



# Coronavirus (COVID-19)

## I nostri pagamenti e come accedervi

Se disponete già di un Numero di riferimento cliente (CRN) di Centrelink, potete fare domanda online. Non è necessario visitare un centro servizi.

Visitate **my.gov.au** e vi chiederemo di registrare la vostra intenzione di fare domanda per un pagamento Centrelink. Una volta registrata la vostra intenzione di fare domanda, vi contatteremo per farvi sapere cosa fare. Il vostro pagamento sarà retroattivo.

Se non disponete di un account myGov, dovrete crearne uno prima di tutto. Visitate **my.gov.au** e seguite le istruzioni per registrare la vostra intenzione di fare domanda.

Per maggiori informazioni, visitate **servicesaustralia.gov.au/covid19**

## Coronavirus supplement

Riceverete il **coronavirus supplement** da \$550 se ricevete uno di questi pagamenti:

- JobSeeker Payment
  - Widow Allowance
  - Partner Allowance
  - Sickness Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY in receipt of Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

Vi verseremo la somma automaticamente nel conto corrente a partire dal 27 aprile 2020.

## Economic Support Payments

### Primo pagamento una tantum

Vi verseremo l'Economic Support Payment una tantum da \$750 se risiedete in Australia e ricevete un pagamento idoneo fra il 12 marzo 2020 e il 13 aprile 2020.

Non dovete fare nulla per riceverlo. Vi verseremo la somma automaticamente nel conto corrente.

Riceverete il denaro a partire dal 31 marzo. La maggior parte delle persone lo riceverà entro il 17 aprile 2020.

I pagamenti idonei includono:

- ABSTUDY (Living Allowance)
- Austudy
- Age Pension
- Bereavement Allowance

- Carer Allowance
- Carer Payment
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit A
- Family Tax Benefit B
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Partner Allowance
- Sickness Allowance
- Widow Allowance
- Widow B Pension
- Wife Pension
- Youth Allowance

Riceverete il pagamento anche se avete 1 delle seguenti tessere sconto:

- Pensioner Concession Card
- Commonwealth Seniors Health Card
- Veteran Gold Card.

Riceverete il pagamento anche se ricevete 1 dei seguenti Department of Veterans' Affairs payments:

- Veteran Service Pension
- Veteran Income Support Supplement
- Veteran Compensation payments, including lump sum payments
- War Widow(er) Pension.

Riceverete solo 1 pagamento, anche se ricevete più di 1 pagamento o tessere idonei.

## Secondo pagamento una tantum

Se non siete idonei al coronavirus supplement potreste ricevere un secondo Economic Support Payment da \$750. Lo verseremo a partire dal 13 luglio 2020.

Potreste riceverlo se al 10 luglio 2020 risultate idonei a qualsiasi pagamento o tessera sconto che erano idonei per il primo Economic Support Payment.

Non riceverete questo pagamento se ricevete il coronavirus supplement.

## Per ulteriori informazioni

- Chiamate il nostro normale numero per i pagamenti e fateci sapere che richiedete un interprete. Ne organizzeremo uno gratuitamente. Per un elenco dei nostri numeri di telefono, visitate [servicesaustralia.gov.au/phoneus](https://servicesaustralia.gov.au/phoneus)

- Chiamate il **131 202** per discutere nella vostra lingua i pagamenti e i servizi Centrelink.
- Chiamate il Translating and Interpreting Service (TIS National) al **131 450** per discutere nella vostra lingua dei pagamenti e servizi Medicare e Child Support.
- Visitate **[servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)** per maggiori informazioni in inglese.

**Nota:** le chiamate dal proprio telefono domestico ai numeri '13' da qualsiasi località in Australia sono addebitate a una tariffa fissa. Tale tariffa può essere diversa dal costo di una chiamata locale e può anche variare a seconda del fornitore di servizi di telefonia utilizzato. Le chiamate ai numeri '1800' dal proprio telefono domestico sono gratuite. Le chiamate da telefoni pubblici e telefoni cellulari possono venire calcolate e addebitate ad una tariffa più elevata.

## **Esclusione di responsabilità**

Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono intese esclusivamente come guida ai pagamenti e ai servizi. È vostra responsabilità decidere se desiderate richiedere un sussidio e fare domanda relativamente alle vostre particolari circostanze.



# Coronavirus (COVID-19)

## Our payments and how to access them

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online. You do not need to go to a service centre.

Go to **my.gov.au**, and we will prompt you to register your intention to claim a Centrelink payment. Once you have registered your intention to claim, we will contact you to tell you what to do next. We will backdate your payment.

If you do not have a myGov account, you will need to create one first. Go to **my.gov.au** and follow the prompts to register your intention to claim.

For more information, go to **servicesaustralia.gov.au/covid19**

## Coronavirus supplement

You will get the \$550 **coronavirus supplement** if you are getting any of these payments:

- JobSeeker Payment
  - Widow Allowance
  - Partner Allowance
  - Sickness Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY in receipt of Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

We will pay it automatically into your bank account from 27 April 2020.

## Economic Support Payments

### First lump sum payment

We will pay you the \$750 one off Economic Support Payment if you are living in Australia and get an eligible payment between 12 March 2020 and 13 April 2020.

You do not need to do anything to get it. We will pay it automatically into your bank account.

You will get the money from 31 March. Most people will get it by 17 April 2020.

Eligible payments include:

- ABSTUDY (Living Allowance)
- Austudy
- Age Pension
- Bereavement Allowance
- Carer Allowance

- Carer Payment
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit A
- Family Tax Benefit B
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Partner Allowance
- Sickness Allowance
- Widow Allowance
- Widow B Pension
- Wife Pension
- Youth Allowance

You will also get the payment if you have 1 of these concession cards:

- Pensioner Concession Card
- Commonwealth Seniors Health Card
- Veteran Gold Card.

You will also get the payment if you get 1 of these Department of Veterans' Affairs payments:

- Veteran Service Pension
- Veteran Income Support Supplement
- Veteran Compensation payments, including lump sum payments
- War Widow(er) Pension.

You will only get 1 payment, even if you get more than 1 qualifying payment or card.

## Second lump sum payment

If you are not eligible for the coronavirus supplement you may get a second \$750 Economic Support Payment. We will pay this from 13 July 2020.

You may get it if you were eligible on 10 July 2020 for any payments or concession cards that were eligible for the first Economic Support Payment.

You will not get this payment if you are getting the coronavirus supplement.

## For more information

- Call your regular payment number and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to [servicessaustralia.gov.au/phoneus](https://servicessaustralia.gov.au/phoneus)
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **[servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19)** for more information in English

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.