



Konfirmasikan identitas Anda

Konfirmasikan identitas Anda ketika mengklaim pembayaran atau layanan.

Tidak perlu mengunjungi pusat layanan selama periode ini.

Jika perlu mengklaim suatu pembayaran, cara tercepat untuk mengklaim adalah online. Anda dapat membuktikan identitas Anda dan mendapatkan Centrelink Reference Number (CRN) dengan myGov yang dapat dihubungkan dengan Centrelink. Kemudian Anda dapat mengajukan klaim melalui akun Centrelink online Anda.

Anda juga dapat membuktikan identifikasi melalui telepon. Kami akan memberi Anda CRN dan perincian untuk menghubungkan Centrelink dengan akun myGov Anda.

Setelah mengurus Centrelink online account melalui myGov, Anda dapat mengajukan klaim secara online.

Kami akan perlu mengkonfirmasi identitas Anda secara langsung di kemudian hari. Kami akan menghubungi Anda di masa depan untuk memberi tahu Anda apa yang kami butuhkan.

Jika Anda pelanggan baru

Ketika menelepon kami, Anda harus memberi kami bukti identitas Anda.

Anda perlu memberi kami perincian identitas dari 1 atau lebih dari dokumen-dokumen berikut:

Dokumen	Perincian
Surat Izin Mengemudi (SIM) Australia	SIM yang masih berlaku dengan foto Anda yang dikeluarkan atas nama Anda. Ini termasuk SIM dalam bentuk kartu maupun digital, dan izin belajar mengemudi (learner permit) atau izin mengemudi sementara (provisional licence) yang masih berlaku.
Paspor Australia	Dikeluarkan atas nama Anda atau nama sebelumnya, dalam waktu 3 tahun dari tanggal habis masa berlakunya.
Izin menembak atau senjata api Australia	Izin yang masih berlaku yang dikeluarkan atas nama Anda dengan foto atau tanda tangan Anda. Kami tidak dapat menerima izin atau lisensi minor atau junior.
Izin Keamanan Australia	Izin industri perlindungan keamanan atau izin pengendalian massa yang masih berlaku. Harus atas nama Anda dan mencantumkan foto atau tanda tangan Anda.
Paspor asing	Paspor yang masih berlaku yang dikeluarkan oleh negara lain, dengan cap izin masuk atau visa yang sah.
Kartu identitas yang membuktikan usia	Dikeluarkan oleh pemerintah negara bagian atau wilayah atas nama Anda dengan foto atau tanda tangan Anda
Kartu identitas pelajar sekunder	Kartu identitas yang masih berlaku, yang dikeluarkan atas nama Anda dengan foto atau tanda tangan Anda. Anda hanya dapat menggunakan

Dokumen	Perincian
	kartu ini jika berusia di bawah 18 tahun dan tidak mempunyai dokumen-dokumen lain.
Akta kelahiran Australia	Akta kelahiran lengkap atas nama Anda atau nama sebelumnya yang dikeluarkan oleh Births, Deaths and Marriages (kantor Kelahiran, Kematian dan Perkawinan). Kami tidak dapat menerima ekstrak kelahiran atau kartu kelahiran.
Akta perkawinan Australia	Dikeluarkan oleh pemerintah negara bagian atau wilayah. Kami tidak dapat menerima akta upacara, atau akta yang dikeluarkan oleh gereja atau selebran.
Visa Australia	Visa penduduk atau wisata yang masih berlaku yang dikeluarkan atas nama Anda atau nama sebelumnya. Kami tidak dapat menerima visa yang telah habis masa berlaku.
Australian citizenship certificate	Dikeluarkan atas nama Anda atau nama sebelumnya. Jika nama Anda muncul di sertifikat orang tua Anda, Anda dapat menggunakannya.
ImmiCard	Kartu yang dikeluarkan atas nama Anda atau nama sebelumnya oleh Department of Home Affairs.
Akta perubahan nama	Akta perubahan nama atau akta deed poll yang sah.
Sertifikat Pendaftaran Australia berdasarkan Keturunan	Dikeluarkan oleh Pemerintah Australia kepada seorang yang lahir di luar Australia. Setidaknya salah satu orang tua mereka adalah warga negara Australia pada saat kelahiran mereka

Apa yang terjadi jika Anda mempunyai calon resmi

Calon Anda dapat disahkan melalui telepon dan kemudian membuktikan identitas Anda dengan kami melalui telepon.

Cara mengubah atau memperbaiki nama resmi Anda

Penting untuk memberi tahu kami jika mengubah nama resmi Anda.

Untuk mengubah atau memperbaiki nama resmi Anda, kami akan memerlukan perincian dokumen asli yang dikeluarkan oleh Births, Deaths and Marriages dan persetujuan Anda untuk mengesahkan dokumen tersebut.

Ketika perlu mengkonfirmasi identitas pasangan Anda

Kami perlu membuktikan identitas baik Anda maupun pasangan Anda melalui telepon, jika Anda mengklaim:

- Parenting Payment (Pembayaran Orang Tua)
- Low Income Health Care Card (Kartu Perawatan Kesehatan Penghasilan Rendah)
- Farm Household Allowance (Tunjangan Rumah Tangga Pertanian)
- Pension Loans Scheme (Skema Pinjaman Pensiun).

Jika kami telah mengkonfirmasi identitas pasangan Anda, kami mungkin tidak memerlukan dokumen lain dari mereka.

Untuk informasi lebih lanjut

- Telepon saluran pembayaran biasa Anda dan beri tahu kami bahwa Anda membutuhkan juru bahasa. Kami akan mengaturnya secara gratis. Untuk daftar nomor telepon kami, lihat servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Telepon **131 202** untuk berbicara dengan kami dalam bahasa Anda tentang pembayaran dan layanan Centrelink
- Telepon Translating and Interpreting Service (TIS National) di nomor **131 450** untuk berbicara dengan kami dalam bahasa Anda tentang Medicare dan pembayaran dan layanan Child Support
- Lihat servicesaustralia.gov.au/yourlanguage di mana Anda dapat membaca, mendengarkan, atau menonton informasi dalam bahasa Anda
- Lihat servicesaustralia.gov.au/identity untuk informasi lebih lanjut dalam bahasa Inggris
- Kunjungi pusat layanan.

Catatan: panggilan dari telepon rumah Anda ke nomor '13' dari mana saja di Australia dikenai biaya tetap. Tarif itu dapat bervariasi dari harga panggilan lokal dan juga dapat bervariasi antara penyedia layanan telepon. Panggilan ke nomor '1800' dari telepon rumah Anda gratis. Panggilan dari telepon umum dan hp dapat dihitung waktunya dan dikenakan biaya yang lebih tinggi.

Penafian

Informasi yang terkandung dalam publikasi ini dimaksudkan hanya sebagai panduan tentang pembayaran dan layanan. Anda bertanggung jawab memutuskan apakah ingin mengajukan permohonan pembayaran dan untuk mengajukan permohonan sehubungan dengan keadaan khusus Anda.



Confirm your identity

Confirm your identity when you claim a payment or service.

There is no need to visit a service centre during this period.

If you need to claim a payment, the quickest way to do this is online. You can establish your identity and get a Centrelink Reference Number (CRN) with myGov to link to Centrelink. You can then make your claim through your Centrelink online account.

You can also establish your identity over the phone. We will give you a CRN and details to link Centrelink to your myGov account.

After you set up your Centrelink online account through myGov, you can make your claim online.

We will need to confirm your identity in person at a later date. We will contact you in the future to let you know what we need.

If you are a new customer

When you call us you will need to provide us proof of your identity.

You will need to give us identity details from 1 or more of these documents:

Document	Details
Australian driver licence	A current driver licence with your photo issued in your name. This includes physical and digital driver licences, current learner permits and provisional licences.
Australian passport	Issued in your name or former name, within 3 years of the expiry date.
Australian Shooter or firearm licence	A current licence, issued in your name with your photo or signature. We cannot accept minor or junior permits or licences.
Australian Security licence	A current security protection industry or crowd control licence. It must be in your name and show your photo or signature.
Foreign passport	A current passport issued by another country, with a valid entry stamp or visa.
Proof of age card	Issued by a state or territory government in your name with your photo or signature.
Secondary student ID card	A current ID card, issued in your name with your photo or signature. You can only use this if you are under 18 and do not have the other documents.
Australian birth certificate	A full birth certificate in your name or former name issued by Births, Deaths and Marriages. We cannot accept birth extracts or birth cards.
Australian marriage certificate	Issued by a state or territory government. We cannot accept ceremonial, church or celebrant issued certificates.
Australian visa	A current resident or tourist visa issued in your name or former name. We cannot accept expired visas.

Document	Details
Australian citizenship certificate	Issued in your name or former name. If your name appears on your parents' certificate, you can use that.
ImmiCard	A card issued in your name or former name by the Department of Home Affairs.
Name change	Legal change of name or deed poll certificate.
Australian Certificate of Registration by Descent	Issued by the Australian Government to a person born outside Australia. At least one of their parents was an Australian citizen at the time of their birth.

What happens if you have an authorised nominee

Your nominee can be authenticated over the phone and then establish your identity with us over the phone.

How to change or correct your legal name

It is important to tell us if you change your legal name.

To change or correct your legal name, we will need the details of an original document issued by Births, Deaths and Marriages and your consent to verify the document.

When you need to confirm a partner's identity

We need to establish both your and your partner's identity over the phone, if you are claiming:

- Parenting Payment
- Low Income Health Care Card
- Farm Household Allowance
- Pension Loans Scheme.

If we have already confirmed your partner's identity, we may not need further documents from them.

For more information

- Call your regular payment line and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicesaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to servicesaustralia.gov.au/identity for more information in English
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.