Australian Government
Services Australia

PUNJABI

ਪਰਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ ਜਾਂਚ ਸ਼ੀਟ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਫਿਕਰਮੰਦ ਹੋ, ਅਸੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ Child Support, Centrelink ਜਾਂ Medicare ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਇੱਥੇ ਕੁਝ ਚੀਜ਼ਾਂ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹਨ।

1. ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੈ?

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਲਈ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਵਰਗੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਡਰਾਈਵਰ ਲਾਈਸੈਂਸ
- ਜਨਮ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ
- ਵੀਜ਼ੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
- ਪਾਸਪੋਰਟ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਫਿਰ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਦੂਸਰੇ ਵਿਕਲਪ ਲੱਭਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਰਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ।

2. ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹਨ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ?

ਇਹ ਵੇਖਣ ਲਈ ਕਿ ਕਿਹੜੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਆਪਣੇ Payment and Service Finder ਨੂੰ ਵਰਤੋ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੱਭਣ ਲਈ ਵੀ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੇ ਰਾਜ ਜਾਂ ਕੇਂਦਰੀ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ, ਫਿਰ ਪਰਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ ਨੂੰ ਚੁਣੋ। ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **servicesaustralia.gov.au/paymentfinder** ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

3. ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਥਾਂਵੇਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਵਰਤਦਾ ਹੈ?

ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕੋਲ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਥਾਂਵੇਂ Centrelink, Medicare ਜਾਂ Child Support ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡਾ Centrelink ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਅਤੇ ਵਰਤ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਕਿ ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਦੂਸਰੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

4. ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਕੋਲ My Health Record ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੇ My Health Record ਵਿੱਚ ਸੰਪਰਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਪਤਾ।

ਜੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ, My Health Record ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਾਈਨ ਨੂੰ **1800 723 471** ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ **ਵਿਕਲਪ 1** ਚੁਣੋ।

5. Centrelink ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ ਲਈ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਪੈਣਾ ਹੈ?

Centrelink ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ ਲਈ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਜਾਂ ਸਾਂਝੀਆਂ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ:

- ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੇ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਣਾ
- ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਜਾਂ ਸਾਂਝੀਆਂ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ।

6. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕੀਤਾ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ Child Support, Centrelink ਅਤੇ Medicare ਕੋਲ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕਰਵਾਓ। ਇਹ ਡਾਕ ਦਾ ਨਵਾਂ ਪਤਾ ਜਾਂ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਇਸ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਨਾਉਣ ਲਈ ਹੈ ਕਿ ਸਿਰਫ ਤੁਸੀਂ ਹੀ ਸਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ।

7. ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਾਸਵਰਡਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਂ myGov ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਪਾਸਵਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾ ਹੈ, ਸਾਨੂੰ ਦੱਸ ਦਿਓ। ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ myGov ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਹੈ, myGov ਦੇ ਸਹਾਇਤਾ ਡੈਸਕ ਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ **132 307** ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

8. ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਦੂਸਰੇ Medicare ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਬਦਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਜੇ ਪੁਰਾਣੇ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਰਹਿਣਾ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਨਵੇਂ Medicare ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਹ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ Medicare ਨੂੰ **132 011** ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗਲੇ ਕਦਮ ਵੱਲ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਦੱਸਾਂਗੇ।

9. ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਨਾਮ ਉਪਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇਕ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਹੁੰਚ ਹੈ?

ਸੁਰੱਖਿਆ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਉਪਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਹੁੰਚ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੇਜੀਏ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ। ਯਾਦ ਰੱਖੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ Centrelink, Medicare ਅਤੇ Child Support ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ ਤੇ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

10. ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਇੱਥੇ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣਨ ਅਤੇ ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਹੈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ, ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸੱਟ ਲੱਗੀ ਹੋਈ ਹੈ।

ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਫੋਨ ਕਰੋ:

- **131 202** ਉੱਤੇ Centrelink ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ
- Translating and Interpreting Service (TIS National) ਨੂੰ **131 450** ਉੱਤੇ Medicare ਜਾਂ Child Support ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **servicesaustralia.gov.au/accessibility** ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** ਉੱਤੋਂ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

11. ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦਾ child support ਕੇਸ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੇ Family Tax Benefit ਵਾਸਤੇ child support ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾ ਹੈ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ Child Support ਨੂੰ **131 272** ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ:

- ਆਪਣੇ ਪੁਰਾਣੇ ਸਾਥੀ ਕੋਲੋਂ child support ਲੈਣ ਲਈ
- ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਪੁਰਾਣੇ ਸਾਥੀ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਬਾਰੇ।

12. ਕੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਗੱਲ ਹੈ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ:

- Centrelink ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਾ
- Medicare ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ
- Child Support ਮੁਲਾਂਕਣ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਾ

- ਆਪਣੇ Child Support, Centrelink ਜਾਂ Medicare ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **servicesaustralia.gov.au/contact** ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

13. ਦੂਸਰੀਆਂ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੰਦਾਂ ਨੂੰ ਮੈਂ ਕਿੱਥੋਂ ਲੱਭ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਸਾਡੇ ਸਮਾਜਿਕ ਕਾਮੇ ਮੁਫਤ, ਗੁਪਤ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੂਸਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਸਾਡੀ Employment Services ਲਾਈਨ ਨੂੰ **132 850** ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਕਾਮੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪੁੱਛੋ। ਸਾਨੂੰ ਦੱਸ ਦਿਓ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੋਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਦਾ ਮੁਫਤ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਥੇ ਦੂਸਰੀਆਂ ਸੰਸਥਾਂਵਾਂ ਹਨ। ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀ **servicesaustralia.gov.au/domesticviolence** ਇੱਥੇ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

1800RESPECT (1800 737 732) ਕੋਲ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੀ, ਹਫਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਾਈਨ ਅਤੇ 'ਆਪਣੇ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੱਭਣ' ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਹੈ।

Ask Izzy ਆਪਣੇ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲਈ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਹੈ। **askizzy.org.au** ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

Australian Government
Services Australia

ENGLISH

enough

Family and domestic violence checklist

If you are concerned about your or your family's safety, we can help. Here are some things to keep in mind if you contact Child Support, Centrelink or Medicare.

1. Do you have access to personal identity documents?

We may ask for personal identity documents for you and your children. This could include documents like these:

- driver licence
- birth certificate
- visa details
- passport.

If you do not have access to them, we can still help you. Contact us and we will work with you to find other options.

2. Do you know what payments you can get?

Use our Payment and Service Finder to see what payments and services you may be able to get.

You can also use it to find services near you. Select your state or territory, then family and domestic violence. Go to **servicesaustralia.gov.au/paymentfinder** for more information in English.

3. Does someone else deal with us on your behalf?

We can help you end an arrangement if someone else:

- has permission to deal with Centrelink, Medicare or Child Support on your behalf
- is getting and using your Centrelink payment.

We will let you know if we need to tell the other party about the change.

4. Do you or your children have a My Health Record?

Your or your child's My Health Record can contain contact information such as your address.

If this could put your family at risk, call the My Health Record Help line on **1800 723 471** and select **option 1**.

5. Do you have any requirements you need to meet to get your Centrelink payment?

You may need to meet participation or mutual obligation requirements to get a Centrelink payment.

Talk to us, or your provider, if you cannot:

- attend an appointment
- meet your participation or mutual obligation requirements.

6. Have you updated your personal details with us?

As part of your safety planning, update your personal details with Child Support, Centrelink and Medicare. This could be a new postal address or phone number.

This is to make sure only you get payments and correspondence from us.

7. Do you need to change any of your passwords?

If someone else has access to your online or myGov accounts, you can change your passwords at any time.

If you are concerned about the security of your records, let us know. For example, if you think someone has accessed your myGov account, call the myGov help desk on **132 307** for help in English**.**

8. Do you need to transfer yourself to another Medicare card?

You can transfer to a new Medicare card if it is unsafe to remain on a previous card.

To do this, call Medicare on **132 011** and tell us what you want to do in English. We will direct you to the next step.

9. Do you have secure access to a bank account in your own name?

As part of your safety planning, you may have secure access to a bank account in your name only.

If you would like us to send your payments to that account, you will need to change your bank account details. Remember, you will need to do this separately for Centrelink, Medicare and Child Support.

10. Do you need help to understand our information?

If you need help to understand information about our payments and services, there are options available. For example, we can help if:

- you have a hearing or speech impairment
- you need to talk to someone in your language
- you or someone in your care have a disability, illness or injury.

To speak to us in your language, call:

- **131 202** about Centrelink payments and services
- the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** about Medicare or Child Support payments and services.

Go to **servicesaustralia.gov.au/accessibility** for more information in English.

You can also find information in your language at **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage**

11. Do you have a current child support case or need to apply for child support for your Family Tax Benefit?

Call Child Support on **131 272** for information in English if you are concerned about:

- seeking child support from your ex-partner
- us contacting your ex-partner.

12. Is there other business you need to talk to us about?

You can talk to us if you have questions about:

- Centrelink payments or debt
- Medicare payments or processes
- Child Support assessments or debt
- the security of your Child Support, Centrelink or Medicare records.

Go to **servicesaustralia.gov.au/contact** for more information in English.

13. Where can I find other support services and tools?

Our social workers provide free, confidential counselling. They can refer you to other services that might help. Call our Employment Services line on **132 850** and ask to speak to a social worker. Let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free.

There are other organisations to help you. You can find a list in English at **servicesaustralia.gov.au/domesticviolence**

1800RESPECT (1800 737 732) has a 24 hour, 7 day a week helpline and ‘Find services in your area’ function.

Ask Izzy is a directory to help you find services in your area. Go to **askizzy.org.au**