



Cómo puede ayudar el Financial Information Service

El Financial Information Service (FIS – Servicio de información financiera) proporciona educación e información de manera gratuita, independiente y confidencial.

El FIS está disponible para todos, incluidos:

- australianos Aborigen y Torres Strait Islander
- personas de orígenes cultural y lingüísticamente diversos (CALD), incluidos inmigrantes y refugiados
- personas que viven en zonas rurales o remotas
- jóvenes, incluidos los estudiantes que comienzan a trabajar
- personas mayores y que estén pensando en jubilarse o en acceder a los servicios de asistencia a la tercera edad
- mujeres que regresan a la fuerza laboral.

El FIS puede ayudarlo a tomar decisiones fundamentadas acerca de sus finanzas. También podemos derivarlo a otros servicios y grupos que pueden ayudarlo.

Qué puede hacer el FIS

- Los funcionarios del FIS no son planificadores, asesores o consejeros financieros.
- No le dirán cómo invertir su dinero.
- No pueden negociar con otras agencias o empresas por usted.
- No toman decisiones acerca de sus pagos gubernamentales.

Cómo funciona el dinero en Australia

El FIS puede ayudarlo a comprender de qué manera funciona el dinero en Australia.

Puede obtener información en línea o hablar con un funcionario del FIS. Pueden mostrarle de qué manera las finanzas y los servicios gubernamentales funcionan en forma conjunta y cómo puede mejorar su situación.

Qué puede hacer el FIS por usted

- Explicarle los siguientes conceptos y la manera en la que se combinan:
 - seguridad social
 - impuestos
 - sueldo y salario
 - superannuation
 - preparación de presupuesto
 - créditos, préstamos y deudas
 - inversiones, riesgos y rentabilidad.

- Ayudarlo a comprender cómo lo anterior puede funcionar para usted y cuáles son sus opciones.

Controlar su dinero cuando comience a trabajar

El FIS puede brindarle información sobre cómo planificar su futuro financiero cuando comience a trabajar o regrese al trabajo.

Puede obtener información en línea o hablar con un funcionario del FIS. Pueden mostrarle diferentes formas de aumentar sus ahorros y de lograr sus objetivos monetarios.

Qué puede hacer el FIS por usted

- Ayudarlo a comprender:
 - cómo preparar presupuestos y ahorrar dinero
 - de qué manera el trabajo afecta sus pagos y beneficios
 - la superannuation y por qué es importante
 - cómo se calcula el impuesto sobre las ganancias
 - diferentes tipos de préstamos y cómo usar bien el crédito
 - diferentes tipos de inversiones financieras, riesgos y rentabilidad

Obtener buenos resultados del pago de una suma global

El FIS puede ayudarlo a comprender sus opciones cuando recibe una suma global, por medio de una herencia, un pago de compensación o un despido.

Puede obtener información en línea o hablar con un funcionario del FIS. Pueden mostrarle diferentes formas de usar su dinero para planificar un futuro más seguro.

Qué puede hacer el FIS por usted

- Ayudarlo a comprender de qué manera los diferentes tipos de pagos de suma global pueden afectar los pagos de Centrelink.
- Hablar con usted sobre diferentes opciones para usar su suma global, incluidas:
 - inversiones
 - superannuation
 - proporcionar ingresos.

Planificación para jubilarse bien

El FIS puede hablar con usted sobre sus opciones de jubilación. El FIS puede ayudarlo sin importar cuándo planea jubilarse, ya sea mañana o dentro de 20 años.

Puede obtener información en línea o hablar con un funcionario del FIS. Pueden mostrarle formas de planificar un futuro financiero más sólido durante la jubilación.

Qué puede hacer el FIS por usted

- Ayudarlo a comprender diferentes opciones para que su dinero le rinda cuando se jubile, como:
 - superannuation
 - flujos de ingresos
 - anualidades

- pensiones asignadas.
- Explicar cómo funcionan los productos financieros con los pagos del gobierno.
- Analizar sus opciones de alojamiento y reducción de bienes
- Analizar qué buscar al elegir expertos financieros y cómo utilizar la información que le brinden.

Comprender el costo de la asistencia a la tercera edad

El FIS puede ayudarlo a comprender sus opciones para financiar su asistencia a la tercera edad.

Puede obtener información en línea o hablar con un funcionario del FIS. Pueden explicarle cómo se calculan los costos de la asistencia a la tercera edad. Pueden hablar con usted sobre la asistencia domiciliaria, el cuidado de relevo y los costos de la atención residencial para la tercera edad.

Qué puede hacer el FIS por usted

- Ayudarlo a comprender cómo funciona el sistema de asistencia a la tercera edad.
- Explicarle el significado de los términos financieros utilizados en la asistencia a la tercera edad.
- Explicarle las tarifas de la asistencia a la tercera edad que puede esperar.
- Explicarle de qué manera la asistencia a la tercera edad puede afectar sus pagos del gobierno, incluida la Age Pension.
- Hablar con usted sobre diferentes opciones para pagar la asistencia a la tercera edad según sus circunstancias.
- Mostrarle opciones si piensa vender o transferir una propiedad.
- Ayudarlo a comprender sus finanzas si su pareja falleció.

Puede estar acompañado por otra persona cuando hable con un funcionario del FIS. Puede hacer que un representante autorizado actúe en su nombre.

Para obtener más información

- visite servicesaustralia.gov.au/fis para obtener más información en inglés
- visite servicesaustralia.gov.au/yourlanguage donde puede leer, escuchar o mirar información en su idioma
- llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma acerca de pagos y servicios de Centrelink
- llame al Translating and Interpreting Service (TIS National) en el **131 450** para hablar con nosotros en su idioma acerca de los pagos y servicios de Medicare y de Child Support.
- visite un centro de servicios.

Nota: las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con “13” desde cualquier parte de Australia se cobran a una tarifa fija. Dicha tarifa puede ser diferente del costo de una llamada local y también puede variar entre los diferentes proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con “1800” son gratuitas. La duración de las llamadas desde teléfonos públicos o celulares se puede medir y cobrar a una tarifa más elevada.

Descargo de responsabilidad

La información que contiene esta publicación solo es una guía de pagos y servicios. Usted tiene la responsabilidad de decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud según su situación personal.



How the Financial Information Service can help

The Financial Information Service (FIS - Financial Information Service) provides free, independent and confidential education and information.

FIS is available to everyone, including people who are:

- Aboriginal and Torres Strait Islander Australians
- from a culturally and linguistically diverse background (CALD), including migrants and refugees
- living in a rural or remote area
- young, including students starting work
- older and considering retirement or accessing aged care
- women returning to the workforce.

FIS can help you make informed decisions about your finances. We can also refer you to other services and groups that can help.

What FIS cannot do

- FIS Officers are not financial planners, advisers or counsellors.
- They will not tell you how to invest your money.
- They cannot deal with other agencies or businesses for you.
- They do not make decisions about your government payments.

How money works in Australia

FIS can help you understand how money works in Australia.

You can get information online or talk to a FIS Officer. They can show you how finances and government services work together and how you can improve your situation.

What FIS can do for you

- Explain the following and how they work together:
 - social security
 - tax
 - wages and salary
 - superannuation
 - budgeting
 - credit, loans and debt
 - investments, risks and returns.
- Help you understand how these can work for you and what your options are.

Taking control of your money when you start work

FIS can give you information about planning your financial future when you start or return to work.

You can get information online or talk to a FIS Officer. They can show you different ways to increase up your savings and achieve your money goals.

What FIS can do for you

- Help you understand:
 - how to budget and save money
 - how working affects your payments and benefits
 - superannuation and why it is important
 - how income tax is worked out
 - different types of loans and how to use credit well
 - different types of financial investments, risks and returns.

Making your lump sum payment work for you

FIS can help you understand your options when you get a lump sum. This can be an inheritance, a compensation payment or a redundancy.

You can get information online or talk to a FIS Officer. They can show you different ways to use your money to plan a more secure future.

What FIS can do for you

- Help you understand how different types of lump sum payments may affect Centrelink payments.
- Talk to you about the different options to use your lump sum including:
 - investing
 - superannuation
 - providing an income.

Planning to retire well

FIS can talk to you about your retirement options. FIS can help you no matter when you plan to retire, tomorrow or in 20 years.

You can get information online or talk to a FIS Officer. They can show you ways to plan a stronger financial future in retirement.

What FIS can do for you

- Help you understand different options to get your money working for you when you retire, like:
 - superannuation
 - income streams
 - annuities
 - allocated pensions.
- Explain how financial products work with government payments.
- Discuss your options for accommodation and downsizing.
- Discuss what to look for when choosing financial experts and how to use the information they give you.

Understanding aged care costs

FIS can help you understand your options to fund your aged care.

You can get information online or talk to a FIS Officer. They can explain how aged care costs are worked out. They can talk to you about home care, respite care and residential aged care costs.

What FIS can do for you

- Help you understand how the aged care system works.
- Explain the meaning of financial words used in aged care.
- Explain the aged care fees you can expect.
- Explain how aged care may affect your government payments, including the Age Pension.
- Talk to you about different options to pay for aged care based on your circumstances.
- Show you options if you are thinking about selling or transferring property.
- Help you understand your finances if your partner has died.

You can have someone with you when you speak to a FIS Officer. You can have an authorised representative act on your behalf.

For more information

- go to servicesaustralia.gov.au/fis for more information in English
- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.