकी संभावनाएँ बढ़ सकें। यह पता लगाने के लिए कि क्या आप इस कार्यक्रम के लिए पात्र हैं, हमें फोन करें या किसी सेवा केन्द्र में पधारें।

पारिवारिक और घरेलू हिंसा

हम जानकारी, संसाधन और रेफरल प्रदान करके पारिवारिक और घरेलू हिंसा से प्रभावित लोगों का समर्थन करते हैं।

हमारे पास अलग-अलग भाषाओं में जानकारी उपलब्ध है। यदि आप या आपका कोई जानकार पारिवारिक और घरेलू हिंसा से प्रभावित है, तो servicesaustralia.gov.au/domesticviolence देखें।

निम्नलिखित संस्थाओं से भी समर्थन उपलब्ध है:

1800RESPECT—1800 737 732 या [1800RESPECT.org.au](https://1800respect.org.au)

MensLine Australia—1300 789 978 या mensline.org.au

अतिरिक्त सहायता

अपनी ओर से हमसे लेन-देन करने के लिए किसी की सहायता लेना

यदि आप चाहते/चाहती हैं कि कोई अन्य व्यक्ति आपके Centrelink, Medicare या Child Support व्यापार का प्रबंध करे, तो आप अपनी ओर से किसी व्यक्ति या संस्था को प्राधिकृत कर सकते/सकती हैं।

इन प्रबंधों के बारे में और अधिक जानकारी के लिए:

- servicesaustralia.gov.au/authorisedrepresentative देखें
- हमें फोन करें
- किसी सेवा केन्द्र में पधारें।

अपने धन का प्रबंध करना

आप जिस प्रकार अपने धन का प्रयोग करते/करती हैं, उस तरीका में आपके जीवनकाल के दौरान परिवर्तन होगा। अलग-अलग समयावधियों पर आपकी सहायता करने से सम्बन्धित जानकारी के लिए servicesaustralia.gov.au/managingmoney देखें।

Centrepay

Centrepay बिल का भुगतान करने वाली एक स्वैच्छिक सेवा है जो उपभोक्ताओं के लिए निःशुल्क है। अपने Centrelink भुगतान से नियमित कटौतियों का प्रबंध करने के लिए Centrepay का प्रयोग करें। आप अपने नियमित बिल और किराये, बिजली और फोन जैसे अन्य खर्च का भुगतान कर सकते/सकती हैं। आप जब भी चाहें, Centrepay का प्रयोग करना शुरू या बंद कर सकते/सकती हैं। अपनी कटौतियाँ शुरू करने या इनका प्रबंध करने के लिए आप myGov या Express Plus मोबाइल एप के माध्यम से अपने Centrelink ऑनलाइन एकाउंट का प्रयोग कर सकते/सकती हैं।

और अधिक जानकारी के लिए या किसी अनुमोदित व्यापार का पता लगाने के लिए servicesaustralia.gov.au/centrepay देखें।

अतिरिक्त भुगतान और सेवाएँ

हम समझते हैं कि आपके कुछ खर्च या समस्याएँ हो सकती हैं जिनमें आपको अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता हो। आप निम्नलिखित में से कुछ प्रकार की सहायता तक पहुँच प्राप्त कर सकते/सकती हैं:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Agents and Access Points
- Financial Information Service।

इन भुगतानों और सेवाओं के बारे में और अधिक जानकारी के लिए servicesaustralia.gov.au देखें या हमें फोन करें।

ऑनलाइन तरीके से अपना लेन-देन करें

हमारे साथ किसी भी समय और कहीं भी ऑनलाइन तरीके से लेन-देन करना आसान है। अपनी जानकारी तक पहुँच प्राप्त करने के लिए Centrelink या Medicare ऑनलाइन एकाउंट का प्रयोग करें और हमें फोन करने या हमसे मुलाकात करने आने की आवश्यकता के बिना अपना लेन-देन करें।

myGov और ऑनलाइन एकाउंट्स

myGov आपको एक ही स्थान पर ऑनलाइन सभी सरकारी सेवाओं तक पहुँच प्रदान करता है।

my.gov.au पर जाएँ और अपना myGov एकाउंट बनाने के लिए संकेतों का पालन करें। अपना ऑनलाइन एकाउंट लिंक करने के लिए, **Services** और फिर **Medicare** या **Centrelink** का चयन करें। आपको अपने से जुड़े कुछ विशिष्ट सवालों का जवाब देना होगा। इससे हमें सही रिकॉर्ड को आपके myGov एकाउंट से लिंक करने में सहायता मिलती है।

myGov के बारे में और अधिक जानकारी के लिए servicesaustralia.gov.au/mygov देखें।

myGov एकाउंट बनाने, अथवा Medicare या Centrelink ऑनलाइन एकाउंट के लिए रजिस्टर करने के लिए, servicesaustralia.gov.au/register पर जाएँ।

आपके myGov एकाउंट, Centrelink ऑनलाइन एकाउंट और Medicare ऑनलाइन एकाउंट्स के साथ सहायता के लिए, servicesaustralia.gov.au/onlineguides देखें।

myGov Code Generator एप्प

यदि आप विदेश यात्रा करने की योजना बना रहे/रही हैं या आपकी मोबाइल रिसेप्शन सीमित है, तो आपको myGov Code Generator एप्प की आवश्यकता पड़ सकती है।

myGov Code Generator कोड उत्पन्न करती है। जब आप **my.gov.au** पर अपने myGov एकाउंट में साइन इन करते/करती हैं तो आप एप्प से एक कोड एंटर करते/करती हैं। आप एप्प के माध्यम से अपने myGov एकाउंट में साइन इन नहीं कर सकते/सकती हैं।

यदि आप विदेश यात्रा कर रहे/रही हैं और आपके पास एक मोबाइल उपकरण है, तो सुनिश्चित करें कि यात्रा शुरू करने से पहले आप एप्प डाउनलोड और सेट अप कर लेते/लेती हैं।

myGov Code Generator के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी के लिए servicesaustralia.gov.au/mygov देखें।

Express Plus मोबाइल एप्पस

हमारे साथ दिन में 24 घंटे और सप्ताह में 7 दिन लेन-देन करने के लिए हमारी Express Plus मोबाइल एप्पस का प्रयोग करें। एप्प सेट अप करने से पहले आपके पास एक myGov एकाउंट होना चाहिए जो Centrelink या से Medicare लिंक हो।

हमारे एप्पस का प्रयोग करके आप जो काम कर सकते/सकती हैं, उनके बारे में और अधिक जानकारी के लिए servicesaustralia.gov.au/expressplus देखें।

स्कैम (धोखाधड़ी) और आपकी ऑनलाइन सुरक्षा

अपनी जानकारी ऑनलाइन सुरक्षित रखें। यह पता लगाने के लिए कि यह कैसे करें, servicesaustralia.gov.au/scams पर जाएँ।

यदि आपको लगता है कि आपके साथ स्कैम (धोखाधड़ी) किया गया है, तो हमारे Scams and Identity Theft Helpdesk को **1800 941 126** पर फोन करें।

नवीनतम जानकारी रखना

भुगतानों और सेवाओं में किए जाने वाले बदलावों का पता लगाने के लिए:

- servicesaustralia.gov.au/multicultural पर नवीनतम जानकारी के लिए हमारी ऑनलाइन समाचार सेवा देखें या इसपर सबस्क्राइब करें
- facebook.com/ServicesAustralia पर हमें like करें और हमसे सवाल पूछें
- twitter.com/ServicesGovAU पर हमें Twitter पर फॉलो करें

अन्य फॉर्मेट्स में जानकारी

कुछ जानकारी ऑडियो CD/DVD, विशाल प्रिंट, ब्रेल और ई-टेक्स्ट में उपलब्ध है। अपने निवेदन के साथ हमें **132 717** पर फोन करें।

यदि आप बहरे/बहरी हैं या आप सुनने या बोलने की शक्ति के विकार से पीड़ित हैं तो National Relay Service Helpdesk को **1800 555 660** पर फोन करें या communications.gov.au/accesshub पर जाएँ।

और अधिक जानकारी के लिए

- अपने नियमित भुगतान नंबर पर फोन करें और यदि आपको दुभाषिए की आवश्यकता है तो हमें बताएँ। हम दुभाषिए का प्रबंध नि:शुल्क करेंगे। हमारे फोन नम्बरों की एक सूची के लिए, servicesaustralia.gov.au/phoneus पर जाएँ।
- Centrelink भुगतानों और सेवाओं के बारे में अपनी भाषा से हमसे बात करने के लिए **131 202** पर फोन करें।
- Medicare और Child Support भुगतानों और सेवाओं के बारे में अपनी भाषा में हमसे बात करने के लिए Translating and Interpreting Service (TIS National) को **131 450** पर फोन करें।
- अपनी भाषा में और अधिक जानकारी के लिए servicesaustralia.gov.au/yourlanguage देखें।

ध्यान दें: आपके घर के फोन से ऑस्ट्रेलिया में कहीं भी '13' से शुरू होने वाले नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स पर एक निश्चित दर पर शुल्क लिया जाता है। यह दर लोकल कॉल की कीमत से अलग हो सकती है और यह अलग-अलग टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के लिए भी अलग-अलग हो सकती है। आपके घर के फोन से '1800' से शुरू होने वाले नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स नि:शुल्क होती हैं। सरकारी और मोबाइल फोन से की जाने वाली कॉल्स पर समय सीमाएँ लग सकती हैं और हो सकता है कि इनपर उच्च दर से शुल्क लिया जाए।

अस्वीकरण: यह जानकारी जुलाई 2020 तक सही है। इस प्रकाशन में शामिल जानकारी का उद्देश्य भुगतानों और सेवाओं के लिए केवल एक संदर्शिका प्रदान करना है। अपनी विशिष्ट परिस्थितियों के संबंध में भुगतान के लिए आवेदन करने का फैसला लेना और फिर आवेदन करना आपकी जिम्मेदारी है।



Recently arrived in Australia?

This brochure has information that might be useful to you if you have recently moved to Australia. Moving to a new country can be difficult. As a new arrival, you may get some payments and services from the Australian Government.

Health services

Australia has a national health care system—Medicare. Medicare provides payments and services that can help when you use health care services or buy medicines. This includes getting some money back if you pay to visit a doctor, and getting cheaper medicines through the Pharmaceutical Benefits Scheme or Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme. For more information go to servicesaustralia.gov.au/medicare/services

For more information about eligibility requirements and how to enrol in Medicare go to servicesaustralia.gov.au/medicare/card

You can get a My Health Record when you enrol in Medicare. A My Health Record is a secure online summary of your health information. You can control what goes into it, and who can access it. You can choose to share your health information with your doctors, hospitals and other healthcare providers. You can manage your child's My Health Record until they turn 14. Once they turn 14, they can manage it themselves.

For information about using your My Health Record go to myhealthrecord.gov.au or call **1800 723 471**.

If you are visiting Australia from certain countries, you may be entitled to some subsidised health services under Reciprocal Health Care Agreements. Australia has Reciprocal Health Care Agreements with a number of other countries. For a list of these countries go to servicesaustralia.gov.au/rhca

If you are from one of these countries and meet the eligibility requirements, you may be eligible for Medicare services while you are in Australia.

Our payments

The payments you can get depend on the type of visa you hold or if you already have Australian citizenship. There may also be waiting periods and other conditions you need to know about.

You may get certain payments if you are new to Australia and have a permanent residence, humanitarian, refugee, provisional partner or temporary protection type visa, or you are a New Zealander living in Australia on a Special Category visa.

For more information about residence requirements go to servicesaustralia.gov.au/residence/descriptions

Your payment obligations

Some of our payments require you to do certain activities and go to certain appointments. It is important you do these activities and go to your appointments to avoid your payments being stopped.

Immunisation and family assistance

Childhood vaccinations listed on the National Immunisation Program Schedule are linked to family assistance payments. We will check if each child you are getting family payments for meets the immunisation requirements.

Your child must be up to date with their immunisations for you to get:

- the full entitlement of Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy.

To view the National Immunisation Program Schedule, go to [health.gov.au/immunisation](https://www.health.gov.au/immunisation)

For more information about immunisation requirements, go to [servicessaustralia.gov.au/immunisation](https://www.servicessaustralia.gov.au/immunisation)

You do not need to tell us when your child is immunised—we check their status on the Australian Immunisation Register (AIR).

You can view immunisation history statements for yourself or your child under 14 years using your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app. If you are 14 years or older, you can view your own immunisation history statement. If you do not have a myGov account you can create one at [my.gov.au](https://www.my.gov.au) and link to Medicare.

Read more about the AIR at [servicessaustralia.gov.au/air](https://www.servicessaustralia.gov.au/air)

Waiting periods

New residents must serve certain waiting periods before claiming payments. There are exemptions to this. For example, if you arrived on a refugee visa.

Your waiting period starts on the day you start living here after you get a permanent residence visa. Only days spent in Australia during this time count towards the waiting period.

For more information, go to [servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting](https://www.servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting)

International social security agreements

We have agreements with other countries that may help you get a payment from us. They may also help you get a payment from the other country. Time spent in Australia and the other country may help you to qualify for payments. For more information go to [servicessaustralia.gov.au/issa](https://www.servicessaustralia.gov.au/issa)

Payments paid outside Australia

Your payment or concession card may be affected if you go overseas. Depending on which payment you get, you may need to tell us about your travel plans before you leave. For more information, go to [servicessaustralia.gov.au/paymentsoverseas](https://www.servicessaustralia.gov.au/paymentsoverseas)

Our services

Information in your language

We have information in over 65 languages that you can read, listen to or watch to help you understand our payments and services. For information in languages other than English go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://www.servicessaustralia.gov.au/yourlanguage)

If you need a document in another language translated to claim one of our payments or services, we will do this for free.

Call us on **131 202** to speak to someone in your language about Centrelink payments and services. For help with Medicare or Child Support services call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450**.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers work with community groups and organisations to help migrants and refugees connect with our payments and services.

Refugee services

If you have arrived in Australia on a refugee or humanitarian visa, or you were granted a Permanent Protection Visa in Australia, we can help you settle into your new life. Our refugee services can help you with financial assistance, Medicare enrolment, to get a Tax File Number and referrals for:

- English language classes
- education and training
- employment assistance
- other government and community services.

If you have a Humanitarian Settlement Program provider, they will help you access our services. If you do not have someone to help you, call **131 202** to speak to someone in your language.

Social workers

Our social workers can provide short term counselling, information and referrals to support services to help you through a difficult time. You can ask to speak with a social worker by calling any Centrelink payment line or by visiting a service centre.

International Services

We can check if you can get a payment from us based on a social security agreement with another country. We can also help you claim a foreign pension. Contact us on **131 673**.

Other information

Tell us about changes in your life

You need to tell us if your circumstances change. This can include changing your address, starting or stopping work or study, or if you have a baby.

If you do not tell us about changes to your circumstances, we may pay you too much and you will need to pay it back to us.

We do regular reviews to ensure people get the right payment and the right amount.

For information on what to update and how, go to **servicessaustralia.gov.au/notifychanges**

Owing money

Sometimes people owe us money. If you owe us money you will need to pay us back. For more information go to **servicessaustralia.gov.au/owingmoney**

Assurance of Support

An Assurance of Support is a commitment by an individual or an organisation to support a person who is applying to migrate to Australia.

If you are in Australia under an Assurance of Support arrangement and you are paid certain income support payments from us, your assurer must repay the full amount while the arrangement is in place.

Learning English

We can help you access classes where you can learn or improve your English. You will need to learn English if you want to become an Australian citizen.

If you were granted a visa to come to Australia as a migrant, refugee or humanitarian entrant, you can access free English classes through the Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP). You will need to register with one of the AMEP service providers within 6 months (or 12 months if aged between 15 and 17 years) of arriving in Australia or being granted permanent residence.

The Skills for Education and Employment program can help you improve your English, reading, writing and basic maths skills to increase your chances of getting and keeping a job. To find out if you are eligible for this program, call us or visit a service centre.

Family and domestic violence

We support people affected by family and domestic violence by providing information, resources and referrals.

We have information available in different languages. If you or someone you know is affected by family and domestic violence, go to **servicessaustralia.gov.au/domesticviolence**

Support is also available from:

1800RESPECT—1800 737 732 or [1800RESPECT.org.au](https://1800respect.org.au)

MensLine Australia—1300 789 978 or mensline.org.au

Extra assistance

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Medicare or Child Support business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf.

For more information about these arrangements:

- go to **servicessaustralia.gov.au/authorisedrepresentative**
- call us
- visit a service centre.

Managing your money

The way you use your money will change over your lifetime. For information to help you at different times in your life go to **servicessaustralia.gov.au/managingmoney**

Centrepay

Centrepay is a voluntary bill-paying service which is free for customers. Use Centrepay to arrange regular deductions from your Centrelink payment. You can pay your regular bills and other expenses such as rent, electricity and phone. You can start or stop using Centrepay whenever you like. To set up or manage your deductions you can use your Centrelink online account via myGov or the Express Plus mobile app.

For more information or to find an approved business go to **servicessaustralia.gov.au/centrepay**

Additional payments and services

We understand you may have some costs or issues you need extra help with. You may also access some of the following:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Agents and Access Points
- Financial Information Service.

For more information about these payments and services go to servicesaustralia.gov.au or call us.

Do your business online

It is easy to do business with us online, anytime and anywhere. Use a Centrelink or Medicare online account to access your information and do your business without needing to call or visit us.

myGov and online accounts

myGov gives you access to government services online all in one place.

Go to my.gov.au and follow the prompts to create your myGov account. To link your online account, select **Services** and then **Medicare** or **Centrelink**. You will need to answer some questions, specific to you. This helps us link the correct record to your myGov account.

For more information about myGov go to servicesaustralia.gov.au/mygov

To create a myGov account, or register for a Medicare or Centrelink online account, go to servicesaustralia.gov.au/register

For help with your myGov account, Centrelink online account and Medicare online accounts, go to servicesaustralia.gov.au/onlineguides

myGov Code Generator app

If you are planning to travel overseas or you have limited mobile reception, you may need the myGov Code Generator app.

myGov Code Generator creates codes. You enter a code from the app when you sign in to your myGov account at my.gov.au. You cannot sign in to your myGov account through the app.

If you are travelling overseas and you have a mobile device, make sure you download and set up the app before you go.

For important information about myGov Code Generator go to servicesaustralia.gov.au/mygov

Express Plus mobile apps

Use our Express Plus mobile apps to do business with us 24 hours a day, 7 days a week. You will need a myGov account linked to Centrelink or Medicare, before you can set up the app.

For more information about the tasks you can do with our apps go to servicesaustralia.gov.au/expressplus

Scams and your online security

Keep your information safe online. Go to servicesaustralia.gov.au/scams to find out how.

If you think you have been scammed call our Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**.

Keeping up to date

To find out about changes being made to payments and services:

- visit and subscribe to our online news service for up-to-date information at servicesaustralia.gov.au/multicultural
- like us on facebook.com/ServicesAustralia and ask us a question
- follow us on Twitter at twitter.com/ServicesGovAU

Information in other formats

Some information is available in audio CD/DVD, large print, Braille and e-text. Call us on **132 717** with your request.

If you are deaf or have a hearing or speech impairment call the National Relay Service Helpdesk on **1800 555 660** or go to communications.gov.au/accesshub

For more information

- Call your regular payment number and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage for more information in your language.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer: this information is accurate as at July 2020. The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.