



# Coronavirus (COVID-19)

## Nuestros pagos y cómo acceder a ellos

Si ya tiene un número de referencia de cliente de Centrelink (CRN), puede reclamar en línea. No necesita ir a un centro de servicios.

Visite **my.gov.au**, y le pediremos que registre su intención de reclamar un pago de Centrelink. Una vez que haya registrado su intención de reclamar, nos comunicaremos con usted para informarle qué hacer a continuación. El pago será retroactivo.

Si no tiene una cuenta de myGov, deberá crearla en primer lugar. Visite **my.gov.au** y siga las indicaciones para registrar su intención de reclamar.

Para obtener más información, visite **servicesaustralia.gov.au/covid19**

## Coronavirus supplement

Recibirá el **coronavirus supplement** de \$550, si ya recibe uno de los siguientes pagos:

- JobSeeker Payment
  - Widow Allowance
  - Partner Allowance
  - Sickness Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY in receipt of Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

Depositaremos el importe automáticamente en su cuenta bancaria a partir del 27 de abril de 2020.

## Economic Support Payments

### Primer pago global

Le pagaremos el Economic Support Payment de \$750.00 por única vez si vive en Australia y recibe un pago elegible entre el 12 de marzo y el 13 de abril de 2020.

No necesita hacer nada para recibirlo. Lo depositaremos automáticamente en su cuenta bancaria.

Recibirá el dinero a partir del 31 de marzo. La mayoría de las personas lo recibirá antes del 17 de abril de 2020.

Entre los pagos elegibles se encuentran:

- ABSTUDY (Living Allowance)
- Austudy
- Age Pension
- Bereavement Allowance

- Carer Allowance
- Carer Payment
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit A
- Family Tax Benefit B
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Partner Allowance
- Sickness Allowance
- Widow Allowance
- Widow B Pension
- Wife Pension
- Youth Allowance

También recibirá el pago si tiene una de estas tarjetas de concesión:

- Pensioner Concession Card
- Commonwealth Seniors Health Card
- Veteran Gold Card.

También recibirá el pago si recibe uno de los siguientes Department of Veterans' Affairs payments:

- Veteran Service Pension
- Veteran Income Support Supplement
- Veteran Compensation payments, including lump sum payments
- War Widow(er) Pension.

Solo obtendrá un pago, aunque reciba más de un pago o tarjeta elegibles.

## Segundo pago global

Si no es elegible para el coronavirus supplement, puede recibir un segundo Economic Support Payment de \$750. Este pago se depositará a partir del 13 de julio de 2020.

Puede recibirlo si al 10 de julio de 2020 era elegible para pagos o tarjetas de concesión elegibles para el primer Economic Support Payment.

No recibirá este pago si recibe el coronavirus supplement.

## Para obtener más información

- Llame al número del pago que recibe regularmente y díganos que necesita un intérprete. Organizaremos servicios de interpretación sin cargo. Visite [servicessaustralia.gov.au/phoneus](https://servicessaustralia.gov.au/phoneus) para ver un listado de nuestros números telefónicos.

- Llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma acerca de los pagos y servicios de Centrelink.
- Llame al Translating and Interpreting Service (TIS National) en el **131 450** para hablar con nosotros en su idioma acerca de los pagos y servicios de Medicare y Child Support.
- Visite **[servicessaustralia.gov.au/covid19](https://servicessaustralia.gov.au/covid19)** para obtener más información en inglés.

**Nota:** las llamadas desde el teléfono de su domicilio a los números que comienzan con “13” en cualquier lugar de Australia, se cobran a una tarifa fija. Dicha tarifa puede ser distinta del costo de una llamada local y también puede variar según los diferentes proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas desde el teléfono de su domicilio a los números que comienzan con “1800” son gratuitas. Las llamadas desde teléfonos públicos y celulares pueden tener un costo más elevado que depende de la duración de las mismas.

## **Descargo de responsabilidad**

La información que contiene esta publicación solo pretende ser una guía de pagos y servicios. Usted tiene la responsabilidad de decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud de acuerdo a su situación personal.



# Coronavirus (COVID-19)

## Our payments and how to access them

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online. You do not need to go to a service centre.

Go to **my.gov.au**, and we will prompt you to register your intention to claim a Centrelink payment. Once you have registered your intention to claim, we will contact you to tell you what to do next. We will backdate your payment.

If you do not have a myGov account, you will need to create one first. Go to **my.gov.au** and follow the prompts to register your intention to claim.

For more information, go to **servicesaustralia.gov.au/covid19**

## Coronavirus supplement

You will get the \$550 **coronavirus supplement** if you are getting any of these payments:

- JobSeeker Payment
  - Widow Allowance
  - Partner Allowance
  - Sickness Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY in receipt of Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

We will pay it automatically into your bank account from 27 April 2020.

## Economic Support Payments

### First lump sum payment

We will pay you the \$750 one off Economic Support Payment if you are living in Australia and get an eligible payment between 12 March 2020 and 13 April 2020.

You do not need to do anything to get it. We will pay it automatically into your bank account.

You will get the money from 31 March. Most people will get it by 17 April 2020.

Eligible payments include:

- ABSTUDY (Living Allowance)
- Austudy
- Age Pension
- Bereavement Allowance
- Carer Allowance

- Carer Payment
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit A
- Family Tax Benefit B
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Partner Allowance
- Sickness Allowance
- Widow Allowance
- Widow B Pension
- Wife Pension
- Youth Allowance

You will also get the payment if you have 1 of these concession cards:

- Pensioner Concession Card
- Commonwealth Seniors Health Card
- Veteran Gold Card.

You will also get the payment if you get 1 of these Department of Veterans' Affairs payments:

- Veteran Service Pension
- Veteran Income Support Supplement
- Veteran Compensation payments, including lump sum payments
- War Widow(er) Pension.

You will only get 1 payment, even if you get more than 1 qualifying payment or card.

## Second lump sum payment

If you are not eligible for the coronavirus supplement you may get a second \$750 Economic Support Payment. We will pay this from 13 July 2020.

You may get it if you were eligible on 10 July 2020 for any payments or concession cards that were eligible for the first Economic Support Payment.

You will not get this payment if you are getting the coronavirus supplement.

## For more information

- Call your regular payment number and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to [servicessaustralia.gov.au/phoneus](https://servicessaustralia.gov.au/phoneus)
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **[servicesaustralia.gov.au/covid19](https://servicesaustralia.gov.au/covid19)** for more information in English

**Note:** calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.