परिवारिक एवं घरेलू हिंसा की जांच-सूची

यदि आप अपनी या अपने परिवार की सुरक्षा को लेकर चिंतित हैं, तो हम सहायता कर सकते हैं। यदि आप Child Support, Centrelink या Medicare से संपर्क करते/करती हैं, तो ध्यान में रखे जाने वाली कुछ बातें नीचे बताई गई हैं।

1. क्या आपके पास अपने व्यक्तिगत पहचान के दस्तावेज़ हैं?

हम आपके और आपके बच्चों के व्यक्तिगत पहचान दस्तावेज़ों की मांग कर सकते हैं। इनमें निम्नलिखित प्रकार के दस्तावेज़ शामिल हो सकते हैं:

- ड्राइवर लाइसेंस
- बर्थ सर्टिफिकेट (जन्म का प्रमाण-पत्र)
- वीज़ा के विवरण
- पासपोर्ट।

यदि आपके पास ये दस्तावेज़ नहीं हैं, तो भी हम आपकी मदद कर सकते हैं। हमें संपर्क करें और हम अन्य विकल्पों का पता लगाने के लिए आपके साथ काम करेंगे।

2. क्या आपको पता है कि आपको कैसे भुगतान मिल सकते हैं?

यह पता लगाने के लिए आप किन भुगतानों और सेवाओं को प्राप्त कर सकते/सकती हैं, हमारे Payment and Service Finder का प्रयोग करें।

आप अपने नजदीकी सेवाओं का पता लगाने के लिए भी इसका प्रयोग कर सकते/सकती हैं। पहले अपने राज्य या टेरेटरी (राज्य-क्षेत्र) का चयन करें, और फिर पारिवारिक एवं घरेलू हिंसा का। अंग्रेज़ी में और अधिक जानकारी के लिए **servicesaustralia.gov.au/paymentfinder** पर जाएँ।

3. क्या आपकी ओर से कोई अन्य हमसे संपर्क करता है?

हम प्रबंध की समाप्ति करने में आपकी मदद कर सकते हैं यदि किसी अन्य व्यक्ति को:

- आपकी ओर से Centrelink, Medicare या Child Support के साथ संपर्क करने की अनुमति है
- आपका Centrelink भुगतान मिल रहा है और वह इसका प्रयोग कर रहा है।

यदि हमारे लिए अन्य पक्ष को बताना ज़रुरी होगा तो हम आपको यह बताएँगे।

4. क्या आपका या आपके बच्चों का My Health Record है?

आपके या आपकी संतान के My Health Record में संपर्क जानकारी शामिल हो सकती है जैसे कि आपका पता।

यदि इससे आपके परिवार को खतरा होता हो, तो My Health Record हेल्प लाइन को **1800 723 471** पर फोन करें और **विकल्प 1** का चयन करें।

5. अपना Centrelink भुगतान प्राप्त करने के लिए क्या आपकी कोई आवश्यकताएँ हैं जिन्हें आपको पूरा करना होगा?

हो सकता है कि Centrelink भुगतान प्राप्त करने के लिए आपके लिए सहभागिता या पारस्परिक दायित्व की आवश्यकताओं को पूरा करना आवश्यक हो।

हमसे या अपने प्रदाता से बात करें यदि आप:

- एपॉइंटमेंट में भाग नहीं ले सकते/सकती हैं
- अपनी सहभागिता या पारस्परिक दायित्व की आवश्यकताओं को पूरा नहीं कर सकते/सकती हैं।

6. क्या अपने हमारे पास उपलब्ध अपने व्यक्तिगत विवरण अपडेट कर दिए हैं?

आपकी सुरक्षा योजना के भाग के तौर पर, Child Support, Centrelink और Medicare के साथ अपने व्यक्तिगत विवरण अपडेट करें। यह एक नया डाक पता या फोन नम्बर हो सकता है।

ऐसा इसलिए ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि आपको हमसे भुगतान और पत्राचार प्राप्त होता है।

7. क्या आपको अपना कोई पासवर्ड बदलने की ज़रुरत है?

यदि किसी अन्य व्यक्ति को आपके ऑनलाइन या myGov एकाउंट्स तक पहुँच प्राप्त है, तो आप किसी भी समय अपने पासवर्ड बदल सकते/सकती हैं।

यदि आप अपने रिकॉर्ड्स की सुरक्षा को लेकर चिंतित हैं, तो हमें बताएँ। उदाहरणत:, यदि आपको लगता है कि किसी अन्य व्यक्ति ने आपके myGov एकाउंट तक पहुँच प्राप्त की है, तो अंग्रेज़ी में सहायता के लिए myGov हेल्प डेस्क को **132 307** पर फोन करें।

8. क्या आपको अपना नाम किसी दूसरे Medicare कार्ड में ट्रांसफर करने की ज़रुरत है?

आप उस परिस्थिति में अपना नाम किसी नए Medicare कार्ड में ट्रांसफर कर सकते/सकती हैं यदि किसी पुराने कार्ड में अपना नाम रखे रखना असुरक्षित हो।

ऐसा करने के लिए, Medicare को **132 011** पर फोन करें और अंग्रेज़ी में हमें बताएँ कि आप क्या करना चाहते/चाहती हैं। हम आपको अगले चरण में निर्देशित करेंगे।

9. क्या आपके पास किसी ऐसे बैंक एकाउंट तक सुरक्षित पहुँच है जो आपके नाम पर हो?

आपकी सुरक्षा योजना के भाग के तौर पर, हो सकता है कि आपके पास किसी ऐसे बैंक एकाउंट तक सुरक्षित पहुँच हो जो केवल आपके नाम पर हो।

यदि आप चाहते/चाहती हैं कि हम आपके भुगतान उस एकाउंट में भेजें, तो आपको अपने बैंक एकाउंट विवरण बदलने होंगे। याद रखें, आपको Centrelink, Medicare और Child Support के लिए अलग-अलग से यह करने की ज़रुरत होगी।

10. क्या आपको हमारी जानकारी समझने में सहायता की ज़रुरत है?

यदि आपको हमारे भुगतान और सेवाओं को समझने में सहायता की ज़रुरत है, तो विकल्प उपलब्ध हैं। उदाहरणत:, हम सहायता कर सकते हैं यदि:

- आप सुनने या बोलने के विकास से ग्रस्त हैं
- आपको अपनी भाषा में किसी से बात करने की ज़रुरत है
- आप या आपकी देखरेख में आने वाला कोई व्यक्ति विकलाँगता, बीमारी या चोट से ग्रस्त है।

अपनी भाषा से हमसे बात करने के लिए:

- Centrelink भुगतानों और सेवाओं के बारे में **131 202** पर फोन करें
- Medicare या Child Support भुगतानों और सेवाओं के बारे में Translating and Interpreting Service (TIS National) को **131 450** पर फोन करें।

अंग्रेज़ी में और अधिक जानकारी के लिए **servicesaustralia.gov.au/accessibility** पर जाएँ।

आप **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** पर अपनी भाषा में भी जानकारी का पता लगा सकते/सकती हैं।

11. क्या आपका वर्तमान में कोई child support केस है या क्या आपको अपने Family Tax Benefit के लिए child support का आवेदन करने की ज़रुरत है?

यदि आपको निम्नलिखित संबंधी चिंता है तो अंग्रेज़ी में जानकारी के लिए Child Support को **131 272** पर फोन करें:

- अपने पुराने पार्टनर से child support लेने संबंधी
- हमारे द्वारा आपने पुराने पार्टनर से संपर्क करने संबंधी।

12. क्या कोई अन्य कारण है जिसके लिए आप हमारे साथ बात करना चाहत्ते/चाहती हैं?

यदि आपके निम्नलिखित से सम्बन्धित सवाल हैं तो आप हमसे बात कर सकते/सकती हैं:

- Centrelink भुगतान या ऋण
- Medicare भुगतान या प्रक्रियाएँ
- Child Support आकलन या ऋण
- आपके Child Support, Centrelink या Medicare रिकॉर्ड्स की सुरक्षा।

अंग्रेज़ी में और अधिक जानकारी के लिए **servicesaustralia.gov.au/contactus** पर जाएँ।

13. मैं अन्य सहायता सेवाएँ और साधन कहाँ प्राप्त कर सकता/सकती हूँ?

हमारे सामाजिक कार्यकर्ता नि:शुल्क, गोपनीय सलाह प्रदान करते हैं। वे आपको ऐसी सेवाओं को रेफर कर सकते हैं जो सम्भवत: सहायता कर सकती हों। हमारी Employment Services लाइन को **132 850** पर फोन करें और किसी सामाजिक कार्यकर्ता से बात करने का निवेदन करें। यदि आपको दुभाषिए की ज़रुरत है तो हमें बताएँ। हम नि:शुल्क इसका प्रबंध करेंगे।

आपकी सहायता करने के लिए अन्य संगठन मौजूद हैं। आप अंग्रेज़ी में **servicesaustralia.gov.au/domesticviolence** पर एक सूची खोज सकते/सकती हैं।

1800RESPECT (1800 737 732) की 24 घंटे, सप्ताह में 7 दिन की एक हेल्पलाइन है और एक 'Find services in your area (अपने क्षेत्र में सेवाओं का पता लगाने का)' प्रकार्य है।

Ask Izzy एक डॉयरेक्टरी है जो आपके क्षेत्र में सेवाओं का पता लगाने में आपकी मदद करती है। **askizzy.org.au** पर जाएँ।

Family and domestic violence checklist

If you are concerned about your or your family's safety, we can help. Here are some things to keep in mind if you contact Child Support, Centrelink or Medicare.

1. Do you have access to personal identity documents?

We may ask for personal identity documents for you and your children. This could include documents like these:

- driver licence
- birth certificate
- visa details
- passport.

If you do not have access to them, we can still help you. Contact us and we will work with you to find other options.

2. Do you know what payments you can get?

Use our Payment and Service Finder to see what payments and services you may be able to get.

You can also use it to find services near you. Select your state or territory, then family and domestic violence. Go to **servicesaustralia.gov.au/paymentfinder** for more information in English.

3. Does someone else deal with us on your behalf?

We can help you end an arrangement if someone else:

- has permission to deal with Centrelink, Medicare or Child Support on your behalf
- is getting and using your Centrelink payment.

We will let you know if we need to tell the other party about the change.

4. Do you or your children have a My Health Record?

Your or your child's My Health Record can contain contact information such as your address.

If this could put your family at risk, call the My Health Record Help line on **1800 723 471** and select **option 1**.

5. Do you have any requirements you need to meet to get your Centrelink payment?

You may need to meet participation or mutual obligation requirements to get a Centrelink payment.

Talk to us, or your provider, if you cannot:

- attend an appointment
- meet your participation or mutual obligation requirements.

6. Have you updated your personal details with us?

As part of your safety planning, update your personal details with Child Support, Centrelink and Medicare. This could be a new postal address or phone number.

This is to make sure only you get payments and correspondence from us.

7. Do you need to change any of your passwords?

If someone else has access to your online or myGov accounts, you can change your passwords at any time.

If you are concerned about the security of your records, let us know. For example, if you think someone has accessed your myGov account, call the myGov help desk on **132 307** for help in English**.**

8. Do you need to transfer yourself to another Medicare card?

You can transfer to a new Medicare card if it is unsafe to remain on a previous card.

To do this, call Medicare on **132 011** and tell us what you want to do in English. We will direct you to the next step.

9. Do you have secure access to a bank account in your own name?

As part of your safety planning, you may have secure access to a bank account in your name only.

If you would like us to send your payments to that account, you will need to change your bank account details. Remember, you will need to do this separately for Centrelink, Medicare and Child Support.

10. Do you need help to understand our information?

If you need help to understand information about our payments and services, there are options available. For example, we can help if:

- you have a hearing or speech impairment
- you need to talk to someone in your language
- you or someone in your care have a disability, illness or injury.

To speak to us in your language, call:

- **131 202** about Centrelink payments and services
- the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** about Medicare or Child Support payments and services.

Go to **servicesaustralia.gov.au/accessibility** for more information in English.

You can also find information in your language at **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage**

11. Do you have a current child support case or need to apply for child support for your Family Tax Benefit?

Call Child Support on **131 272** for information in English if you are concerned about:

- seeking child support from your ex-partner
- us contacting your ex-partner.

12. Is there other business you need to talk to us about?

You can talk to us if you have questions about:

- Centrelink payments or debt
- Medicare payments or processes
- Child Support assessments or debt
- the security of your Child Support, Centrelink or Medicare records.

Go to **servicesaustralia.gov.au/contactus** for more information in English.

13. Where can I find other support services and tools?

Our social workers provide free, confidential counselling. They can refer you to other services that might help. Call our Employment Services line on **132 850** and ask to speak to a social worker. Let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free.

There are other organisations to help you. You can find a list in English at **servicesaustralia.gov.au/domesticviolence**

1800RESPECT (1800 737 732) has a 24 hour, 7 day a week helpline and 'Find services in your area' function.

Ask Izzy is a directory to help you find services in your area. Go to **askizzy.org.au**