



หากคุณได้รับผลกระทบจาก coronavirus (COVID-19)

JobKeeper Payment

คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับ JobKeeper Payment ผ่านนายจ้างของคุณ ถ้านายจ้างว่าเขาได้ลงทะเบียนสำหรับเงินนี้ ก่อนที่คุณจะขอรับเงินสนับสนุนรายได้จากเรา หากเขาได้ลงทะเบียนแล้วและคุณมีสิทธิ์รับเงิน นายจ้างของคุณ จะจ่ายเงินให้คุณ

หากคุณได้รับเงินสนับสนุนรายได้อยู่และนายจ้างของคุณเริ่มจ่าย JobKeeper Payment ให้คุณ คุณต้อง รายงานรายได้นั้นให้เราทราบ การที่คุณไม่ทำเช่นนั้นจะทำให้เราจ่ายเงินให้คุณมากเกินไปและคุณจะมีหนี้ที่ต้อง จ่ายคืน

หากคุณต้องการสมัครขอเงิน Centrelink

เราได้ทำการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คุณสามารถขอเงินได้ง่ายขึ้น เราได้ยกเลิกระยะเวลารอคอยชั่วคราวสำหรับผู้ พานักที่เพิ่งเข้าประเทศในการดำเนินการด้านค่าขอเงินบางประเภทของเรา อ่านคู่มือการจ่ายเงินของเราเพื่อตรวจสอบ ประเภทเงินที่เหมาะสมกับคุณ ไปที่ servicesaustralia.gov.au/covid19

หากคุณมี Centrelink Customer Reference Number (CRN) คุณสามารถดำเนินการด้านค่าขอทางออนไลน์ได้ คุณไม่ จำเป็นต้องไปที่ศูนย์บริการหรือโทรหาเรา ไปที่ my.gov.au เพื่อดำเนินการด้านค่าขอรับเงิน Centrelink

หากคุณไม่มี CRN ไปที่ my.gov.au เพื่อรับหมายเลข CRN คุณสามารถพิสูจน์ตัวตนของคุณและรับหมายเลข CRN โดยใช้บัญชี myGov เพื่อเริ่มดำเนินการด้านค่าขอของคุณ คุณไม่จำเป็นต้องไปที่ศูนย์บริการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ servicesaustralia.gov.au/covid19

Coronavirus Supplement

ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2020, Coronavirus Supplement จะเปลี่ยนจาก 550 เหรียญ ไปเป็น 250 เหรียญต่อ สองสัปดาห์ คุณจะได้รับ supplement ไปจนถึง 31 ธันวาคม 2020 หากคุณกำลังรับเงินเหล่านี้:

- JobSeeker
- Widow Allowance
- Partner Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit

เราจะจ่ายเงินเข้าบัญชีธนาคารของคุณโดยอัตโนมัติเป็นส่วนหนึ่งของการชำระเงินตามปกติของคุณ

Economic Support Payments

เราได้จ่าย Economic Support Payments จำนวน 750 เหรียญไปแล้วสองครั้งในปี

เราจ่ายเงินก้อนแรกให้กับผู้ที่มีสิทธิ์รับในเดือนเมษายน 2020 และครั้งที่สองในเดือนกรกฎาคม 2020

ถ้าคุณขอรับเงิน Family Tax Benefit (FTB) เป็นการจ่ายแบบเงินก้อน คุณจะได้รับ Economic Support Payment ร่วมกัน คุณจะได้รับเงินส่วนแรกหลังจากสิ้นสุดปีภาษี 2019-2020 และส่วนที่สองหลังจากสิ้นสุดปีภาษี 2020-2021 คุณต้องมีสิทธิ์ได้รับเงิน FTB เพื่อรับเงินนี้ คุณจะไม่ได้รับเงินนี้หากคุณมีสิทธิ์ได้รับ Coronavirus Supplement

Special Benefit

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงกฎเกี่ยวกับการพำนักอาศัยและกฎกำหนดสิทธิ์สำหรับ Special Benefit นอกเหนือจากระยะเวลารอคอยของผู้พำนักที่เพิ่งเข้าประเทศ (newly arrived resident's waiting period - NARWP) ซึ่งถูกลบออกสำหรับการขอ Special Benefit ตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2020 จนถึง 31 ธันวาคม 2020

หากคุณไม่สามารถรับเงินสนับสนุนรายได้อื่น ๆ จากเราและคุณประสบความสำเร็จอย่างมากทางการเงินอย่างสาหัส คุณอาจได้รับสามารถรับ Special Benefit ได้

คุณจะต้องมีคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้จึงจะมีสิทธิ์:

- คุณยังไม่ได้อาศัยอยู่ในออสเตรเลียมานานพอที่จะมีสิทธิ์ได้รับ Age Pension หรือ Disability Support Pension
- คุณถือวีซ่าชั่วคราวที่มีสิทธิ์
- คุณเป็นพลเมืองออสเตรเลียหรือเป็นผู้พำนักอาศัยถาวรที่อายุต่ำกว่า 16 ปี

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—ภาวะฉุกเฉินทางสุขภาพแห่งชาติ

คุณหรือบุคคลที่คุณให้การดูแลอยู่อาจมีสิทธิ์ได้รับเงิน Crisis Payment หากคุณมีคุณสมบัติตามเกณฑ์เหล่านี้ทั้งหมด:

- คุณคนใดคนหนึ่งกำลังอยู่ในการกักกันหรือแยกตนเองเนื่องจาก coronavirus
- คุณมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ความยากลำบากทางการเงินขั้นรุนแรง
- คุณมีคุณสมบัติตรงตามกฎสำหรับเงินสนับสนุนรายได้อื่น ๆ
- คุณอยู่ในประเทศออสเตรเลียเมื่อคุณส่งคำขอเงิน Crisis Payment

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy และ Additional Child Care Subsidy

หากบุตรหลานของคุณไม่สามารถเข้าศูนย์เลี้ยงเด็กได้ คุณควรปรึกษากับผู้ให้บริการดูแลเด็กของคุณ คุณสามารถได้รับ Child Care Subsidy สำหรับการขาดเข้ารับบริการมากถึง 42 ครั้งต่อเด็กหนึ่งคนในแต่ละปีไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม คุณควรพูดคุยกับบริการของคุณเกี่ยวกับทางเลือกของคุณหากบุตรหลานของคุณไม่สามารถเข้าศูนย์บริการได้เนื่องจาก COVID-19

อัปเดตชั่วโมงกิจกรรมของคุณ

จำนวนชั่วโมง Child Care Subsidy ที่คุณจะได้รับทุก ๆ สองสัปดาห์จะขึ้นอยู่กับชั่วโมงกิจกรรมของคุณและคู่ครองของคุณ โปรดอัปเดตข้อมูลนี้หากชั่วโมงกิจกรรมที่เป็นที่ยอมรับของคุณมีการเปลี่ยนแปลงไป

หากครอบครัวของคุณทำกิจกรรมน้อยลงเนื่องจาก COVID-19 คุณสามารถดำเนินคำขอชั่วโมง Child Care Subsidy เพิ่มเติมได้ หากมีสิทธิ์ คุณอาจได้รับชั่วโมงสูงสุด 100 ต่อสองสัปดาห์ระหว่าง 13 กรกฎาคม และ 4 ตุลาคม 2020

ผู้ถือวีซ่าชั่วคราว

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเงินที่ผู้ถือวีซ่าชั่วคราวสามารถขอได้

ชั้นคลาสวีซ่าชั่วคราว 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 และ 820 อาจมีสิทธิ์ได้รับ:

- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ servicesaustralia.gov.au/visaholders

Newly arrived resident's waiting period

เราได้ลบ NARWP และระยะเวลาการพำนักที่มีสิทธิ์สำหรับ Parenting Payment จนถึง 31 ธันวาคม 2020 ซึ่งหมายความว่าหากคุณเพิ่งมาถึงออสเตรเลียคุณไม่ต้องรอเพื่อขอรับการชำระเงินเหล่านี้:

- Austudy
- Farm Household Allowance
- JobSeeker
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting

การกำจัดระยะเวลารอดคอยอื่น ๆ

เราได้ยกเว้นระยะเวลารอดคอยสำหรับการรับเงินบางประเภท

สินทรัพย์สภาพคล่องคือเงินใด ๆ ที่คุณและคู่ครองของคุณมีพร้อมใช้งาน ซึ่งรวมถึงเงินใด ๆ ที่นายจ้างค้างจ่ายอยู่ เนื่องจาก coronavirus เราได้ยกเว้นระยะเวลารอดคอยเกี่ยวกับสินทรัพย์สภาพคล่องเป็นการชั่วคราวระหว่างวันที่ 25 มีนาคม ถึงวันที่ 24 กันยายน 2020 สำหรับ:

- Austudy
- JobSeeker
- Parenting Payment
- Youth Allowance

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ servicesaustralia.gov.au/covid19

งานตามฤดูกาลคืองานที่มีให้ทำเฉพาะบางช่วงของปี เนื่องจาก coronavirus เราได้ยกเว้นระยะเวลาที่ไม่สามารถรับเงินที่เกี่ยวข้องกับการทำงานตามฤดูกาลตั้งแต่ 25 มีนาคมไปจนถึง 31 ธันวาคม 2020 สำหรับ:

- Austudy
- ABSTUDY
- Farm Household Allowance

- JobSeeker
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ servicesaustralia.gov.au/covid19

การทดสอบรายได้ของคุณ

หากคุณได้รับเงิน JobSeeker เราได้เพิ่มจำนวนเงินที่คุณสามารถได้รับชั่วคราวก่อนที่การจ่ายเงินให้คุณจะหยุด ตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2020 คู่ครองของคุณสามารถมีรายได้สูงสุดรวม 3,068.80 เหรียญก่อนหักภาษีต่อสองสัปดาห์ก่อนที่การชำระเงินของคุณจะถูกหยุด โปรดจำไว้ว่ารายได้ของคุณก็สามารถลดจำนวนเงินที่คุณได้ด้วย

ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2020 การจ่ายเงินของคุณจะถูกลดลง 27 เซ็นต์จากเดิม 25 เซ็นต์สำหรับทุกดอลลาร์ของรายได้ของคุณที่เกินกว่า 1165 เหรียญต่อสัปดาห์ เงินจำนวนนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้หากคุณได้รับเงิน Pharmaceutical Allowance หรือเงินช่วยค่าเช่าบ้าน หากรายได้ของคุณน้อยกว่า 300 เหรียญต่อสัปดาห์ คู่ครองของคุณสามารถมีรายได้สูงถึง 3086.11 เหรียญก่อนที่เงินของคุณจะลดลงเป็นศูนย์

การทดสอบรายได้ของคุณที่เพิ่มขึ้นไม่นำไปใช้กับเงิน Status Resolution Support Services

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนเงินที่คุณจะได้รับและขีดจำกัดรายได้และสินทรัพย์ของคุณ ไปที่ servicesaustralia.gov.au/jsp

การรายงานรายได้

เมื่อเราอนุมัติคำขอการสนับสนุนรายได้ของคุณ คุณต้องแจ้งรายได้ของคุณและคู่ครองของคุณให้เราทราบ เราไม่สามารถชำระเงินครั้งแรกให้คุณได้จนกว่าคุณจะทำเช่นนั้นแล้ว

คุณต้องรายงานรายได้ของคุณและคู่ครองของคุณให้เราทราบทุกสองสัปดาห์แม้จะเป็น 0 เหรียญก็ตาม เพื่อให้เราสามารถจ่ายเงินจำนวนที่ถูกต้องให้คุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ servicesaustralia.gov.au/incomereporting

ข้อกำหนดภาระผูกพันร่วมกัน

มีสิ่งที่คุณต้องทำเพื่อให้คุณสามารถได้รับเงินอย่างต่อเนื่อง เราเรียกสิ่งนี้ว่าข้อกำหนดภาระผูกพันร่วมกันหรือข้อกำหนดการมีส่วนร่วม ซึ่งได้ถูกระงับไปเนื่องจาก coronavirus เรากำลังจะค่อย ๆ นำข้อกำหนดเหล่านี้กลับมาอีกครั้งเริ่มตั้งแต่ 4 สิงหาคม 2020 หากคุณได้รับ:

- JobSeeker
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker

ไปที่ servicesaustralia.gov.au/mutualobligation หรือบัญชี myGov ของคุณสำหรับข้อมูลอัปเดตต่าง ๆ

หากคุณเป็นผู้หางาน คุณจะมี Job Plan เราสนับสนุนให้คุณเข้าร่วมการนัดหมายทางโทรศัพท์หรือกิจกรรมออนไลน์ใด ๆ ที่กำหนดหากเป็นไปได้

บริการสนับสนุนอื่น ๆ ที่สามารถช่วยคุณได้

Payment and Service Finder

ใช้ Payment and Service Finder เพื่อค้นหาบริการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ ซึ่งอาจรวมถึงการให้คำปรึกษาและบริการด้านสุขภาพจิต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ servicesaustralia.gov.au/servicefinder

ความรุนแรงในครอบครัวและในความสัมพันธ์

หากคุณได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในครอบครัวและในความสัมพันธ์ เราสามารถช่วยได้ เราให้ข้อมูล การสนับสนุนและการส่งเรื่องต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

บริการสังคมสงเคราะห์

นักสังคมสงเคราะห์ของเราช่วยผู้คนในการให้คำปรึกษาในระยะสั้น ให้ข้อมูลและการส่งเรื่องต่อไปที่บริการสนับสนุนต่าง ๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

บริการฟรีเพื่อช่วยคุณในเรื่องการเงิน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ servicesaustralia.gov.au/fis

ข้อมูลเพิ่มเติม

- โทรหาสายบริการจ่ายเงินตามปกติของคุณและแจ้งให้เราทราบหากคุณต้องการล่าม เราจะจัดหาให้ฟรี สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ของเรา ไปที่ servicesaustralia.gov.au/phoneus
- โทร 131 202 เพื่อพูดคุยกับเราเป็นภาษาของคุณเกี่ยวกับการชำระเงินและบริการของ Centrelink
- โทร Translating and Interpreting Service (TIS National) ที่หมายเลข **131 450** เพื่อพูดคุยกับเราในภาษาของคุณเกี่ยวกับการชำระเงินและบริการ Medicare และ Child Support
- ไปที่ servicesaustralia.gov.au/covid19 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในภาษาอังกฤษ
- ไปที่ servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ที่ซึ่งคุณสามารถอ่าน ฟังหรือดูข้อมูลในภาษาของคุณ

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณอาจคิดค่าบริการในอัตราคงที่สำหรับการโทรจากโทรศัพท์บ้านของคุณไปที่หมายเลขต่าง ๆ ที่ขึ้นต้นด้วย '13' ซึ่งสามารถโทรจากที่ใดก็ได้ในออสเตรเลีย และอัตราค่าบริการอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ การโทรไปที่หมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย '1800' จากโทรศัพท์บ้านของคุณไม่มีค่าบริการใด ๆ ผู้ให้บริการโทรศัพท์อาจวัดเวลาการโทรและเรียกเก็บเงินในอัตราที่สูงขึ้นหากคุณโทรจากโทรศัพท์สาธารณะหรือโทรศัพท์มือถือ

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้เป็นแนวทางในการชำระเงินและบริการเท่านั้น และข้อมูลมีความถูกต้อง ณ วันที่ 21 สิงหาคม 2020 โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ของเราสำหรับข้อมูลล่าสุด มันเป็นความรับผิดชอบของคุณในการตัดสินใจว่าคุณต้องการที่จะขอเงินหรือไม่ตามสถานการณ์เฉพาะของคุณ



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

JobKeeper Payment

You may be able to get JobKeeper Payment through your employer. Ask them if they have registered for this payment before you claim an income support payment from us. If they have and you are eligible, your employer will pay it to you.

If you are getting an income support payment and your employer starts paying you JobKeeper Payment, you must report that income to us. If you do not we will pay you too much and you will have a debt to pay back.

If you need to apply for a Centrelink payment

We have made changes so it is easier for you to claim a payment. We have temporarily removed the waiting period for newly arrived residents to claim some of our payments. Use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online. You do not need to go to a service centre or call us. Go to my.gov.au to make a claim for a Centrelink payment.

If you do not have a CRN, go to my.gov.au to get one. You can establish your identity and get a CRN using your myGov account to start your claim. You do not need to visit a service centre.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19

Coronavirus Supplement

From 25 September 2020, the Coronavirus Supplement will change from \$550 to \$250 per fortnight. You will get this supplement until 31 December 2020 if you are getting any of these payments:

- JobSeeker Payment
- Widow Allowance
- Partner Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

We will pay it automatically into your bank account as part of your usual payment.

Economic Support Payments

We have paid two Economic Support Payments of \$750 this year.

We paid the first lump sum payment to people on eligible payments in April 2020, and the second in July 2020.

If you claim Family Tax Benefit (FTB) as a lump sum, you will get the Economic Support Payment with it. You will get the first after the end of the 2019-20 financial year, and the second after the end of the 2020-21 financial year. You need to be eligible for FTB to get the payment. You will not get it if you were eligible to get the Coronavirus Supplement.

Special Benefit

There are no changes to the residence and eligibility rules for Special Benefit, apart from the newly arrived resident's waiting period (NARWP). It has been removed for Special Benefit claims from 23 March 2020 until 31 December 2020.

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in severe financial hardship you may get Special Benefit.

You will need to meet one of the following to be eligible:

- you have not lived in Australia long enough to qualify for Age Pension or Disability Support Pension
- you hold an eligible temporary visa
- you are an Australian citizen or permanent resident under 16 years of age.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

You or the person you are caring for may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- either of you are in quarantine or self-isolation due to coronavirus
- you meet the severe financial hardship criteria
- you meet the eligibility rules for an income support payment
- you are in Australia when you claim Crisis Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

If your family is doing less activity because of COVID-19, you can apply for extra Child Care Subsidy hours. If eligible, you may get up to 100 hours per fortnight between 13 July and 4 October 2020.

Temporary visa subclass holders

There are no changes to payments you can claim if you hold a temporary visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Crisis Payment

- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/visaholders

Newly arrived resident's waiting period

We have temporarily removed the NARWP, and the qualifying residence period for Parenting Payment, until 31 December 2020. This means if you have recently arrived in Australia you do not have to wait to claim one of these payments:

- Austudy
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting

Removal of other waiting periods

We have removed other waiting periods to get certain payments.

Liquid assets are any funds you and your partner have ready to use. This includes money owed by an employer. Due to coronavirus we have temporarily removed the liquid assets waiting period from 25 March to 24 September 2020 for:

- Austudy
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Youth Allowance.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/covid19

Seasonal work is work that is only available for part of the year. Due to coronavirus we have removed the seasonal work preclusion period from 25 March to 31 December 2020 for:

- Austudy
- ABSTUDY
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment

- Special Benefit
- Youth Allowance.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19

Partner income test

If you get JobSeeker Payment, we have temporarily increased the amount your partner can earn before your payment will stop. From 27 April 2020, your partner can earn up to \$3068.80 gross per fortnight before your payment stops. Remember your income can also reduce how much you get.

From 25 September 2020, your payment will reduce by 27 cents, instead of 25 cents, for every dollar your partner earns over \$1165 per fortnight. This amount may change if you get Pharmaceutical Allowance or Rent Assistance. If your income is less than \$300 per fortnight, your partner can earn up to \$3086.11 before your payment reduces to zero.

The increased partner income test does not apply to Status Resolution Support Services payment.

For more information about how much you can get and what your income and assets limits are go to servicessaustralia.gov.au/jsp

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight even it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. They were suspended due to coronavirus. We are gradually reintroducing these requirements from 4 August 2020 if you get:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

If you are a job seeker, you will have a Job Plan. We encourage you to attend any scheduled phone appointments or online activities where possible.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 21 August 2020. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.