



Coronavirus (COVID-19)

Ödemelerimiz ve onlara nasıl ulaşılacağı

Bir Centrelink Müşteri Referans Numaranız (CRN) zaten varsa çevrim içi olarak talepte bulunabilirsiniz. Bir hizmet merkezine gitmeniz gerekmez.

my.gov.au adresine gittiğinizde size bir Centrelink ödemesi talebi niyetinizi kaydetmek isteyip istemediğiniz sorulacak. Talep niyetinizi kaydettiğinizde daha sonra ne yapılacağını söylemek için sizi arayacağız. Ödemeniz geriye dönük olarak yapılacaktır.

myGov hesabınız yoksa ilk önce bunu oluşturmalısınız. **my.gov.au** adresine gidin ve talep niyetinizi kaydetmeyle ilgili söylenenleri uygulayın.

Daha fazla bilgi için **servicesaustralia.gov.au/covid19** adresini ziyaret edebilirsiniz.

Coronavirus supplement

Aşağıdaki ödemelerinden herhangi birini alıyorsanız \$550 **coronavirus supplement** ödemesi alacaksınız:

- JobSeeker Payment
 - Widow Allowance
 - Partner Allowance
 - Sickness Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY in receipt of Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

27 Nisan 2020'den itibaren banka hesabınıza otomatik olarak ödeyeceğiz.

Economic Support Payments

İlk toplu ödeme

Avustralya'da yaşıyorsanız ve 12 Mart 2020 ile 13 Nisan 2020 arasında aşağıdaki ödemelerden birisini alıyorsanız size bir defaya mahsus olarak \$750 Economic Support Payment ödeyeceğiz.

Bunu almak için bir işlem yapmanıza gerek yoktur. Bunu banka hesabınıza otomatik olarak ödeyeceğiz.

Bu parayı 31 Mart itibarıyla alacaksınız. Çoğu kimse 17 Nisan 2020'ye kadar almış olacak.

Bu haktan aşağıdaki ödemeleri alanlar yararlanabilir:

- ABSTUDY (Living Allowance)
- Austudy
- Age Pension

- Bereavement Allowance
- Carer Allowance
- Carer Payment
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit A
- Family Tax Benefit B
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Partner Allowance
- Sickness Allowance
- Widow Allowance
- Widow B Pension
- Wife Pension
- Youth Allowance

Aşağıdaki indirim kartlarından birine sahipseniz yine bu ödemeyi alacaksınız:

- Pensioner Concession Card
- Commonwealth Seniors Health Card
- Veteran Gold Card.

Aşağıdaki Department of Veterans' Affairs payments ödemelerinden birini alıyorsanız yine bu ödemeyi alacaksınız:

- Veteran Service Pension
- Veteran Income Support Supplement
- Veteran Compensation payments, including lump sum payments
- War Widow(er) Pension.

Ön koşul alan ödeme ya da kartlardan birden fazlasını alıyor olsanız bile size 1 ödeme yapılacaktır.

İkinci toplu ödeme

Coronavirus supplement yardımı şartlarınız taşıyorsanız ikinci bir \$750 Economic Support Payment ödemesi alabilirsiniz. Bunu 13 Temmuz 2020 itibariyle ödeyeceğiz.

İlk Economic Support Payment ödemesi alma hakkı tanıyan ödeme ya da indirim kartlarından herhangi birisine 10 Temmuz 2020'de hak sahibiyse bu ikinci ödemeyi alabilirsiniz.

Coronavirus supplement yardımı alıyorsanız bu ödemeyi alamayacaksınız.

Daha fazla bilgi için

- Her zamanki ödeme numaranızı arayın ve tercümana ihtiyacınız olup olmadığını bize bildirin. Size ücretsiz olarak ayarlayacağız. Telefon numaralarımızın listesini servicesaustralia.gov.au/phoneus adresinde bulabilirsiniz
- Centrelink ödeme ve hizmetleri hakkında bizimle kendi dilinizde konuşmak için **131 202**'yi arayın.
- Medicare ve Child Support ödeme ve hizmetleri hakkında bizimle kendi dilinizde konuşmak için **131 450**'den Translating and Interpreting Service (TIS National) hizmetini arayın.
- İngilizce daha fazla bilgi için servicesaustralia.gov.au/covid19 adresini ziyaret edebilirsiniz

Not: ev telefonunuzdan Avustralya'nın herhangi bir yerindeki '13' ile başlayan numaraları aramanın sabit bir ücreti vardır. Bu ücret, yerel arama ücretinden farklı olabilir ve telefon hizmetleri arasında da farklılık gösterebilir. Evinizden '1800' ile başlayan numaraları aramak ücretsizdir. Halka açık telefonlardan ya da cep telefonlarından yapılan aramalar süre kısıtlamalı ve daha pahalı olabilir.

Sorumluluk Reddi

Bu yayındaki bilgiler sunulan ödeme ve hizmetler için yalnızca bir yol gösterme görevi görmektedir. Özel durumlarınızla ilgili olarak, bir ödeme başvurusunda bulunmayı istemeye karar vermek ve başvuruda bulunmak sizin sorumluluğunuzdadır.



Coronavirus (COVID-19)

Our payments and how to access them

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online. You do not need to go to a service centre.

Go to **my.gov.au**, and we will prompt you to register your intention to claim a Centrelink payment. Once you have registered your intention to claim, we will contact you to tell you what to do next. We will backdate your payment.

If you do not have a myGov account, you will need to create one first. Go to **my.gov.au** and follow the prompts to register your intention to claim.

For more information, go to **servicesaustralia.gov.au/covid19**

Coronavirus supplement

You will get the \$550 **coronavirus supplement** if you are getting any of these payments:

- JobSeeker Payment
 - Widow Allowance
 - Partner Allowance
 - Sickness Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY in receipt of Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

We will pay it automatically into your bank account from 27 April 2020.

Economic Support Payments

First lump sum payment

We will pay you the \$750 one off Economic Support Payment if you are living in Australia and get an eligible payment between 12 March 2020 and 13 April 2020.

You do not need to do anything to get it. We will pay it automatically into your bank account.

You will get the money from 31 March. Most people will get it by 17 April 2020.

Eligible payments include:

- ABSTUDY (Living Allowance)
- Austudy
- Age Pension
- Bereavement Allowance
- Carer Allowance

- Carer Payment
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit A
- Family Tax Benefit B
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Partner Allowance
- Sickness Allowance
- Widow Allowance
- Widow B Pension
- Wife Pension
- Youth Allowance

You will also get the payment if you have 1 of these concession cards:

- Pensioner Concession Card
- Commonwealth Seniors Health Card
- Veteran Gold Card.

You will also get the payment if you get 1 of these Department of Veterans' Affairs payments:

- Veteran Service Pension
- Veteran Income Support Supplement
- Veteran Compensation payments, including lump sum payments
- War Widow(er) Pension.

You will only get 1 payment, even if you get more than 1 qualifying payment or card.

Second lump sum payment

If you are not eligible for the coronavirus supplement you may get a second \$750 Economic Support Payment. We will pay this from 13 July 2020.

You may get it if you were eligible on 10 July 2020 for any payments or concession cards that were eligible for the first Economic Support Payment.

You will not get this payment if you are getting the coronavirus supplement.

For more information

- Call your regular payment number and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicessaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.