



Coronavirus (COVID-19)

हाम्रो भुक्तानी र यसलाई कसरी हासिल गर्ने

यदि तपाईंसँग सेन्टरलिङ्कको ग्राहक सिफारिस नम्बर(Centrelink Customer Reference Number (CRN)) छ भने, तपाईंले अनलाईनमा दावी गर्न सक्नुहुनेछ। तपाईं सेवा केन्द्रमा जानु पर्दैन।

my.gov.au मा जानुहोला, र हामी तपाईंलाई Centrelink को भुक्तानी दावी गर्नको लागि ईच्छा दर्ता गर्नको लागि भन्नेछौं। एकपटक तपाईंले आफ्नो ईच्छा दर्ता गर्नुभएपछि, हामी तपाईंलाई अब अर्को के गर्ने भनेर सम्पर्क गर्ने छौं। हामी तपाईंको भुक्तानी पुरानो मिति देखी लागू हुने गरिदिनेछौं।

यदि तपाईंको myGov खाता छैन भने, तपाईंले पहिला त्यो एउटा बनाउनु पर्नेछ। **my.gov.au** मा जानुहोला र दावी गर्ने ईच्छा दर्ताको लागि दिईएको कदमहरू पालना गर्नुहोला।

थप जानकारीको लागि, servicesaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोला।

Coronavirus supplement

यदि तपाईंले तलका मध्ये कुनैपनी भुक्तानी पाईरहनुभएको छ भने तपाईंले \$५५० **coronavirus supplement** पाउनुहुनेछ:

- JobSeeker Payment
 - Widow Allowance
 - Partner Allowance
 - Sickness Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY in receipt of Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

२७ अप्रील २०२० देखी हामी तपाईंको बैंक खातामा आफसेआफ पठाईदिनेछौं।

Economic Support Payments

पहिलो एकमुष्ठ भुक्तानी

यदि तपाईं अष्ट्रेलियामा बस्दै आउनु भएको छ र १२ मार्च २०२० र १२ अप्रील २०२० बिचमा योग्य भुक्तानी पाउनु भएको छ भने हामी तपाईंलाई एकपटक \$७५० Economic Support Payment भुक्तानी दिनेछौं।

यसलाई हासिल गर्नकोलागि तपाईंले केहिपनि गर्नु पर्दैन। हामी तपाईंको बैंक खातामा आफसेआफ पठाईदिनेछौं।

तपाईंले ३१ मार्च देखी पैसा पाउनुहुनेछ। प्रायजसो मानिसहरूले १७ अप्रील २०२० भित्रमा पाउनेछन्।

निम्न योग्य भुक्तानीहरू छन् :

- ABSTUDY (Living Allowance)
- Austudy
- Age Pension
- Bereavement Allowance
- Carer Allowance
- Carer Payment
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit A
- Family Tax Benefit B
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Partner Allowance
- Sickness Allowance
- Widow Allowance
- Widow B Pension
- Wife Pension
- Youth Allowance

यदि तपाईंको निम्न मध्ये कुनै १ छुट कार्ड छ भने, तपाईंले पनि भुक्तानी पाउनुहुनेछ:

- Pensioner Concession Card
- Commonwealth Seniors Health Card
- Veteran Gold Card.

यदि तपाईंले यी मध्ये कुनै १ Department of Veterans' Affairs payments, छ भने तपाईंले पनि भुक्तानी पाउनुहुनेछ:

- Veteran Service Pension
- Veteran Income Support Supplement
- Veteran Compensation payments, including lump sum payments
- War Widow(er) Pension.

यदि तपाईंको १ भन्दा बढी योग्य भुक्तानी कार्ड भएपनि, तपाईंले केवल एउटै (१) भुक्तानी मात्र पाउनुहुनेछ।

दोश्रो एकमुष्ठ भुक्तानी

यदि तपाईं coronavirus supplement पाउन योग्य हुनुहुन्न भने तपाईंले दोश्रो \$७५० Economic Support Payment पाउनुहुनेछ। हामी यो १३ जुलाई २०२० बाट प्रदान गर्न शुरु गर्नेछौं।

यदि तपाईं १० जुलाई २०२० मा कुनैपनि भुक्तानी वा सहूलियत कार्डको लागि योग्य हुनुहुन्छ जुन पहिलो Economic Support Payment को लागि योग्य हुनुहुथ्यो भने तपाईंले पाउन पनि सक्नुहुनेछ।

यदि तपाईंले coronavirus supplement पाउनुभएको छ भने तपाईंले यो भुक्तानी पाउनुहुनेछैन।

थप जानकारीको लागि

- तपाईंको नियमित भुक्तानी नम्बरमा फोन गर्नुहोला र तपाईंलाई दोभाषेको आवश्यकता परेमा हामीलाई जानकारी गराउनुहोला। हामी एउटा निशुल्क:मा उपलब्ध गराउनेछौं। हाम्रो फोन नम्बरको एउटा सूचीको लागि, servicesaustralia.gov.au/phoneus मा जानुहोला।
- हामीसंग तपाईंको आफ्नो भाषामा Centrelink भुक्तानी र सेवाहरूको बारेमा कुरा गर्न **131 202** मा फोन गर्नुहोला।
- हामीसंग तपाईंको आफ्नो भाषामा Medicare र Child Support भुक्तानी र सेवाहरूको बारेमा कुरा गर्न Translating and Interpreting Service (TIS National) लाई **131 450** मा फोन गर्नुहोला।
- अंग्रेजीमा थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/covid19 मा जानुहोला।

टिप्पणी: तपाईंको घरको फोनबाट '13' नम्बरमा अष्ट्रेलियाको कुनैपनि भाग बाट फोन गर्न निश्चित एउटै शुल्क: लाग्नेछ। त्यो दर स्थानिय फोनको दर भाउ भन्दा फरक फरक हुनु सक्दछ र टेलीफोन सेवा प्रबन्धक अनुसार फरक फरक हुन सक्दछ। तपाईंको घरको फोनबाट '1800' नम्बरमा फोन निशुल्क: गर्न सक्नुहुनेछ। सार्वजनिक फोन र मोबाईलफोनबाट फोन गर्दा लागेको समय अनुसार र महङ्गो दर लाग्नसक्नेछ।

अपवाद

यस प्रकाशनमा संलग्न जानकारीहरू केवल भुक्तानी र सेवाहरूको गाईडको लागि मात्र हो। यदि तपाईं भुक्तानीको लागि निवेदन पेश गर्न चाहानुहुने र तपाईंको निश्चित व्यक्तिगत परिस्थितीको बारेमा निवेदन पेश गर्ने भने तपाईंको आफ्नै जिम्बेवारी हो।



Coronavirus (COVID-19)

Our payments and how to access them

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online. You do not need to go to a service centre.

Go to **my.gov.au**, and we will prompt you to register your intention to claim a Centrelink payment. Once you have registered your intention to claim, we will contact you to tell you what to do next. We will backdate your payment.

If you do not have a myGov account, you will need to create one first. Go to **my.gov.au** and follow the prompts to register your intention to claim.

For more information, go to **servicesaustralia.gov.au/covid19**

Coronavirus supplement

You will get the \$550 **coronavirus supplement** if you are getting any of these payments:

- JobSeeker Payment
 - Widow Allowance
 - Partner Allowance
 - Sickness Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY in receipt of Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

We will pay it automatically into your bank account from 27 April 2020.

Economic Support Payments

First lump sum payment

We will pay you the \$750 one off Economic Support Payment if you are living in Australia and get an eligible payment between 12 March 2020 and 13 April 2020.

You do not need to do anything to get it. We will pay it automatically into your bank account.

You will get the money from 31 March. Most people will get it by 17 April 2020.

Eligible payments include:

- ABSTUDY (Living Allowance)
- Austudy
- Age Pension
- Bereavement Allowance
- Carer Allowance

- Carer Payment
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit A
- Family Tax Benefit B
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Partner Allowance
- Sickness Allowance
- Widow Allowance
- Widow B Pension
- Wife Pension
- Youth Allowance

You will also get the payment if you have 1 of these concession cards:

- Pensioner Concession Card
- Commonwealth Seniors Health Card
- Veteran Gold Card.

You will also get the payment if you get 1 of these Department of Veterans' Affairs payments:

- Veteran Service Pension
- Veteran Income Support Supplement
- Veteran Compensation payments, including lump sum payments
- War Widow(er) Pension.

You will only get 1 payment, even if you get more than 1 qualifying payment or card.

Second lump sum payment

If you are not eligible for the coronavirus supplement you may get a second \$750 Economic Support Payment. We will pay this from 13 July 2020.

You may get it if you were eligible on 10 July 2020 for any payments or concession cards that were eligible for the first Economic Support Payment.

You will not get this payment if you are getting the coronavirus supplement.

For more information

- Call your regular payment number and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicessaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.