



ព័ត៌មានស្តីពីប្រាក់សងវិញអនុលោមតាមប្រាក់ចំណូល

Services Australia កំពុងសងវិញនូវការបង់ប្រាក់ឡើងវិញដែលបានធ្វើទៅលើបំណុល income compliance ដែលបំណុលត្រូវបានបង្កើនឡើងដោយប្រើប្រាស់ការគិតជាមធ្យមនៃព័ត៌មានប្រាក់ចំណូល Australian Taxation Office (ATO)។

យើងនឹងចាប់ផ្តើមសងវិញនូវការបង់ប្រាក់ឡើងវិញដែលបានធ្វើទៅលើបំណុល income compliance ដែលមានសិទ្ធិទទួលបានចាប់ពីថ្ងៃទី 27 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2020។

តើអ្នកណាខ្លះមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់សងវិញ?

អ្នកប្រហែលជាអាចមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់សងវិញ ប្រសិនបើចំណុចទាំងអស់ដូចតទៅអនុវត្ត៖

- អ្នកបានទទួលបំណុល income compliance នៅខែ ឬក្រោយខែកក្កដា ឆ្នាំ 2015
- យើងបានបង្កើនបំណុលរបស់អ្នកដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មានប្រាក់ចំណូលជាមធ្យមរបស់ ATO
- អ្នកបានសងបំណុលខ្លះ ឬបានសងបំណុលទាំងអស់នោះ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនបានបង់ប្រាក់ណាមួយចំពោះបំណុលដែលមានសិទ្ធិទទួលបានទេ នោះយើងនឹងកាត់បន្ថយបំណុល នោះទៅដល់សូន្យ។ យើងនឹងផ្ញើឱ្យអ្នកនូវលិខិតមួយដែលប្រាប់ឱ្យអ្នកដឹងនៅពេលរឿងនេះបានធ្វើហើយ។

ប្រសិនបើអ្នកបានបង់បំណុល income compliance ដែលមិនបានប្រើប្រាស់ព័ត៌មានប្រាក់ចំណូលជាមធ្យមទេ នោះអ្នកនឹងមិនទទួលបានប្រាក់សងវិញទេ។

ប្រសិនបើបំណុលជំពាក់ចំពោះការធ្វើតុល្យភាពប្រចាំឆ្នាំនៃ family assistance payments នោះអ្នកនឹងមិនទទួលបាន ប្រាក់សងវិញទេ។ នេះដោយសារតែការធ្វើតុល្យភាពរវាង Family Tax Benefit និង Child Care Subsidy មិនមែនជាផ្នែកនៃ Income Compliance Program។

បំណុល Centrelink ភាគច្រើនបានបង់សងវិញនៅពេលកន្លងមកមិនទាក់ទងនឹង Income Compliance Program ទេ គឺមិនផ្អែកលើការគិតជាមធ្យមលើប្រាក់ចំណូលទេ ហើយដូច្នោះហើយនឹងមិនមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់សងវិញទេ។

តើនៅពេលណាមនុស្សទទួលបានប្រាក់សងវិញ?

យើងនឹងចាប់ផ្តើមសងវិញដល់មនុស្សដែលមានសិទ្ធិទទួលបានចាប់ពីថ្ងៃទី 27 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2020 ហើយភាគច្រើននឹងត្រូវបានបង់សងវិញនៅត្រឹមខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ 2020។

តើមនុស្សទាំងនោះត្រូវការធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីទទួលបានប្រាក់សងវិញរបស់ពួកគេ?

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការបង់ប្រាក់ជាប្រចាំពីយើង នោះអ្នកមិនត្រូវការធ្វើអ្វីទេ ដើម្បីទទួលបានប្រាក់សងវិញរបស់អ្នក។ យើងនឹងផ្ញើឱ្យអ្នកនូវលិខិតមួយចាប់ពីថ្ងៃទី 13 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2020 ដោយប្រាប់ឱ្យអ្នកដឹងថានៅពេលណាយើងនឹង រៀបចំដំណើរការលើប្រាក់សងវិញរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងឃើញប្រាក់សងវិញរបស់អ្នកនៅក្នុងគណនី Centrelink លើអ៊ិនធឺណិតរបស់អ្នកនៅក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃនៃ ដំណើរការដែលយើងធ្វើវា។ បន្ទាប់មកយើងនឹងផ្ញើឱ្យអ្នកនូវលិខិតមួយ ដោយប្រាប់ឱ្យអ្នកដឹងថាប្រាក់ចំនួនប៉ុន្មានដែលយើងបានសងប្រាក់ ទៅឱ្យអ្នកវិញ។ ចំនួននៅជំពាក់ណាមួយលើបំណុលដែលមានសិទ្ធិទទួលបានក៏នឹងត្រូវបានកាត់បន្ថយទៅដល់សូន្យផងដែរ។

ប្រសិនបើបច្ចុប្បន្ននេះអ្នកមិនកំពុងទទួលបានការបង់ប្រាក់ជាប្រចាំពីយើងទេ នោះអ្នកនឹងត្រូវការ ធ្វើបច្ចុប្បន្ន ព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នកជាមួយយើងចាប់ពីថ្ងៃទី 27 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2020។ ដើម្បីធ្វើរឿងនេះ៖

1. សូមចូលទៅ myGov និងទៅកាន់ Centrelink។
2. ជ្រើសរើសកិច្ចការ 'Refund pending'។
3. ធ្វើតាមភ្លាមដើម្បីបំពេញបញ្ចប់ និងដាក់បញ្ជូន។

នៅពេលអ្នកបំពេញបញ្ចប់ និងដាក់បញ្ជូនកិច្ចការហើយ យើងនឹងរៀបចំដំណើរការប្រាក់សងវិញរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នកតាមរយៈកិច្ចការនេះទេ នោះយើងមិនអាច រៀបចំដំណើរការប្រាក់សងវិញរបស់អ្នកបានទេ។ អ្នកនឹងឃើញប្រាក់សងវិញរបស់អ្នកនៅក្នុងគណនី Centrelink លើអ៊ិនធឺណិតនៅក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការនៃ ដំណើរការដែលយើងធ្វើវា។ បន្ទាប់មកយើង នឹងផ្ញើឱ្យអ្នកនូវលិខិតមួយ ដោយប្រាប់ឱ្យអ្នកដឹងថាប្រាក់ចំនួនប៉ុន្មានដែលយើងបានសងប្រាក់ ទៅឱ្យអ្នកវិញ។ ចំនួននៅជំពាក់ណាមួយលើបំណុលដែលមានសិទ្ធិទទួលបានក៏នឹងត្រូវបានកាត់បន្ថយ ទៅដល់សូន្យផងដែរ។

តើមនុស្សដែលស្ថិតក្នុងសកម្មភាពតាមផ្លូវច្បាប់ជាក្រុមទាក់ទងនឹងការ អនុលោមតាមប្រាក់ចំណូលទទួលបានប្រាក់សងវិញឬ?

មិនមែនមនុស្សគ្រប់រូបដែលទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសកម្មភាពតាមផ្លូវច្បាប់នឹងមានសិទ្ធិទទួល ប្រាក់សងវិញនោះទេ។ នេះដោយសារតែសកម្មភាពតាមផ្លូវច្បាប់ជាក្រុមទាក់ទងនឹងក្រុមមនុស្សកាន់តែធំ ដែលបានមានបំណុលនៅក្រោម Income Compliance Program។ យើងកំពុងតែសងប្រាក់វិញលើ ការបង់ប្រាក់ឡើងវិញដែលបានធ្វើលើបំណុល និងកាត់បន្ថយបំណុលទៅដល់សូន្យ ប៉ុណ្ណោះ ដែលបំណុល ត្រូវបានបង្កើនដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មានប្រាក់ចំណូលមធ្យមរបស់ ATO ។

ព័ត៌មានផ្សេងទៀតអំពីប្រាក់សងវិញ

ប្រសិនបើអ្នកមានបំណុល **Centrelink ផ្សេងទៀត**—យើងនឹងមិនប្រើប្រាស់ប្រាក់សងវិញដើម្បី បង់ប្រាក់សងឡើងវិញទៅបំណុល Centrelink ផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចមានទេ។

អ្នកនៅតែត្រូវការបង់សងបំណុលឡើងវិញលើបំណុល Centrelink ដែលអ្នកមាន ដែលមិនបានប្រើប្រាស់ ការគិតជាមធ្យមប្រាក់ចំណូល។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ យើងមានការផ្អាកបំណុលនៅដំណើរការ រហូតដល់ខែតុលា ឆ្នាំ 2020 ដូច្នោះអ្នកមិនត្រូវការបង់សងវិញបំណុល Centrelink របស់អ្នកនៅពេល ឥឡូវនេះទេ។ សូមធ្វើឱ្យប្រាក់ដាច់អ្នកពិនិត្យមើលគេហទំព័ររបស់យើង servicessaustralia.gov.au/debts សម្រាប់ព័ត៌មានថ្មីៗ ស្តីពីការផ្អាកបំណុលនាពេលបច្ចុប្បន្ន។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរស្តីពី ការបង់សងបំណុល ឡើងវិញរបស់អ្នក នោះអ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទបំណុល របស់យើងតាមលេខ **1800 076 072**។

ប្រសិនបើអ្នកមានបំណុល **Child Support** —ប្រសិនបើអ្នកមិនមានការរៀបចំចាត់ចែងបង់ប្រាក់ នាពេលបច្ចុប្បន្ន លើបំណុល Child Support ទេ សូមទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់លើការបង់ប្រាក់ Child Support តាមលេខ **1800 241 272** ដើម្បីរៀបចំការចាត់ចែងការបង់ប្រាក់។ ខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់នេះបើក ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 8:30 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 4:45 ល្ងាច និងថ្ងៃសៅរ៍ពីម៉ោង 9 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 1 ល្ងាច។ ប្រសិនបើអ្នកមិនបង់សងវិញទេ យើងអាចយកប្រាក់ពិគណនីធនាគារ ឬពិប្រតិទន៍ទាន់ របស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការប្រកាសប្រាក់ចំណូល—យើងនឹងមិនវាយតម្លៃប្រាក់សងឱ្យវិញថាជាប្រាក់ចំណូល សម្រាប់ការបង់ប្រាក់សុខុមាលភាពទេ។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើទ្រព្យសកម្មរបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ ដោយសារតែប្រាក់បង់សងឱ្យវិញ នោះអ្នកត្រូវការប្រាប់ឱ្យយើងដឹងនៅក្នុងរយៈពេល 14 ថ្ងៃ។ វាអាចប៉ះពាល់ដល់ការបង់ប្រាក់របស់អ្នក។

ប្រសិនបើប្រាក់បង់សងឱ្យវិញរបស់អ្នកមានចំនួនច្រើន—ប្រសិនបើប្រាក់បង់សងឱ្យវិញរបស់អ្នកមានចំនួនច្រើន នោះយើងនឹងបង់វាជាដំណាក់កាលទៅតាមថ្ងៃធ្វើការជាបន្តបន្ទាប់។ ការធ្វើដូចនេះដោយសារប្រព័ន្ធរបស់យើងមានការកម្រិតកំណត់លើចំនួនការបង់ប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃ។ មានតែអតិថិជនចំនួនតូចប៉ុណ្ណោះនឹងមានការបង់ប្រាក់លើប្រាក់បង់សងឱ្យវិញរបស់ពួកគេតាមរបៀបនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកមាន BasicsCard ឬ Cashless Debit Card—
ប្រាក់បង់សងឱ្យវិញសម្រាប់អតិថិជនទាំងឡាយណា ដែលប្រើប្រាស់ BasicsCard ឬ មានគណនី Income Managed នឹងត្រូវបានបង់ចូលទៅក្នុង គណនីធនាគារជាប្រចាំរបស់ពួកគេ។ អ្នកនឹងមិនត្រូវការប្រើប្រាស់ Cashless Debit Card ឬ BasicsCard របស់អ្នកដើម្បីចូលប្រើប្រាស់ ប្រាក់នេះទេ។ យើងនឹងទាក់ទងមនុស្សដែលនឹងទទួលបានប្រាក់បង់សងឱ្យវិញមានចំនួនកាន់តែច្រើន ដើម្បីផ្តល់ជូនជំនួយ និងសេវានានាដើម្បីជួយពួកគេក្នុងការគ្រប់គ្រងប្រាក់របស់ពួកគេ រួមមានព័ត៌មានផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងជំនួយបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច។ ពលរដ្ឋអាចស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាជំនួយដែលយើងផ្តល់ជូននៅលើគេហទំព័ររបស់យើង servicesaustralia.gov.au។

ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានលិខិតប្រាក់បង់សងឱ្យវិញទេ ប៉ុន្តែគិតថាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់បង់សងឱ្យវិញ—ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានលិខិតប្រាក់បង់សងឱ្យវិញនៅប្រអប់សារចូល myGov ឬតាមប្រៃសណីយ៍ត្រីម ចុងខែក្នុងខែ រួមពិនិត្យមើលគណនី Centrelink នៅលើអ៊ីនធឺណិតរបស់អ្នកតាមរយៈ myGov ដើម្បីមើល ប្រសិនបើអ្នកមានកិច្ចការ **'Refund pending'** ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានកិច្ចការនេះទេ ប៉ុន្តែគិតថាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់បង់សងឱ្យវិញ សូមជ្រើសរើស **'Payments and Claims'** ពីមុនុយ បន្ទាប់មកជ្រើសរើស **'Income Compliance refund query'**។

ប្រសិនបើអ្នកមិនជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចចិត្តអំពីប្រាក់បង់សងឱ្យវិញរបស់អ្នក—ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយសេចក្តីសម្រេចចិត្តដែលបានធ្វើសម្រាប់ប្រាក់បង់សងឱ្យវិញរបស់អ្នក សូមចូលប្រើធាតុមិនយ **'Income Compliance refund query'** នៅក្រោមគណនី **'Manage payments'** នៅលើអ៊ីនធឺណិតរបស់អ្នក។ នេះអាចជា ប្រសិនបើអ្នក៖

- មិនយល់ព្រមជាមួយនឹងចំនួននៃប្រាក់បង់សងឱ្យវិញរបស់អ្នក
- គិតថាអ្នកគួរតែទទួលបានប្រាក់បង់សងឱ្យវិញ ប៉ុន្តែយើងបាននិយាយថាអ្នកមិនមានការបង់ប្រាក់សងបំណុលវិញ ដែលមានសិទ្ធិទទួល។
- មិនយល់ព្រមជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចចិត្តណាមួយផ្សេងទៀតដែលយើងបានធ្វើអំពីបំណុលអនុលោមតាមប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក។

របៀបដែលប្រាក់បង់សងឱ្យវិញនឹងត្រូវបានចាត់ទុកសម្រាប់គោលបំណងពន្ធ—ប្រាក់បង់សងឱ្យវិញដែលអ្នកទទួល នឹងមិនត្រូវបានយកពន្ធទេ ហើយអ្នកមិនត្រូវការដើម្បីបញ្ជូលវានៅក្នុងប្រតិវេទន៍ពន្ធរបស់អ្នកទេ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម

- សូមហៅទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទបង់ប្រាក់ជាប្រចាំរបស់អ្នក និងប្រាប់យើងឱ្យដឹងថាអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។ យើងនឹងចាត់ចែងឱ្យមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ។ សម្រាប់បញ្ជីនៃលេខទូរសព្ទរបស់យើង សូមទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/individuals/contact-us/phone-us
- ហៅទូរសព្ទទៅលេខ **131 202** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើងជាភាសារបស់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្ម Centrelink ។

- ហៅទូរសព្ទទៅ Translating and Interpreting Service (TIS National) តាមលេខ **131 450** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើង ជាភាសារបស់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្មទាក់ទងនឹង Medicare និង Child Support ។
- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ដែលអ្នកអាចអាន ស្តាប់ ឬមើលព័ត៌មាន ជាភាសារបស់អ្នក។
- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/refunds សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស។
- ទៅទស្សនាមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម។

ចំណាំ៖ ការហៅទូរសព្ទពីលេខទូរសព្ទផ្ទះទៅកាន់លេខ '13' ពីកន្លែងណាមួយនៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី ត្រូវបានគិតថ្លៃ តាមអត្រាថេរ។ អត្រានោះអាចប្រែប្រួលពីតម្លៃនៃការហៅទូរសព្ទនៅក្នុងតំបន់ ហើយក៏អាចប្រែប្រួលរវាងអ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទនានា ផងដែរ។ ការហៅទូរសព្ទទៅលេខ '1800' ពីលេខទូរសព្ទផ្ទះរបស់អ្នកគឺឥតគិតថ្លៃ។ ការហៅទូរសព្ទពីទូរសព្ទសាធារណៈ និងទូរសព្ទដៃ អាចត្រូវបានគិតម៉ោង ហើយអាចគិតថ្លៃតាមអត្រាកាន់តែខ្ពស់។

ការប្រកាសមិនទទួលខុសត្រូវ

ព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងការបោះពុម្ពផ្សាយនេះមានគោលបំណងតែជាការណែនាំចំពោះការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្មនានាប៉ុណ្ណោះ។ ជាការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកដើម្បីសម្រេចចិត្ត ប្រសិនបើអ្នកប្រាថ្នាចង់ ដាក់ពាក្យសុំការបង់ប្រាក់ និងដើម្បី ធ្វើការដាក់ពាក្យសុំទាក់ទងនឹងកាលៈទេសៈពិសេសរបស់អ្នក។



Information on income compliance refunds

Services Australia is refunding repayments made on income compliance debts where the debt was raised using averaging of Australian Taxation Office (ATO) income information.

We will start refunding repayments made on eligible income compliance debts from 27 July 2020.

Who is eligible for a refund?

You may be eligible for a refund if all of the following apply:

- you received an income compliance debt on or after July 2015
- we raised your debt using averaged ATO income information
- you repaid some or all of that debt.

If you have not paid any money towards an eligible debt, we will reduce that debt to zero. We will send you a letter letting you know once this is done.

If you paid an income compliance debt that did not use averaged income information, you will not get a refund.

If your debt is due to the annual balancing of family assistance payments, you will not get a refund. This is because balancing Family Tax Benefit and Child Care Subsidy is not part of the Income Compliance Program.

Most Centrelink debts repaid in the past were not related to the Income Compliance Program, were not based on income averaging and therefore will not be eligible for refunds.

When will people get a refund?

We will start refunding eligible people from 27 July 2020 and most will be repaid by November 2020.

What do people need to do to get their refund?

If you get a regular payment from us, you do not need to do anything to get your refund. We will send you a letter from 13 July 2020 letting you know when we will process your refund. You will see your refund in your Centrelink online account within 5 days of us processing it. We will then send you a letter letting you know how much we refunded you. Any outstanding amount on eligible debts will also be reduced to zero.

If you are not currently getting a regular payment from us, you will need to update your details with us from 27 July 2020. To do this:

4. Sign in to myGov and go to Centrelink.
5. Select the '**Refund pending**' task.
6. Follow the prompts to complete and submit.

Once you complete and submit the task, we will process your refund. If you do not update your details through this task, we cannot process your refund. You will see your refund in your Centrelink online account within 5 business days of us processing it. We will then send you a letter letting you know how much we refunded you. Any outstanding amount on eligible debts will also be reduced to zero.

Will people in the income compliance class action get refunds?

Not everyone who got a class action notice will be eligible for a refund. This is because the class action relates to a larger group of people who had debts under the Income Compliance Program. We are only refunding repayments made on debts and reducing debts to zero where the debt was raised using averaged ATO income information.

Other information about refunds

If you have other Centrelink debts—We will not use the refund to repay other Centrelink debts you may have.

You still need to repay Centrelink debts you have that did not use income averaging. However, we have a debt pause in place until October 2020 so you do not need to repay your Centrelink debt right now. Please make sure you check our website servicessaustralia.gov.au/debts for updates on the current debt pause. If you have questions about your debt repayments you can call our debt line on **1800 076 072**.

If you have a Child Support debt—If you do not have a current payment arrangement on a Child Support debt, call the Child Support payment hotline on **1800 241 272** to set up a payment arrangement. It is open Monday to Friday 8:30 am to 4:45 pm and Saturday 9 am to 1 pm. If you do not, we may garnish your bank account or tax return.

If you need to declare income—We will not assess refunds as income for welfare payments. However, if your assets change because of your refund, you will need to let us know within 14 days. It can affect your payment.

If your refund is a large amount—If your refund is a large amount, we will pay it in instalments over consecutive business days. This is because our system has a limit on daily payment amounts. Only a small number of customers will have their refunds paid this way.

If you have a BasicsCard or a Cashless Debit Card—Refunds for customers who use a BasicsCard or have an Income Managed account will be paid into their regular bank account. You will not need to use your Cashless Debit Card or BasicsCard to access this money. We will be contacting people to who will be getting a larger refund to offer support and services to help them manage their money, including financial information and social worker support. People can find more information about the support services we offer on our website servicessaustralia.gov.au.

If you do not get a refund letter but think you are eligible for a refund—If you do not get a refund letter in your myGov Inbox or the post by the end of July, check your Centrelink online account through myGov to see if you have a **'Refund pending'** task. If you do not have this task but think you are eligible for a refund, select **'Payments and Claims'** from the menu then **'Income Compliance refund query'**.

If you do not agree with a decision about your refund—If you disagree with the decision made about your refund, access the **'Income Compliance refund query'** menu item, under **'Manage payments'** in your online account. This may be if you:

- do not agree with the amount of your refund
- think you should get a refund but we have said you do not have an eligible debt repayment
- disagree with any other decision we have made about your income compliance debt.

How refunds will be treated for tax purposes—The refund you receive will not be taxed and you do not need to include it in your tax return.

For more information

- Call your regular payment line and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/individuals/contact-us/phone-us
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/refunds for more information in English.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.