



यदि तपाईंलाई coronavirus (COVID-19) द्वारा असर परेको छ भने

JobKeeper Payment

तपाईं आफ्नो रोजगारदाता मार्फत JobKeeper Payment प्राप्त गर्न संभावना हुन सक्नुहुन्छ। तपाईंले हामीबाट आय समर्थन भुक्तानी दाबी गर्नु अघि उनीहरूलाई सोध्नुहोस् कि यदि उनीहरूले यो भुक्तानीको लागि दर्ता गरेका छन् भने। यदि उनीहरूले गरेका छन् र तपाईं योग्य हुनुहुन्छ भने, तपाईंको रोजगारदाताले तपाईंलाई यसको लागि भुक्तानी गर्नेछ। यदि तपाईंले एउटा आय समर्थन भुक्तानी प्राप्त गर्दै हुनुहुन्छ र तपाईंको रोजगारदाताले तपाईंलाई JobKeeper Payment तिर्न सुरु गर्दछ भने, तपाईंले त्यो आम्दानी हामीलाई अनिवार्य रूपमा रिपोर्ट गर्नुपर्नेछ। यदि तपाईंले गर्नुभएन भने हामीले तपाईंलाई धेरै भुक्तानी गरेका हुनेछौं र तपाईंले हामीलाई ऋण स्वरूप फिर्ता गर्नु पर्ने हुनेछ।

यदि तपाईंलाई Centrelink को भुक्तानीको लागि निवेदन गर्नु परेमा

हामीले परिवर्तन गरेका छौं त्यसैले तपाईंलाई भुक्तानी दाबी गर्न सजिलो छ। हामीले अस्थायी रूपमा भर्खर आगमन आएका बासिन्दाहरूको लागि हाम्रो भुक्तानी दावी गर्न प्रतीक्षा अवधि हटाएका छौं। तपाईंको लागि कुन भुक्तानी सही हुनेछ भनेर जाँचको लागि हाम्रो भुक्तानी गाईड प्रयोग गर्नुहोस्। servicesaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोला।

यदि तपाईंसँग पहिले नै Centrelink Customer Reference Number (CRN) छ भने, तपाईंले अनलाइनमै दावी गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंलाई सेवा केन्द्रमा जान वा फोन गर्नु आवश्यक पर्दैन। Centrelink भुक्तानी को लागि दाबी गर्न my.gov.au to मा जानुहोस्।

यदि तपाईंसँग CRN छैन भने, एउटा हासिल गर्नको लागि my.gov.au मा जानुहोस्। तपाईं आफ्नो पहिचान स्थापित गर्न सक्नुहुनेछ र एउटा CRN प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ तपाईंको myGov खाता प्रयोग गरेर तपाईंको दावी गर्न शुरू गर्न सक्नुहुनेछ। तपाईंले सेवा केन्द्र भ्रमण गर्न आवश्यक छैन।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोला।

Coronavirus Supplement

25 सेप्टेम्बर 2020 देखि, Coronavirus Supplement परिवर्तन हुनेछ जुन हरेक पाक्षिक(दुई हप्ता)को \$550 बाट \$250 हुनेछ। तपाईंले यदि निम्न मध्ये कुनै भुक्तानी हासिल गरिरहनु भएको छ भने supplement 31 डिसेम्बर 2020 सम्म हासिल गर्नुहुनेछ:

- JobSeeker Payment
- Widow Allowance
- Partner Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit

हामी तपाईंको साधारण भुक्तानी जस्तै गरेर तपाईंको मनोनित बैंक खातामा भुक्तानी गर्नेछौं।

Economic Support Payments

हामीले यस बर्ष दुई Economic Support Payments स्वरूप \$750 भुक्तानी गर्यौं।

हामीले अप्रिल 2020 मा योग्य भुक्तानीमा व्यक्तिलाई पहिलो एकमुष्ट रकम भुक्तान गरेका थियौं, र दोस्रो जुलाई 2020 मा।

यदि तपाईं एक मुष्ट रकमको रूपमा Family Tax Benefit (FTB) दावी गर्नुहुन्छ भने, तपाईंले Economic Support Payment सँगै पाउनुहुनेछ। तपाईं पहिलो आर्थिक बर्ष 2019-20 को अन्त्य पछि, र दोस्रो आर्थिक बर्ष 2020-21 को अन्त्य पछि पाउनुहुनेछ। भुक्तानी प्राप्त गर्नको लागि तपाईं FTB का लागि योग्य हुनु आवश्यक छ। यदि तपाईं Coronavirus Supplement प्राप्त गर्न योग्य हुनुहुन्छ भने तपाईं यो प्राप्त गर्नुहुने छैन।

Special Benefit

भखैर आएका आवासीय प्रतीक्षा अवधि (NARWP) को अलावा, Special Benefit का लागि निवास र योग्यता नियमहरूमा परिवर्तन भएका छैनन्। यो Special Benefit दावीहरू 23 मार्च 2020 देखि 31 डिसेम्बर 2020 सम्मको लागि हटाइएको छ।

यदि तपाईं हामीबाट अन्य कुनै पनि आय समर्थन भुक्तानी प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ भने, र तपाईं गम्भीर आर्थिक कठिनाइमा हुनुहुन्छ भने तपाईंले Special Benefit पाउने संभावना छ। तपाईंलाई योग्य हुन निम्न मध्ये एक पुगेको हुनुपर्नेछ:

- तपाईं अष्ट्रेलियामा Age Pension वा Disability Support Pension भुक्तानीको लागि योग्य हुने गरिको समयको लागि रहनुभएको छैन
- तपाईंले योग्य अस्थायी भिसा बहन गर्नुभएको छ
- तपाईं १६ वर्ष भन्दा मुनिको अष्ट्रेलियाको नागरिक वा स्थायी बासिन्दा हुनुहुन्छ।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/specialbenefit मा जानुहोला

Crisis Payment— राष्ट्रिय स्वास्थ्य आपतकालिन

यदि तपाईंले निम्न सबै पूरा गर्नुभयो भने, तपाईं वा तपाईंले हेरचाह गरिरहनु भएको व्यक्ति Crisis Payment को लागि योग्य हुन सक्नुहुन्छ:

- तपाईं मध्ये कोहि coronavirus को कारण क्वारेन्टाइनमा हुनुहुन्छ वा स्वयं-अलगाव रहनु भएको छ
- तपाईं गम्भीर वित्तीय कठिनाइ मापदण्ड पूरा गर्नुहुन्छ
- तपाईंले आय समर्थन भुक्तानीको लागि योग्यताका नियमहरू पूरा गर्नुहुन्छ
- तपाईंले Crisis Payment दावी गर्नुहुँदा अष्ट्रेलियामा हुनुहुन्छ

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/crisispayment मा जानुहोला

Child Care Subsidy र Additional Child Care Subsidy

यदि तपाईंको बालबालिकाहरू बालबालिका हेरचाहमा उपस्थित हुन सक्दैन भने, तपाईंले आफ्नो बाल हेरचाह सेवामा कुरा गर्नु पर्छ। तपाईंले कुनै पनि कारणको लागि पनि प्रत्येक वर्ष प्रति बच्चा ४२ अनुपस्थितहरूको लागि Child Care Subsidy प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। यदि तपाईंको बच्चा COVID-19 को कारणले उपस्थित हुन सक्दैन भने, तपाईंले आफ्नो सेवाहरूको बारेमा आफ्नो विकल्पहरूको बारेमा कुरा गर्नुपर्छ।

तपाईंको गतिविधिको समय अद्यावधिक गर्दै

Child Care Subsidy को घण्टा संख्या प्रत्येक पन्ध्रौं दिन तपाईं र तपाईंको जिवन साथीले गर्ने गतिविधिको घण्टामा निर्भर गर्दछ। यदि तपाईंको मान्यता प्राप्त गतिविधि को घण्टा परिवर्तन भएको छ भने, निश्चित गर्नुहोस् कि तपाईं यसलाई हालसाविक गर्नुहोस्।

यदि तपाईंको परिवारले COVID-19 को कारण कम गतिविधि गरिरहेको छ भने, तपाईं थप Child Care Subsidy घण्टाको लागि आवेदन दिन सक्नुहुन्छ। यदि योग्य छ भने, तपाईंले 13 जुलाई र 4 अक्टोबर 2020 बीच प्रति पाक्षिक(दुई हप्ता)को १०० घण्टा सम्मको लागि योग्य हुन सक्नुहुनेछ।

अस्थायी भिसा सब-क्लास बहाकहरू

यदि तपाईं अस्थायी भिसा राख्नुहुन्छ भने, भुक्तानीमा कुनै परिवर्तनहरू भएका छैनन् जुन तपाईं दावी गर्न सक्नुहुनेछ।

अस्थायी भिसा सब-क्लासहरू 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 र 820 निम्न भुक्तानीको लागि योग्य हुने संभावना छ:

- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay

- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/visaholders मा जानुहोला

Newly arrived resident's waiting period

हामीले अस्थायी रूपमा NARWP, र Parenting Payment को लागि योग्य निवास अवधि, 31 डिसेम्बर 2020 सम्मको लागि हटाएका छौं। यसको मतलब यदि तपाईं हालसालै अष्ट्रेलिया आइपुनु भएको छ भने, तपाईंले यी भुक्तानीहरू मध्ये कुनै एकको लागि कुनै पर्देन:

- Austudy
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowancel

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting मा जानुहोला

अन्य प्रतिकाको अवधिहरू हटाईएको

हामीले केहि भुक्तानहरू प्राप्त गर्न अन्य प्रतीका अवधिहरू हटाएका छौं।

तरल सम्पत्तिहरू भनेको कुनै पनि रकमहरू हुन् जुन तपाईं र तपाईंको जिवनसाथीले प्रयोग गर्न तयारी छन्। यसमा रोजगारदाताले दिन बाँकी रकम पनि संलग्न हुन्छन्। coronavirus को कारण हामीले अस्थायी रूपमा तरल सम्पत्ति प्रतीका अवधि 25 मार्च देखि 24 सेप्टेम्बर 2020 सम्मकोलागि हटाएकाछौं:

- Austudy
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Youth Allowancel

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोला

मौसमी काम यस्तो काम हो जुन केवल वर्षको आंशिको अवधीकोलागि मात्र उपलब्ध हुन्छन्। coronavirus को कारणले हामी मौसमी कार्य अवरूद्ध अवधि 25 मार्च देखि 31 डिसेम्बर 2020 सम्मकोलागि हटाएका छौं:

- Austudy
- ABSTUDY
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowancel

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोला

जिवन साथीको आमदानी परिक्षण

यदि तपाईंले JobSeeker Payment प्राप्त गर्नुभएको छ भने, हामीले तपाईंको भुक्तानी रोक्नु अघि तपाईंको पार्टनर(जिवन साथी)ले कमाउन सक्ने रकम अस्थायी रूपमा वृद्धि गरेका छौं। 27 अप्रिल 2020 बाट, तपाईंको पार्टनरले तपाईंको भुक्तानी रोक्नु अघि प्रति पाक्षिकको \$3068.80 (कर काटनु अगाडी) कमाउन सक्दछन्। याद गर्नुहोस् कि तपाईंको आमदानीले पनि तपाईंलाई कति रकम पाउनुहुन्छ त्यसमा कम गर्दछ।

25 सेप्टेम्बर 2020 देखि, तपाईंको पार्टनरले प्रति पाक्षिक अबधीमा \$1165 भन्दा माथी कमाएको हरेक डलर कमाईमा तपाईंको भुक्तानी 27 सेन्टको सट्टामा 25 सेन्टले मात्र घट्नेछ। यो रकम यदि तपाईं फार्मास्यूटिकल भत्ता वा भाडा सहयोग प्राप्त गर्नुभयो भने परिवर्तन हुन सक्छ। यदि तपाईंको आय प्रति पाक्षिक अबधीमा \$300 भन्दा कम छ भने, तपाईंको भुक्तानी शून्य हुनु अघि तपाईंको पार्टनरले \$3086.11 सम्म कमाउन सक्छ।

साझेदार आय Status Resolution Support Services भुक्तानको लागि लागु हुँदैन।

तपाईंले कति रकम पाउनु सक्नुहुनेछ भन्ने बारेमा र तपाईंको आय र सम्पतीको सिमाको बारेमा थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/jsp मा जानुहोला

आम्दानी रिपोर्टिंग(अवगत गराउने)

जब हामी तपाईंको आय समर्थनको निवेदन अनुमोदन गर्छौं, तपाईंले आफ्नो र तपाईंको पार्टनरको आम्दानी हामीलाई अनिवार्य रूपमा बताउनुपर्दछ। हामीले तपाईंको पहिलो भुक्तानी जब सम्म तपाईंले त्यसो गर्नुहुन्छ तब सम्म गर्न सक्नेछौं।

तपाईंले तपाईंको आफ्नो र तपाईंको पार्टनरको आम्दानी पनि प्रत्येक पाक्षिकमा \$0 भएपनि जानकारी गराउनु गर्नुपर्दछ।

यो यस्तो गरिन्छ किनकी हामीले तपाईंलाई सही रकम तिर्न सक्दछौं।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/incomereporting मा जानुहोला

आपसी जिम्बेवारीका आवश्यकताहरू

त्यहाँ तपाईंले नियमति रूपमा भुक्तानी प्राप्त गर्नको लागि तपाईंले गर्नु पर्ने चीजहरू छन्। हामी यसलाई आपसी दायित्व वा सहभागिता आवश्यकताहरू भन्दछौं। तिनीहरू coronavirus को कारण निलम्बित भएका थिए। यदि तपाईंले निम्न भुक्तानीहरू पाउनु भएको छ भने हामी बिस्तारै यी आवश्यकताहरू 4 अगष्ट 2020 बाट पुनः लागू गर्दछौं:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker।

हाल साविकको जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/mutualobligation मा जानुहोला वा myGov खातामा हेर्नुहोला।

यदि तपाईं रोजगार खोजी कर्ता हुनुहुन्छ भने तपाईंसँग Job Plan हुनुपर्दछ। जहाँ सम्भव छ, हामी तपाईंलाई कुनै पनि निर्धारित फोन भेटघाटमा समयहरू वा अनलाइन गतिविधिहरूमा उपस्थित हुन प्रोत्साहन गर्दछौं।

अन्य समर्थन सेवाहरू जसले तपाईंलाई मद्दत गर्न सक्दछन्

Payment and Service Finder

तपाईंको स्थानीय क्षेत्रमा समर्थन सेवाहरू फेला पार्न Payment and Service Finder प्रयोग गर्नुहोस्। यसले परामर्श र मानसिक स्वास्थ्य सेवाहरू समावेश गर्न सक्छ।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/servicefinder मा जानुहोला

परिवार र घरेलु हिंसा

यदि तपाईं परिवार र घरेलु हिंसाबाट प्रभावित हुनुहुन्छ भने हामी सहयोग गर्न सक्दछौं। हामी जानकारी, समर्थन र सिफारिसहरू प्रदान गर्दछौं।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/domesticviolence मा जानुहोला

सामाजिक कार्य सेवाहरू

हाम्रो सामाजिक कार्यकर्ताहरूले छोटो अवधिको परामर्श, जानकारी र सेवाहरूलाई सहयोग पुऱ्याउने सन्दर्भका साथ मानिसहरूलाई मद्दत गर्न सक्दछन्।

थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/socialwork मा जानुहोला

Financial Information Service

तपाईंलाई वित्तिय कुराहरूको बारेमा मद्दत गर्नकोलागि निशुल्क: सेवाहरू

थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/fis मा जानुहोला

थप जानकारीको लागि

- तपाईंको नियमित भुक्तानी लाइनमा फोन गर्नुहोस् र यदि तपाईंलाई दोभाषेको आवश्यक पर्दछ भने हामीलाई भन्नुहोस्। हामी नि: शुल्क व्यवस्था गर्नेछौं। हाम्रो फोन नम्बरहरूको सूचीको लागि, servicessaustralia.gov.au/phoneus मा जानुहोस्।
- हामीसँग तपाईंको आफ्नो भाषामा Centrelink भुक्तान र सेवाहरूको बारेमा कुरा गर्न **131 202** मा फोन गर्नुहोस्।
- तपाईंले हामी संग तपाईंको आफ्नै भाषामा Medicare र Child Support भुक्तानी र सेवाहरूको बारेमा कुरा गर्नकोलागि Translating and Interpreting Service (TIS National) को **131 450** मा फोन गर्नुहोला।
- अंग्रेजीमा थप जानकारीको लागि servicessaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोला।
- servicessaustralia.gov.au/yourlanguage मा जानुहोस् जहाँ, तपाईं आफ्नो भाषामा जानकारी पढ्न, सुन्न वा हेर्न सक्नुहुनेछ।

तपाईंको फोन प्रदायकले तपाईंको घरबाट फोन गर्नका लागि निश्चित दरमा शुल्क लगाउन सक्दछ '13' नम्बरहरूमा। यो अष्ट्रेलियामा जहाँ कहींबाट पनि हो र फोनको दर तपाईंको फोन प्रदायकको आधारमा फरक पर्न सक्छ। तपाईंको घरको फोनबाट '1800' नम्बरहरूमा गरिने फोनहरू नि: शुल्क छन्। यदि तपाईं सार्वजनिक वा मोबाइल फोनबाट कल गर्नुहुन्छ भने फोन प्रदायकहरूले तपाईंको फोनको समय अनुसार र उच्च दर चार्ज गर्न सक्दछ।

अस्वीकरण

यस प्रकाशनमा निहित जानकारीहरू भुक्तान र सेवाहरूको केवल गाईड मात्र हुन्, र 21 अगष्ट 2020 सम्म सही छन्। हालसालका जानकारीहरूको लागि कृपया हाम्रो वेबसाइट हेर्नुहोस्। यदि तपाईं तपाईंको विशेष स्थितिको आधारमा भुक्तानीको लागि आवेदन दिन चाहानुहुन्छ भने निर्णय गर्नु तपाईंको आफ्नै उत्तरदायित्व हो।



If you are affected by coronavirus (COVID-19)

JobKeeper Payment

You may be able to get JobKeeper Payment through your employer. Ask them if they have registered for this payment before you claim an income support payment from us. If they have and you are eligible, your employer will pay it to you.

If you are getting an income support payment and your employer starts paying you JobKeeper Payment, you must report that income to us. If you do not we will pay you too much and you will have a debt to pay back.

If you need to apply for a Centrelink payment

We have made changes so it is easier for you to claim a payment. We have temporarily removed the waiting period for newly arrived residents to claim some of our payments. Use our payment guide to check which payment is right for you. Go to servicessaustralia.gov.au/covid19

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online. You do not need to go to a service centre or call us. Go to my.gov.au to make a claim for a Centrelink payment.

If you do not have a CRN, go to my.gov.au to get one. You can establish your identity and get a CRN using your myGov account to start your claim. You do not need to visit a service centre.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19

Coronavirus Supplement

From 25 September 2020, the Coronavirus Supplement will change from \$550 to \$250 per fortnight. You will get this supplement until 31 December 2020 if you are getting any of these payments:

- JobSeeker Payment
- Widow Allowance
- Partner Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

We will pay it automatically into your bank account as part of your usual payment.

Economic Support Payments

We have paid two Economic Support Payments of \$750 this year.

We paid the first lump sum payment to people on eligible payments in April 2020, and the second in July 2020.

If you claim Family Tax Benefit (FTB) as a lump sum, you will get the Economic Support Payment with it. You will get the first after the end of the 2019-20 financial year, and the second after the end of the 2020-21 financial year. You need to be eligible for FTB to get the payment. You will not get it if you were eligible to get the Coronavirus Supplement.

Special Benefit

There are no changes to the residence and eligibility rules for Special Benefit, apart from the newly arrived resident's waiting period (NARWP). It has been removed for Special Benefit claims from 23 March 2020 until 31 December 2020.

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in severe financial hardship you may get Special Benefit.

You will need to meet one of the following to be eligible:

- you have not lived in Australia long enough to qualify for Age Pension or Disability Support Pension
- you hold an eligible temporary visa
- you are an Australian citizen or permanent resident under 16 years of age.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

Crisis Payment—National Health Emergency

You or the person you are caring for may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- either of you are in quarantine or self-isolation due to coronavirus
- you meet the severe financial hardship criteria
- you meet the eligibility rules for an income support payment
- you are in Australia when you claim Crisis Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/crisispayment

Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19.

Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

If your family is doing less activity because of COVID-19, you can apply for extra Child Care Subsidy hours. If eligible, you may get up to 100 hours per fortnight between 13 July and 4 October 2020.

Temporary visa subclass holders

There are no changes to payments you can claim if you hold a temporary visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Crisis Payment

- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/visaholders

Newly arrived resident's waiting period

We have temporarily removed the NARWP, and the qualifying residence period for Parenting Payment, until 31 December 2020. This means if you have recently arrived in Australia you do not have to wait to claim one of these payments:

- Austudy
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting

Removal of other waiting periods

We have removed other waiting periods to get certain payments.

Liquid assets are any funds you and your partner have ready to use. This includes money owed by an employer. Due to coronavirus we have temporarily removed the liquid assets waiting period from 25 March to 24 September 2020 for:

- Austudy
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Youth Allowance.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19

Seasonal work is work that is only available for part of the year. Due to coronavirus we have removed the seasonal work preclusion period from 25 March to 31 December 2020 for:

- Austudy
- ABSTUDY
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment

- Special Benefit
- Youth Allowance.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/covid19

Partner income test

If you get JobSeeker Payment, we have temporarily increased the amount your partner can earn before your payment will stop. From 27 April 2020, your partner can earn up to \$3068.80 gross per fortnight before your payment stops. Remember your income can also reduce how much you get.

From 25 September 2020, your payment will reduce by 27 cents, instead of 25 cents, for every dollar your partner earns over \$1165 per fortnight. This amount may change if you get Pharmaceutical Allowance or Rent Assistance. If your income is less than \$300 per fortnight, your partner can earn up to \$3086.11 before your payment reduces to zero.

The increased partner income test does not apply to Status Resolution Support Services payment.

For more information about how much you can get and what your income and assets limits are go to servicessaustralia.gov.au/jsp

Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight even it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/incomereporting

Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. They were suspended due to coronavirus. We are gradually reintroducing these requirements from 4 August 2020 if you get:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker¹

Go to servicessaustralia.gov.au/mutualobligation or your myGov account for updates.

If you are a job seeker, you will have a Job Plan. We encourage you to attend any scheduled phone appointments or online activities where possible.

Other support services that can help you

Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/servicefinder

Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/domesticviolence

Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork

Financial Information Service

A free service to help you with financial matters.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/fis

For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to servicesaustralia.gov.au/covid19 for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 21 August 2020. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.