



## اگر تحت تأثیر coronavirus (COVID-19) قرار دارید

### JobKeeper Payment

شما ممکن است بتوانید از طریق کارفرمای خود JobKeeper Payment را دریافت کنید. قبل از اینکه شما از ما پرداختی حمایت از درآمد را مطالبه کنید، از آنها سؤال کنید که آیا برای این پرداختی ثبت نام کرده اند یا نه. اگر آنها ثبت نام کرده باشند و شما واجد شرایط باشید، کارفرمایان آن را به شما پرداخت خواهد کرد.

اگر شما پرداختی حمایت از درآمد دریافت می کنید و کارفرمای شما شروع به پرداخت JobKeeper Payment به شما می کند، شما باید این درآمد را به ما گزارش دهید. در صورت عدم گزارش آن، ما مبلغ زیادی را به شما پرداخت خواهیم کرد و شما یک بدهی خواهید داشت که باید بازپرداخت کنید.

### اگر نیاز به درخواست برای پرداختی Centrelink دارید

ما تغییراتی ایجاد کرده ایم که مطالبه پرداختی برای شما را آسان تر خواهد کرد. ما به طور موقت مدت انتظار مقیم های تازه وارد را برای مطالبه برخی از پرداختی هایشان حذف کرده ایم. از راهنمای پرداختی ما استفاده کنید تا بررسی کنید که کدام پرداختی برای شما مناسب است. به [serviceaustralia.gov.au/covid19](https://serviceaustralia.gov.au/covid19) مراجعه کنید.

اگر شما از قبل یک Customer Reference Number (CRN) دارید، می توانید به صورت آنلاین مطالبه کنید. شما نیازی ندارید که به یک مرکز خدمات مراجعه کنید یا با ما تماس بگیرید. برای مطالبه یک پرداختی Centrelink به [my.gov.au](https://my.gov.au) مراجعه کنید.

اگر یک CRN ندارید، به [my.gov.au](https://my.gov.au) مراجعه کنید تا آن را دریافت کنید. برای شروع مطالبه خود، شما می توانید هویت خود را تثبیت کنید و یک CRN را با استفاده از حساب myGov تان دریافت کنید. شما نیازی به مراجعه به مرکز خدمات ندارید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به [serviceaustralia.gov.au/covid19](https://serviceaustralia.gov.au/covid19) مراجعه کنید.

### Coronavirus Supplement

از 25 سپتامبر سال 2020، Coronavirus Supplement از 550 دلار به 250 دلار در هر دو هفته تغییر خواهد کرد. در صورت دریافت هر یک از این پرداختی ها، شما این supplement را تا 31 دسامبر 2020 دریافت خواهید کرد:

- JobSeeker Payment
- Widow Allowance
- Partner Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit

ما آن را به عنوان بخشی از پرداختی معمول شما، به صورت خودکار به حساب بانکی شما پرداخت خواهیم کرد.

### Economic Support Payments

ما امسال دو Economic Support Payments به مبلغ 750 دلار پرداخت کرده ایم.

ما اولین پرداختی ناخالص یکجا را در پرداختی های واجد شرایط در آوریل 2020 و پرداختی دوم را در ژوئیه 2020 پرداخت کردیم.

اگر شما Family Tax Benefit (FTB) را به عنوان مبلغ یکجا مطالبه کنید، Economic Support Payment را با آن دریافت خواهید کرد. شما پرداختی اول را بعد از پایان سال مالی 2019-20 و پرداختی دوم را پس از پایان سال مالی 2020-21 دریافت خواهید کرد. برای دریافت این پرداختی، شما باید واجد شرایط FTB باشید. اگر شما واجد شرایط دریافت

Coronavirus Supplement باشید، آن را دریافت نخواهید کرد.

## Special Benefit

بغیر از دوره انتظار مقیم های تازه وارد (NARWP)، هیچ تغییری در قوانین اقامت و واجد شرایط بودن برای Special Benefit وجود ندارد. این مورد برای مطالبه های Special Benefit از 23 مارس 2020 تا 31 دسامبر 2020 حذف شده است.

اگر شما نتوانید هیچ گونه پرداختی حمایت از درآمد دیگری از ما دریافت کنید و در مشقت مالی شدید به سر می برید، ممکن است از Special Benefit بهره مند شوید.

برای واجد شرایط بودن، باید یکی از موارد زیر را برآورده کنید:

- شما به اندازه کافی در استرالیا زندگی نکرده اید که واجد شرایط دریافت Age Pension یا Disability Support Pension باشید.
  - شما یک ویزای موقت واجد شرایط دارید.
  - شما شهروند یا مقیم دائم زیر 16 سال استرالیا هستید.
- برای اطلاعات بیشتر به [serviceaustralia.gov.au/specialbenefit](http://serviceaustralia.gov.au/specialbenefit) مراجعه کنید.

## Crisis Payment – اضطرار بهداشتی ملی

اگر شما همه موارد زیر را برآورده کنید، شما یا شخصی که از او مراقبت می کنید ممکن است واجد شرایط Crisis Payment باشید.

- هرکدام از شما به دلیل coronavirus در قرنطینه یا خود انزوايي هستید
- شما معیارهای مشقت مالی شدید را برآورده می کنید
- شما شرایط واجد شرایط بودن برای پرداختی حمایت از درآمد را برآورده می کنید
- در موقع مطالبه Crisis Payment، در استرالیا هستید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به [serviceaustralia.gov.au/crisispayment](http://serviceaustralia.gov.au/crisispayment) مراجعه کنید.

## Child Care Subsidy و Additional Child Care Subsidy

اگر فرزند شما نمی تواند در مرکز مراقبت از کودک حضور پیدا کند، باید با خدمات مراقبت از کودک خود صحبت کنید. شما به هر دلیلی می توانید Child Care Subsidy را تا مدت 42 بار غیبت برای هر کودک در هر سال دریافت کنید. اگر فرزندتان به دلیل COVID-19 نمی تواند در مرکز حضور یابد، باید در مورد گزینه های خود با خدمات تان صحبت کنید.

بروز کردن ساعت های فعالیت تان

تعداد ساعات Child Care Subsidy که شما می توانید در هر دو هفته دریافت کنید، بستگی به ساعات فعالیت شما و شریک زندگی شما دارد. اگر ساعات فعالیت شناخته شده شما تغییر کرده است، اطمینان حاصل کنید که آن را به روز نمائید.

اگر خانواده شما به دلیل COVID-19 فعالیت کمتری انجام می دهد، شما می توانید برای ساعات اضافی Child Care Subsidy درخواست دهید. در صورت واجد شرایط بودن، شما ممکن است بین 13 ژوئیه تا 4 اکتبر 2020 در هر دو هفته تا حداکثر 100 ساعت دریافت کنید.

## دارندگان زیر کلاس ویزای موقت

اگر شما یک ویزای موقت دارید، هیچ تغییری در پرداختی های شما وجود ندارد.

زیر کلاس های ویزای موقت 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 و 820 ممکن است برای موارد زیر واجد شرایط باشند:

- Crisis Payment
- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card

- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment

برای کسب اطلاعات بیشتر به [serviceaustralia.gov.au/visaholders](https://serviceaustralia.gov.au/visaholders) مراجعه کنید.

## Newly arrived resident's waiting period

ما بطور موقت NARWP و مدت اقامت واجد شرایط برای Parenting Payment را تا 31 دسامبر سال 2020 حذف کرده ایم. این بدان معنی است که اگر شما به تازگی وارد استرالیا شده اید، لازم نیست که برای مطالبه یکی از این پرداختی ها منتظر باشید:

- Austudy
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance

برای کسب اطلاعات بیشتر به [servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting](https://servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting) مراجعه کنید.

## حذف سایر دوره های انتظار

ما زمانهای انتظار دیگر را برای دریافت پرداختی های خاص حذف کرده ایم.

دارایی های نقدینگی هر گونه وجوهی هستند که برای استفاده شما و شریک زندگی تان آماده هستند. این شامل پولی است که یک کارفرما بدهکار است. به دلیل coronavirus، ما به طور موقت دوره انتظار دارایی های نقدینگی را از 25 مارس تا 24 سپتامبر 2020 برای موارد زیر حذف کرده ایم:

- Austudy
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Youth Allowance

برای اطلاعات بیشتر به [serviceaustralia.gov.au/covid19](https://serviceaustralia.gov.au/covid19) مراجعه کنید.

کار فصلی کاری است که فقط برای بخشی از سال در دسترس است. به دلیل coronavirus، ما دوره جلوگیری از کار فصلی را از 25 مارس تا 31 دسامبر 2020 برای موارد زیر حذف کرده ایم:

- Austudy
- ABSTUDY
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance

برای کسب اطلاعات بیشتر به [serviceaustralia.gov.au/covid19](https://serviceaustralia.gov.au/covid19) بروید.

## آزمون درآمد شریک زندگی

اگر شما JobSeeker Payment دریافت می کنید، قبل از اینکه پرداختی شما قطع شود، ما مبلغی را که شریک زندگی شما می تواند کسب کند، به طور موقت افزایش داده ایم. از تاریخ 27 آوریل 2020، شریک زندگی شما می تواند تا حداکثر 3068.80 دلار ناخالص را در هر دو هفته قبل از توقف پرداختی شما کسب کند. به یاد داشته باشید که درآمد شما همچنین می تواند مقدار دریافتی شما را کاهش دهد.

از 25 سپتامبر سال 2020، مبلغ پرداختی شما به ازای هر دلاری که شریک زندگی شما در بیش از 1165 دلار در هر دو هفته کسب می کند به جای 25 سنت، 27 سنت کاهش خواهد یافت. اگر شما کمک هزینه دارویی یا کمک هزینه اجاره دریافت می کنید، این مقدار ممکن است تغییر کند. اگر درآمد شما کمتر از 300 دلار در هر دو هفته باشد، قبل از اینکه پرداختی شما به صفر کاهش یابد، شریک زندگی شما می تواند تا 3086.11 دلار کسب کند.

آزمون درآمد افزایش یافته شریک زندگی در مورد پرداختی Status Resolution Support Services صدق نمی کند.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد میزان دریافتی شما و محدودیت های درآمد و دارایی های تان، به [servicessaustralia.gov.au/jsp](https://servicessaustralia.gov.au/jsp) مراجعه کنید.

## گزارش دهی درآمد

وقتی ما مطالبه تان برای حمایت از درآمد را تأیید می کنیم، شما باید درآمد خودتان و شریک زندگی تان را به ما بگویید. تا زمانی که شما این کار را انجام ندهید، ما نمی توانیم اولین پرداختی تان را پردازیم.

شما همچنین باید هر دو هفته درآمد خودتان و شریک زندگی تان را به ما گزارش دهید، حتی اگر 0 دلار باشد.

آن برای این است که ما بتوانیم مبلغ مناسب را به شما پرداخت کنیم.

برای کسب اطلاعات بیشتر به [servicessaustralia.gov.au/incomereporting](https://servicessaustralia.gov.au/incomereporting) مراجعه کنید.

## الزامات تعهد متقابل

کارهایی وجود دارد که شما باید انجام دهید تا بتوانید به دریافت پرداختی خود ادامه دهید. ما اینها را الزامات تعهد مشترک یا الزامات مشارکت می نامیم. آنها به دلیل coronavirus به حالت تعلیق درآمده بودند. اگر یکی از اینها را دریافت می کنید، ما به تدریج از 4 اوت 2020 این شرایط را دوباره اعمال می کنیم:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker

برای به روزرسانی ها به [serviceaustralia.gov.au/mutualobligation](https://serviceaustralia.gov.au/mutualobligation) یا حساب myGov خود مراجعه کنید.

اگر شما یک کارجو هستید، یک Job Plan خواهید داشت. ما شما را به حضور در هر قرار ملاقات برنامه ریزی شده تلفنی یا فعالیت های آنلاین تا حدی که امکان دارد، تشویق می کنیم.

## سایر خدمات حمایتی که می توانند به شما کمک کنند

### Payment and Service Finder

برای یافتن خدمات حمایتی در منطقه محلی خود، از Payment and Service Finder استفاده کنید. این می تواند شامل مشاوره و خدمات بهداشت روان باشد.

برای اطلاعات بیشتر به [servicessaustralia.gov.au/servicefinder](https://servicessaustralia.gov.au/servicefinder) مراجعه کنید.

### خشونت خانوادگی و خانگی

اگر شما تحت تأثیر خشونت خانوادگی و خانگی قرار گرفته اید، ما می توانیم به شما کمک کنیم. ما اطلاعات، حمایت و ارجاع به خدمات را ارائه می دهیم.

برای کسب اطلاعات بیشتر به [servicessaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicessaustralia.gov.au/domesticviolence) مراجعه کنید.

## خدمات مددکاری اجتماعی

مددکاران اجتماعی ما در مورد مشاوره کوتاه مدت، اطلاعات و ارجاع به خدمات حمایتی به افراد کمک می کنند. برای اطلاعات بیشتر به [serviceaustralia.gov.au/socialwork](http://serviceaustralia.gov.au/socialwork) مراجعه کنید.

## Financial Information Service

یک خدمات رایگان برای کمک به شما در امور مالی.

برای کسب اطلاعات بیشتر به [servicesaustralia.gov.au/fis](http://servicesaustralia.gov.au/fis) مراجعه کنید.

## برای اطلاعات بیشتر

- با خط تلفن پرداختی عادی خود تماس بگیرید و به ما اطلاع دهید که شما به مترجم شفاهی نیاز دارید. ما یک مترجم را به صورت رایگان ترتیب خواهیم داد. برای لیستی از شماره تلفن های ما، به [servicesaustralia.gov.au/phoneus](http://servicesaustralia.gov.au/phoneus) مراجعه کنید.
- با **131 202** تماس بگیرید تا در مورد پرداختی ها و خدمات Centrelink به زبان خود صحبت کنید.
- با شماره **131 450** با Translating and Interpreting Service (TIS National) تماس بگیرید تا به زبان خود در مورد پرداختی ها و خدمات Medicare و Child Support صحبت کنید.
- برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی، به [servicesaustralia.gov.au/covid19](http://servicesaustralia.gov.au/covid19) مراجعه کنید.
- به [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) مراجعه کنید، که در آن می توانید اطلاعات را به زبان خود بخوانید، گوش کنید یا تماشا نمائید.

ارائه دهنده خدمات تلفن شما ممکن است برای تماس های تلفنی از شماره های '13' از هر نقطه استرالیا نرخ ثابتی شارژ کند. این نرخ برای هر جایی از استرالیا می باشد و ممکن است بسته به نرخ ارائه دهنده خدمات تلفنی شما فرق بکند. تماس با شماره های '1800' از تلفن منزل شما رایگان است. ارائه دهنده خدمات تلفنی ممکن است تماسهای تلفنی عمومی و تلفن همراه را زمان بندی کند و با نرخ بالایی شارژ کند.

## سلب مسئولیت

اطلاعات موجود در این نشریه فقط به عنوان راهنمای پرداختی ها و خدمات در نظر گرفته شده است و در 21 اوت 202 صحیح است. لطفا وب سایت ما را برای جدیدترین اطلاعات بررسی کنید. این وظیفه شما است که تصمیم بگیرید که آیا می خواهید درخواست پرداختی کنید و با توجه به شرایط خاص خود اقدام به انجام یک درخواست کنید.



# If you are affected by coronavirus (COVID-19)

## JobKeeper Payment

You may be able to get JobKeeper Payment through your employer. Ask them if they have registered for this payment before you claim an income support payment from us. If they have and you are eligible, your employer will pay it to you.

If you are getting an income support payment and your employer starts paying you JobKeeper Payment, you must report that income to us. If you do not we will pay you too much and you will have a debt to pay back.

## If you need to apply for a Centrelink payment

We have made changes so it is easier for you to claim a payment. We have temporarily removed the waiting period for newly arrived residents to claim some of our payments. Use our payment guide to check which payment is right for you. Go to [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online. You do not need to go to a service centre or call us. Go to [my.gov.au](https://my.gov.au) to make a claim for a Centrelink payment.

If you do not have a CRN, go to [my.gov.au](https://my.gov.au) to get one. You can establish your identity and get a CRN using your myGov account to start your claim. You do not need to visit a service centre.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)

## Coronavirus Supplement

From 25 September 2020, the Coronavirus Supplement will change from \$550 to \$250 per fortnight. You will get this supplement until 31 December 2020 if you are getting any of these payments:

- JobSeeker Payment
- Widow Allowance
- Partner Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

We will pay it automatically into your bank account as part of your usual payment.

## Economic Support Payments

We have paid two Economic Support Payments of \$750 this year.

We paid the first lump sum payment to people on eligible payments in April 2020, and the second in July 2020.

If you claim Family Tax Benefit (FTB) as a lump sum, you will get the Economic Support Payment with it. You will get the first after the end of the 2019-20 financial year, and the second after the end of the 2020-21 financial year. You need to be eligible for FTB to get the payment. You will not get it if you were eligible to get the Coronavirus Supplement.

## Special Benefit

There are no changes to the residence and eligibility rules for Special Benefit, apart from the newly arrived resident's waiting period (NARWP). It has been removed for Special Benefit claims from 23 March 2020 until 31 December 2020.

If you cannot get any other income support payment from us, and you are in severe financial hardship you may get Special Benefit.

You will need to meet one of the following to be eligible:

- you have not lived in Australia long enough to qualify for Age Pension or Disability Support Pension
- you hold an eligible temporary visa
- you are an Australian citizen or permanent resident under 16 years of age.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit)

## Crisis Payment—National Health Emergency

You or the person you are caring for may qualify for Crisis Payment if you meet all of the following:

- either of you are in quarantine or self-isolation due to coronavirus
- you meet the severe financial hardship criteria
- you meet the eligibility rules for an income support payment
- you are in Australia when you claim Crisis Payment.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/crisispayment](https://servicessaustralia.gov.au/crisispayment)

## Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy

If your child cannot attend childcare, you should talk to your childcare service. You can get Child Care Subsidy for up to 42 absences per child each year for any reason. You should talk with your service about your options if your child cannot attend because of COVID-19.

### Updating your activity hours

The number of hours of Child Care Subsidy you can get each fortnight depends on the hours of activity you and your partner do. If your hours of recognised activity have changed, make sure you update this.

If your family is doing less activity because of COVID-19, you can apply for extra Child Care Subsidy hours. If eligible, you may get up to 100 hours per fortnight between 13 July and 4 October 2020.

## Temporary visa subclass holders

There are no changes to payments you can claim if you hold a temporary visa.

Temporary visa subclasses 060, 070, 309, 449, 785, 786, 790 and 820 may be eligible for:

- Crisis Payment

- Dad and Partner Pay
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit
- Low Income Health Care Card
- Parental Leave Pay
- Special Benefit
- Stillborn Baby Payment.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/visaholders](https://servicessaustralia.gov.au/visaholders)

## **Newly arrived resident's waiting period**

We have temporarily removed the NARWP, and the qualifying residence period for Parenting Payment, until 31 December 2020. This means if you have recently arrived in Australia you do not have to wait to claim one of these payments:

- Austudy
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting](https://servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting)

## **Removal of other waiting periods**

We have removed other waiting periods to get certain payments.

Liquid assets are any funds you and your partner have ready to use. This includes money owed by an employer. Due to coronavirus we have temporarily removed the liquid assets waiting period from 25 March to 24 September 2020 for:

- Austudy
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Youth Allowance.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)

Seasonal work is work that is only available for part of the year. Due to coronavirus we have removed the seasonal work preclusion period from 25 March to 31 December 2020 for:

- Austudy
- ABSTUDY
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Parenting Payment



- Special Benefit
- Youth Allowance.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)

## Partner income test

If you get JobSeeker Payment, we have temporarily increased the amount your partner can earn before your payment will stop. From 27 April 2020, your partner can earn up to \$3068.80 gross per fortnight before your payment stops. Remember your income can also reduce how much you get.

From 25 September 2020, your payment will reduce by 27 cents, instead of 25 cents, for every dollar your partner earns over \$1165 per fortnight. This amount may change if you get Pharmaceutical Allowance or Rent Assistance. If your income is less than \$300 per fortnight, your partner can earn up to \$3086.11 before your payment reduces to zero.

The increased partner income test does not apply to Status Resolution Support Services payment.

For more information about how much you can get and what your income and assets limits are go to [servicessaustralia.gov.au/jsp](https://servicessaustralia.gov.au/jsp)

## Income reporting

When we approve your claim for income support, you must tell us your and your partner's income. We cannot make your first payment until you do.

You must also report your and your partner's income to us each fortnight even it is \$0.

This is so we can pay you the right amount.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/incomereporting](https://servicessaustralia.gov.au/incomereporting)

## Mutual obligation requirements

There are things you must do to keep getting a payment. We call these mutual obligation or participation requirements. They were suspended due to coronavirus. We are gradually reintroducing these requirements from 4 August 2020 if you get:

- JobSeeker Payment
- Parenting Payment
- Special Benefit
- Youth Allowance as a job seeker.

Go to [servicessaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicessaustralia.gov.au/mutualobligation) or your myGov account for updates.

If you are a job seeker, you will have a Job Plan. We encourage you to attend any scheduled phone appointments or online activities where possible.

## Other support services that can help you

### Payment and Service Finder

Use the Payment and Service Finder to find support services in your local area. This can include counselling and mental health services.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/servicefinder](https://servicessaustralia.gov.au/servicefinder)

## Family and domestic violence

If you are affected by family and domestic violence, we can help. We provide information, support and referrals.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicesaustralia.gov.au/domesticviolence)

## Social work services

Our social workers help people with short-term counselling, information and referrals to support services.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/socialwork](https://servicesaustralia.gov.au/socialwork)

## Financial Information Service

A free service to help you with financial matters.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/fis](https://servicesaustralia.gov.au/fis)

## For more information

- Call your regular payment line and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to [servicesaustralia.gov.au/phoneus](https://servicesaustralia.gov.au/phoneus)
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19) for more information in English.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

## Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 21 August 2020. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances.