



Coronavirus (COVID-19)

Οι πληρωμές μας και πώς να αποκτήσετε πρόσβαση σ' αυτές

Εάν έχετε ήδη έναν Αριθμό Αναφοράς Πελάτη (CRN) του Centrelink, μπορείτε να αιτηθείτε διαδικτυακά. Δε χρειάζεται να πάτε σε κέντρο εξυπηρέτησης.

Ανατρέξτε στο **my.gov.au** και θα σας προτρέψουμε να καταχωρήσετε την πρόθεσή σας να αιτηθείτε μία πληρωμή του Centrelink. Μόλις καταχωρήσετε την πρόθεσή σας να αιτηθείτε, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας να σας ενημερώσουμε τι πρέπει να κάνετε στη συνέχεια. Θα σας πληρώσουμε αναδρομικά.

Εάν δεν έχετε λογαριασμό myGov, θα πρέπει πρώτα να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό. Ανατρέξτε στο **my.gov.au** και ακολουθήστε τις οδηγίες για να καταχωρήσετε την πρόθεσή σας να αιτηθείτε.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο **servicesaustralia.gov.au/covid19**

Coronavirus supplement

Θα λάβετε το **coronavirus supplement** των \$550 εάν λαμβάνετε οποιοσδήποτε από τις παρακάτω πληρωμές:

- JobSeeker Payment
 - Widow Allowance
 - Partner Allowance
 - Sickness Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY in receipt of Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

Θα το καταθέσουμε αυτόματα στον τραπεζικό λογαριασμό σας από τις 27 Απριλίου 2020 και μετά.

Economic Support Payments

Πρώτη εφάπαξ πληρωμή

Θα σας πληρώσουμε το εφάπαξ ποσό των \$750 της Economic Support Payment εάν ζείτε στην Αυστραλία και λαμβάνετε μία επιλέξιμη πληρωμή μεταξύ 12 Μαρτίου 2020 και 13 Απριλίου 2020.

Δε χρειάζεται να κάνετε τίποτα για να τη λάβετε. Θα την καταβάλλουμε αυτόματα στον τραπεζικό σας λογαριασμό.

Θα λάβετε τα χρήματα από τις 31 Μαρτίου και μετά. Τα περισσότερα άτομα θα τη λάβουν μέχρι τις 17 Απριλίου 2020.

Οι επιλέξιμες πληρωμές είναι:

- ABSTUDY (Living Allowance)
- Austudy

- Age Pension
- Bereavement Allowance
- Carer Allowance
- Carer Payment
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit A
- Family Tax Benefit B
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Partner Allowance
- Sickness Allowance
- Widow Allowance
- Widow B Pension
- Wife Pension
- Youth Allowance

Θα λάβετε επίσης την πληρωμή εάν είστε κάτοχος μίας από τις παρακάτω κάρτες εκπτώσεων:

- Pensioner Concession Card
- Commonwealth Seniors Health Card
- Veteran Gold Card.

Θα λάβετε επίσης την πληρωμή εάν λαμβάνετε 1 από τις παρακάτω Department of Veterans' Affairs payments:

- Veteran Service Pension
- Veteran Income Support Supplement
- Veteran Compensation payments, including lump sum payments
- War Widow(er) Pension.

Θα λάβετε μόνο μία πληρωμή, έστω κι αν λαμβάνετε περισσότερες από 1 επιλέξιμη πληρωμή ή κάρτα.

Δεύτερη εφάπαξ πληρωμή

Εάν δε δικαιούστε το coronavirus supplement, μπορεί να λάβετε μία δεύτερη Economic Support Payment ύψους \$750. Θα την πληρώσουμε από τις 13 Ιουλίου 2020 και μετά.

Μπορείτε να τη λάβετε εάν είσαστε επιλέξιμοι στις 10 Ιουλίου 2020 για οποιοδήποτε πληρωμές ή κάρτες εκπτώσεων που ήταν επιλέξιμες για την πρώτη Economic Support Payment.

Δε θα λάβετε την πληρωμή αυτή αν λαμβάνετε το coronavirus supplement.

Για περισσότερες πληροφορίες

- Καλέστε το συνηθισμένο τηλεφωνικό αριθμό της πληρωμής σας και ενημερώστε μας ότι χρειάζεστε διερμηνέα. Θα κανονίσουμε διερμηνέα χωρίς χρέωση. Για να δείτε λίστα με τους τηλεφωνικούς αριθμούς μας, ανατρέξτε στο **serviceaustralia.gov.au/phoneus**
- Καλέστε το **131 202** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας για τις πληρωμές και τις υπηρεσίες του Centrelink.
- Καλέστε την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων (TIS National) στο **131 450** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με το Medicare και τις Child Support πληρωμές και υπηρεσίες.
- Ανατρέξτε στο **servicessaustralia.gov.au/covid19** για περισσότερες πληροφορίες στην αγγλική γλώσσα.

Σημείωση: οι κλήσεις από το τηλέφωνο του σπιτιού σας σε αριθμούς '13' από οπουδήποτε στην Αυστραλία χρεώνονται με σταθερή χρέωση. Η χρέωση αυτή μπορεί να διαφέρει από την τιμή μίας τοπικής κλήσης και μπορεί επίσης να ποικίλει μεταξύ παρόχων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι κλήσεις στους αριθμούς '1800' από το τηλέφωνο του σπιτιού σας είναι χωρίς χρέωση. Οι κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα ενδέχεται να χρονομετρούνται και να χρεώνονται υψηλότερη χρέωση.

Αποποίηση ευθυνών

Οι πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα δημοσίευση προορίζονται μόνο ως οδηγός σε πληρωμές και υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε εάν επιθυμείτε να αιτηθείτε για μία πληρωμή και να υποβάλετε αίτηση σχετικά με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.



Coronavirus (COVID-19)

Our payments and how to access them

If you already have a Centrelink Customer Reference Number (CRN), you can claim online. You do not need to go to a service centre.

Go to **my.gov.au**, and we will prompt you to register your intention to claim a Centrelink payment. Once you have registered your intention to claim, we will contact you to tell you what to do next. We will backdate your payment.

If you do not have a myGov account, you will need to create one first. Go to **my.gov.au** and follow the prompts to register your intention to claim.

For more information, go to **servicesaustralia.gov.au/covid19**

Coronavirus supplement

You will get the \$550 **coronavirus supplement** if you are getting any of these payments:

- JobSeeker Payment
 - Widow Allowance
 - Partner Allowance
 - Sickness Allowance
- Youth Allowance
- Austudy
- ABSTUDY in receipt of Living Allowance
- Parenting Payment
- Farm Household Allowance
- Special Benefit.

We will pay it automatically into your bank account from 27 April 2020.

Economic Support Payments

First lump sum payment

We will pay you the \$750 one off Economic Support Payment if you are living in Australia and get an eligible payment between 12 March 2020 and 13 April 2020.

You do not need to do anything to get it. We will pay it automatically into your bank account.

You will get the money from 31 March. Most people will get it by 17 April 2020.

Eligible payments include:

- ABSTUDY (Living Allowance)
- Austudy
- Age Pension
- Bereavement Allowance
- Carer Allowance

- Carer Payment
- Disability Support Pension
- Double Orphan Pension
- Family Tax Benefit A
- Family Tax Benefit B
- Farm Household Allowance
- JobSeeker Payment
- Newstart Allowance
- Parenting Payment
- Partner Allowance
- Sickness Allowance
- Widow Allowance
- Widow B Pension
- Wife Pension
- Youth Allowance

You will also get the payment if you have 1 of these concession cards:

- Pensioner Concession Card
- Commonwealth Seniors Health Card
- Veteran Gold Card.

You will also get the payment if you get 1 of these Department of Veterans' Affairs payments:

- Veteran Service Pension
- Veteran Income Support Supplement
- Veteran Compensation payments, including lump sum payments
- War Widow(er) Pension.

You will only get 1 payment, even if you get more than 1 qualifying payment or card.

Second lump sum payment

If you are not eligible for the coronavirus supplement you may get a second \$750 Economic Support Payment. We will pay this from 13 July 2020.

You may get it if you were eligible on 10 July 2020 for any payments or concession cards that were eligible for the first Economic Support Payment.

You will not get this payment if you are getting the coronavirus supplement.

For more information

- Call your regular payment number and let us know you need an interpreter. We will arrange one for free. For a list of our phone numbers, go to servicessaustralia.gov.au/phoneus
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/covid19** for more information in English

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.