



Xác nhận danh tính

Xác nhận danh tính khi xin lãnh trợ cấp hoặc sử dụng dịch vụ.

Quý vị không cần phải đến trung tâm dịch vụ trong thời gian này.

Nếu muốn xin lãnh trợ cấp, cách nhanh nhất để thực hiện việc này là qua mạng Internet (trực tuyến). Quý vị có thể xác minh danh tính của mình và nhận được Centrelink Reference Number (CRN) với myGov để nối kết với Centrelink. Sau đó, quý vị có thể sử dụng tài khoản trực tuyến Centrelink để làm đơn.

Quý vị cũng có thể xác minh danh tính qua điện thoại. Chúng tôi sẽ cấp cho quý vị CRN và chi tiết để nối kết Centrelink với tài khoản myGov của quý vị.

Sau khi thiết lập Centrelink online account tại myGov, quý vị có thể làm đơn xin trực tuyến.

Chúng tôi sẽ cần gặp mặt để xác nhận danh tính của quý vị về sau này. Chúng tôi sẽ liên lạc với quý vị trong tương lai để thông báo cho quý vị biết chúng tôi cần những gì.

Nếu là khách hàng mới

Khi gọi điện thoại cho chúng tôi, quý vị sẽ cần xác minh danh tính.

Quý vị sẽ cần cho chúng tôi biết chi tiết xác minh danh tính trong 1 hoặc nhiều giấy tờ dưới đây:

Giấy tờ	Chi tiết
Bằng lái xe Úc	Bằng lái xe còn hiệu lực, có ảnh của quý vị, cấp dưới tên của quý vị. Bằng lái xe có thể là bằng lái xe đích thực và bằng lái xe dạng điện tử, giấy phép học lái xe và bằng lái xe tập sự còn hiệu lực.
Hộ chiếu Úc	Cấp dưới tên của quý vị hoặc tên cũ, trong vòng 3 năm tính từ ngày hết hạn.
Giấy phép Xạ thủ hoặc súng ống Úc	Giấy phép còn hiệu lực, cấp dưới tên của quý vị, có ảnh hoặc chữ ký của quý vị. Chúng tôi không nhận giấy phép vị thành niên hoặc thiếu niên.
Giấy phép An ninh Úc	Giấy phép hành nghề bảo vệ an ninh hoặc giấy phép kiểm chế đám đông còn hiệu lực, phải có tên của quý vị và có ảnh hoặc chữ ký của quý vị.
Hộ chiếu nước ngoài	Hộ chiếu còn hiệu lực do quốc gia khác cấp, có con dấu nhập cảnh hoặc thị thực hợp lệ.
Thẻ chứng minh tuổi tác	Do chính phủ tiểu bang hoặc lãnh thổ cấp dưới tên của quý vị, có ảnh hoặc chữ ký của quý vị.
Thẻ Học sinh Trung học	Thẻ còn hiệu lực, cấp dưới tên của quý vị, có ảnh hoặc chữ ký của quý vị. Quý vị chỉ có thể sử dụng thẻ này nếu quý vị dưới 18 tuổi và không có giấy tờ nào khác.
Giấy khai sinh Úc	Giấy khai sinh đầy đủ, viết tên của quý vị hoặc tên cũ do Births, Deaths and Marriages cấp. Chúng tôi không nhận trích lục khai sinh hoặc thẻ khai sinh.

Giấy tờ	Chi tiết
Giấy chứng nhận kết hôn Úc	Do chính quyền tiểu bang hoặc lãnh thổ cấp. Chúng tôi không nhận giấy chứng nhận nghi lễ, giấy chứng nhận do nhà thờ hoặc người cử hành lễ cấp.
Thị thực Úc	Thị thực cư dân hoặc thị thực du khách còn hiệu lực, cấp dưới tên của quý vị hoặc tên cũ. Chúng tôi không nhận thị thực đã hết hạn.
Australian citizenship certificate	Cấp dưới tên của quý vị hoặc tên cũ. Nếu tên của quý vị có trong giấy chứng nhận của cha mẹ, thì quý vị có thể sử dụng giấy chứng nhận đó.
ImmiCard	Thẻ viết tên của quý vị hoặc tên cũ do Department of Home Affairs cấp.
Đổi tên	Giấy chứng nhận đổi tên hợp pháp hoặc chứng thư.
Giấy chứng nhận Đăng ký Nguồn gốc do nước Úc cấp	Do Chính phủ Úc cấp cho người sinh ra ở ngoài nước Úc. Vào thời điểm chào đời, ít nhất người cha hoặc mẹ phải là công dân Úc.

Nếu quý vị có người được đề cử hợp lệ thì sao

Người được quý vị đề cử có thể xác thực tư cách với chúng tôi qua điện thoại và sau đó xác minh danh tính của quý vị với chúng tôi qua điện thoại.

Cách đổi hoặc sửa lại tên hợp pháp của quý vị

Nếu quý vị đổi tên hợp pháp của mình, điều quan trọng là cho chúng tôi biết.

Muốn đổi hoặc sửa lại tên hợp pháp của quý vị, chúng tôi sẽ cần chi tiết trong giấy tờ bản gốc do Births, Deaths and Marriages cấp và quý vị đồng ý cho phép kiểm chứng giấy tờ này.

Khi quý vị cần xác nhận danh tính của người phối ngẫu

Chúng tôi cần xác minh cả danh tính của quý vị lẫn người phối ngẫu của quý vị qua điện thoại, nếu quý vị xin lãnh:

- Parenting Payment
- Low Income Health Care Card
- Farm Household Allowance
- Pension Loans Scheme.

Nếu chúng tôi đã xác nhận danh tính người phối ngẫu của quý vị rồi, thì chúng tôi có thể không cần thêm giấy tờ của họ.

Muốn biết thêm thông tin

- Gọi điện thoại cho đường dây dành cho khoản trợ cấp thường lệ của quý vị và nói cho chúng tôi biết quý vị cần thông dịch viên. Chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên miễn phí cho quý vị. Muốn có danh sách các số điện thoại của chúng tôi, truy cập **servicessaustralia.gov.au/phoneus**
- Gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Centrelink

- Gọi cho Translating and Interpreting Service (TIS National) qua số **131 450** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản tiền trả và dịch vụ của Medicare và Child Support
- Truy cập **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** tại đây quý vị có thể đọc, nghe hoặc xem thông tin bằng ngôn ngữ của mình
- Truy cập **servicesaustralia.gov.au/identity** để biết thêm thông tin bằng tiếng Anh
- Tới trung tâm dịch vụ.

Lưu ý: gọi đến số điện thoại bắt đầu bằng số '13' bằng điện thoại nhà từ bất kỳ nơi nào trên nước Úc sẽ tính chi phí theo cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau tùy theo công ty điện thoại. Gọi điện thoại tới số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' thì không tốn tiền. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính theo thời gian và cước gọi cao hơn.

Bãi miễn trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản trợ cấp và dịch vụ. Quý vị có trách nhiệm quyết định xem mình có muốn xin lãnh khoản trợ cấp hay không và làm đơn theo hoàn cảnh riêng của mình.



Confirm your identity

Confirm your identity when you claim a payment or service.

There is no need to visit a service centre during this period.

If you need to claim a payment, the quickest way to do this is online. You can establish your identity and get a Centrelink Reference Number (CRN) with myGov to link to Centrelink. You can then make your claim through your Centrelink online account.

You can also establish your identity over the phone. We will give you a CRN and details to link Centrelink to your myGov account.

After you set up your Centrelink online account through myGov, you can make your claim online.

We will need to confirm your identity in person at a later date. We will contact you in the future to let you know what we need.

If you are a new customer

When you call us you will need to provide us proof of your identity.

You will need to give us identity details from 1 or more of these documents:

Document	Details
Australian driver licence	A current driver licence with your photo issued in your name. This includes physical and digital driver licences, current learner permits and provisional licences.
Australian passport	Issued in your name or former name, within 3 years of the expiry date.
Australian Shooter or firearm licence	A current licence, issued in your name with your photo or signature. We cannot accept minor or junior permits or licences.
Australian Security licence	A current security protection industry or crowd control licence. It must be in your name and show your photo or signature.
Foreign passport	A current passport issued by another country, with a valid entry stamp or visa.
Proof of age card	Issued by a state or territory government in your name with your photo or signature.
Secondary student ID card	A current ID card, issued in your name with your photo or signature. You can only use this if you are under 18 and do not have the other documents.
Australian birth certificate	A full birth certificate in your name or former name issued by Births, Deaths and Marriages. We cannot accept birth extracts or birth cards.
Australian marriage certificate	Issued by a state or territory government. We cannot accept ceremonial, church or celebrant issued certificates.
Australian visa	A current resident or tourist visa issued in your name or former name. We cannot accept expired visas.

Document	Details
Australian citizenship certificate	Issued in your name or former name. If your name appears on your parents' certificate, you can use that.
ImmiCard	A card issued in your name or former name by the Department of Home Affairs.
Name change	Legal change of name or deed poll certificate.
Australian Certificate of Registration by Descent	Issued by the Australian Government to a person born outside Australia. At least one of their parents was an Australian citizen at the time of their birth.

What happens if you have an authorised nominee

Your nominee can be authenticated over the phone and then establish your identity with us over the phone.

How to change or correct your legal name

It is important to tell us if you change your legal name.

To change or correct your legal name, we will need the details of an original document issued by Births, Deaths and Marriages and your consent to verify the document.

When you need to confirm a partner's identity

We need to establish both your and your partner's identity over the phone, if you are claiming:

- Parenting Payment
- Low Income Health Care Card
- Farm Household Allowance
- Pension Loans Scheme.

If we have already confirmed your partner's identity, we may not need further documents from them.

For more information

- Call your regular payment line and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicessaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to servicessaustralia.gov.au/identity for more information in English
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.