



هویت خود را تأیید کنید

هنگام مطالبه یک پرداختی یا خدمات، هویت خود را تأیید کنید.

در طول این مدت، نیازی به مراجعه به یک مرکز خدمات نیست.

اگر نیاز به مطالبه یک پرداختی دارید، سریعترین راه برای انجام آن بصورت آنلاین است. شما می توانید هویت خود را ثابت کرده و با MyGov یک Centrelink Reference Number (CRN) دریافت کنید تا به Centrelink پیوند یابید. سپس می توانید مطالبه خود را از طریق حساب آنلاین Centrelink خود انجام دهید.

شما همچنین می توانید هویت خود را از طریق تلفن ثابت کنید. ما یک CRN و جزئیات را برای پیوند Centrelink به حساب myGov تان به شما می دهیم.

بعد از ایجاد Centrelink online account تان از طریق myGov، شما می توانید مطالبه خود را بصورت آنلاین انجام دهید.

ما باید بعداً هویت شما را بصورت حضوری تأیید کنیم. ما در آینده با شما تماس خواهیم گرفت تا به شما بگوییم که چه چیزی لازم داریم.

اگر مشتری جدید هستید

وقتی با ما تماس می گیرید، باید مدرکی از هویت خود را ارائه کنید.

شما باید مشخصات شناسایی 1 یا چند مورد از این اسناد را به ما بدهید:

| مدرک | مشخصات |
|------------------------------------|---|
| گواهینامه رانندگی استرالیا | گواهینامه رانندگی معتبر با عکس تان که به نام شما صادر شده است. این شامل گواهینامه های رانندگی فیزیکی و دیجیتالی، مجوزهای یادگیرنده معتبر و گواهینامه های موقتی است. |
| گذرنامه استرالیا | در ظرف 3 سال از تاریخ انقضا، به نام یا نام سابق شما صادر شده باشد. |
| مجوز تیرانداز یا سلاح گرم استرالیا | مجوز معتبر که به نام شما با عکس یا امضای شما صادر شده باشد. ما نمی توانیم مجوزها یا گواهی های خریدسلاح یا نوجوانان را بپذیریم. |
| مجوز امنیتی استرالیا | مجوز صنعت مراقبت امنیتی یا مجوز کنترل ازدحام معتبر. آن باید به نام شما باشد و عکس یا امضای شما را نشان دهد. |
| گذرنامه خارجی | گذرنامه معتبر صادر شده توسط یک کشور دیگر، با مهر ورود یا ویزای معتبر. |
| کارت اثبات سن | که توسط یک ایالت یا تریتری به نام شما با عکس یا امضاء شما صادر شده است. |
| کارت شناسایی دانش آموز متوسطه | یک کارت شناسایی معتبر که با نام یا امضای شما به نام شما صادر شده است. فقط اگر زیر 18 سال سن داشته باشید و مدارک دیگری را ندارید می توانید از این کارت استفاده کنید. |
| شناسنامه استرالیا | یک شناسنامه کامل به نام شما یا نام سابق شما که توسط Births, Deaths and Marriages صادر شده باشد. ما نمی توانیم خلاصه شناسنامه یا کارت های شناسایی را بپذیریم. |
| گواهی ازدواج استرالیا | که توسط دولت ایالتی یا تریتری صادر شده باشد. ما نمی توانیم گواهینامه های صادر شده از مراسم عقد، کلیسا یا عاقد را بپذیریم. |

| | |
|------------------------------------|--|
| ویزای استرالیا | یک ویزای اقامت یا ویزای توریستی معتبر که به نام یا نام قبلی شما صادر شده باشد. ما نمی توانیم ویزای منقضی شده را بپذیریم. |
| Australian citizenship certificate | که به نام یا نام سابق شما صادر شده باشد. اگر نام شما در گواهی والدین تان ثبت شده است، می توانید از آن استفاده کنید. |
| ImmiCard | یک کارت صادر شده توسط Department of Home Affairs به نام یا نام قبلی شما. |
| تغییر نام | تغییر حقوقی نام یا گواهی تعویض نام. |
| گواهی ثبت استرالیا از طریق نسلی | که توسط دولت استرالیا برای شخصی که در خارج از استرالیا متولد شده است، صادر می شود. حداقل یکی از والدین او در هنگام تولدش شهروند استرالیا بوده است. |

اگر یک نماینده مجاز داشته باشید چه اتفاقی می افتد

نماینده شما می تواند از طریق تلفن مجوز دریافت کند و سپس از طریق تلفن هویت خود را به ما اثبات کند.

چگونه نام قانونی خود را تغییر یا تصحیح کنید

اگر نام قانونی خود را تغییر می دهید، مهم است که آن را به ما بگویید.

برای تغییر یا تصحیح نام حقوقی شما، ما به جزئیات یک سند اصلی که توسط Births, Deaths and Marriages صادر شده است و رضایت شما برای تأیید سند نیاز داریم.

چه موقعی لازم است هویت شریک زندگی را تأیید کنید

اگر موارد زیر را مطالبه می کنید، ما باید هویت شما و شریک زندگی تان را از طریق تلفن مشخص کنیم:

- Parenting Payment
- Low Income Health Care Card
- Farm Household Allowance
- Pension Loans Scheme

اگر هویت شریک زندگی شما را قبلاً تأیید کرده ایم، ممکن است نیازی به اسناد بیشتر از آنها نداشته باشیم.

برای اطلاعات بیشتر

- با خط تلفن پرداختی عادی خود تماس بگیرید و به ما اطلاع دهید که شما به مترجم شفاهی نیاز دارید. ما یک مترجم را به صورت رایگان ترتیب خواهیم داد. برای لیستی از شماره تلفن های ما، به servicesaustralia.gov.au/phoneus مراجعه کنید.
- با شماره **131 202** تماس بگیرید تا در مورد پرداختی ها و خدمات Centrelink به زبان خود صحبت کنید.
- با شماره **131 450** با Translating and Interpreting Service (TIS National) تماس بگیرید تا به زبان خود در مورد پرداختی ها و خدمات Medicare و Child Support صحبت کنید.
- به servicesaustralia.gov.au/yourlanguage مراجعه کنید، که در آن می توانید اطلاعات را به زبان خود بخوانید، گوش کنید یا تماشا نمایید.
- برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی، به servicesaustralia.gov.au/identity مراجعه کنید.
- از یک مرکز خدمات بازدید کنید.

توجه: تماس های تلفنی از شماره های '13' از هر نقطه استرالیا با نرخ ثابت شارژ می شود. این نرخ ممکن است بسته به قیمت مکالمه محلی فرق بکند و ممکن است بین ارائه دهندگان خدمات تلفنی نیز متفاوت باشد. تماس با شماره های '1800' از تلفن منزل شما رایگان است. تماسهای تلفنی عمومی و تلفن همراه ممکن است زمان بندی شوند و با نرخ بالایی شارژ شوند.

سلب مسئولیت

اطلاعات موجود در این نشریه فقط به عنوان راهنمای پرداختی ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این وظیفه شما است که تصمیم بگیرید که آیا می خواهید درخواست پرداختی کنید و با توجه به شرایط خاص خود اقدام به انجام یک درخواست کنید.



Confirm your identity

Confirm your identity when you claim a payment or service.

There is no need to visit a service centre during this period.

If you need to claim a payment, the quickest way to do this is online. You can establish your identity and get a Centrelink Reference Number (CRN) with myGov to link to Centrelink. You can then make your claim through your Centrelink online account.

You can also establish your identity over the phone. We will give you a CRN and details to link Centrelink to your myGov account.

After you set up your Centrelink online account through myGov, you can make your claim online.

We will need to confirm your identity in person at a later date. We will contact you in the future to let you know what we need.

If you are a new customer

When you call us you will need to provide us proof of your identity.

You will need to give us identity details from 1 or more of these documents:

| Document | Details |
|---------------------------------------|---|
| Australian driver licence | A current driver licence with your photo issued in your name. This includes physical and digital driver licences, current learner permits and provisional licences. |
| Australian passport | Issued in your name or former name, within 3 years of the expiry date. |
| Australian Shooter or firearm licence | A current licence, issued in your name with your photo or signature. We cannot accept minor or junior permits or licences. |
| Australian Security licence | A current security protection industry or crowd control licence. It must be in your name and show your photo or signature. |
| Foreign passport | A current passport issued by another country, with a valid entry stamp or visa. |
| Proof of age card | Issued by a state or territory government in your name with your photo or signature. |
| Secondary student ID card | A current ID card, issued in your name with your photo or signature. You can only use this if you are under 18 and do not have the other documents. |
| Australian birth certificate | A full birth certificate in your name or former name issued by Births, Deaths and Marriages. We cannot accept birth extracts or birth cards. |
| Australian marriage certificate | Issued by a state or territory government. We cannot accept ceremonial, church or celebrant issued certificates. |
| Australian visa | A current resident or tourist visa issued in your name or former name. We cannot accept expired visas. |

| Document | Details |
|---|---|
| Australian citizenship certificate | Issued in your name or former name. If your name appears on your parents' certificate, you can use that. |
| ImmiCard | A card issued in your name or former name by the Department of Home Affairs. |
| Name change | Legal change of name or deed poll certificate. |
| Australian Certificate of Registration by Descent | Issued by the Australian Government to a person born outside Australia. At least one of their parents was an Australian citizen at the time of their birth. |

What happens if you have an authorised nominee

Your nominee can be authenticated over the phone and then establish your identity with us over the phone.

How to change or correct your legal name

It is important to tell us if you change your legal name.

To change or correct your legal name, we will need the details of an original document issued by Births, Deaths and Marriages and your consent to verify the document.

When you need to confirm a partner's identity

We need to establish both your and your partner's identity over the phone, if you are claiming:

- Parenting Payment
- Low Income Health Care Card
- Farm Household Allowance
- Pension Loans Scheme.

If we have already confirmed your partner's identity, we may not need further documents from them.

For more information

- Call your regular payment line and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicessaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to servicessaustralia.gov.au/identity for more information in English
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.