



## اگر شما از اثر coronavirus (COVID-19) متاثر شده اید

### JobKeeper Payment

ممکن است شما مستحق دریافت JobKeeper Payment از طریق کارفرمای تان باشید. قبل از اینکه از ما یک مساعدت مالی را درخواست کنید، از کارفرمای تان بپرسید که آیا ایشان خود را برای این مساعدت مالی راجستر کرده اند یا نه. در صورتیکه ایشان راجستر شده باشند و شما مستحق باشید، کارفرمای تان برای شما این مساعدت مالی را پرداخت خواهد نمود.

اگر شما یک مساعدت مالی عاید را دریافت می نمائید و کارفرمای تان برای شما پرداخت JobKeeper Payment را شروع می کند، باید آنرا برای ما راپور دهید. اگر اینکار را انجام ندهید، ما برای شما اضافه پرداخت می کنیم و در نتیجه شما قرضدار می شوید که باید آنرا پس مسترد کنید.

### اگر باید برای یک مساعدت مالی Centrelink درخواست دهید

ما تغییراتی را معرفی نموده ایم تا بتوانید آسانتر برای یک مساعدت مالی درخواست دهید. ما مؤقتاً دوران انتظار باشندگان تازه وارد به آسترالیا را فسخ کرده ایم تا بتوانند برای بعضی از مساعدت های مالی ما درخواست دهند. به رهنمود مساعدت های مالی ما در وب سایت [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19) مراجعه کنید تا ببینید که کدام یکی از مساعدت های مالی برایتان مناسب است.

اگر قبلاً یک Centrelink Customer Reference Number (CRN) دارید، می توانید از طریق آنلاین درخواست دهید. لازم نیست که شخصاً به یکی از مراکز خدماتی ما مراجعه کنید یا برای ما زنگ بزنید. می توانید برای یک مساعدت مالی Centrelink از طریق [my.gov.au](https://my.gov.au) درخواست تانرا ارائه دهید.

اگر یک CRN ندارید، می توانید برای آن از طریق [my.gov.au](https://my.gov.au) درخواست دهید. بعد از تثبیت کردن هویت تان می توانید یک CRN را دریافت نموده و سپس از طریق حساب myGov تان درخواست خود را ارائه دهید. لازم نیست که شخصاً به یک مرکز خدماتی ما مراجعه کنید.

برای کسب معلومات بیشتر، به وب سایت [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19) مراجعه کنید.

### Coronavirus Supplement

سر از تاریخ 25 سپتمبر 2020، کمک مالی هر دو هفته یکبار Coronavirus Supplement از \$550 به \$250 کاهش داده خواهد شد. اگر یکی از مساعدت مالی ذیل را دریافت می کنید، این supplement الی تاریخ 31 دسمبر 2020 برایتان پرداخت خواهد شد:

- JobSeeker Payment
- Widow Allowance
- Partner Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit

ما این مساعدت را بحیث جزئی از مساعدت مالی تان بطور اتومات به حساب بانکی تان پرداخت خواهیم نمود.

### Economic Support Payments

ما امسال دو Economic Support Payments را هریک به مبلغ \$750 پرداخت نموده ایم. اولین پرداخت مجموعی فوق برای اشخاص مستحق در ماه اپریل 2020 و پرداخت دومی آن در ماه جولای 2020 صورت گرفت.

اگر بجهت یک مبلغ مجموعی برای Family Tax Benefit (FTB) درخواست می دهید، Economic Support Payment نیز با آن یکجا پرداخت می شود. اولین پرداخت تانرا بعد از ختم سال مالی 2019-2020 دریافت می کنید، و پرداخت دومی تان را بعد از ختم سال مالی 2020-2021 دریافت خواهید نمود. شما باید مستحق FTB باشید تا یک پرداخت را دریافت کنید. اگر مستحق Coronavirus Supplement باشید، این مساعدت بشما تعلق نمی گیرد.

## Special Benefit

مقررات اقامت و واجد شرایط بودن برای Special Benefit هیچ تغییر نکرده است، به جز دوره انتظار برای باشندگان تازه وارد (NARWP). این دوره انتظار سر از تاریخ 23 مارچ 2020 الی 31 دسمبر 2020 برای درخواست های Special Benefit فسخ شده است.

اگر شما مستحق دریافت هیچ نوع مساعدت مالی دیگر عاید از ما نباشید و تحت فشار شدید مالی قرار داشته باشید، در آنصورت ممکن است Special Benefit به شما تعلق بگیرد.

برای اینکه مستحق شناخته شوید، شما باید یکی از حالات ذیل را برآورده سازید:

- در استرالیا برای مدت کافی زندگی نکرده باشید که مستحق دریافت Age Pension یا Disability Support Pension باشید
  - دارای یک ویزه مؤقت و واجد شرایط باشید
  - یک تبعه یا باشنده دایمی استرالیا زیر سن 16 باشید.
- برای کسب معلومات بیشتر، به وبسایت [servicesaustralia.gov.au/specialbenefit](http://servicesaustralia.gov.au/specialbenefit) مراجعه کنید.

## Crisis Payment – حالت اضطراری صحتی ملی

در صورت برآورده ساختن تمام شرایط ذیل، شما یا یک شخصیکه از وی مواظبت می کنید ممکن است مستحق دریافت Crisis Payment شوید:

- بخاطر coronavirus یکی از شما ها تحت قرنطینه یا در خانه منزوی باشید.
  - دچار مشکلات شدید مالی باشید
  - مقررات دریافت مساعدت مالی عاید را برآورده سازید
  - هنگام درخواست دادن برای Crisis Payment در استرالیا اقامت داشته باشید.
- برای کسب معلومات بیشتر، به وبسایت [servicesaustralia.gov.au/crisispayment](http://servicesaustralia.gov.au/crisispayment) مراجعه کنید.

## Child Care Subsidy و Additional Child Care Subsidy

اگر طفل تان به کودکستان رفته نمی تواند، شما باید با خدمات مواظبت طفل صحبت کنید. می توانید Child Care Subsidy را برای تعداد الی 42 غیرحاضری هر طفل تان در هر فصل در سال دریافت کنید. اگر طفل تان بخاطر COVID-19 نمی تواند به کودکستان برود، شما باید راجع به گزینه موجوده تان با ارائه کننده خدمات تان صحبت کنید.

### به روز کردن ساعات فعالیت های تان

تعداد ساعات Child Care Subsidy که می توانید هر دو هفته یکبار دریافت کنید مربوط می شود به تعداد ساعات فعالیت های شما و همسر تان. اگر تعداد ساعات فعالیت های قبول شده شما تغییر کرده است، اطمینان حاصل کنید که آنرا بروز کنید.

اگر فعالیت های خانواده تان بخاطر COVID-19 کمتر شده است، می توانید برای ساعات بیشتر Child Care Subsidy درخواست دهید. در صورت مستحق بودن، ممکن است الی 100 ساعت در هر دو هفته بین تاریخ 13 جولای الی 4 اکتوبر 2020 بشما تعلق بگیرد.

### دارندگان ویزه های مؤقت کلاس فرعی

اگر شما یک ویزه مؤقت دارید، هیچ تغییری در مساعدت های مالی که می توانید برای ان درخواست دهید رخ نداده است.

دارندگان ویزه مؤقت کلاس های فرعی 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 و 820 ممکن است واجد شرایط دریافت مساعدت های ذیل باشند:

- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay

- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment

برای کسب معلومات بیشتر، به وبسایت [servicessaustralia.gov.au/visaholders](https://servicessaustralia.gov.au/visaholders) مراجعه کنید.

## Newly arrived resident's waiting period

ما NARWP و دوره اقامت برای Parenting Payment را مؤقّتاً الی تاریخ 31 دسمبر 2020 فسخ کرده ایم. این بدان معناست که اگر شما اخیراً وارد استرالیا شده اید مجبور نمی باشید که برای درخواست دادن مساعدت های مالی ذیل منتظر بمانید:

- Austudy
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance

برای کسب معلومات بیشتر، به وبسایت [servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting](https://servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting) مراجعه کنید.

## فسخ کردن دوره های دیگر انتظار

ما دوره های انتظار دیگر را برای دریافت بعضی مساعدت های خاص فسخ کرده ایم.

دارایی های جاری عبارت از پول هایی است که شما و همسران برای مصرف کردن آماده دارید. این شامل پولی است که کارفرمای تان به شما مدیون است. بخاطر ویروس کرونا، ما مؤقّتاً دوره انتظار دارایی های جاری را سراز تاریخ 25 مارچ الی 24 سپتمبر 2020 برای موارد ذیل فسخ کرده ایم.

- Austudy
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Youth Allowance.

برای کسب معلومات بیشتر، به وبسایت [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19) مراجعه کنید.

کار موسمی عبارت از کاری است که صرف برای بخشی از سال موجود می باشد. بخاطر ویروس کرونا، ما مؤقّتاً دوره انتظار کار موسمی را سراز تاریخ 25 مارچ الی 31 دسمبر 2020 برای موارد ذیل فسخ کرده ایم

- Austudy
- ABSTUDY
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance.

برای کسب معلومات بیشتر، به وبسایت [servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19) مراجعه کنید.

## ارزیابی عاید همسر

اگر JobSeeker Payment می‌گیرید، ما مؤقتاً مبلغ عاید مجازی که همسران می‌توانند کسب کنند افزایش داده ایم قبل از اینکه مساعدت مالی شما را قطع کنیم. سر از تاریخ 27 اپریل 2020، عاید غیرخالص هر دو هفته همسران می‌تواند الی \$3068.80 باشد بدون اینکه مساعدت مالی شما قطع گردد. بخاطر داشته باشید که عاید شما نیز به تناسب پولیکه می‌گیرید، کاهش یافته می‌تواند.

سر از تاریخ 25 سپتمبر 2020، مساعدت مالی شما به مقدار 27 سنت (به عوض 25 سنت) برای هر دالری که همسران بالای مبلغ \$1165 در هر دو هفته عاید می‌کند، کاهش می‌یابد. اگر شما Pharmaceutical Allowance یا Rent Assistance می‌گیرید، این مبلغ ممکن است تغییر کند. اگر عاید شما کمتر از \$300 در هر دو هفته باشد، همسران می‌تواند الی مبلغ \$3086.11 عاید داشته باشند قبل از اینکه مساعدت مالی شما به صفر کاهش یابد.

ارزیابی افزایش یافته عاید همسران در مورد مساعدت مالی Status Resolution Support Services صدق نمی‌کند. برای کسب معلومات بیشتر راجع به مقدار مساعدت مالی و محدودیت های عاید و دارایی تان، به وبسایت [servicesaustralia.gov.au/jsp](https://servicesaustralia.gov.au/jsp) مراجعه کنید.

## راپوردهی عاید

هنگام تائید کردن درخواست برای حمایت عاید، شما باید عاید خود و همسر تانرا برای ما ارائه دهید. ما اولین پرداخت شما را الی دریافت معلومات فوق اجرا کرده نمی‌توانیم.

شما باید عاید هر دو هفته خود و همسر تانرا برای ما راپور دهید ولو که \$0 هم باشد. این بخاطریست که بتوانیم مبلغ صحیح را برایتان پرداخت کنیم.

برای کسب معلومات بیشتر، به وبسایت [servicesaustralia.gov.au/incomereporting](https://servicesaustralia.gov.au/incomereporting) مراجعه کنید.

## مقتضیات مکلفیت های متقابل

برای دریافت مساعدت ها شما باید بعضی کارها تیرا انجام دهید. اینکار بنام مقتضیات متقابل یا مقتضیات مشارکت یاد می‌شود. این مقتضیات بخاطر coronavirus به تعلیق در آمده اند. ما این ها را مجدداً به تدریج سر از تاریخ 4 اگست 2020 برای دریافت کنندگان مساعدت های مالی ذیل نافذ می‌سازیم:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker

برای کسب معلومات بروز به وبسایت [servicesaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicesaustralia.gov.au/mutualobligation) یا حساب myGov تان مراجعه کنید.

اگر یک job seeker هستید، شما یک Job Plan خواهید داشت. شما را تشویق می‌کنیم که تاحد امکان در هر مصاحبه های تلفونی یا فعالیت های آنلاین تان اشتراک کنید.

## خدمات حمایتی دیگری که می‌توانند شما را کمک کنند

### Payment and Service Finder

از Payment and Service Finder برای یافتن خدمات حمایتی در محل تان استفاده کنید. این می‌تواند شامل خدمات مشاوره و صحت روانی باشد.

برای معلومات بیشتر به [servicesaustralia.gov.au/servicefinder](https://servicesaustralia.gov.au/servicefinder) مراجعه کنید.

### خشونت خانگی و خانوادگی

اگر از ناحیه خشونت خانگی و خانوادگی متاثر شده اید، ما می‌توانیم شما را کمک کنیم. ما معلومات، حمایت و خدمات ارجاعی را برایتان فراهم می‌سازیم.

برای معلومات بیشتر به [servicesaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicesaustralia.gov.au/domesticviolence) مراجعه کنید.

### خدمات اجتماعی

خدمات اجتماعی ما اشخاص را در قسمت مشاوره کوتاه مدت، معلومات و خدمات ارجاعی کمک می کند.

برای معلومات بیشتر به [servicesaustralia.gov.au/socialwork](https://servicesaustralia.gov.au/socialwork) مراجعه کنید.

### Financial Information Service

یک خدمت رایگان جهت کمک بشما در قسمت موضوعات مالی تان می باشد.

برای کسب معلومات بیشتر، به وب سایت [servicesaustralia.gov.au/fis](https://servicesaustralia.gov.au/fis) مراجعه کنید.

### برای معلومات بیشتر

- به لین پرداخت معمول تان زنگ بزنید و بگوئید که یک ترجمان ضرورت دارید. ما یک ترجمان رایگان را برایتان تهیه می کنیم. برای دریافت لست شماره های تلفون، به وب سایت [servicesaustralia.gov.au/phoneus](https://servicesaustralia.gov.au/phoneus) مراجعه کنید.
  - برای صحبت کردن با ما به لسان خودتان راجع به خدمات و مساعدت های مالی Centrelink، به شماره **131 202** زنگ بزنید
  - برای صحبت کردن با ما به لسان خودتان راجع به Medicare و خدمات و مساعدت های مالی Child Support برای Translating and Interpreting Service (TIS National) به شماره **131 450** زنگ بزنید
  - برای کسب معلومات بیشتر به لسان انگلیسی، به وب سایت [servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19) مراجعه کنید
  - برای خواندن، شنیدن یا تماشا کردن ویدیو های معلوماتی به لسان خودتان، به وب سایت [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) مراجعه کنید
- مکالمات تلفونی از تلفون های خانه به شماره های '13' از هرکجای استرالیا به نرخ معین خرج بر می دارد. نرخ مکالمات تلفونی محلی ممکن است نظر به شرکت ارائه کننده خدمات تلفون تان متفاوت باشد. مکالمات تلفونی به شماره های '1800' از تلفون های خانه رایگان می باشد. مکالمات تلفونی از تلفون های عامه و موبایل ممکن است نظر به زمان استفاده حساب شود و نرخ آن بالاتر باشد.

### رفع مسؤلیت

معلومات مندرج این نشریه صرف به منظور یک رهنمود برای خدمات و مساعدت های مالی تهیه گردیده است و الی تاریخ 21 اگست 2020 صحیح می باشد. لطفاً برای کسب آخرین معلومات روز به وب سایت ما مراجعه کنید. مسؤلیت این تصمیم که آیا می خواهید با در نظر داشت شرایط شخصی تان برای یک پرداخت درخواست دهید یا نه، بدوش خود شما می باشد.



# If you are affected by coronavirus (COVID-19)

## JobKeeper Payment

You may be able to get JobKeeper Payment through your employer. Ask them if they have registered for this payment before you claim an income support payment from us. If they have and you are eligible, your employer will pay it to you.

If you are getting an income support payment and your employer starts paying you JobKeeper Payment, you must report that income to us. If you do not we will pay you too much and you will have a debt to pay back.

## If you need to apply for a Centrelink payment

We have made changes so it is easier for you to claim a payment. We have temporarily removed the waiting period for newly arrived residents to claim some of our payments. Use our payment guide to check which payment is right for you. Go to [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online. You do not need to go to a service centre or call us. Go to [my.gov.au](https://my.gov.au) to make a claim for a Centrelink payment.

If you do not have a CRN, go to [my.gov.au](https://my.gov.au) to get one. You can establish your identity and get a CRN using your myGov account to start your claim. You do not need to visit a service centre.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)

## Coronavirus Supplement

From 25 September 2020, the Coronavirus Supplement will change from \$550 to \$250 per fortnight. You will get this supplement until 31 December 2020 if you are getting any of these payments:

- JobSeeker Payment
- Widow Allowance
- Partner Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

We will pay it automatically into your bank account as part of your usual payment.

## Economic Support Payments

We have paid two Economic Support Payments of \$750 this year.

We paid the first lump sum payment to people on eligible payments in April 2020, and the second in July 2020.

If you claim Family Tax Benefit (FTB) as a lump sum, you will get the Economic Support Payment with it. You will get the first after the end of the 2019-20 financial year, and the second after the end of the 2020-21 financial year. You need to be eligible for FTB to get the payment. You will not get it if you were eligible to get the Coronavirus Supplement.

## Special Benefit

There are no changes to the residence and eligibility rules for Special Benefit, apart from the newly arrived resident's waiting period (NARWP). It has been removed for Special Benefit claims from 23 March 2020 until 31 December 2020.

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in severe financial hardship you may get Special Benefit.

You will need to meet one of the following to be eligible:

- you have not lived in Australia long enough to qualify for Age Pension or Disability Support Pension
- you hold an eligible temporary visa
- you are an Australian citizen or permanent resident under 16 years of age.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit)

## Crisis Payment—National Health Emergency

You or the person you are caring for may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- either of you are in quarantine or self-isolation due to coronavirus
- you meet the severe financial hardship criteria
- you meet the eligibility rules for an income support payment
- you are in Australia when you claim Crisis Payment.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/crisispayment](https://servicessaustralia.gov.au/crisispayment)

## Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19.

### Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

If your family is doing less activity because of COVID-19, you can apply for extra Child Care Subsidy hours. If eligible, you may get up to 100 hours per fortnight between 13 July and 4 October 2020.

## Temporary visa subclass holders

There are no changes to payments you can claim if you hold a temporary visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Crisis Payment

- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/visaholders](https://servicessaustralia.gov.au/visaholders)

## **Newly arrived resident's waiting period**

We have temporarily removed the NARWP, and the qualifying residence period for Parenting Payment, until 31 December 2020. This means if you have recently arrived in Australia you do not have to wait to claim one of these payments:

- Austudy
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting](https://servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting)

## **Removal of other waiting periods**

We have removed other waiting periods to get certain payments.

Liquid assets are any funds you and your partner have ready to use. This includes money owed by an employer. Due to coronavirus we have temporarily removed the liquid assets waiting period from 25 March to 24 September 2020 for:

- Austudy
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Youth Allowance.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)

Seasonal work is work that is only available for part of the year. Due to coronavirus we have removed the seasonal work preclusion period from 25 March to 31 December 2020 for:

- Austudy
- ABSTUDY
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment



- Special Benefit
- Youth Allowance.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)

## Partner income test

If you get JobSeeker Payment, we have temporarily increased the amount your partner can earn before your payment will stop. From 27 April 2020, your partner can earn up to \$3068.80 gross per fortnight before your payment stops. Remember your income can also reduce how much you get.

From 25 September 2020, your payment will reduce by 27 cents, instead of 25 cents, for every dollar your partner earns over \$1165 per fortnight. This amount may change if you get Pharmaceutical Allowance or Rent Assistance. If your income is less than \$300 per fortnight, your partner can earn up to \$3086.11 before your payment reduces to zero.

The increased partner income test does not apply to Status Resolution Support Services payment.

For more information about how much you can get and what your income and assets limits are go to [servicessaustralia.gov.au/jsp](https://servicessaustralia.gov.au/jsp)

## Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight even it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/incomereporting](https://servicessaustralia.gov.au/incomereporting)

## Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. They were suspended due to coronavirus. We are gradually reintroducing these requirements from 4 August 2020 if you get:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to [servicessaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicessaustralia.gov.au/mutualobligation) or your myGov account for updates.

If you are a job seeker, you will have a Job Plan. We encourage you to attend any scheduled phone appointments or online activities where possible.

## Other support services that can help you

### Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/servicefinder](https://servicessaustralia.gov.au/servicefinder)

## Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicesaustralia.gov.au/domesticviolence)

## Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/socialwork](https://servicesaustralia.gov.au/socialwork)

## Financial Information Service

A free service to help you with financial matters.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/fis](https://servicesaustralia.gov.au/fis)

## For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to [servicesaustralia.gov.au/phoneus](https://servicesaustralia.gov.au/phoneus)
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19) for more information in English.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

## Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 21 August 2020. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.