



Πώς μπορεί να βοηθήσει η Financial Information Service

Η Financial Information Service (FIS – Υπηρεσία Οικονομικών Πληροφοριών) παρέχει δωρεάν, ανεξάρτητη και εμπιστευτική επιμόρφωση και πληροφορίες.

Η FIS είναι διαθέσιμη σε οποιοδήποτε, συμπεριλαμβανομένων:

- των Aboriginal και Torres Strait Islander Αυστραλών
- των ατόμων από πολιτισμική και γλωσσικά διαφορετική προέλευση (CALD), συμπεριλαμβανομένων των μεταναστών και των προσφύγων
- των ατόμων που ζουν σε αγροτική ή απομακρυσμένη περιοχή
- των νέων, συμπεριλαμβανομένων των σπουδαστών που ξεκινούν εργασία
- των ηλικιωμένων και των ατόμων που σκέφτονται συνταξιοδότηση ή πρόσβαση σε φροντίδα ηλικιωμένων
- των γυναικών που επιστρέφουν στο εργατικό δυναμικό.

Η FIS μπορεί να σας βοηθήσει να παίρνετε ενημερωμένες αποφάσεις σχετικά με τα οικονομικά σας. Μπορούμε επίσης να σας παραπέμψουμε σε άλλες υπηρεσίες και ομάδες που μπορούν να σας βοηθήσουν.

Τι δεν μπορεί να κάνει η FIS

- Οι υπάλληλοι της FIS δεν είναι οικονομικοί σχεδιαστές, σύμβουλοι ή παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες.
- Δεν θα σας πουν πώς να επενδύσετε τα χρήματά σας.
- Δεν μπορούν να έχουν συναλλαγές με άλλους φορείς ή επιχειρήσεις εκ μέρους σας.
- Δεν παίρνουν αποφάσεις σχετικά με τις κυβερνητικές πληρωμές σας.

Πώς λειτουργεί το χρήμα στην Αυστραλία

Η FIS μπορεί να σας βοηθήσει να κατανοήσετε πώς λειτουργεί το χρήμα στην Αυστραλία.

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες στο διαδίκτυο ή να μιλήσετε μ' έναν Υπάλληλο της FIS. Μπορεί να σας δείξει πώς συνδέονται τα χρηματοοικονομικά και οι κυβερνητικές υπηρεσίες και πώς μπορείτε να βελτιώσετε την κατάστασή σας.

Τι μπορεί να κάνει για εσάς η FIS

- Να σας εξηγήσει τα παρακάτω και πώς συνδέονται μεταξύ τους:
 - κοινωνική ασφάλιση
 - φορολογία
 - ημερομίσθια και μισθούς
 - superannuation (επαγγελματική σύνταξη)
 - προϋπολογισμό
 - πίστωση, δάνεια και χρέος
 - επενδύσεις, κίνδυνοι και αποδόσεις.

- Να σας βοηθήσει να κατανοήσετε πώς αυτά μπορούν να λειτουργήσουν για εσάς και ποιες είναι οι επιλογές σας.

Ανάληψη ελέγχου των χρημάτων σας όταν αρχίσετε να εργάζεστε

Η FIS μπορεί να σας δώσει πληροφορίες για τον προγραμματισμό του οικονομικού σας μέλλοντος όταν αρχίζετε ή επιστρέφετε στην εργασία.

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες στο διαδίκτυο ή να μιλήσετε μ' έναν Υπάλληλο της FIS. Μπορεί να σας δείξει διαφορετικούς τρόπους για να αυξήσετε τις αποταμιεύσεις σας και να επιτύχετε τους στόχους σας για τα χρήματά σας.

Τι μπορεί να κάνει για εσάς η FIS

- Να σας βοηθήσει να κατανοήσετε:
 - πώς να κάνετε προϋπολογισμό και να εξοικονομήσετε χρήματα
 - πώς επηρεάζει η εργασία τις πληρωμές και τα επιδόματά σας
 - την superannuation και γιατί είναι σημαντική
 - πώς υπολογίζεται ο φόρος εισοδήματος
 - τους διαφορετικούς τύπους δανείων και την καλή χρήση της πίστωσης
 - τους διαφορετικούς τύπους χρηματοοικονομικών επενδύσεων, κινδύνων και αποδόσεων

Πώς να κάνετε εφάπαξ πληρωμή σας να σας εξυπηρετήσει

Η FIS μπορεί να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τις επιλογές σας όταν λάβετε ένα εφάπαξ ποσό. Αυτό μπορεί να είναι από κληρονομιά, αποζημίωση ή απόλυση.

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες στο διαδίκτυο ή να μιλήσετε μ' έναν Υπάλληλο της FIS. Μπορεί να σας δείξει διαφορετικούς τρόπους για να χρησιμοποιήσετε τα χρήματά σας για να σχεδιάσετε ένα πιο ασφαλές μέλλον.

Τι μπορεί να κάνει για εσάς η FIS

- Να σας βοηθήσει να κατανοήσετε πώς οι διαφορετικές μορφές εφάπαξ πληρωμών μπορεί να επηρεάσουν τις πληρωμές του Centrelink.
- Να σας μιλήσει για διάφορες επιλογές για τη χρήση του εφάπαξ ποσού σας, όπως:
 - επενδύσεις
 - superannuation
 - παροχή εισοδήματος.

Σχεδιασμός για καλή συνταξιοδότηση

Η FIS μπορεί να σας μιλήσει για επιλογές της συνταξιοδότησής σας. Η FIS μπορεί να σας βοηθήσει ανεξάρτητα από το πότε σκοπεύετε να συνταξιοδοτηθείτε, αύριο ή σε 20 χρόνια.

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες στο διαδίκτυο ή να μιλήσετε μ' έναν Υπάλληλο της FIS. Μπορεί να σας δείξει τρόπους για να σχεδιάσετε ένα ισχυρότερο οικονομικό μέλλον κατά τη συνταξιοδότησή σας.

Τι μπορεί να κάνει για εσάς η FIS

- Να σας βοηθήσει να κατανοήσετε διαφορετικές επιλογές ώστε τα χρήματά σας να δουλεύουν για εσάς όταν συνταξιοδοτείτε, όπως:
 - superannuation
 - ροές εισοδήματος
 - annuities (πρόσοδοι)
 - allocated pensions (κατανεμημένες συντάξεις).
- Να σας εξηγήσει πώς συνδέονται τα χρηματοοικονομικά προϊόντα με κυβερνητικές πληρωμές.
- Να συζητήσετε τις επιλογές σας καταλύματος και μείωση του μεγέθους του νοικοκυριού σας.
- Να συζητήσετε τι πρέπει να προσέχετε όταν επιλέγετε χρηματοοικονομικούς εμπειρογνώμονες και πώς να χρησιμοποιήσετε τις πληροφορίες που σας δίνουν.

Κατανοήστε το κόστος της φροντίδας ηλικιωμένων

Η FIS μπορεί να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τις επιλογές σας για να χρηματοδοτήσετε την φροντίδα σας ηλικιωμένων.

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες στο διαδίκτυο ή να μιλήσετε μ' έναν Υπάλληλο της FIS. Μπορεί να σας εξηγήσει πώς υπολογίζεται το κόστος της φροντίδας ηλικιωμένων. Μπορεί να σας μιλήσει για τη φροντίδα στο σπίτι, την ανάπαυλα φροντίδας και το κόστος φροντίδας ηλικιωμένων σε οίκους ευγηρίας.

Τι μπορεί να κάνει για εσάς η FIS

- Να σας βοηθήσει να κατανοήσετε πώς λειτουργεί το σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων.
- Να σας εξηγήσει την έννοια των οικονομικών λέξεων που χρησιμοποιούνται στη φροντίδα ηλικιωμένων.
- Να σας εξηγήσει τις αμοιβές της φροντίδας ηλικιωμένων που μπορεί να περιμένετε.
- Να σας εξηγήσει πώς η φροντίδα ηλικιωμένων μπορεί να επηρεάσει τις κυβερνητικές πληρωμές σας, συμπεριλαμβανομένης της Age Pension.
- Να σας μιλήσει για διάφορες επιλογές για την πληρωμή φροντίδας ηλικιωμένων ανάλογα με τις περιστάσεις σας.
- Να σας δείξει επιλογές εάν σκέφτεστε να πωλήσετε ή να μεταβιβάσετε περιουσιακά στοιχεία.
- Να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τα οικονομικά σας αν έχει πεθάνει ο/η σύντροφός σας.

Μπορείτε να έχετε κάποιον μαζί σας όταν μιλάτε σ' έναν Υπάλληλο της FIS. Μπορείτε να έχετε εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο να ενεργεί εκ μέρους σας.

Για περισσότερες πληροφορίες

- επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/fis για περισσότερες πληροφορίες στην αγγλική γλώσσα
- επισκεφθείτε το servicessaustralia.gov.au/yourlanguage όπου μπορείτε να διαβάσετε, να ακούσετε ή να δείτε πληροφορίες στη γλώσσα σας
- καλέστε το **131 202** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας για πληρωμές και υπηρεσίες του Centrelink
- καλέστε την Translating and Interpreting Service (TIS National) στο **131 450** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας για το Medicare και Child Support πληρωμές και υπηρεσίες

- επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης.

Σημείωση: οι κλήσεις από το σταθερό τηλέφωνό σας προς αριθμούς «13» από οπουδήποτε στην Αυστραλία χρεώνονται με σταθερή χρέωση. Η χρέωση αυτή μπορεί να διαφέρει από την χρέωση μιας τοπικής κλήσης και μπορεί επίσης να διαφέρει μεταξύ των παρόχων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι κλήσεις προς αριθμούς «1800» από το σταθερό τηλέφωνό σας είναι δωρεάν. Οι κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα ενδέχεται να χρονομετρούνται και να χρεώνονται με υψηλότερη χρέωση.

Αποποίηση

Οι πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα έκδοση προορίζονται μόνο ως οδηγός για πληρωμές και υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε εάν θέλετε να υποβάλετε αίτηση για πληρωμή και να καταθέσετε αίτηση σχετικά με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.



How the Financial Information Service can help

The Financial Information Service (FIS - Financial Information Service) provides free, independent and confidential education and information.

FIS is available to everyone, including people who are:

- Aboriginal and Torres Strait Islander Australians
- from a culturally and linguistically diverse background (CALD), including migrants and refugees
- living in a rural or remote area
- young, including students starting work
- older and considering retirement or accessing aged care
- women returning to the workforce.

FIS can help you make informed decisions about your finances. We can also refer you to other services and groups that can help.

What FIS cannot do

- FIS Officers are not financial planners, advisers or counsellors.
- They will not tell you how to invest your money.
- They cannot deal with other agencies or businesses for you.
- They do not make decisions about your government payments.

How money works in Australia

FIS can help you understand how money works in Australia.

You can get information online or talk to a FIS Officer. They can show you how finances and government services work together and how you can improve your situation.

What FIS can do for you

- Explain the following and how they work together:
 - social security
 - tax
 - wages and salary
 - superannuation
 - budgeting
 - credit, loans and debt
 - investments, risks and returns.
- Help you understand how these can work for you and what your options are.

Taking control of your money when you start work

FIS can give you information about planning your financial future when you start or return to work.

You can get information online or talk to a FIS Officer. They can show you different ways to increase up your savings and achieve your money goals.

What FIS can do for you

- Help you understand:
 - how to budget and save money
 - how working affects your payments and benefits
 - superannuation and why it is important
 - how income tax is worked out
 - different types of loans and how to use credit well
 - different types of financial investments, risks and returns.

Making your lump sum payment work for you

FIS can help you understand your options when you get a lump sum. This can be an inheritance, a compensation payment or a redundancy.

You can get information online or talk to a FIS Officer. They can show you different ways to use your money to plan a more secure future.

What FIS can do for you

- Help you understand how different types of lump sum payments may affect Centrelink payments.
- Talk to you about the different options to use your lump sum including:
 - investing
 - superannuation
 - providing an income.

Planning to retire well

FIS can talk to you about your retirement options. FIS can help you no matter when you plan to retire, tomorrow or in 20 years.

You can get information online or talk to a FIS Officer. They can show you ways to plan a stronger financial future in retirement.

What FIS can do for you

- Help you understand different options to get your money working for you when you retire, like:
 - superannuation
 - income streams
 - annuities
 - allocated pensions.
- Explain how financial products work with government payments.
- Discuss your options for accommodation and downsizing.
- Discuss what to look for when choosing financial experts and how to use the information they give you.

Understanding aged care costs

FIS can help you understand your options to fund your aged care.

You can get information online or talk to a FIS Officer. They can explain how aged care costs are worked out. They can talk to you about home care, respite care and residential aged care costs.

What FIS can do for you

- Help you understand how the aged care system works.
- Explain the meaning of financial words used in aged care.
- Explain the aged care fees you can expect.
- Explain how aged care may affect your government payments, including the Age Pension.
- Talk to you about different options to pay for aged care based on your circumstances.
- Show you options if you are thinking about selling or transferring property.
- Help you understand your finances if your partner has died.

You can have someone with you when you speak to a FIS Officer. You can have an authorised representative act on your behalf.

For more information

- go to servicesaustralia.gov.au/fis for more information in English
- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.