



## तपाईंको पहिचानको पुष्टि गर्नुहोस्

### जब तपाईं भुक्तानी वा सेवा दाबी गर्नुहुन्छ आफ्नो पहिचानको पुष्टि गर्नुहोस्।

यस समयमा सेवा केन्द्रमा जानुपर्ने आवश्यकता छैन।

यदि तपाईंले भुक्तानी दाबी गर्नुपर्ने भएमा, यो गर्ने छरितो उपाय अनलाईन हो। तपाईंले आफ्नो पहिचान स्थापित गर्न सक्नुहुनेछ र myGov संग Centrelink को Centrelink Reference Number (CRN) जोड्न सक्नुहुनेछ। तपाईंले त्यसपछि आफ्नो दाबी Centrelink को अनलाईन खाता द्वारा गर्न सक्नुहुनेछ।

तपाईंले आफ्नो पहिचान फोन मार्फत पनि पुष्टि गर्न सक्नुहुनेछ। हामी तपाईंलाई CRN र Centrelink लाई myGov खातामा जोड्ने विवरणहरू दिलाउँछौं।

तपाईंले myGov द्वारा Centrelink online account तय गरिसकेपछि, तपाईंले अनलाईनमा दाबी गर्न सक्नुहुनेछ।

भविष्यका दिनहरूमा हामीले तपाईंको पहिचान पुष्टि आमुन्ने सामुन्ने गर्नुपर्ने हुनेछ। हामी तपाईंले भविष्यमा सम्पर्क गरेर हामीलाई के चाहिन्छ बताउनेछौं।

### यदि तपाईं एउटा नयाँ ग्रहाक हुनुहुन्छ भने

जब तपाईंले हामीलाई फोन गर्नुहुनेछ त्यसबेला हामीलाई तपाईंको आफ्नो पहिचानको प्रमाण उपलब्ध गराउनु पर्नेछ।

तपाईंले पहिचानको विवरणहरू 1 वा सो भन्दा बढी यी कागजपत्रहरू द्वारा दिनुपर्नेछ:

कागजपत्र	विवरणहरू
अष्ट्रेलियाको सवारी अनुमती पत्र	हालसालको तपाईंको आफ्नो नाम र फोटो भएको सवारी चालक अनुमती पत्र। यसमा सक्कल र डिजिटल(विद्युतीय) सवारी चालक अनुमती पत्र, हालसालको सिकारु अनुमती र अस्थायी अनुमती पत्रहरू पर्दछन्।
अष्ट्रेलियाको राहादानी	तपाईंको आफ्नो नाम वा विगतको नाम, 3 वर्ष भित्रको म्याद मिति भएको।
अष्ट्रेलियाको गोली वा बन्दुक ईजाजतपत्र	एउटा हालसालको ईजाजतपत्र, तपाईंको आफ्नो नाममा जारी गरिएको वा हस्ताक्षर भएको। हामी नाबालक वा कानिष्ठ अनिमति पत्र वा ईजाजतपत्र स्वीकार गर्न सक्दैनौं।
अष्ट्रेलियाको सुरक्षार्कमी ईजाजतपत्र	हालसालको सुरक्षा संरक्षण उद्योग वा भिडभाड नियन्त्रण ईजाजतपत्र। यो तपाईंको नाममा र तस्वीर वा हस्ताक्षर हुनु अनिवार्य छ।
विदेशी राहदानी	अन्य देशद्वारा जारी गरिएको हालसालको प्रवेश छाप वा भिसा भएको राहादानी।
उमेर प्रमाणको कार्ड	तपाईंको आफ्नो नामको साथै तस्वीर वा हस्ताक्षर भएको राज्य वा प्रदेशद्वारा जारी गरिएको।
दोश्रो विद्यार्थी परिचय पत्र	एउटा हालसालको परिचय पत्र, तपाईंको आफ्नो नामको साथै तस्वीर वा हस्ताक्षर भएको। तपाईंले यो केवल यदि तपाईं 18 वर्ष भन्दा कम उमेरको हुनुहुन्छ र अन्य कागजपत्र छैन भने मात्र प्रयोग गर्न सक्नुहुनेछ।
अष्ट्रेलियाको जन्म दर्ता प्रमाणपत्र	तपाईंको नाम वा विगतको नाम भएको Births, Deaths and Marriages द्वारा जारी गरिएको एउटा पूर्ण जन्म दर्ता प्रमाणपत्र। हामी संक्षेपिक वा जन्म कार्ड स्वीकार गर्न सक्दैनौं।
अष्ट्रेलियाको विवाह दर्ता प्रमाणपत्र	राज्य वा प्रदेश सरकारद्वारा जारी गरिएको। हामी समारोह, गृजाघर वा उत्सवमा जारी गरिएका प्रमाणपत्रहरू स्वीकार गर्न सक्दैनौं।
अष्ट्रेलियाको भिसा	एउटा हालसालको तपाईंको नाम वा विगतको नाममा जारी गरिएको वासिन्दा वा पर्यटक भिसा। हामी म्याद सकिएको भिसाहरू स्वीकार गर्न सक्दैनौं।
Australian citizenship certificate	एउटा हालसालको तपाईंको नाम वा विगतको नाममा जारी गरिएको। यदि तपाईंको आमाबुबाको नाम प्रमाणपत्रमा तपाईंको आफ्नो नाम उल्लेखित भएमा, तपाईंले त्यो प्रयोग गर्न सक्नुहुनेछ।
ImmiCard	Department of Home Affairs द्वारा एउटा हालसालको तपाईंको नाम वा विगतको नाममा जारी गरिएको कार्ड।
नाम परिवर्तन	कानूनी नाम परिवर्तन वा डिड पोल(deed poll) प्रमाणपत्र।

कागजपत्र	विवरणहरू
वंशज अष्ट्रेलियाली दर्ता प्रमाणपत्र	अष्ट्रेलियाली सरकार द्वारा अष्ट्रेलिया बाहिर जन्मेको व्यक्तिलाई जारी गरिएको। उनिहरूको जन्मेको बेलामा कम्तिमा पनि एउटा अविभावक अष्ट्रेलियाली नागरिक भएको।

## यदि तपाईंको अधिकृत मनोनित भएमा के हुन्छ

तपाईंको मनोनयन गरिएको व्यक्तिले फोनमा स्वीकृती दिन सक्नेछ र फोनमा तपाईंको परिचय स्थापित गरिदिन सक्नेछन्।

## तपाईंको कानूनी नाम कसरी परिवर्तन गर्ने वा सच्याउने

यदि तपाईंले आफ्नो कानूनी नाम परिवर्तन गर्नुभएमा हामीलाफ बताउनु अत्यन्तै महत्वपूर्ण छ।

तपाईंको कानूनी नाम परिवर्तन गर्न वा सच्याउन, हामीलाई Births, Deaths and Marriages द्वारा जारी गरिएको सक्कल कागजपत्रको आवश्यक पर्नेछ र कागजपत्र रजु गर्न तपाईंको अनुमती चाहिन्छ।

## तपाईंको साछी(जीवनसाथी)को परिचय कहिले पुष्टि गर्नु पर्दछ

यदि तपाईंले निम्न दाबीहरू गर्नुभएको छ भने, हामीले तपाईं र तपाईंको साछी(जीवनसाथी)को परिचय फोनमा स्थापित गर्नुपर्नेछ:

- Parenting Payment
- Low Income Health Care Card
- Farm Household Allowance
- Pension Loans Scheme.

यदि हामीले तपाईंको परिचय पुष्टि गरिसकेको भएमा, हामीलाफ अनिहरूबाट थप कागजपत्रको आवश्यक नपर्न पनि सक्नेछ।

## थप जानकारीको लागि

- तपाईंको नियमित भुक्तानी लाईनमा फोन गर्नुहोला र तपाईंलाई दोभाषेको आवश्यक परेको हामीलाई जनाउनुहोला। हामी एउटा निशुल्क: उपलब्ध गराउनेछौं। हाम्रो फोन नम्बरहरूको सूचीको लागि [servicesaustralia.gov.au/phoneus](https://servicesaustralia.gov.au/phoneus) मा जानुहोला।
- Centrelink को भुक्तानी र सेवाहरूको बारेमा हामी संग कुरा गर्नकोलागि हामीलाई **131 202** मा फोन गर्नुहोला
- Medicare र Child Support भुक्तानी र सेवाहरूको बारेमा हामीसंग तपाईंको आफ्नै भाषामा कुरा गर्नु परेमा Translating and Interpreting Service (TIS National) लाई **131 450** मा फोन गर्नुहोला
- [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) मा जानुहोला जहाँ तपाईंले जानकारीहरू तपाईंको आफ्नो भाषामा पढ्न, सुन्न वा हेर्न सक्नुहुनेछ
- अंग्रेजीमा थप जानकारीको लागि [servicesaustralia.gov.au/identity](https://servicesaustralia.gov.au/identity) मा जानुहोला
- सेवा केन्द्रमा जानुहोला।

**टिप्पणी:** तपाईंको घरको फोनबाट '13' नम्बरमा अष्ट्रेलियाको कुनैपनि भागबाट फोन गर्दा निश्चित दरमा शुल्क: लाग्नेछ। त्यो दर स्थानिय फोनकलको दर भन्दा फरक हुन सक्दछ र टेलिफोन सेवा प्रबन्धकहरूका अनुसार पनि फरक हुन सक्दछ। तपाईंको घरको फोनबाट '1800' गरिने फोन निशुल्क: हो। सार्वजनिक फोन र मोबाईल फोन को दर प्रयोग गरेको समय अनुसार लाग्न सक्नेछ र उच्च दर पनि हुन सक्नेछ।

**अपवाद**

यस प्रकाशनमा उल्लेखित जानकारीहरू भुक्तानी र सेवाहरूको केवल गाईडको लागि मात्र लक्ष गरिएको हो। यदि तपाईं भुक्तानीको लागि निवेदन गर्न चाहानुहुने र तपाईंको आफ्नो निश्चित परिस्थिती अनुकूल निवेदन गर्ने निर्णयको दायित्व तपाईंकै हुनेछ।



## Confirm your identity

### Confirm your identity when you claim a payment or service.

There is no need to visit a service centre during this period.

If you need to claim a payment, the quickest way to do this is online. You can establish your identity and get a Centrelink Reference Number (CRN) with myGov to link to Centrelink. You can then make your claim through your Centrelink online account.

You can also establish your identity over the phone. We will give you a CRN and details to link Centrelink to your myGov account.

After you set up your Centrelink online account through myGov, you can make your claim online.

We will need to confirm your identity in person at a later date. We will contact you in the future to let you know what we need.

### If you are a new customer

When you call us you will need to provide us proof of your identity.

You will need to give us identity details from 1 or more of these documents:

Document	Details
Australian driver licence	A current driver licence with your photo issued in your name. This includes physical and digital driver licences, current learner permits and provisional licences.
Australian passport	Issued in your name or former name, within 3 years of the expiry date.
Australian Shooter or firearm licence	A current licence, issued in your name with your photo or signature. We cannot accept minor or junior permits or licences.
Australian Security licence	A current security protection industry or crowd control licence. It must be in your name and show your photo or signature.
Foreign passport	A current passport issued by another country, with a valid entry stamp or visa.
Proof of age card	Issued by a state or territory government in your name with your photo or signature.
Secondary student ID card	A current ID card, issued in your name with your photo or signature. You can only use this if you are under 18 and do not have the other documents.
Australian birth certificate	A full birth certificate in your name or former name issued by Births, Deaths and Marriages. We cannot accept birth extracts or birth cards.
Australian marriage certificate	Issued by a state or territory government. We cannot accept ceremonial, church or celebrant issued certificates.
Australian visa	A current resident or tourist visa issued in your name or former name. We cannot accept expired visas.

Document	Details
Australian citizenship certificate	Issued in your name or former name. If your name appears on your parents' certificate, you can use that.
ImmiCard	A card issued in your name or former name by the Department of Home Affairs.
Name change	Legal change of name or deed poll certificate.
Australian Certificate of Registration by Descent	Issued by the Australian Government to a person born outside Australia. At least one of their parents was an Australian citizen at the time of their birth.

## What happens if you have an authorised nominee

Your nominee can be authenticated over the phone and then establish your identity with us over the phone.

## How to change or correct your legal name

It is important to tell us if you change your legal name.

To change or correct your legal name, we will need the details of an original document issued by Births, Deaths and Marriages and your consent to verify the document.

## When you need to confirm a partner's identity

We need to establish both your and your partner's identity over the phone, if you are claiming:

- Parenting Payment
- Low Income Health Care Card
- Farm Household Allowance
- Pension Loans Scheme.

If we have already confirmed your partner's identity, we may not need further documents from them.

## For more information

- Call your regular payment line and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to [servicessaustralia.gov.au/phoneus](https://servicessaustralia.gov.au/phoneus)
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- Go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to [servicessaustralia.gov.au/identity](https://servicessaustralia.gov.au/identity) for more information in English
- Visit a service centre.

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.