



أكد هويتك

أكد هويتك عند مطالبتك بدفعة أو خدمة.

لا توجد حاجة لزيارة مركز خدمة خلال هذه الفترة.

إذا كنت بحاجة للمطالبة بدفعة، فأسرع طريقة للقيام بذلك هي عبر الإنترنت. يمكنك تحديد هويتك والحصول على رقم مرجعي Centrelink Reference Number (CRN) من خلال myGov لربطه مع Centrelink. يمكنك بعد ذلك تقديم مطالبتك من خلال حسابك على Centrelink عبر الإنترنت.

يمكنك أيضاً تحديد هويتك عبر الهاتف. وسنعطيك رقماً مرجعياً CRN وتفاصيل لربط Centrelink بحساب myGov الخاص بك.

بعد إعداد حساب Centrelink online account الخاص بك عبر الإنترنت من خلال myGov، يمكنك تقديم مطالبتك عبر الإنترنت.

سنحتاج إلى تأكيد هويتك شخصياً في وقت لاحق. سوف نتصل بك في المستقبل لإعلامك بما نحتاج إليه.

إذا كنت عميلاً جديداً

عندما نتصل بنا، سنحتاج إلى تقديم دليل على هويتك.

سنحتاج إلى تزويدنا بتفاصيل الهوية من خلال وثيقة أو أكثر مما يلي:

التفاصيل	الوثيقة
رخصة قيادة سارية مع صورتك صادرة باسمك. يشمل ذلك رخص القيادة المادية والرقمية، وتصاريح المتعلم السارية، والتراخيص المؤقتة.	رخصة قيادة أسترالية
صادر باسمك أو اسمك السابقة، خلال 3 سنوات من تاريخ انتهاءه.	جواز سفر أسترالي
رخصة سارية، صادرة باسمك مع صورتك أو توقيعك. لا يمكننا قبول تصاريح أو تراخيص القصر أو غير البالغين.	رخصة إطلاق نار أو ترخيص سلاح أسترالي
رخصة حماية أمنية أو مراقبة حشود سارية. يجب أن تكون باسمك وتظهر فيها صورتك أو توقيعك.	رخصة أمن أسترالية
جواز سفر ساري صادر من دولة أخرى، مع ختم دخول صالح أو تأشيرة سارية.	جواز سفر أجنبي
صادرة عن حكومة الولاية أو الإقليم باسمك مع صورتك أو توقيعك.	بطاقة إثبات العمر
بطاقة هوية سارية، صادرة باسمك مع صورتك أو توقيعك. يمكنك استخدامها فقد إذا كان عمرك أقل من 18 عاماً وليس لديك مستندات أخرى.	بطاقة هوية طالب ثانوي
شهادة ميلاد كاملة باسمك أو اسمك السابق صادرة عن المواليد والوفيات والزواج Births, Deaths and Marriages. لا يمكننا قبول مستخرجات أو بطاقات ولادة.	شهادة ميلاد أسترالية
صادرة عن حكومة الولاية أو المقاطعة. لا يمكننا الشهادات الصادرة عن الاحتفالات أو الكنيسة أو الكاهن.	شهادة زواج أسترالية
تأشيرة إقامة أو سياحة سارية صادرة باسمك أو اسمك السابق. لا يمكننا قبول التأشيرات المنتهية.	تأشيرة أسترالية
صادرة باسمك أو اسمك السابق. إذا كان اسمك وارداً في شهادة والديك فيمكنك استخدامها.	شهادة الجنسية الأسترالية Australian citizenship certificate
بطاقة صادرة باسمك أو اسمك السابق من وزارة الداخلية Department of Home Affairs.	بطاقة ImmiCard
شهادة تغيير قانوني للاسم أو شهادة سند تعهد فردي.	تغيير الاسم
صادرة عن الحكومة الأسترالية لشخص ولد خارج أستراليا. وكان أحد والديه على الأقل مواطناً أستراليا وقت ولادته.	شهادة تسجيل أسترالية حسب الأصل

ماذا يحدث إذا كان لديك مرشح معتمد

يمكن اعتماد المرشح الخاص بك عبر الهاتف ثم إثبات هويتك معنا عبر الهاتف.

كيفية تغيير أو تصحيح اسمك القانوني

من المهم أن نخبرنا إذا قمت بتغيير اسمك القانوني.

لتغيير اسمك القانوني أو تصحيحه، سنحتاج إلى تفاصيل المستند الأصلي الصادر عن المواليد والوفيات والزواج Births, Deaths and Marriages وموافقتك على التحقق من المستند.

عندما تحتاج إلى تأكيد هوية شريك

نحن بحاجة إلى تحديد هويتك وهوية شريكك عبر الهاتف إذا كنت تطالب بما يلي:

- Parenting Payment
- Low Income Health Care Card
- Farm Household Allowance
- Pension Loans Scheme

إذا كنا قد أكدنا بالفعل هوية شريكك، فقد لا نحتاج إلى مزيد من المستندات منهم.

لمزيد من المعلومات

- اتصل بخط الدفع المعتاد الخاص بك وأخبرنا بحاجتك إلى مترجم. سنقوم بترتيب مترجم مجاناً. للحصول على قائمة بأرقام هواتفنا، تفضل بزيارة servicesaustralia.gov.au/phoneus
- اتصل على الرقم **131 202** للتحدث معنا بلغتك حول دفعات وخدمات Centrelink
- اتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية (TIS National) Translating and Interpreting Service على الرقم **131 450** للتحدث معنا بلغتك حول دفعات وخدمات Medicare و Child Support
- تفضل بزيارة servicesaustralia.gov.au/yourlanguage حيث يمكنك قراءة المعلومات أو الاستماع إليها أو مشاهدتها بلغتك
- تفضل بزيارة servicesaustralia.gov.au/identity لمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية
- تفضل بزيارة مركز خدمة.

ملاحظة: يتم تحصل رسوم المكالمات من هاتفك المنزلي إلى أرقام '13' من أي مكان في أستراليا بسعر ثابت. قد يختلف هذا السعر عن سعر مكالمات محلية، كما قد يختلف أيضاً بين مقدمي خدمات الهاتف. المكالمات إلى أرقام '1800' من هاتفك المنزلي مجانية. قد يتم حساب مدة المكالمات من الهواتف العامة والمحمولة والمحاسبة عليها بسعر أعلى.

إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في هذا المنشور مخصصة فقط كدليل للدفعات والخدمات. تقع على عاتقك مسؤولية تقرير ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على الدفعات وتقديم طلب فيما يتعلق بظروفك الخاصة.



Confirm your identity

Confirm your identity when you claim a payment or service.

There is no need to visit a service centre during this period.

If you need to claim a payment, the quickest way to do this is online. You can establish your identity and get a Centrelink Reference Number (CRN) with myGov to link to Centrelink. You can then make your claim through your Centrelink online account.

You can also establish your identity over the phone. We will give you a CRN and details to link Centrelink to your myGov account.

After you set up your Centrelink online account through myGov, you can make your claim online.

We will need to confirm your identity in person at a later date. We will contact you in the future to let you know what we need.

If you are a new customer

When you call us you will need to provide us proof of your identity.

You will need to give us identity details from 1 or more of these documents:

Document	Details
Australian driver licence	A current driver licence with your photo issued in your name. This includes physical and digital driver licences, current learner permits and provisional licences.
Australian passport	Issued in your name or former name, within 3 years of the expiry date.
Australian Shooter or firearm licence	A current licence, issued in your name with your photo or signature. We cannot accept minor or junior permits or licences.
Australian Security licence	A current security protection industry or crowd control licence. It must be in your name and show your photo or signature.
Foreign passport	A current passport issued by another country, with a valid entry stamp or visa.
Proof of age card	Issued by a state or territory government in your name with your photo or signature.
Secondary student ID card	A current ID card, issued in your name with your photo or signature. You can only use this if you are under 18 and do not have the other documents.
Australian birth certificate	A full birth certificate in your name or former name issued by Births, Deaths and Marriages. We cannot accept birth extracts or birth cards.
Australian marriage certificate	Issued by a state or territory government. We cannot accept ceremonial, church or celebrant issued certificates.
Australian visa	A current resident or tourist visa issued in your name or former name. We cannot accept expired visas.

Document	Details
Australian citizenship certificate	Issued in your name or former name. If your name appears on your parents' certificate, you can use that.
ImmiCard	A card issued in your name or former name by the Department of Home Affairs.
Name change	Legal change of name or deed poll certificate.
Australian Certificate of Registration by Descent	Issued by the Australian Government to a person born outside Australia. At least one of their parents was an Australian citizen at the time of their birth.

What happens if you have an authorised nominee

Your nominee can be authenticated over the phone and then establish your identity with us over the phone.

How to change or correct your legal name

It is important to tell us if you change your legal name.

To change or correct your legal name, we will need the details of an original document issued by Births, Deaths and Marriages and your consent to verify the document.

When you need to confirm a partner's identity

We need to establish both your and your partner's identity over the phone, if you are claiming:

- Parenting Payment
- Low Income Health Care Card
- Farm Household Allowance
- Pension Loans Scheme.

If we have already confirmed your partner's identity, we may not need further documents from them.

For more information

- Call your regular payment line and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicessaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to servicessaustralia.gov.au/identity for more information in English
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.